

تحديد كفاءاتك ومؤهلاتك

هل لديك خبرة في مهنة ما وترغب بمعرفة كيفية الاستفادة من خبراتك المهنية في السويد؟ من خلال القيام بالتقييم الذاتي فإنك تحصل على فكرة عامة حول متطلبات المهنة. ويمكنك القيام بالتقييم الذاتي من خلال ملء استمارة ذات صلة بأحد المهن الموجودة في سوق العمل السويدي. والغرض من إجاباتك هي استخدامها كوسيلة دعم لك، كما يمكنك استخدام استبيان التقييم الذاتي عند التواصل مع موظف تدبير العمل المسؤول عنك لدى مكتب العمل. وتجدر الإشارة إلى أن الإجابات قد تسهل على مكتب العمل (Arbetsförmedlingen) وعلبك القيام بالاختيار الصحيح من بين المساعدات المختلفة المتوفرة لدى مكتب العمل (Arbetsförmedlingen). قد تحتاج إلى دعم ومساعدة بشأن كيفية الاستفادة من كفاءاتك في السويد، أو الحصول على معلومات حول كيفية المضي قدماً، أو استكمال تعليمك، أو التدريب أو القيام بعمل معادلة لكفاءاتك (توثيق شهادتك).

إن أسئلة التقييم الذاتي تعتمد على متطلبات المهن المختلفة في السويد. وتستند الإجابات على مهاراتك وخبراتك في المهنة.

يتم الأخذ في الاعتبار كافة مهاراتك وخبراتك. أنت من يقوم بتقييم مهاراتك.

هذا التقييم الذاتي خاص بمهنة الندالة (مهنة الجرسون النادل).

الوظائف المدرجة بكونها مؤهلة تحت هذه المهنة هي النادل والنادلة ورئيس النُدل (مترودوتيل\كبير الجراسين).

لا تحتاج إلى تعليم لتتمكن من تقييم كفاءاتك وخبراتك. إذا كنت قد حصلت على تعليم فينبغي عليك ترجمة شهادتك إذا كانت بلغة أخرى غير اللغة السويدية وتقديمها للتقييم. سوف يقوم مكتب العمل (Arbetsförmedlingen) بمساعدتك في هذا الشأن.

عند القيام بمعادلة كفاءاتك، حيث يتم تقييم كفاءاتك في المهنة، فقد تحصل على شهادة تنص على حاجتك إلى الاستكمال وتوثيق كفاءاتك لمهنة ما. يساعدك مكتب العمل (Arbetsförmedlingen) على الاتصال بالقائمين على التوثيق معادلة الكفاءات وفقاً لمتطلبات قطاع العمل.

قم بتقييم كفاءاتك وخبراتك وفقاً للمستويات التالية وقم بمناقشة ذلك مع مكتب العمل (Arbetsförmedlingen).

يمكنك أن تبدأ من ما يلي لتحديد كفاءاتك ومؤهلاتك

1: لا خبرات

- هذا الاختيار يعني أنه قد يكون لديك معرفة نظرية لهذه المهنة ولكن لا تمتلك أي خبرة عملية

اللغة السويدية

2: خبرة قليلة

- أنك قد تدربت على العمل خلال الوقت الذي حضرته في التدريب أو التعليم

3: خبرة جيدة

- هذا الاختيار يعني أن لديك مراجع توصيات وشهادة خبرة تبين أنك مارست العمل في المجال لمدة عام

4: خبرة كبيرة

- أن لديك خبرة عملية لعدة سنوات وأنه يمكنك بدء العمل بشكل مستقل بسرعة نسبياً

5: خبرة كبيرة جداً

- هذا الاختيار يعني أنه يمكنك العمل في مكان للعمل مباشرة كمشرف أو مدير أو خبير
 - لديك خبرة في تنظيم وتطوير العمل ولديك خبرة في الإدارة والتنظيم
 - لديك خبرة في التحدث عن الكيفية التي ينبغي بها إتمام العمل في هذا المجال، ويمكنك إشراك وتحفيز الموظفين
 - لديك خبرة في تنظيم الموارد لمختلف المشاريع\المجموعات\القطاعات\الموظفين
- قم باستخدام الجزء المخصص للكتابة الموجود في الجزء السفلي من الاستبيان إذا كنت ترغب بكتابة خبرات إضافية. يمكن أن يكون تعليقك بشأن امتلاكك لخبرة في المجال ولكن لا تتوفر أسئلة بهذا الشأن في استبيان التقييم الذاتي.
- هل يمكنك تدعيم مهاراتك وخبراتك بأي شكل من الأشكال، على سبيل المثال من خلال تقديم شهادات خبرة أو شهادات دراسية؟ إذا كان لديك شهادات خبرة أو شهادات دراسية فيمكن لمكتب العمل (Arbetsförmedlingen) أن يقوم بمساعدتك في ترجمتهم وتوثيقهم (معادلتهم داخل السويد).

استمارة التقييم الذاتي
الندالة (مهنة النادل\الجرسون)

5-1 (لا خبرة على الإطلاق - خبرة كبيرة جداً)					الضيافة والاتصالات
5	4	3	2	1	(1) أنا أركز على الخدمة في عملي.
5	4	3	2	1	(2) أنا أضع الزبائن في المقام الأول وأصدر ردود فعل مهنية.
5	4	3	2	1	(3) أنا أعنتي بالزبائن وأتعامل معهم بطريقة لطيفة.
5	4	3	2	1	(4) أنا أحافظ على هدوءي عند التعامل مع الزبائن.
5	4	3	2	1	(5) أنا أعمل بشكل منظم وأتعامل مع المواقف العصيبة بشكل منهجي.
5	4	3	2	1	(6) أنا أتعامل مع التعليمات وفقاً لاحتياجات العمل.
5	4	3	2	1	(7) أنا أرى الصورة الكاملة فيما يتعلق بمهام عملي.
5	4	3	2	1	(8) أنا أصغي لتولي مهام العمل.
5	4	3	2	1	(9) أنا أطرح الأسئلة التي أربح بمناقشتها عند الحاجة إلى تطوير وتحسين العمل.
5-1 (لا خبرة على الإطلاق - خبرة كبيرة جداً)					الخبرات الهامة للوظائف المختلفة التي تدرج تحت مهنة الندالة
خبرات رئيس النادل (متروودوتيل\كبير الجراسين):					
5	4	3	2	1	(1) لقد كنت مشرف على طاقم ندالة.
5	4	3	2	1	(2) لقد قمت بتنظيم أعمال طاقم الندالة.
5	4	3	2	1	(3) لقد عملت في وضع المخططات (وضع الجداول).
5	4	3	2	1	(4) لقد تلقيت طلبات مسبقة.
5	4	3	2	1	(5) لقد قمت بالترتيب لوجبات طعام لحفلات كبيرة على سبيل المثال.
5	4	3	2	1	(6) لقد قمت بتنظيم عمل لوائح الطعام.
5	4	3	2	1	(7) لقد قمت بتلقي حجوزات الطاولة.
5	4	3	2	1	(8) لقد قمت بإجلاس الزبائن بطريقة تجعل المطعم يستغل ذلك بأفضل طريقة على قدر الإمكان.
5	4	3	2	1	(9) لقد عملت على ماكينات الكاشير وطرق الدفع المختلفة.
5	4	3	2	1	(10) لدي معرفة بشأن النظم الغذائية الخاصة ذات الأنواع المختلفة، كالطعام للأشخاص المصابين بالحساسية على سبيل المثال.

5	4	3	2	1	(11) لدي القدرة على تقديم الأطباق بطريقة شهية.
5	4	3	2	1	(12) لدي القدرة على اقتراح الشراب المناسب.
			لا	نعم	(13) لقد حصلت على تدريب\تعليم الساقى (نادل النبيذ)، أو عملت كساقى بدون تدريب\تعليم. (14) إذا كانت الإجابة نعم - فيُرجى وصف مهام العمل الرئيسية التي كنت مؤكلاً بها:
5	4	3	2	1	(15) لدي خبرة في شراء النبيذ والمشروبات الأخرى للمطاعم.
5	4	3	2	1	(16) لدي خبرة في كتابة قوائم النبيذ.
5	4	3	2	1	(17) لدي خبرة في تدريب طاقم العمل.
					(18) لدي معرفة بشأن مشروبات أخرى، قم بإعطاء أمثلة:
الخبرات كنادلة أو نادل:					
5	4	3	2	1	(19) لدي القدرة على العمل بفعالية في محيط ضاغط.
5	4	3	2	1	(20) يمكنني القيام بطرق مختلفة لحمل الطلبات وتقديمها.
5	4	3	2	1	(21) لدي القدرة على العمل بطريقة منظمة.
5	4	3	2	1	(22) لدي القدرة على العمل بمرونة عندما يتطلب العمل ذلك.
5	4	3	2	1	(23) لدي معرفة بشأن النظم الغذائية الخاصة ذات الأنواع المختلفة، كالطعام للأشخاص المصابين بالحساسية على سبيل المثال.
5	4	3	2	1	(24) لدي القدرة على تقديم الأطباق بطريقة شهية.
5	4	3	2	1	(25) لدي القدرة على اقتراح الشراب المناسب.
5	4	3	2	1	(26) لدي القدرة على أن أكون مسؤولاً عن طاولات عديدة.
5	4	3	2	1	(27) لدي القدرة على تلقي الطلبات ومتابعتها في المطبخ ومتابعة المشروبات في البار.
5	4	3	2	1	(28) لدي القدرة على التعامل مع الأدوات.

5	4	3	2	1	29) لدي القدرة على ترتيب الطاولة بشكل فني يزيد من الشهية.
5	4	3	2	1	30) لدي القدرة على تقديم فاتورة الحساب وتلقي الحساب من الزبائن. يُرجى وصف خبراتك بالعمل على الكاشير ومهاراتك في المحاسبة:
					خبراتك في أماكن عمل مختلفة
5	4	3	2	1	1) لقد عملت في كافيتيريا
5	4	3	2	1	2) لقد عملت في مطعم صغير.
5	4	3	2	1	3) لقد عملت في مطعم كبير.
5	4	3	2	1	4) لقد عملت في قاعة حفلات.
					5) أماكن عمل أخرى قمت فيها بالعمل كنادل لتقديم الطعام والشراب:

إذا كنت ترغب بإضافة توضيحات\معلومات بشأن خبرات أو مؤهلات لم تشتمل عليها الأسئلة أعلاه، فيرجى كتابة ذلك أدناه: