

Uppdrag till Arbetsförmedlingen avseende regeringens strategi för romsk inkludering

Återrapport enligt regeringsuppdrag

Arbetsförmedlingen
Författare: Maria Edberg
Datum: 2024-03-31
Diarienummer: Af-2024/0017 7669

Innehåll

Förord	4
Sammanfattning	5
1 Bakgrund	6
2 Redogörelse för arbetet under verksamhetsåret 2024.....	7
2.1 Sprida information och kunskap till minoriteten romer	7
2.2 Kompetenshöjande insatser inom Arbetsförmedlingen	8
2.3 Samverkan med kommuner för att nå romer	9
2.4 Indikatorer	10
Bilaga	13

Förord

Arbetsförmedlingen har under 2024 ett regeringsuppdrag att vidareutveckla arbetet med romsk inkludering i sin verksamhet. Inom ramen för det arbetet ska Arbetsförmedlingen:

- Sprida information och kunskap bland den nationella minoriteten romer om det stöd myndigheten kan erbjuda.
- Stärka arbetet med att förbättra unga romers och romska kvinnors möjligheter att ta del av myndighetens insatser.
- Säkerställa att det i myndigheten finns goda kunskaper om romer som nationell minoritet och om antiziganism.
- Samverka med kommuner i syfte att med stöd i brobyggarnätverk nå arbetssökande romer.
- Ta fram indikatorer för att kunna följa utvecklingen och resultatet av myndighetens insatser för arbetssökande romer.

Arbetsförmedlingen ska senast den 31 mars 2025 lämna en slutredovisning av uppdraget till Regeringskansliet (Kulturdepartementet och Arbetsmarknadsdepartementet) ¹.

Beslut i ärendet har fattats av överdirektör Thomas Hagman. Ärendet har föredragits av Maria Edberg kvalificerad handläggare, verksamhetsområde Lokal arbetsmarknad, Arbetsmarknadsavdelning. Övriga som har deltagit i den slutliga handläggningen är Tove Elvelid, verksamhetsområdeschef Lokal arbetsmarknad, avdelningschef Petra Lindstedt, enhetschef Emil Johansson och sektionschef Johanna Ellung verksamhetsområde Lokal arbetsmarknad Arbetsmarknadsavdelning.

Beslutet är fastställt i diariet och saknar därför namnunderskrifter.

¹ Uppdrag till Arbetsförmedlingen avseende regeringens strategi för romsk inkludering, Ku2024/00156.

Sammanfattning

Det övergripande målet med regeringens strategi för romsk inkludering är att den rom som fyller 20 år 2032 ska ha likvärdiga möjligheter i livet som den som inte är rom. Regeringens tjugoåriga strategi operationaliseras inom ramen för den minoritetspolitiska strategin och ska ses som en förstärkning av minoritetspolitiken². Arbete tas upp som ett centralt område inom strategin och Arbetsförmedlingen har därför sedan 2012 haft flera regeringsuppdrag inom ramen för strategin. Senaste uppdraget gällde för 2024.

Arbetsförmedlingens uppdrag är att prioritera och rusta de som befinner sig långt från arbetsmarknaden. De flesta av Arbetsförmedlingens insatser bygger på behov som kan delas av en större grupp individer. Myndigheten har dock några riktade insatser till målgruppen romer i form av fyra webinar samt möjligheten att använda sitt språk i kontakten med myndigheten. Under 2024 har även Arbetsförmedlingen medverkat i en podd som vänder sig till ungdomar.

Arbetsförmedlingen har fortsatt att genomföra kompetenshöjande insatser internt i syfte att öka kunskapen om de nationella minoriteternas rättigheter samt romers situation på arbetsmarknaden. Med stöd av ett urval av kommuner, som aktivt arbetar med romsk inkludering, har några förslag identifierats på hur samverkan mellan Arbetsförmedlingen och kommunen kan bidra till att nå arbetssökande romer med information, vägledning och stöd. Eftersom det är sannolikt att flera arbetssökande romer även har behov av insatser i samverkan med kommunen, möjliggör en ökad kunskap om romers behov att Arbetsförmedlingen tillsammans med kommunerna beaktar dessa i den befintliga strukturen för lokal samverkan.

Indikatorer för uppföljning av arbetet med romsk inkludering har tagits fram och ett fortsatt arbete att implementera dem i myndighetens uppföljningsstruktur sker.

² Regeringen (2012) Samordnad och långsiktig strategi för romsk inkludering 2012–2032, Skr.2011/12:56.

1 Bakgrund

För att göra det möjligt för romer att delta på lika villkor som andra i det svenska samhället, har regeringen beslutat om en långsiktig och samordnad strategi för romsk inkludering mellan åren 2012–2032³. Strategin omfattar åtgärder som riktar sig till romer som är bosatta eller har uppehållstillstånd i Sverige⁴. EU-medborgare som vistas i Sverige kortare tid än tre månader och asylsökande omfattas inte av regeringens åtgärder inom ramen för den tjugoåriga strategin⁵.

Det övergripande målet i strategin är att den rom som fyller 20 år 2032 ska ha likvärdiga möjligheter i livet som den som är icke-rom. Målgruppen är framför allt de romer som befinner sig i ett socialt och ekonomiskt utanförskap och/eller är utsatta för diskriminering. Arbete tas upp som ett centralt åtgärdsområde för att bryta romers utanförskap och fokuserar särskilt på unga romers möjligheter att etablera sig på arbetsmarknaden⁶.

Arbetsförmedlingen har sedan 2012 haft flera särskilda regeringsuppdrag kring romsk inkludering. Nuvarande uppdrag som slutredovisas med denna rapport har pågått under 2024. Skälen till att Arbetsförmedlingen givits regeringsuppdragen är att romer har framhållits som en av de grupper som står längst ifrån arbetsmarknaden i Sverige⁷.

I en undersökning gjord av Europeiska unionens byrå för grundläggande rättigheter (FRA) framgick att det i Sverige endast var 42 procent av de tillfrågade romska kvinnorna och 52 procent av de romska männen som hade ett avlönat arbete, vilket jämfördes med 80 respektive 84 procent för den totala arbetsföra befolkningen i Sverige under samma period. En tredjedel av de tillfrågade romerna mellan 18–24 år hade lämnat skolan efter grundskolan, vilket jämfördes med 8 procent för samtliga av den arbetsföra befolkningen inom samma åldersgrupp⁸.

De faktorer som påverkar majoritetssamhällets möjligheter på arbetsmarknaden påverkar också romer till exempel avsaknad av gymnasial utbildning, ålder, födelseland utanför Europa och/ eller en funktionsnedsättning som medför nedsatt arbetsförmåga. På gruppnivå bidrar dessa faktorer till en sämre konkurrensförmåga på arbetsmarknaden och en ökad risk att hamna i långtidsarbetslöshet.

En del av Arbetsförmedlingens uppdrag är att prioritera och rusta dem som befinner sig långt från arbetsmarknaden, vilket gör att många av de insatser och aktiviteter Arbetsförmedlingen har i sin verktygslåda möter arbetssökande romers behov utifrån ovanstående faktorer.

³ Regeringen (2012) En samordnad och långsiktig strategi för romsk inkludering 2012 – 2032 (Skr.2011/12.56)

⁴ Länsstyrelsen Stockholm (2020). Romsk inkludering i praktiken erfarenheter och exempel från kommuner som fått statsbidrag för arbete med romsk inkludering

⁵ Regeringen (2012) En samordnad och långsiktig strategi för romsk inkludering 2012 – 2032 (Skr.2011/12.56)

⁶ Regeringen (2012) En samordnad och långsiktig strategi för romsk inkludering 2012 – 2032 (Skr.2011/12.56)

⁷ Europeiska unionens byrå för grundläggande rättigheter (2022) Romer och resande i sex länder. Luxemburg: Europeiska unionens publikationsbyrå

⁸ Europeiska unionens byrå för grundläggande rättigheter (2019) Romer och resande i Sverige.

Utöver detta tillkommer den diskriminering i arbetslivet och i samhället i stort som är riktat särskilt mot romer samt den historiska kontext romer befunnit sig i, vilka särskilt påverkar deras situation på arbetsmarknaden. Cirka hälften av alla boende i Sverige, som tillfrågades i undersökningen gjord av FRA angav att de upplevt diskriminering det senaste året i relation till att de sökt arbete, arbetat, deltagit i utbildning eller i samhället i stort. Diskrimineringen har bidragit till att fler romer valt att dölja sin romska identitet för att undvika fördomar och diskriminering⁹.

2 Redogörelse för arbetet under verksamhetsåret 2024

Arbetsförmedlingens fokus för arbetet med romsk inkludering under verksamhetsåret 2024 har varit följande:

- Sprida information och kunskap till minoriteten romer.
- Kompetenshöjande insatser inom Arbetsförmedlingen.
- Utforska samverkan med kommunerna utifrån målgruppens behov.
- Ta fram indikatorer för att kunna följa myndighetens arbete med romsk inkludering.

2.1 Sprida information och kunskap till minoriteten romer

Det flesta av Arbetsförmedlingens insatser bygger på behov som kan delas av en större grupp individer, exempelvis behov av utbildning, arbetslivsinriktad rehabilitering eller stöd i sitt arbetssökande. Myndigheten har dock några riktade insatser till målgruppen romer.

För att, utifrån digitala kanaler, försöka möta behovet av att erbjuda muntlig information och därmed i högre grad nå ut med information bland romer om vilket stöd Arbetsförmedlingen erbjuder har myndigheten spelat in fyra webbprogram på romani chib, som finns publicerade på Arbetsförmedlingens hemsida. Webbprogrammen handlar om hur man skriver in sig på Arbetsförmedlingen, hur man skriver ett CV och personligt brev samt om framgångsfaktorer vid jobbintervjuer. De mest besökta webbprogrammen är hur man skriver ett CV och personligt brev. I samrådet som skedde våren 2024 uppgav representanterna för de organisationer som representerade romer att det var positivt att myndigheten spelat in dessa, men att det inte fanns något behov av fler webinarier. De ansåg att Arbetsförmedlingen i stället behöver följa upp att informationen når fram till målgruppen exempelvis genom att samarbeta med föreningar och kommuner som möter och stöttar arbetssökande romer lokalt.

⁹ Europeiska unionens byrå för grundläggande rättigheter (2019) Romer och resande i Sverige.

Arbetsförmedlingen har beslutat att erbjuda samma service vid muntlig och skriftlig kontakt på romani chib som myndigheten är skyldig att göra för användare av finska, meänkieli och samiska¹⁰. Information om detta har publicerats på myndighetens webbplats. Syftet var att den utökade möjlighet att använda sitt minoritetsspråk i kontakten med myndigheten kan bidra till att främja ett ökat förtroende för Arbetsförmedlingen samtidigt som målgruppen synliggjordes internt på myndigheten. Exakt antal samtal som skett på romani chib går inte att följa upp då medarbetare som talar språket kan ha genomfört samtal. Tolkbokningar är en indikation på efterfrågan och det har gjorts mellan ca 100–200 tolkbokningar per år under perioden 2020–2023.

Arbetsförmedlingen medverkade även under verksamhetsåret i podden Terni Generatica och gav tips på hur man söker sommarjobb. Podden publiceras på Sveriges radio och vänder sig till romer mellan 16–24 år.

2.2 Kompetenshöjande insatser inom Arbetsförmedlingen

Det finns få källor till hur romer uppfattar Arbetsförmedlingens service och insatser. Sannolikt varierar upplevelsen av det stöd som myndigheten kunnat erbjuda¹¹.

Arbetsförmedlingen har i tidigare återslag rapport konstaterat att myndigheten kontinuerligt behöver visa på nationella minoriteters rättigheter och myndighetens skyldigheter samt sprida kunskap om romer inom myndigheten. Det är en återkommande återkoppling i de samråd som myndigheten haft med företrädare för den romska minoriteten att romer upplevt generaliseringar och förutfattade meningar om romer som grupp i kontakten med Arbetsförmedlingen och med arbetsgivare.

Under 2024 har Arbetsförmedlingen fortsatt att sprida kunskap om romer som nationell minoritet både internt och till andra som möter myndighetens arbetssökande så som servicehandläggare på Statens Servicecenter och leverantörer. Detta gör myndigheten främst genom webbutbildningen, jämlikhet för romer på arbetsmarknaden. Utbildningen beskriver bland annat de hinder som romer vittnar om rörande tillgången till arbetsmarknaden, romers kultur och historia. Utbildningen beskriver också vad man kan göra i rollen som arbetsförmedlare, leverantör eller arbetsgivare när man möter grupper som upplever diskriminering som en del av sin vardag.

Sedan oktober 2022 finns också den grundutbildning i minoritetslagstiftningen som Länsstyrelsen i Stockholm län och Sametinget tillsammans har tagit fram, som en valbar utbildning i myndighetens Kompetensportal. Utbildningen syftar till att sprida kunskap om minoritetslagstiftningen och det ansvar bland annat statliga myndigheter har utifrån den.

Antalet personer som tagit del av ”Jämlikhet för romer på arbetsmarknaden” har varit mellan 100–170 personer per år, med undantag för 2023 då ca 300 tog del av

¹⁰ Lag (2009:724) om nationella minoriteter och minoritetsspråk.

¹¹ Länsstyrelsen i Stockholm (2014) Romers rätt till arbete – en nulägesbeskrivning av hinder och möjligheter, rapport 2014:23.

utbildningen. Grundutbildningen i minoritetslagstiftningen har färre tagit del av, 72 personer under 2022–2023 och endast 9 personer under 2024. Sett till antalet nyanställda i relation till antalet som gått utbildningarna finns ett fortsatt behov av att synliggöra dem.

Ett exempel på en sådan insats är ett kunskapspass på temat nationella minoriteter och romsk inkludering i samband med Arbetsförmedlingens Hållbarhetsdagar 2024. Hållbarhetsdagarna är kopplade till myndighetens hållbarhetsarbete inom ramen för Agenda 2030. Vid tillfället deltog en blandning av funktioner och roller i myndigheten.

2.3 Samverkan med kommuner för att nå romer

Arbetsförmedlingen har tillsammans med Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) och Delegationen för unga och nyanlända till arbete (DUA) utvecklat en struktur för samverkan mellan kommuner och Arbetsförmedlingen. En gemensam mall och handledning för hur överenskommelser ska utformas har tagits fram. I handledningen nämns strategin för romsk inkludering som exempel på en aktuell fråga att beakta i samverkan.

I en genomgång av de överenskommelser som har tecknats går det inte utläsa om man har beaktat strategin för romsk inkludering i sin samverkan. Överenskommelserna beskriver målgrupperna för samverkan utifrån behov snarare än etnicitet, till exempel personer med kort utbildning, långtidsarbetslösa, personer som uppbär försörjningsstöd, unga som varken arbetar eller studerar eller gemensamt arbetsgivararbete utifrån breddad eller inkluderande rekrytering. Även om romer inte benämns specifikt är det sannolikt att romer också omfattas av insatser i samverkan om man har något av ovanstående behov.

Enligt Länsstyrelsen i Stockholms län senaste återslagrapport för romsk inkludering är det 23 kommuner som uppgett att de återkommande arbetat med romsk inkludering under perioden 2020–2022. Fler av dessa har riktade insatser till romer¹².

För att utforska hur samverkan mellan Arbetsförmedlingen och kommunerna sker och eventuellt kan nyttjas för att nå arbetssökande romer bjöd Arbetsförmedlingen in ett urval av kommuner som arbetade med romsk inkludering inom verksamhetsområdet arbete. Tio kommuner fördelat över hela landet bjöds in och sju kommuner deltog.

I dialogen framkom att hur man arbetar med romsk inkludering samt resurser avsatta för arbetet varierar i kommunerna. Gemensamt för flera kommuner är att man har ett nära lokalt samarbete med romska organisationer. Några kommuner beskriver insatser till romer i form av brobyggare/samhällsväglare som till exempel stöttar i olika myndighetskontakter, skriva CV, bidrar med kunskap om romer till arbetsgivare samt uppsökande verksamhet för unga romer. Samverkan mellan Arbetsförmedlingen och kommunen kring den uttalade målgruppen romer sker i ett fåtal fall.

¹² Länsstyrelsen i Stockholms län (2024) Romsk inkludering årsrapport 2023, rapport 2024:10

Exempel på konkreta förslag att samverka kring för att nå arbetssökande romer var att synliggöra romska förebilder och att informera via de som har ett förtroende hos romer exempelvis romska organisationer eller anställda romer. Ett annat förslag som lyftes var att utifrån befintlig lokal samverkan synliggöra arbetssökande romers behov kopplat till frågor där samverkan redan sker exempelvis utbildning för att identifiera om det finns behov av stöd hos romer som skiljer sig från andra målgrupper. Även i det gemensamma arbetsgivararbetet skulle romers situation på arbetsmarknaden kunna belysas för att motverka diskriminering hos arbetsgivare mot gruppen. Det två sistnämnda förutsätter att det finns en god samverkan mellan förvaltningsgränserna inom kommunerna och att någon av parterna lyfter in detta i samverkansdialogen.

Arbetsförmedlingen bedömer att det är genom de ordinarie samverkanstrukturerna och gemensamma insatser som perspektivet romsk inkludering bör införlivas i syfte att säkerställa långsiktighet och proportionalitet i förhållande till andra gemensamma frågor.

2.4 Indikatorer

I föregående regeringsuppdrag kring romsk inkludering 2020–2023 fick Arbetsförmedlingen i uppdrag att utveckla ett uppföljningssystem utifrån tidigare erfarenheter med så kallade nulägesbeskrivningar¹³.

De nulägesbeskrivningar som uppdragsgivaren refererade till har tagits fram av Länsstyrelsen i Stockholms län 2014 och 2018. Båda nulägesbeskrivningarna har baserats på underlagsrapporter från de samverkande myndigheterna (varav Arbetsförmedlingen var en), en enkätuppföljning och intervjuer med romer¹⁴.

Arbetsförmedlingen har identifierat tre frågeställningar som centrala att få svar på i myndighetens uppföljning:

1. Hur upplever romer kontakten med Arbetsförmedlingen?
2. Har medarbetarna tillräckliga kunskaper för att ge arbetssökande romer det stöd som de behöver?
3. Hur kan samverkan mellan Arbetsförmedlingen och kommuner hjälpa romer att etablera sig på arbetsmarknaden?

Syftet med Arbetsförmedlingens uppföljning är att följa arbetet med romsk inkludering över tid samt hur myndigheten lever upp till skyldigheterna i minoritetslagen. Underlaget syftar även till att bidra till den förväntade återrapportering till Länsstyrelsen i Stockholms län, som har till uppdrag att följa upp regeringens strategi för romsk inkludering.

¹³ Regeringen (2020) Uppdrag till Arbetsförmedlingen avseende regeringens strategi för romsk inkludering, regeringsbeslut 2020-04-30, dnr Ku 2020/01108/ CSM.

¹⁴ Länsstyrelsen Stockholm (2014) Nulägesbeskrivning av hinder och möjligheter för romers rätt – utbildning, arbete, bostad, hälsa, social omsorg och trygghet. Rapport 2014: 22 samt Länsstyrelsen Stockholm (2018) Romsk inkludering lokalt – Nuläget i kommuner med statligt stöd 2012–2017. Rapport 2018:26

I nuvarande uppdrag för 2024 förväntas Arbetsförmedlingen vidareutveckla uppföljningssystemet genom att ta fram indikatorer som bidrar till att myndigheten ska kunna följa utvecklingen och resultatet av insatser för arbetssökande romer¹⁵.

De indikatorer som föreslås är inspirerade av de indikatorer som Länsstyrelsen i Stockholms län rekommenderat i nulägesbeskrivningen från 2014¹⁶, men har anpassats till Arbetsförmedlingens verksamhet.

Följande sju indikatorer avser Arbetsförmedlingen att följa:

- Förekomst av systematiska dialoger med romer (och andra nationella minoriteter) samt förekomst av reellt inflytande.
- Förekomst av information till romer (och andra nationella minoriteter) om hur de kan hävda sina rättigheter och överklaga beslut.
- Insatser för att nå arbetssökande romer med information, vägledning och stöd.
- Kunskap hos arbetsförmedlarna om vilka skyldigheter som följer av lagstiftningen om nationella minoriteter, diskrimineringslagstiftning och mänskliga rättigheter.
- Kunskap hos arbetsförmedlarna om romers historiska bakgrund, livsvillkor och antiziganism.
- Förekomst av systematiskt arbete för att motverka diskriminering, antiziganism och antisemitism.
- Förekomst av samverkan med kommunen för målgruppen romer.

Till indikatorerna finns i vissa fall underkategorier beskrivna, se bilaga.

Tillvägagångssättet avser en systematisk uppföljning vartannat år av indikatorer med underkategorier, där information exempelvis inhämtas genom besöksstatistik på webbsidor, via samråd, uppföljning av tolkbokningar och utbildningsstatistik, för att tillsammans ge myndigheten förutsättningar att följa trender och utveckling över tid. De indikatorer som föreslås kan komma att utvecklas eller förändras över tid då uppföljningen behöver ske i myndighetens ordinarie uppföljningsprocesser.

Det är en utmaning att följa en heterogen målgrupp som inte går att särskilja som en grupp i statistiken och därmed också att veta vilken effekt olika insatser eller aktiviteter har på arbetslösheten bland romer.

Utmaningen att följa upp arbetet inom romsk inkludering delas av flera myndigheter och även kommuner. Strategin för romsk inkludering saknar mätbara mål och indikationer och det är upp till utpekade myndigheter att formulera dem för sin respektive organisation¹⁷.

¹⁵ Uppdrag till Arbetsförmedlingen avseende regeringens strategi för romsk inkludering, Ku2024/00156.

¹⁶ Länsstyrelsen Stockholm (2014) Nulägesbeskrivning av hinder och möjligheter för romers rätt – utbildning, arbete, bostad, hälsa, social omsorg och trygghet. Rapport 2014: 22

¹⁷ Länsstyrelsen i Stockholms län (2024) Romsk inkludering årsrapport 2023, rapport 2024:10.

Det uppföljningssystem och de indikatorer som beskrivs i återrapporten bygger på antagandet om att indikatorerna är förutsättningsskapande för en ökad arbetsmarknadsetablering för romer och bedöms kunna ge ett underlag för vad som kan förstärkas i arbetet med romsk inkludering och nationella minoriteters rättigheter. Arbetsförmedlingen kommer att fortsätta implementeringen av indikatorerna i myndighetens ordinarie uppföljningssystem.

Bilaga

Tabell 1 Indikatorer kopplade till hur romer upplever kontakten med myndigheten

Nummer	Indikatorer	Underkategori
1	Förekomst av systematiska dialoger med romer och andra nationella minoriteter samt förekomst av reellt inflytande.	Förekomst av samråd
2	Förekomst av information till romer och andra nationella minoriteter om hur de kan hävda sina rättigheter och överklaga beslut.	Förekomst av information på översatt websida. Tillgänglighet till och nyttjande av informationen.
3	Insatser för att nå arbetssökande romer med information, vägledning och stöd.	Nyttjande av digitala tjänster (webinar för romer) Förekomst av information på översatt websida. Tillgänglighet till och nyttjande av informationen. Förekomst av andra insatser via externa kanaler (till exempel radio, organisationer, kommuner). Förekomst av beställning av tolkbokningar.

Exempel på metoder för att samla in information är analys av besöksstatistik, uppföljning av tolkbokningar, dialog internt med verksamheten som möter de arbetssökande, i samråden med de nationella minoriteterna och dialog med de kommuner som arbetar med romsk inkludering.

Tabell 2 Indikatorer kopplade till om medarbetare har tillräckliga kunskaper för att ge arbetssökande romer det stöd de behöver?

Nummer	Indikatorer	Underkategori
4	Kunskap hos arbetsförmedlarna om vilka skyldigheter som följer av lagstiftning om nationella minoriteter, diskrimineringslagstiftning och mänskliga rättigheter.	Förekomst av arbetsförmedlare som gått utbildningen "grundutbildning i nationella minoriteter".
5	Kunskap hos arbetsförmedlarna om romers historiska bakgrund, livsvillkor och antiziganism.	Förekomst av arbetsförmedlare som gått utbildningen "jämlighet för romer på arbetsmarknaden".
6	Förekomst av systematiskt arbete för att motverka diskriminering, antiziganism och antisemitism.	Förekomst av uppdaterade policydokument. Kontakt med arbetsgivare för att motverka diskriminering, antiziganism och antisemitism.

Exempel på metoder för att samla in information är att följa upp och analysera antalet medarbetare som tar del av aktuella utbildningar, enkäter till medarbetare, följa upp nyttjandet av policydokument samt inventera arbetsgivararbetet.

Tabell 3 indikatorer kopplade till samverkan mellan Arbetsförmedlingen och kommunen för att nå arbetssökande romer

Nummer	Indikatorer	Underkategori
7	Förekomst av samverkan med kommunerna för målgruppen romer.	Faktiska exempel på lokal samverkan mellan kommun och Arbetsförmedlingen.

Exempel på metoder för att samla in information är att ha dialog med kommuner som arbetar med romsk inkludering samt internt med verksamheten som möter de arbetssökande.