

Årsredovisning

4

2022

2



Arbetsförmedlingen
Författare: Arbetsförmedlingen
Datum: 2025-02-17
Diarienummer: Af-2024/0030 4715

Innehåll

Generaldirektören har ordet.....	4
Arbetsförmedlingens uppgifter och organisation	6
Om årsredovisningen.....	7
Resultatredovisning	10
1 Verksamhetsöversikt.....	10
2 Verka för att förbättra arbetsmarknadens funktionssätt.....	18
3 Stödja kompetensförsörjningen på arbetsmarknaden.....	46
4 Verka för att upprätthålla arbetslöshetsförsäkringens funktion som omställningsförsäkring.....	54
5 Verka för att förbättra arbetsmarknadssituationen för personer som har en funktionsnedsättning.....	64
6 Ta fram och tillgängliggöra kunskapsunderlag och statistik om arbetsmarknaden och den arbetsmarknadspolitiska verksamheten	73
7 Arbetet mot felaktiga utbetalningar	77
8 Internationell verksamhet och tjänsteexport.....	90
9 Arbete som beredskapsmyndighet	95
10 Arbetsförmedlingens kompetensförsörjning	97
11 Appendix.....	102
Finansiell redovisning.....	111
12 Sammanställning väsentliga uppgifter	111
13 Resultaträkning.....	112
14 Balansräkning	113
15 Finansieringsanalys	115
16 Anslagsredovisning	117
17 Tilläggsupplysningar och noter	120
Intern styrning och kontroll.....	139
Styrelsens underskrifter	145

Generaldirektören har ordet

När jag började mitt nya jobb på Arbetsförmedlingen i mars 2024 var det två saker som framträdde särskilt tydligt. Det ena var den stora kompetens och det engagemang jag mötte när jag reste runt och träffade medarbetare i hela landet. Det andra var deras önskan om en myndighetsgemensam samsyn om vad Arbetsförmedlingen ska åstadkomma.

Med andra ord behövde vi en tydlig målbild med syftet att tydliggöra myndighetens centrala uppdrag och våra prioriteringar. Sedan den 12 december 2024 finns en sådan målbild på plats.

Det är en målbild som utgår från myndighetens kärnuppdrag och har en bred förankring i chefsled, i styrelsen och hos vår uppdragsgivare regeringen. Denna nya strategiska inriktning ligger nu till grund för vår verksamhetsplanering och våra prioriteringar.

Den hjälper oss att få större kraft i Arbetsförmedlingens grundläggande uppdrag, som kortfattat handlar om tre huvudsakliga uppgifter: stödet till långtidsarbetslösa, kontrollen av ersättningssystemen och arbetet mot den organiserade brottsligheten. Det här hjälper oss i våra prioriteringar och kommer att ge ökad kraft i vårt kärnuppdrag.

Det här behövs. Särskilt i en situation med försämrad arbetsmarknad där långtidsarbetslösheten stiger. Under 2024 var i genomsnitt 357 000 personer inskrivna som arbetslösa varje månad, varav 143 000 har varit utan arbete i mer än tolv månader.

Arbetet mot långtidsarbetslösheten är och förblir därför ett stort och viktigt uppdrag, som kräver kraftfulla och effektiva insatser. Regeringsuppdraget att matcha i egen regi, så kallat sammanhållet matchningsstöd, är en viktig del i det arbetet. Under hösten resulterade det i en nationell metod för att arbetssökande i behov av mer stöd ska få tillgång till sådant oavsett var i landet man bor.

Under året har vi inte lyckats uppnå flera av våra förväntade resultat, bland annat på grund av att vi inte förmått stärka arbetsgivararbetet tillräckligt i den försämrade konjunkturen. Därför tar vi nu ett helhetsgrepp för att effektivisera och kunna använda våra resurser där de behövs som mest. I oktober påbörjade vi en översyn av förmedlingsverksamheten, som ska utmynna i konkreta åtgärder för att öka stödet till arbetssökande och arbetsgivare under 2025.

Året har tyvärr också präglats av personalneddragningar. Ett minskat förvaltningsanslag medförde bland annat att vi minskat antalet anställda med närmare 700 personer under året, vilket har omfattat både återhållsamhet i rekryteringar och omställning. Utgångspunkten har även här varit att värna förmedlingsverksamheten varför personalminskningen huvudsakligen skett inom

stabs- och stödfunktioner. Genom att använda möjligheten till omplacering kunde vi också fylla vakanta arbetsförmedlartjänster.

Sammantaget konstaterar jag att 2024 har varit ett händelserikt år. Min övertygelse är att vi som myndighet nu kan se fram emot en mer sammanhållen riktning, vilket ger oss möjlighet att samla den kraft som medarbetarnas och chefernas stora kompetens och engagemang möjliggör.

Jag vill avslutningsvis rikta ett stort tack till alla som jobbar på myndigheten. Jag vill också rikta ett stort tack till tidigare vikarierande generaldirektör Lars Löow, som lämnade över stafettpinnen till mig när jag tillträdde, samt till vår styrelse och myndighetens arbetstagarorganisationer och skyddsombud.

Maria Hemström Hemmingsson

Generaldirektör, Arbetsförmedlingen

Arbetsförmedlingens uppgifter och organisation

Av Arbetsförmedlingens instruktion (2022:811) framgår att Arbetsförmedlingen är förvaltningsmyndighet för arbetsmarknadspolitiska frågor. Myndigheten ansvarar för den arbetsmarknadspolitiska verksamheten, utom i de delar där annat är särskilt föreskrivet. Av instruktionen framgår bland annat att myndigheten ska verka för att förbättra arbetsmarknadens funktionssätt genom att

- inhämta och tillgängliggöra information om lediga arbeten
- effektivt sammanföra arbetssökande med de arbetsgivare som söker arbetskraft
- verka för att förkorta arbetslöshetstider hos arbetssökande och vakanstider hos arbetsgivare
- när så är motiverat ge stöd och insatser för att stärka en arbetssökandes möjligheter att få ett arbete
- med hjälp av anställningsfrämjande åtgärder stimulera arbetsgivare att anställa arbetssökande som inte kan få arbete utan stöd.

Vidare ska Arbetsförmedlingen bland annat stödja kompetensförsörjningen på arbetsmarknaden och verka för att upprätthålla arbetslöshetsförsäkringens funktion som omställningsförsäkring samt legitimiteten i de arbetsmarknadspolitiska ersättningssystemen. Myndigheten ska delta i det myndighetsgemensamma arbetet mot den grova och organiserade brottsligheten. Myndigheten ska också verka för att förbättra arbetsmarknadssituationen för personer som har en funktionsnedsättning och upprätthålla egen kompetens och verksamhet för att stödja personer med en funktionsnedsättning som medför nedsatt arbetsförmåga att få eller behålla ett arbete. Myndigheten har inom arbetsmarknadspolitiken ett samlat ansvar, sektorsansvar, för frågor som rör möjligheterna för personer med funktionsnedsättning att få och behålla ett arbete. Myndigheten ska också jämställdhetsintegrera och inom sitt verksamhetsområde främja mångfald och jämställdhet. Arbetsförmedlingen har också ett utpekat ansvar som beredskapsmyndighet.

Arbetsförmedlingen leds av en styrelse och generaldirektören är myndighetschef. Vid myndigheten finns en överdirektör som är generaldirektörens ställföreträdare. Myndigheten består av tre verksamhetsområden, sex avdelningar, två staber, enheten Styrning och uppföljning och en internrevision (organisationen per 2024-12-31).

Arbetsförmedlingen har förmedlingsverksamhet i hela landet. Verksamhetsområdet Lokal arbetsmarknad ansvarar för att utforma och tillhandahålla arbetsförmedlingsservice riktat till arbetssökande och arbetsgivare, i egen eller annans regi. Verksamheten är indelad i sex geografiska regioner. Verksamhetsområdet Direkt erbjuder förmedlingsservice till arbetsgivare och arbetssökande i hela landet via digitala tjänster och telefon.

Om årsredovisningen

Arbetsförmedlingens årsredovisning består av en resultatredovisning, en finansiell redovisning samt bedömning av intern styrning och kontroll.

Disposition

Resultatredovisningen inleds med en verksamhetsöversikt¹. Kapitel 2–9 motsvarar i huvudsak en uppgift i instruktionen för Arbetsförmedlingen, se nedan. I kapitel 10 redovisas myndighetens kompetensförsörjning. Kapitel 11 är appendix med stöd för att tolka resultatredovisningen. Den finansiella redovisningen återfinns i kapitel 12–17. Därefter redovisas kapitlet Intern styrning och kontroll.

Arbetsförmedlingen har ändrat indelningen av resultatredovisningen. Tidigare delade myndigheten in resultatredovisningen i huvudsak utifrån förordning (2007:1030) med instruktion för Arbetsförmedlingen. Första december 2022 fick myndigheten en ny instruktion. Myndigheten har nu valt att ändra indelning för att återigen få en stor följsamhet mot myndighetens instruktion. Nedan beskrivs respektive kapitelns koppling till uppgifterna i instruktionen.²

- 2 Sammanföra arbetsgivare med arbetsgivare som söker arbetskraft (2 §)
- 3 Stödja kompetensförsörjningen på arbetsmarknaden (3 §)
- 4 Verka för att upprätthålla arbetslöshetsförsäkringens funktion som omställningsförsäkring (6 §)
- 5 Verka för att förbättra arbetsmarknadssituationen för personer som har en funktionsnedsättning (7 §)
- 6 Ta fram och tillgängliggör kunskapsunderlag och statistik om arbetsmarknaden och den arbetsmarknadspolitiska verksamheten (4 §)
- 7 Arbete mot felaktiga utbetalningar (5 §)³
- 8 Internationell verksamhet och tjänsteexport (9, 10 och 13 §§)
- 9 Arbete som beredskapsmyndighet (11 §)

Övriga förändringar av indelningen innebär att de tidigare kapitlen Arbetsförmedlingen under året samt Ekonomi inte är separata kapitel utan är integrerade i övrig redovisning.

¹ I kapitlet redovisas myndighetens sammanfattande resultatbedömning, en ekonomisk översikt samt en samlad bedömning av målet om en effektiv och rättssäker ärendehandläggning respektive myndighetens uppgift att jämställdhetsintegrera och främja mångfald och jämställdhet.

² Alla uppgifter i instruktionen redovisas inte som ett eget kapitel: 1 § beskriver myndighetens övergripande ansvar och bedöms täckas av övriga uppgifter, 8 § om att integrera jämställdhetsperspektivet integreras i övriga verksamhetskapitel, samt bedöms i avsnitt 1.7 och uppgifter i § 12 som framgår av annat regelverk men som kan kopplas till myndighetens övriga uppgifter redovisas kopplat till dessa.

³ Kapitlet redovisas dock i huvudsak utifrån mål och återrapporteringskrav i regleringsbrevet.

Tabell 0.1 Förteckning över återrapporteringskrav och uppdrag enligt regleringsbrevet för Arbetsförmedlingen 2024⁴

Återrapporteringskrav och uppdrag	Avsnitt
Mål: Arbetsförmedlingen ska i sin verksamhet prioritera arbetet med personer som är eller riskerar att bli långtidsarbetslösa i syfte att dessa personer ska övergå till arbete eller reguljär utbildning. Arbetsförmedlingen ska särskilt prioritera personer som varit utan arbete i mer än två år.	2
Mål: Arbetsförmedlingen ska förbättra matchningen och stödja kompetensförsörjningen på arbetsmarknaden bl.a. genom etableringsjobb, nystartsjobb och matchningstjänster samt genom att öka antalet deltagare i arbetsmarknadsutbildning, arbetspraktik, lönebidrag och antalet övergångar till utbildning, som på sikt syftar till osubventionerat arbete.	2
Mål: Arbetsförmedlingen ska bidra till det övergripande målet att utbetalningarna från välfärdssystemen ska vara korrekta, andelen felaktiga utbetalningar ska minska och fel ska motverkas. Andelen felaktiga utbetalningar från de ersättningar som Arbetsförmedlingen hanterar ska därför minska.	7
Mål: Arbetsförmedlingens arbete med en effektiv och rättssäker ärendehandläggning inklusive beslutsmotiveringar, dokumentation och uppföljning ska stärkas.	1.3
1.1 Arbete mot felaktiga utbetalningar	7
3.10 Personer med funktionsnedsättning som medför nedsatt arbetsförmåga i anställning hos Samhall Aktiebolag	5.2
3.13 Jobbsprånget	2.2.1
3.15 Information om svensk arbetsmarknad	2.1.7
3.16 Delta i genomförandet av Migrationsverkets uppdrag om anvisning av nyanlända till kommuner	2.5
3.19 Uppdrag om systematisk uppföljning av funktionshinderspolitiken under 2021–2031	5.1

I ovanstående tabell ges läshänvisning till redovisning av återrapporteringskrav och uppdrag i regleringsbrevet.

Bedömning av resultat

Resultatredovisningen ska utformas så att den kan utgöra ett underlag för regeringens bedömning av myndighetens resultat och genomförande av verksamheten.⁵ Utgångspunkt för bedömningarna är uppgifter och mål för Arbetsförmedlingen i instruktion och regleringsbrev. Av regleringsbrevet står det att myndighetens huvudsakliga uppgifter framgår av instruktionen.

Som underlag för att bedöma och analysera verksamhetens huvudresultat använder Arbetsförmedlingen resultatindikatorer. Myndigheten gör en sammanvägd bedömning av mål eller uppdrag utifrån nivå och utveckling för valda indikatorer⁶. Indikatorerna kan ha olika stor vikt för den sammantagna bedömningen utifrån dess

⁴ Övriga uppdrag och återrapporteringskrav har eller kommer återrapporteras separat. Hänvisning görs dock till flera av dessa återrapporter i resultatredovisningen.

⁵ Arbetsförmedlingens redovisar myndighetens resultat och genomförande av verksamhet utifrån uppgifter i myndighetens instruktion. Även myndighetens totala intäkter och kostnader redovisas utifrån samma indelning, uppdelningen benämns då som verksamhetsområden. Arbetsförmedlingen använder tidsredovisning som grund för fördelning av totala kostnader och intäkter. Myndighetens medarbetare redovisar arbetad tid på olika arbetsmoment som i sin tur är kopplad till olika verksamhetsområden, se appendix 11.3.2.

⁶ Arbetsförmedlingens analyser och bedömningar av resultat utgår från 3 kap. 1 § förordning (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag samt tillhörande föreskrifter och allmänna råd. Bedömningsnivåerna framgår av modellen i tabell 0.2.

styrka i förhållande till målet/uppdraget och hur stor del av målet/uppdraget som indikatorn träffar. Resultatbedömningen görs utifrån en tregradig skala.

Tabell 0.2 Nivåer för resultatbedömning

Över myndighetens förväntan	Enligt myndighetens förväntan	Under myndighetens förväntan
Om merparten av indikatorerna (utifrån sammanvägd vikt) på ett väsentligt sätt avviker positivt från jämförd nivå. Ingen indikator med mycket stark vikt avviker väsentligt negativt.	Om merparten av indikatorerna (utifrån sammanvägd vikt) inte på ett väsentligt sätt avviker från jämförd nivå.	Om merparten av indikatorerna (utifrån sammanvägd vikt) på ett väsentligt sätt avviker negativt från jämförd nivå.

Resultatbedömningarna redovisas i inledningen av de aktuella kapitlen. I kapitel 11 Appendix framgår de interna målnivåerna från myndighetens verksamhetsplan som myndigheten jämför med, utöver jämförelse mot föregående år.

Bedömning av intern styrning och kontroll

Arbetsförmedlingens process för intern styrning och kontroll utgår från COSO-modellen och består av totalt 24 delkomponenter. Dessa är fördelade inom komponenterna intern miljö, riskhantering, åtgärder och kontroller, information och kommunikation samt uppföljning och utvärdering.

Under 2024 såg myndigheten över och reviderade bedömningsmodellen för intern styrning och kontroll. Från och med 2024 används två bedömningsnivåer jämfört med tidigare tre. Förändringen innebär att nivån ”etablerad” har tagits bort, nivåerna ”grundläggande” och ”otillfredsställande” är kvar, läs mer i kapitlet Intern styrning och kontroll.

Resultatredovisning

1 Verksamhetsöversikt

Kapitlet ger en översikt av Arbetsförmedlingens sammanfattande resultatbedömning, ekonomi samt en samlad bedömning av kvalitet i ärendehandläggningen och uppgiften att jämställdhetsintegrera och främja mångfald.

1.1 Sammanfattande resultatbedömning

Arbetsmarknaden försvagades under 2024 till följd av konjunkturavmattningen. Antalet inskrivna arbetslösa (öppet arbetslösa och sökande i program med aktivitetsstöd) började öka redan i mitten av 2023 och utvecklingen fortsatte under 2024. I genomsnitt var cirka 357 000 personer inskrivna som arbetslösa varje månad 2024 (2023: 334 000, 2022: 343 000). Av dessa hade i genomsnitt cirka 143 000 personer varit utan arbete i mer än 12 månader (2023: 140 000, 2022: 162 000).⁷ Arbetslösheten ökade brett jämfört med för ett år sedan, bland såväl kvinnor som män, yngre som äldre, inrikes som utrikes födda. Sammansättningen av de arbetssökande var i stort densamma som tidigare och de strukturella problemen på arbetsmarknaden kvarstod.⁸

Arbetsförmedlingen utgår ifrån både uppgifter och mål i instruktion och regleringsbrev för att bedöma det sammantagna resultatet.⁹ Flera faktorer påverkar utvecklingen på arbetsmarknaden och det är svårt att avgränsa och mäta Arbetsförmedlingens bidrag i förhållande till andra påverkansfaktorer såsom efterfrågan på arbetskraft. Arbetsförmedlingens förutsättningar påverkades av de besparingsåtgärder som myndigheten behövde vidta för att möta minskade intäkter 2024 och kommande år. Utifrån dessa förutsättningar bedöms myndigheten ha vidtagit åtgärder för att säkra kompetens för att fullgöra uppdraget. Arbetsförmedlingen kunde på så sätt stärka den förmedlingsnära verksamheten och nyttja interna resurser och kompetens där behovet varit som störst.

Arbetsförmedlingen bedömer att tre av målen i regleringsbrevet uppnåddes för året. Målet att prioritera arbetet med personer som är eller riskerar att bli långtidsarbetslösa bedöms uppnått utifrån andelen som gick till arbete eller reguljär utbildning i denna grupp. Målet att bidra till det övergripande målet att utbetalningarna från välfärdssystemen ska vara korrekta, andelen felaktiga utbetalningar ska minska och fel ska motverkas bedöms uppnått. Utvecklingen för de myndighetsgemensamma indikatorerna tolkas som tecken på att myndigheten i högre grad upptäcker de felaktiga utbetalningarna. Även målet att stärka arbetet med en effektiv och rättssäker ärendehandläggning bedöms uppnått då flera interna och

⁷ Se tabell 2.1 i kapitel 2 för utveckling av inskrivna personer mätt i antal unika individer.

⁸ Se Arbetsförmedlingen (2024), *Arbetsmarknadsutsikterna hösten 2024, Utvecklingen på arbetsmarknaden 2024–2026*, Af-2024/0114 8724.

⁹ Se kapitel Om årsredovisningen – Bedömning av resultat samt avsnitt 11.2 i appendix.

externa granskningar indikerar kvalitetsförbättringar. Trots den positiva utvecklingen kopplat till myndighetens arbete för att motverka felaktiga utbetalningar och för att stärka effektiviteten och rättssäkerheten i ärendehandläggningen finns fortsatt utrymme för förbättring. Myndigheten fortsätter därför att stärka sitt arbete kopplat till dessa områden.

Även det sammantagna resultatet inom uppdraget att verka för att upprätthålla arbetslöshetsförsäkringens funktion som omställningsförsäkring samt legitimiteten i de arbetsmarknadspolitiska ersättningssystemen bedöms vara enligt myndighetens förväntan. Myndigheten upprätthöll sökaktiviteten bland de arbetssökande och stärkte kontrollen av de arbetssökande utifrån lämplighet i sökta jobb samt den arbetssökandes geografiska och yrkesmässiga sökområde. Att arbetssökande aktivt söker lämpliga jobb är ett viktigt bidrag till matchningen på arbetsmarknaden. Myndigheten ser dock fortsatt behov av att utveckla arbetet med att öka den geografiska och yrkesmässiga rörligheten, då utvecklingen bedöms behöva pågå under en längre tid.

Samtidigt bedömer myndigheten att den samlade resultatutvecklingen kopplat till instruktionsuppgiften att verka för att förbättra arbetsmarknadens funktionssätt var under myndighetens förväntan.¹⁰ Centralt för bedömningen är att målet att förbättra matchningen och stödja kompetensförsörjningen inte nåddes då färre arbetssökande fick del av lönebidrag, nystartsjobb och arbetsmarknadsutbildning än myndighetens interna målnivåer.¹¹ Utvecklingen för bland annat arbetsmarknadsutbildning bidrog till att resultaten kopplat till uppgiften att stödja kompetensförsörjningen också bedöms vara under myndighetens förväntan. Vidare bedömer myndigheten att det sammantagna resultatet inom området att verka för att förbättra arbetsmarknadssituationen för personer som har en funktionsnedsättning var under myndighetens förväntan. Att färre arbetssökande fick del av lönebidrag bedöms ha bidragit till att andelen som övergick till arbete och studier var lägre än myndighetens mål för gruppen arbetslösa med en funktionsnedsättning. Resultaten av myndighetens systematiska jämställdhetsarbete var också under myndighetens förväntan då andelen kvinnor som fick tillgång till arbetsnära insatser inte ökade.

Sammantaget har Arbetsförmedlingen inte utfört uppdrag och mål för 2024 enligt myndighetens förväntan.¹² Det bedöms bero på en kombination av interna och externa faktorer. Bland annat förmådde inte myndigheten att stärka arbetsgivararbetet tillräckligt i den försämrade konjunkturen. Något som myndigheten bedömer skulle ha bidragit till att fler arbetslösa skulle ha gått till arbete med eller utan stöd samt till att stödja arbetsgivarnas kompetensbehov. För att framåt skapa effektiva och väl fungerande arbetsätt som leder till att öka stödet till

¹⁰ Bedömningen utgår från en sammanvägning av resultaten inom regleringsbrevsmålen om att prioritera arbetet med personer som är eller riskerar att bli långtidsarbetslösa och att förbättra matchningen och stödja kompetensförsörjningen. Myndigheten har lagt större vikt vid utvecklingen av prioriterade insatser än resultat i form av övergångar till arbete och studier vid bedömningen av målen. Se mer i kapitel 2.

¹¹ Se avsnitt 11.2 i appendix för en redovisning av myndighetens interna målnivåer i verksamhetsplanen.

¹² Arbetsförmedlingens sammantagna resultatbedömning tar hänsyn till utvecklingen och resultaten inom sju av uppgifterna i myndighetens instruktion, inklusive de fyra målen i regleringsbrevet (motsvarar kapitel 2-5 och 7 samt avsnitt 1.6 och 1.7). Områden speglar myndighetens huvudsakliga uppdrag. I den sammanvägda resultatbedömningen ges resultaten kopplat till kapitel 2 och 4 en tyngre vikt än resultaten kopplat till de andra uppdragen. Se mer i appendix 11.2 om vad som ligger till grund för de enskilda resultatbedömningarna.

arbetssökande och arbetsgivare påbörjade myndigheten en utredning av hur förmedlingsverksamheten kan effektiviseras.

Fördjupade redovisningar och kommentarer till resultaten återfinns i avsnitt 1.3-1.4 samt övriga kapitel i resultatredovisningen.

1.2 Ekonomi

Arbetsförmedlingens verksamhet är i huvudsak anslagsfinansierad. Myndighetens förvaltningskostnader (bland annat personal och lokaler) finansieras främst med intäkter från förvaltningsanslaget, men även andra former av intäkter förekommer.

1.2.1 Förvaltningsverksamheten

Tabell 1.1 Förvaltningsverksamhetens kostnader och intäkter per verksamhetsområde (belopp i miljoner kronor)¹³

Verksamhetsområde	Kostnader 2022	Kostnader 2023	Kostnader 2024	Intäkter av anslag 2022	Intäkter av anslag 2023	Intäkter av anslag 2024	Övriga intäkter 2022	Övriga intäkter 2023	Övriga intäkter 2024
Verka för att förbättra arbetsmarknadens funktionssätt	7 351	7 765	6 793	6 741	6 899	6 271	578	887	536
- Sammanföra arbetssökande med arbetsgivare som söker arbetskraft	4 465	4 852	4 230	4 049	4 180	3 891	397	685	347
- Stöd och insatser för att stärka arbetssökandes möjligheter att få arbete	1 286	1 599	1 422	1 199	1 492	1 321	81	111	104
- Anställningsfrämjande insatser	1 600	1 314	1 141	1 493	1 226	1 060	101	91	84
Verka för att upprätthålla arbetslöshetsförsäkringens funktion som omställningsförsäkring	286	243	369	267	227	342	18	17	27
Verka för att förbättra arbetsmarknadssituationen för personer som har en funktionsnedsättning	1 156	902	1 254	1 078	842	1 164	73	63	92
Ta fram och tillgängliggöra kunskapsunderlag och statistik	144	119	133	143	120	133	0	0	0
Arbetet mot felaktiga utbetalningar	46	42	53	46	42	53	0	0	0
Internationell verksamhet och tjänsteexport	59	59	58	54	46	50	5	13	9
Arbetet med beredskapsmyndighet	-	3	43	-	3	43	-	-	-
Totalt	9 042	9 133	8 702	8 329	8 177	8 055	674	980	664

Källa: Arbetsförmedlingen, Raindance och Tajma.

Det ekonomiska resultatet av förvaltningsverksamheten redovisas enligt indelningen i resultatredovisningen, se tabell 1.1. Arbetsförmedlingens sammantagna intäkter för

¹³ Arbetsförmedlingen använder tidredovisning för att fördela myndighetens intäkter och kostnader på rätt verksamhet, se mer i avsnittet 11.3.2. Av verksamhetens kostnader och intäkter av anslag enligt resultaträkningen har inköp av statliga arbetsmarknadsutbildningar för transferering om 34, 31 och 22 miljoner kronor dragits av för åren 2022, 2023 respektive 2024. Intäkter av anslag har därmed justerats för tidigare år jämfört med tidigare årsredovisning.

verksamheten var lägre 2024 jämfört med åren innan. Dels var det tilldelade förvaltningsanslaget lägre, dels minskade finansieringen med medel från Europeiska socialfonden i samband med att projektet Kickstart React EU upphörde 2023.

För att möta de minskade intäkterna under 2024 och kommande år genomförde myndigheten besparingsåtgärder för att minska kostnaderna. Åtgärderna innebar bland annat avslutade konsultavtal, återhållsamhet i ny- och ersättningsrekryteringar samt varsel om övertalighet främst inom stabs- och stödfunktioner.

Det lägre ekonomiska utrymmet medförde lägre kostnader inom flera av myndighetens verksamhetsområden. Kostnaderna ökade dock på några områden. Ökningen inom området individuellt stöd till personer med funktionsnedsättning skedde till följd av myndighetens prioritering av arbetssökande som står långt ifrån arbetsmarknaden, se kapitel 5. Även kostnaderna för upprätthållandet av arbetslöshetsförsäkringens funktion som en omställningsförsäkring ökade jämfört med föregående år. Ökningen förklaras av att kontrollen av arbetssökande och uppdraget om geografisk och yrkesmässig rörlighet var ett av myndighetens prioriterade områden, se kapitel 4.

1.2.2 Transfereringsverksamheten

Tabell 1.2 Transfereringar inom utgiftsområde 14 Arbetsmarknad och arbetsliv (belopp i miljoner kronor och andel i procent)¹⁴

Anslag	Belopp 2022	Andel 2022	Belopp 2023	Andel 2023	Belopp 2024	Andel 2024
1:2 ap. 1 Aktivitetsstöd	16 459	27,9	16 558	28	17 695	27,3
1:2 ap. 2 Bidrag till arbetslöshetsersättning	14 356	24,3	15 276	25,8	21 347	33,0
1:2 ap. 3 Statliga ålderspensionsavgifter	3 827	6,5	3 497	5,9	3 291	5,1
1:3 ap. 1 Kostnader för arbetsmarknadspolitiska program och insatser	7 079	12	6 012	10,2	6 126	9,5
1:3 ap. 2 Statsbidrag till kommuner för främjande av lokala ök.	19	0	0	0	0	0
1:3 ap. 3 Främjande- och utvecklingsinsatser för att påskynda nyanländas etablering	40	0,1	45	0,1	41	0,1
1:3 ap. 5 Statsbidrag till arbetstagar-organisationer för yttranden inför program och insatser			0,3	0	6	0,0
1:4 ap. 1 Lönebidrag m.m.	12 281	20,8	11 992	20,3	11 816	18,3
1:13 ap.1 Nystartsjobb	3 978	6,7	4 730	8	3 552	5,5
1:13 ap.2 Stöd för yrkesintroduktions anställningar	16	0	21	0	13	0,0
1:13 ap.3 Etableringsjobb	0	0	0	0	1,2	0,0
1:13 ap 5 Statliga ålderspensionsavgifter	8	0	60	0,1	26	0,0
1:14 ap.1 Etableringsersättning till vissa nyanlända invandrare	1 011	1,7	905	1,5	787	1,2
Summa transfereringar	59 074	100	59 096	100	64 703	100
Total tilldelning	73 218		68 533		68 871	
Anslagssparande (+) / nyttjande av anslagskredit (-)	14 144		9 437		4 168	

Källa: Arbetsförmedlingen, Raindance.

¹⁴ En transfereringsverksamhet kännetecknas av att en myndighet som lämnar bidrag inte får någon egentlig motprestation från bidragsmottagaren. Det kan också förekomma villkor som innebär att det finns en prestation som tillfaller någon annan än den som har utbetalat bidraget, eller att ersättningen inte utgår från mottagarens faktiska kostnader. I dessa fall ses transaktionen ändå som en transferering eftersom prestationen inte tillfaller bidragsgivaren, se vidare [Definitionen av transfereringar \(lämnade bidrag\) - ESV Forum](#).

Merparten av de medel som myndigheten disponerar avser transfereringar till arbetssökande och arbetsgivare. Sammantaget var transfereringarna högre 2024 jämfört med tidigare år. Främst ökade utgifterna för bidrag till arbetslöshetsersättning. Fler individer fick arbetslöshetsersättning och den genomsnittliga ersättningsnivån var högre än tidigare år, se vidare i kapitel 4. Under 2024 nyttjades 380 miljoner kronor av den beviljade anslagskrediten för anslag 1:2 ap.2 Ersättning för arbetslöshetsersättning.

För anslagen 1:2 ap.1 Aktivitetsstöd och 1:3 ap.1 Kostnader för arbetsmarknadspolitiska program och insatser blev anslagssparandet 572 miljoner kronor respektive 957 miljoner kronor. Generellt beror sparandet på färre deltagare än anslagen var dimensionerade för. Vidare minskade kostnaderna för resultatärsättning under anslaget 1:3 ap.1 som en följd av att färre deltagare i matchningstjänster nått resultat jämfört med föregående år, se vidare i avsnitt 2.2. Etableringsersättning hade något färre deltagare än vad anslaget var dimensionerat för. Anslagssparandet blev 87 miljoner kronor.

Antalet deltagare under anslaget 1:4 ap.1 Lönebidrag m.m. var lägre jämfört med föregående år, se vidare i avsnitt 2.3.2. Det medförde att kostnaderna blev lägre och anslagssparandet uppgick till 1 155 miljoner kronor. Antalet deltagare i nystartsjobb var lägre jämfört med föregående år och på anslaget 1:13 ap.1 Nystartsjobb blev anslagssparandet 1 513 miljoner kronor, se avsnitt 2.3.1. Återgången till en lägre subventionsgrad från den 1 januari 2024 innebar också att snittkostnaderna successivt minskade. Etableringsjobb startade under året, men endast ett fåtal anvisningar gjordes, se vidare i avsnitt 2.3.1. Det låga utfallet innebar att anslaget nyttjades i liten utsträckning och anslagssparandet blev 234 miljoner kronor.

1.3 Kvalitet i ärendehandläggning¹⁵

Mål i regleringsbrevet: Arbetsförmedlingens arbete med en effektiv och rättssäker ärendehandläggning inklusive beslutsmotiveringar, dokumentation och uppföljning ska stärkas.

Sammanfattande bedömning¹⁶: Målet bedöms uppnått och resultatet är enligt myndighetens förväntan för året. Arbetsförmedlingen fortsatte arbetet med att stärka kvaliteten i och förutsättningarna för en effektiv och rättssäker ärendehandläggning. Både interna och externa granskningar indikerar att det har skett kvalitetsförbättringar. Granskningar visar dock att det fortsatt finns utmaningar inom delar av ärendehandläggningen. Myndigheten fortsätter därför arbetet för att effektiviteten och rättssäkerheten ytterligare ska stärkas.

Arbetsförmedlingen genomförde flera interna granskningar under året för att undersöka regelefterlevnaden i handläggningen inom olika delar verksamheten. En granskning av regelefterlevnaden i handläggningen av subventionerade anställningar visade att 91 procent av ärendena i stickprovet var utan avvikelse. Resultatet är dock osäkert och går inte att jämföra med tidigare år. En granskning av jobb- och

¹⁵ Med kvalitet avses att handläggning är fullständig och korrekt, att beslut som fattas har stöd i regelverket, samt att medborgare, arbetssökande och arbetsgivare behandlas opartiskt och får den information de behöver.

¹⁶ Läs mer om grund för myndighetens bedömning i appendix 11.2.

utvecklingsgarantin visade att 35 procent av de granskade ärendena var utan avvikelser, vilket inte är en signifikant skillnad från föregående år. Se även avsnitt 2.2 och 2.3.¹⁷ Myndigheten granskade även hanteringen av sanktionsärenden, ärenden initierade som manuell signal och avvikelserapporter. Granskningarna visade på en hög regelefterlevnad, 98–99 procent av ärendena bedömdes korrekt hanterade.¹⁸

Justitieombudsmannen (JO) genomförde en bred inspektion¹⁹ för att följa upp vilka åtgärder Arbetsförmedlingen vidtagit med anledning av tidigare inspektion. JO:s allmänna intryck var försiktigt positivt. Myndighetens vidtagna åtgärder hade i vissa avseenden lett till att kvaliteten i handläggningen höjts. Granskningen visade dock att det fortfarande fanns problem att åtgärda.²⁰ Myndigheten vidtog därför ytterligare åtgärder, en del av dessa har hunnit leda till ytterligare förbättringar, se avsnitt 2.2.

Myndigheten fattade en lägre andel beslut med retroaktiv verkan för både aktivitetsstöd (2024: cirka 6 procent, 2023: 10 procent, 2022: 19 procent) och subventionerade anställningar (2024: 6 procent, 2023: 7 procent, 2022: 9 procent). Efter att tidigare ha fått kritik för att ha fattat retroaktiva beslut²¹ vidtog myndigheten åtgärder hösten 2023. Dessa bedöms ha bidragit till den positiva utvecklingen.

Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen (IAF) kritiserade Arbetsförmedlingen för hanteringen av återkallande av beslut om anvisningar till arbetsmarknadspolitiska program. Granskningen avsåg ärenden från 2022.²² Därefter vidtog myndigheten åtgärder och en intern granskning från 2023 visade på förbättringar.²³

I december fick myndigheten kritik av IAF för att inte fullgöra kontrollen av arbetssökande som deltar i insatser hos leverantörer som utför arbetsmarknadspolitiska insatser, se mer i avsnitt 4.2.4.²⁴

För att förbättra kvaliteten i ärendehandläggningen fortsatte myndigheten arbetet med att få fler ärendetyper att handläggas i besluts- och ärendehanteringssystemet BÄR.²⁵ En central del i arbetet är förändringar av verksamhets- och handläggningsprocesser i syfte att det ska bli lätt att göra rätt. Under 2024 handlades 50 procent av beslutsärenden för program och insatser i BÄR (2023: 44 procent, 2022: 38 procent). Det finns indikationer på att kvaliteten i ärendehandläggningen

¹⁷ Årets granskningar omfattade ett mindre urval och även en annan urvalsmetod för subventionerade anställningar. Se vidare kapitel 11.3.5 för en närmare beskrivning av undersökningarna.

¹⁸ Arbetsförmedlingen (2024), *Sammanställning av granskning EEP:s hantering av sanktionsärenden avslutade med bifall*, Af-2022/0016 1357-30, Arbetsförmedlingen (2024), *Sammanställning, ärendegranskning av EGK:s hantering av ärenden vid manuell signal*, april 2024, Af-2024/0070 2522 och Arbetsförmedlingen (2024), *Sammanställning, ärendegranskning av EGK:s hantering av avvikelserapporter inkomna under tiden 15 – 29 september 2024*, Af-2024/0070 2522.

¹⁹ Omfattade omprövningar, återkallelser av anvisningar, lönebidrag och ärenden avseende arbetssökande.

²⁰ Justitieombudsmannen, *Protokoll Inspektion av Arbetsförmedlingen, verksamhetsområde Lokal arbetsmarknad, enheten Jämtland Härjedalen och verksamhetsområde Direkt, enheten Omprövning, den 15 – 18 april 2024*, dnr JO 1979-2024.

²¹ Justitiekanslern, *Beslut – Allvarlig kritik mot Arbetsförmedlingen för beslut med retroaktiv verkan i ärenden som rör Jobb- och utvecklingsgarantin samt jobbgarantin för ungdomar*, JK 2023/3856.

²² IAF (2024), *Arbetsförmedlingens återkallanden av anvisningar till program*, 2024:1.

²³ Arbetsförmedlingen (2023), *Granskning av ärenden om återkallelse av jobb- och utvecklingsgarantin vid region Stockholm Gotland och region syd*, Af-2023/0095 9226.

²⁴ Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen (2024). *Arbetsförmedlingens kontroll av arbetssökande hos leverantörer - Redovisning av uppdrag i regleringsbrevet 2024*, 2024:12.

²⁵ Merparten av de program och insatser som handläggs i BÄR har dock inte flyttats från gamla system utan avser nya ärendetyper såsom rusta och matcha 2, förmedlingsinsatser, etableringsjobb och steg till arbete.

har ökat för ärendetyper som flyttats till BÅR.²⁶ Underlag saknas för att bedöma om även tidsåtgången för handläggningen har påverkats. Andra åtgärder för att förbättra kvaliteten i ärendehandläggningen handlade bland annat om systematisk uppföljning och kompetensutveckling.

Arbetsförmedlingens undersökning av hur de inskrivna upplever myndighetens service och bemötande indikerar att en hög andel instämmer i att hen fick den information som behövdes, att den senaste informationen/beslutet var lätt att förstå, att handläggaren lyssnade på den inskrivne och behandlade hen med respekt samt att den inskrivne upplevt sig blivit rättvist behandlad av myndigheten. Service- och bemötandeindex var 87 procent 2024 (2023:89, 2022:87).²⁷ Det fanns inga stora skillnader mellan kvinnor och män. Samtidigt bedömer Arbetsförmedlingen att tillgängligheten för arbetssökande via telefon och chatt inte var tillfredsställande. Av samtliga samtal till telefoningången besvarade myndigheten cirka 53 procent (2023: 63 procent, 2022: 64 procent) och den genomsnittliga väntetiden var cirka 38 minuter (2023: 30 minuter, 2022: 29 minuter). Myndighetens vidtagna åtgärder hittills har inte fått tillräcklig effekt på grund av bland annat minskad bemanning samtidigt som antalet arbetssökande ökade.²⁸

1.4 Jämställdhetsintegrera och främja mångfald och jämställdhet

Uppgift i myndighetens instruktion: Myndigheten ska jämställdhetsintegrera och inom sitt verksamhetsområde främja mångfald och jämställdhet.²⁹

Delmål för regeringens jämställdhetspolitiska mål: Kvinnor och män ska ha samma möjligheter och lika villkor i fråga om betalt arbete som ger ekonomisk självständighet livet ut.

Sammanfattande bedömning³⁰: Resultaten av myndighetens systematiska jämställdhetsarbete är under myndighetens förväntan. Myndighetens interna jämställdhetsmål är att öka kvinnors tillgång till arbetsnära insatser. För 2024 var målet att öka kvinnors andelar av nya beslut om introduktions-, nystarts- och etableringsjobb, särskilda insatser respektive arbetsmarknadsutbildning. Inget av utfallen nådde myndighetens målnivåer, utfallen ökade inte heller jämfört med föregående år.

Arbetsförmedlingen har länge verkat för att införliva ett jämställdhetsperspektiv i den interna styrningen och ledningen av myndighetsuppdraget. Syftet är att bidra till de jämställdhetspolitiska målen, främst målet om att kvinnor och män ska ha samma

²⁶ Arbetsförmedlingen (2024), *Resultat av granskning av vissa handläggningsmoment i AIS och BÅR*, Af-2023/0020 4817. Granskning visar att andel korrekt handlagda moment för arbetspraktik är högre i BÅR (88 procent) än i det gamla systemet AIS (71 procent).

²⁷ Arbetsförmedlingen, Service- och bemötandeundersökningen - god förvaltning. Resultaten för 2024 baseras på undersökningar under kvartal 2-4 då statistikdatabasen var stängd för urval kvartal 1. Det redovisade värdet bedöms vara representativt som helårsvärde, då måttet inte bedöms påverkas av säsongsvariationer. Totalt var det cirka 1 000 färre observationer än 2023.

²⁸ *Yttrande med anledning av JO:s begäran om yttrande över Arbetsförmedlingens tillgänglighet och service*, Af-2024/0103 6630.

²⁹ 8 § förordning (2022:811) med instruktion för Arbetsförmedlingen.

³⁰ Läs mer om grund för myndighetens bedömning i appendix 11.2.

möjligheter och lika villkor i fråga om betalt arbete som ger ekonomisk självständighet livet ut.³¹ Sedan 2022 har myndigheten fokuserat på att öka andelen arbetsnära insatser till kvinnor.

Tabell 1.3 Andel nya beslut som går till kvinnor (procent)

	2022	2023	2024
Arbetsmarknadsutbildning	32	31	29
Introduktions-, nystarts- och etableringsjobb	40	41	41
Särskilda insatser	40	39	38

Källa: Arbetsförmedlingen, Datalager.

Under 2024 hade Arbetsförmedlingen tre jämställdhetsmål i form av andel nya beslut av arbetsmarknadsutbildning (minst 35 procent), introduktions-, nystarts- och etableringsjobb (minst 42 procent) respektive särskilda insatser (minst 42 procent) som går till kvinnor.³² Myndigheten nådde inte dessa mål och inget av utfallen ökade jämfört med föregående år, se tabell 1.3. Läs mer om utvecklingen i avsnitt 2.2-2.3.

Myndigheten ska ha ett särskilt fokus på utrikes födda kvinnors etablering på arbetsmarknaden. Då den gruppen har störst antal och andel långtidsarbetslösa är det extra eftersträvanvärt att öka deras andel av nya beslut. Andelen nya beslut om insatserna ovan som går till utrikes födda kvinnor ökade inte nämnvärt jämfört med föregående år, för arbetsmarknadsutbildning minskade andelen marginellt.

För att stärka utrikes födda kvinnors inträde på arbetsmarknaden samarbetar Arbetsförmedlingen med flera myndigheter sedan 2023. Exempel på aktiviteter under året var att främja dialog med öppna förskolan och det civila samhället, dela och utveckla statistik för att förbättra samordningen mellan myndigheter. Arbetsförmedlingen tog även fram ett utbildningspaket för medarbetare med fokus på utrikes födda kvinnors behov och utmaningar samt införde en ny rutin för föräldralediga inom etableringsprogrammet i syfte att främja delad föräldraledighet.

Arbetsförmedlingen har implementerat arbetet med uppdraget om ökad upptäckt av våld m.m. 2022–2024³³ i ordinarie verksamhet och bedömer att uppdraget utförts på ett ändamålsenligt sätt. Arbetet fokuserade på att konkretisera arbetssätt, skapa tydlighet i vilka medarbetare som omfattades av arbetet med att ställa frågor om våld, införa en rutinfråga som stöd för medarbetaren samt tydliga rutiner för hur man omhändertar svaret. En uppföljning visade att medarbetare ställer frågan om våld till arbetssökande, vid upptäckt av våld hänvisas arbetssökande till rätt stödinstitutioner och där behov finns anpassas även planeringen utifrån arbetssökandes situation. Myndighetens enkätundersökning visade att upptäckten av våld ökar när myndigheten ställer frågor om våld på rutin.³⁴

³¹ Prop. 2008/09:1, bet. 2008/09:AU1, rskr. 2008/09:115.

³² Målnivåerna är etappmål som justeras uppåt vartefter att de uppnås för att på sikt leda till jämställd användning av insatser.

³³ Uppdrag om ökad upptäckt av våld m.m. 2022-2024, Regeringsbeslut, A2022/00842.

³⁴ Läs mer i Arbetsförmedlingen (2024), Återrapport – Uppdrag om ökad upptäckt av våld 2022-2024, Af-2024/0064 4318.

2 Verka för att förbättra arbetsmarknadens funktionssätt

Uppgift i myndighetens instruktion: Myndigheten ska verka för att förbättra arbetsmarknadens funktionssätt genom att

1. inhämta och tillgängliggöra information om lediga arbeten,
2. effektivt sammanföra arbets sökande med de arbetsgivare som söker arbetskraft,
3. verka för att förkorta arbetslöshetstider hos arbets sökande och vakanstider hos arbetsgivare,
4. när så är motiverat ge stöd och insatser för att stärka en arbets sökandes möjligheter att få ett arbete, och
5. med hjälp av anställningsfrämjande åtgärder stimulera arbetsgivare att anställa arbets sökande som inte kan få arbete utan stöd.³⁵

Mål i regleringsbrevet: Arbetsförmedlingen ska i sin verksamhet prioritera arbetet med personer som är eller riskerar att bli långtidsarbetslösa i syfte att dessa personer ska övergå till arbete eller reguljär utbildning. Arbetsförmedlingen ska särskilt prioritera personer som varit utan arbete i mer än två år.

Arbetsförmedlingen ska förbättra matchningen och stödja kompetensförsörjningen på arbetsmarknaden bl.a. genom etableringsjobb, nystartsjobb och matchningstjänster samt genom att öka antalet deltagare i arbetsmarknadsutbildning, arbetspraktik, lönebidrag och antalet övergångar till utbildning, som på sikt syftar till osubventionerat arbete.

Sammanfattande bedömning³⁶: Det sammantagna resultatet inom ramen för uppgiften var under myndighetens förväntan. Bedömningen utgår från en sammanvägning av resultaten inom de båda regleringsbrevsmålen. Myndigheten har lagt större vikt vid utvecklingen av prioriterade insatser än resultat i form av övergångar till arbete och studier vid bedömningen av målen.³⁷

Centralt för bedömningen är att resultaten för målet att förbättra matchningen och stödja kompetensförsörjningen sammantaget var under myndighetens förväntan och att målet därmed inte bedöms vara uppnått. Myndigheten nådde inte de interna målnivåerna för lönebidrag, arbetsmarknadsutbildning och nystartsjobb. Vidare ökade inte andelen arbets sökande som står långt ifrån arbetsmarknaden som tar del av arbetsnära insatser. Även om övergångar till studier ökade, var utvecklingen inte tillräcklig för att nå den interna målnivån. Utvecklingen för arbetspraktik avviker inte väsentligt från myndighetens interna målnivå och andelen som övergick till arbete bland samtliga inskrivna når den interna målnivån. Detta bedöms dock inte vara tillräckligt för att kompensera resultatutvecklingen i övrigt.

Däremot bedömer Arbetsförmedlingen att målet att prioritera arbetet med personer som är eller riskerar att bli långtidsarbetslösa uppnåddes och att det sammantagna resultatet var enligt myndighetens förväntan. Andelen som gick till arbete eller reguljär utbildning översteg myndighetens interna målnivåer för arbetslösa som varit

³⁵ 2 § förordning (2022:811) med instruktion för Arbetsförmedlingen.

³⁶ Läs mer om grund för myndighetens bedömning i appendix avsnitt 11.2.1.

³⁷ Det motiveras av att myndigheten har större möjlighet att påverka utvecklingen av omfattningen av insatserna än av resultaten som i större utsträckning påverkas av externa faktorer.

utan arbete i 6-12 månader och 12-24 månader. För arbetslösa som varit utan arbete i över 24 månader avvek inte andelen väsentligt från myndighetens interna målnivå. För personer med funktionsnedsättning var andelen under myndighetens målnivå.

Den samlade resultatutvecklingen beror på en kombination av interna och externa faktorer. Utvecklingen bedöms bland annat bero på att myndigheten inte förmådde stärka arbetsgivararbetet tillräckligt i den försämrade konjunkturen. Övergångar till arbete och studier påverkas även av effektiviteten i hur myndigheten utför övriga uppgifter inom förmedlingsverksamheten³⁸. Under hösten började myndigheten utreda hur förmedlingsverksamheten kan effektiviseras, vilket är ett led i arbetet för att renodla verksamheten och bättre kunna prioritera kärnuppdraget. Genom att se över förmedlingsverksamheten vill myndigheten skapa effektiva och väl fungerande arbetssätt som leder till ökat stöd till arbetssökande och arbetsgivare.

Tabell 2.1 Inskrivna personer vid Arbetsförmedlingen (antal unika individer)³⁹

	Kvinnor 2022	Kvinnor 2023	Kvinnor 2024	Män 2022	Män 2023	Män 2024	Totalt 2022	Totalt 2023	Totalt 2024
Totalt*	427 097	416 209	431 768	439 681	433 182	457 664	866 778	849 391	889 432
Utan arbete 0-6 månader	334 668	336 147	351 864	349 030	358 759	379 755	683 698	694 906	731 619
Utan arbete 6-12 månader	99 087	99 292	107 436	105 797	108 594	126 155	204 884	207 886	233 591
Utan arbete 12-24 månader	81 953	69 871	74 657	85 781	70 151	80 683	167 734	140 022	155 340
Utan arbete 24 månader eller mer	78 501	69 149	65 134	74 134	60 794	57 266	152 635	129 943	122 400
Inskrivna med funktions- nedsättning	74 095	73 874	76 460	90 044	88 835	90 804	164 139	162 709	167 264

Källa: Arbetsförmedlingen, Datalager. *En individ kan ingå i en eller flera arbetslöshetsgrupper under året men i totalen förekommer en individ enbart en gång.

Antalet inskrivna ökade under 2024 till följd av den svaga konjunkturen och de lediga jobben blev färre. Under 2024 ökade antalet inskrivna med cirka 40 000 personer jämfört med föregående år, se tabell 2.1. Ökningen skedde i huvudsak bland dem som varit utan arbete i upp till 24 månader. Bland dem som varit utan arbete i 24 månader eller mer minskade antalet inskrivna. Antalet inskrivna med längre tider utan arbete minskade redan under 2022-2023 till följd av den starka efterfrågan på arbetskraft vilken även gynnat personer med svagare förankring på arbetsmarknaden. I takt med att konjunkturen dämpades avtog minskningstakten.⁴⁰

³⁸ Utöver kapitel 2, se även kapitel 3-5.

³⁹ Avvikelser mot årsredovisningen 2023 avseende målgrupperna tid utan arbete 0-6, 6-12 och 12-24 månader. För målgruppen "utan arbete 0-6 månader" förklaras avvikelserna av att det i årsredovisningen 2023 redovisades felaktiga dubletter. Felet berodde på ett programmeringsfel i förhållande till hur data är strukturerat i Arbetsförmedlingens datalager. För målgrupperna "Utan arbete i 6-12 månader" och "Utan arbete i 12-24 månader" förklaras avvikelserna av en definitionsförändring. I årsredovisningen 2023 räknades de individer som bytte resultatkategori under en innevarande månad till båda resultatkategorierna. Enligt den nya definitionen ingår en person endast i en målgrupp per given månad.

⁴⁰ Arbetsförmedlingen (2024), *Arbetsmarknadsutsikterna, Uppdatering våren 2024 Utvecklingen på arbetsmarknaden 2024-2025*, Af-2024/0057 2058.

Arbetslösheten ökade både bland kvinnor och män, men ökningen var något större bland män. Ökningen av antalet inskrivna under 2024 var större bland inrikes födda än bland utrikes födda.

2.1 Sammanföra arbetssökande med arbetsgivare som söker arbetskraft

Tabell 2.2 Sammanföra arbetssökande med arbetsgivare som söker arbetskraft^{41,42}

	2022	2023	2024
Förvaltningskostnad (miljoner kronor)	4 465	4 852	4 230
Andel av totala förvaltningskostnaden (procent)	49,4	53,1	48,6

Källa: Arbetsförmedlingen, Datalager, Tajma och Raindance.

En omfattande del av Arbetsförmedlingens verksamhet är arbetet inom området att sammanföra arbetssökande med arbetsgivare som söker arbetskraft. Här ingår bland annat arbete kopplat till inskrivning, arbetssökandes handlingsplan och matchningsarbete, men även allmän service till arbetssökande och arbetsgivare samt samverkan.

Under 2024 minskade myndighetens förvaltningskostnader för området. Omfattningen påverkas bland annat av antalet nyinskrivna, totalt antal inskrivna och hur omfattande matchnings- och arbetsgivararbete samt samverkan som myndigheten bedrivit. Flera leveranser gjordes under året kopplat till utveckling av den arbetssökandes handlingsplan, se avsnitt 2.1.4. Bland annat lanserades en funktion i maj som innebär att handlingsplaner uppdateras automatiskt för arbetssökande som har nystartsjobb, lönebidrag eller är ombytessökande⁴³. Det har frigjort tid för arbetsförmedlare att fokusera på arbetssökande med större stödbehov.

⁴¹ Under 2024 tog Arbetsförmedlingen fram en ny struktur för fördelning och kostnader och intäkter. Området Sammanföra arbetssökande med arbetsgivare som söker arbetskraft är en sammanslagning av två tidigare ärendeslag: Rekryteringstjänster till arbetsgivare och Tjänster för att söka arbete.

⁴² Arbetsförmedlingen använder tidredovisning för att fördela myndighetens intäkter och kostnader på rätt verksamhet, se mer om tidredovisning i avsnittet 11.3.2.

⁴³ Avser arbetssökande med arbete i önskad omfattning som vill byta arbete. Det arbetssökande har en fast anställning eller en tidsbegränsad anställning där arbetet har mer än tre månaders varaktighet.

2.1.1 Övergripande resultat

Tabell 2.3 Övergångar till arbete eller studier per år (procent)⁴⁴⁴⁵

	Kvinnor 2022	Kvinnor 2023	Kvinnor 2024	Män 2022	Män 2023	Män 2024	Totalt 2022	Totalt 2023	Totalt 2024
Totalt	40,0	38,0	37,5	40,9	37,7	37,7	40,5	37,9	37,6
- varav arbete	34,3	32,3	31,2	37,6	34,4	33,8	36,0	33,4	32,5
- varav studier	6,4	6,4	7,1	3,8	3,8	4,4	5,1	5,1	5,7
Utan arbete i 0–6 månader	34,9	32,9	33,0	33,7	31,4	31,8	34,3	32,1	32,4
- varav arbete	31,3	29,2	28,6	31,4	29,1	29,1	31,3	29,2	28,8
- varav studier	4,1	4,2	5,0	2,5	2,5	3,1	3,3	3,4	4,0
Utan arbete i 6–12 månader	20,6	20,7	20,2	22,9	21,8	21,7	21,8	21,3	21,0
- varav arbete	17,2	17,0	16,3	20,7	19,5	19,1	19,0	18,3	17,8
- varav studier	3,5	3,7	4,0	2,3	2,4	2,7	2,9	3,0	3,3
Utan arbete i 12–24 månader	25,2	23,4	21,6	28,8	25,3	23,4	27,0	24,3	22,5
- varav arbete	19,6	17,5	15,4	25,8	22,0	19,6	22,8	19,7	17,6
- varav studier	5,7	6,1	6,4	3,1	3,5	3,9	4,4	4,8	5,1
Utan arbete i 24 månader eller mer	26,0	25,0	22,1	28,9	25,4	20,8	27,4	25,2	21,5
- varav arbete	18,5	17,5	14,6	25,2	21,5	16,7	21,8	19,4	15,6
- varav studier	7,8	7,8	7,8	4,0	4,2	4,3	6,0	6,1	6,2
Inskrivna med funktionsnedsättning	25,4	22,5	20,9	27,8	24,8	23,4	26,7	23,7	22,2
- varav arbete	23,4	20,4	18,7	26,5	23,4	21,7	25,1	22,1	20,3
- varav studier	2,2	2,3	2,4	1,5	1,5	1,9	1,8	1,9	2,1
Utomeuropeiskt födda inskrivna	34,8	33,4	32,4	40,5	37,4	35,4	37,6	35,3	33,8
- varav arbete	26,4	25,1	23,8	36,5	33,4	31,1	31,4	29,1	27,4
- varav studier	9,3	9,2	9,3	4,7	4,6	4,9	7,0	6,9	7,2
Inskrivna äldre från 55 år	30,4	28,1	26,5	30,0	27,8	26,8	30,2	28,0	26,6
- varav arbete	28,9	26,5	24,9	29,2	26,9	25,8	29,0	26,7	25,4
- varav studier	1,7	1,7	1,7	1,0	1,1	1,1	1,3	1,4	1,4
Inskrivna med kort utbildning	30,5	29,3	28,1	35,4	32,6	31,5	33,1	31,1	30,0
- varav arbete	23,3	22,4	21,0	32,0	29,3	27,7	28,0	26,1	24,7
- varav studier	7,7	7,6	7,8	3,9	3,8	4,3	5,7	5,5	5,8

Källa: Arbetsförmedlingen, Datalager.

Totalt minskade andelen övergångar till arbete eller studier något 2024 jämfört med 2023. Andelen inskrivna som övergick till arbete minskade under 2024 jämfört med 2023, medan övergångar till reguljära studier ökade. Resultatet varierar mellan olika grupper av inskrivna. Under 2024 minskade övergångarna till arbete mest bland dem med långa tider utan arbete (12–24 månader eller 24 månader eller mer) och bland

⁴⁴ Avvikelser mot årsredovisningen 2023 avseende målgrupperna tid utan arbete 0-6, 6-12 och 12-24 månader. För målgruppen "utan arbete 0-6 månader" förklaras avvikelserna av att det i årsredovisningen 2023 redovisades felaktiga dubletter. Felet berodde på ett programmeringsfel i förhållande till hur data är strukturerat i Arbetsförmedlingens datalager. För målgrupperna "Utan arbete i 6-12 månader" och "Utan arbete i 12-24 månader" förklaras avvikelserna av en definitionsförändring. I årsredovisningen 2023 räknades de individer som bytte resultatkategori under en innevarande månad till båda resultatkategorierna. Enligt den nya definitionen ingår en person endast i en målgrupp per given månad.

⁴⁵ Övergångsmåttet redovisar antal unika individer i målgruppen som haft en övergång till arbete/studier under året. Uppgifterna över andelen övergångar till arbete respektive andelen övergångar till studier summerar inte till den totala andelen övergångar då en individ kan ha haft en övergång till arbete respektive till studier under året. Se appendix 11.2.1 för närmare beskrivning av måttet.

utomeuropeiskt födda och inskrivna som har en funktionsnedsättning som innebär nedsatt arbetsförmåga. Män övergick till arbete i högre grad än kvinnor medan det omvända gäller övergångar till studier. Andelen som övergick till arbete minskade något mer bland kvinnor.

Nedgången i övergångar till arbete förklaras i hög grad av den svaga utvecklingen på arbetsmarknaden.⁴⁶ Utvecklingen av övergångar till subventionerade anställningar påverkar resultaten särskilt mycket för personer med långa tider utan arbete, se avsnitt 2.3.

Övergångar till arbete och studier påverkas även av effektiviteten i hur myndigheten utfört övriga uppgifter inom förmedlingsverksamheten.⁴⁷ Under hösten började myndigheten därför utreda hur förmedlingsverksamheten kan effektiviseras. Det är ett led i arbetet för att renodla verksamheten och bättre kunna prioritera kärnuppgiften. Genom att se över förmedlingsverksamheten vill myndigheten skapa effektiva och väl fungerande arbetssätt som leder till ökat stöd till arbetssökande och arbetsgivare.

2.1.2 Rekryterings- och arbetslöshetstider⁴⁸

Rekryteringstider på arbetsmarknaden avser den tid det tar för en arbetsgivare att hitta, rekrytera och anställa en lämplig kandidat för en ledig tjänst. Rekryteringstider kan variera mellan branscher, yrken och geografiskt. Den genomsnittliga rekryteringstiden beräknas som kvoten mellan kvarstående lediga jobb och nyanmälda lediga jobb hos Arbetsförmedlingen. Den ökade till 5,4 veckor 2024 (2023:4,6, 2022: 4,2 veckor).⁴⁹ Arbetsförmedlingen uppnådde därmed inte sitt interna mål om att korta rekryteringstiderna. Att rekryteringstiden inte minskade trots att antalet arbetslösa ökade kan bero på flera faktorer. Bland annat kvarstår den strukturella obalansen mellan kompetensen hos den tillgängliga arbetskraften och den kompetens som arbetsgivarna efterfrågar.⁵⁰ Den genomsnittliga arbetslöshetstiden var i stort oförändrad (2024: 51,5, 2023: 51,4, 2022: 57,9 veckor).

⁴⁶ Det är svårt att säga hur och i vilken utsträckning subventionerade anställningar påverkas av konjunkturförlopp och arbetskraftsefterfrågan. Klart är att Arbetsförmedlingen är beroende av arbetsgivare som bereder plats för anställningar med stöd eller rekryterar personer med nystarts- eller etableringsjobb. Mycket talar för att arbetsgivarnas vilja till detta är större i högkonjunktur än i lågkonjunktur. Det är dock svårt att se något tydligt samband i empiriska data.

⁴⁷ Utöver vad som redovisas i kapitel 2 bidrar även myndighetens arbete som beskrivs i kapitel 3-5.

⁴⁸ Rekryterings- och arbetslöshetstider är ett mått på matchningseffektiviteten. I allmänhet implicerar kortare rekryterings- och arbetslöshetstider en bättre matchning på arbetsmarknaden. Samtidigt varierar de med konjunkturen. Arbetslöshetstiderna tenderar att förlängas vid lågkonjunktur samtidigt som rekryteringstiderna förkortas. Det förklaras av att antalet lediga jobb minskar samtidigt som antalet arbetslösa ökar.

⁴⁹ Uppgifterna om arbetslöshets- och rekryteringstider avviker mot tidigare årsredovisning. Det beror på att Arbetsförmedlingen under 2024 upptäckte fel i statistiken om kvarstående lediga platser. Efter att felet rättats har arbetslöshets- och rekryteringstider räknats om. Läs mer om felet här: <https://arbetsformedlingen.se/om-oss/press/nyheter/nyhetsarkiv/2024-12-12-rattad-statistik-om-lediga-jobb> [2024-12-12].

I slutet av 2023 införde Arbetsförmedlingen en spärrningsrutin i platsbanken som innebär att arbetsgivare som upprepade gånger bryter mot annonseringsvillkoren stängs av. Avstängningen av arbetsgivare kan ha bidragit till att färre jobb publicerats på nytt. Det försvarar jämförelser bakåt i tiden.

⁵⁰ Arbetsförmedlingen (2024), *Arbetsmarknadsutsikterna hösten 2024, Utvecklingen på arbetsmarknaden 2024–2026*, Af-2024/0114 8724.

2.1.3 Inhämta och tillgängliggöra information om lediga arbeten

En av Arbetsförmedlingens huvuduppgifter är att fungera som effektiv informationskanal mellan arbetssökande och arbetsgivare och därmed bidra till en effektiv matchning på arbetsmarknaden.

Den viktigaste funktionen är platsbanken som ger information om lediga platser på arbetsmarknaden. Platsbanken är en plattform där arbetssökande och arbetsgivare kan hitta varandra och mötas. Under 2024 anmälades 1 204 000 jobbannonser på platsbanken (2023: 1 736 000, 2022: 2 011 000). Dock finns vissa svårigheter med att jämföra uppgifterna bakåt i tiden.⁵¹

2.1.4 Upprätta handlingsplaner till arbetssökande

I samband med inskrivningen ska Arbetsförmedlingen kartlägga de arbetssökandes kompetenser, erfarenheter och identifiera eventuella behov av stöd. I medverkan med den arbetssökande ska myndigheten upprätta en individuell handlingsplan. Den anger den arbetssökandes stödbehov, planerade insatser och aktiviteter, skyldigheter och inriktning på arbetssökandet.

Handlingsplanen ska upprättas senast 30 dagar från det att en person anmäler sig som arbetssökande hos Arbetsförmedlingen. Totalt fick 86 procent en handlingsplan inom 30 dagar 2024, vilket är en ökning jämfört med åren innan (2023: 79 procent, 2022: 79 procent).⁵² Handlingsplanen ska sedan förnyas vid behov, dock senast sex månader från att den upprättades eller senast förnyades.⁵³ Totalt uppdaterade myndigheten i genomsnitt drygt 117 000 handlingsplaner varje månad 2024, vilket är en ökning jämfört med tidigare år (2023: 95 000)⁵⁴.

I en rapport bedömde Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen (IAF) att Arbetsförmedlingen behöver förbättra arbetet med handlingsplaner. Enligt IAF finns det fortsatt brister gällande innehållet i handlingsplanerna och kopplat till att Arbetsförmedlingen inte alltid förnyar handlingsplanerna så att de är aktuella. IAF bedömde därför att Arbetsförmedlingen behöver förbättra kvaliteten i handlingsplanerna så att kraven i bestämmelserna uppfylls, samt att de fungerar bättre både som underlag för kontrollen och som stöd för de arbetssökande. Se även avsnitt 4.1 för de delar av granskningen som avser kontrollen av om sökta jobb är lämpliga.⁵⁵

Sedan 2023 arbetar Arbetsförmedlingen med att utveckla både systemstöd och arbetssätt för att höja kvaliteten i handlingsplanerna. Flera nya funktioner

⁵¹ I slutet av 2023 införde Arbetsförmedlingen en spärrningsrutin i platsbanken som innebär att arbetsgivare som upprepade gånger bryter mot annonseringsvillkoren stängs av. Avstängningen av arbetsgivare kan ha bidragit till att färre jobb publicerats på nytt.

⁵² Andelen avser de som fick en handlingsplan inom 30 dagar av de som skrevs in som arbetslösa, deltidsarbetslösa eller timanställda och fortfarande var inskrivna efter 30 dagar. Målgruppen var 356 000 år 2024 (2023: 331 000, 2022: 293 000).

⁵³ Sedan 1 december 2022 styrs frekvensen för uppdatering av handlingsplaner i förordningen (2000:628) om den arbetsmarknadspolitiska verksamheten.

⁵⁴ På grund av att handlingsplanerna tidigare upprättades i ett annat ärendehanteringssystem än dagens besluts- och ärendehanteringssystemet är det inte möjligt att jämföra antalet före 2023.

⁵⁵ Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen (2024), *Kontrollfunktionen i en tid av förändring på Arbetsförmedlingen*, 2024:5.

implementerades under 2024. I maj lanserades en funktion som innebär att handlingsplaner uppdateras automatiskt för arbetssökande som har nystartsjobb, lönebidrag eller är ombytessökande⁵⁶. Dokumentationen om hur många lämpliga jobb en arbetssökande måste söka per månad förenklades också. Ytterligare en funktion som infördes under året innebär att handläggaren väljer mellan tre olika stödbehov och därefter stödiriktning för den arbetssökande. Utifrån valet skapas en automatisk genererad text som beskriver stödbehov och inriktning. I oktober infördes även en funktion som gör det enklare att välja lämpliga aktiviteter. Sammantaget bedömer myndigheten att detta kommer att leda till både förbättrad kvalitet, likvärdighet samt stärkt förmåga att göra arbetsmarknadspolitiska bedömningar. På sikt bedöms det även bidra till ökad träffsäkerhet i hur myndigheten använder insatser för att nå önskade effekter.

Under året utvecklade Arbetsförmedlingen även innehållet i handlingsplanen avseende geografisk och yrkesmässig rörlighet.⁵⁷ Myndigheten tog fram en ny metod för bedömning av om en arbetssökande får begränsa sitt geografiska och yrkesmässiga sökområde. Bedömningen ska dokumenteras i handlingsplanen vilket innebär att kraven blir tydliga för den arbetssökande samtidigt som den utgör ett stöd för hur den arbetssökande ska agera för att komma snabbare ut i arbete eller studier. Dokumentationen skapar också förutsättningar för myndighetens arbete med uppföljning och kontroll.

2.1.5 Arbetsgivararbete

Lokal kännedom och ett nära arbetsgivararbete är en förutsättning för att öka antalet deltagare i arbetsplatsförlagda insatser och förbättra matchningen på arbetsmarknaden. Myndighetens arbete med arbetsgivare är viktigt både för att möta behoven av kompetens och för att prioritera de som står långt ifrån arbetsmarknaden. Detta arbete kräver ofta flera och omfattande insatser då många långtidsarbetslösa saknar den kompetens som efterfrågas av arbetsgivare, se även 2.1.6. Under 2024 var myndighetens arbetsgivararbete inriktat på att bryta och förhindra långtidsarbetslöshet. Samtidigt hade myndigheten fortsatt fokus på att stödja kompetensförsörjningen.

Bland annat utvecklade och effektiviserade Arbetsförmedlingen processen för intresseanmälan för att anställa med stöd⁵⁸. Under året fortsatte myndigheten också att arbeta med kommunikationsinsatser till arbetsgivare i syfte att dels verka för breddad rekrytering⁵⁹, dels öka kännedomen om subventionerade anställningar. I Arbetsförmedlingens arbetsgivarundersökning framkommer det att 78 procent av de arbetsgivare som på något sätt använt myndighetens rekryteringstjänster fick

⁵⁶ Avser arbetssökande med arbete i önskad omfattning som vill byta arbete. Det arbetssökande har en fast anställning eller en tidsbegränsad anställning där arbetet har mer än tre månaders varaktighet.

⁵⁷ I enlighet med uppdrag 3.2 i regleringsbrevet 2024 samt Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringens nya föreskrifter om lämpligt arbete, IAFFS 2024:1.

⁵⁸ Process för att hantera digitalt inkomna intresseanmälningar om att anställa med stöd från arbetsgivare.

⁵⁹ Med breddad rekrytering menas här när arbetsgivare breddar sin syn på lämpliga kandidater för att få ett större urval och möjliggöra matchning av arbetssökande som av olika skäl står längre ifrån arbetsmarknaden. Det kan exempelvis handla om att sänka de formella kvalifikationskraven. Ett bredare och mer inkluderande urval av kandidater kan tillsammans med ökat fokus på generella/informella kompetenser bidra till en bättre och mer hållbar matchning.

tillräckligt med sökande för att kunna anställa (2023: 77 procent, 2022: 72 procent).⁶⁰

För att bidra till en förbättrad matchning och ökad geografisk och yrkesmässig rörlighet⁶¹ genomförde myndigheten två pilotverksamheter. Dessa innebar att utveckla arbetet med platsanvisning och platsförslag. Syftet var att få arbetssökande att öka sin geografiska rörlighet och att samla insikter om målgrupp och metod.⁶² Fokus för pilotverksamheterna var att förbättra kvaliteten i matchningen genom ett uppdaterat matchningsunderlag och tydlig kommunikation med den arbetssökande. Genom pilotverksamheterna samlade myndigheten insikter som rör kommunikation med arbetssökande och stöd till arbetsförmedlare för att kunna använda verktygen på ett korrekt och ändamålsenligt sätt, men även att hitta effektiva arbetssätt för att samtidigt stödja arbetsgivare att hitta kompetens. Se även avsnitt 4.1 för ytterligare arbete för att öka den geografiska och yrkesmässiga rörligheten.

Arbetsförmedlingens arbete med kompetensförsörjning till stora företagsetableringar och företagsexpansioner inriktades också särskilt mot att främja geografisk och yrkesmässig rörlighet. Läs mer i kapitel 3 om detta arbete.

Givet myndighetens prioriteringar för året och utvecklingen av inte minst subventionerade anställningar (se avsnitt 2.3) kan konstateras att myndigheten inte förmådde stärka arbetsgivararbetet tillräckligt i den försämrade konjunkturen.

2.1.6 Sammanhållet matchningsstöd

Under året började myndigheten utbyggnaden av sammanhållet matchningsstöd enligt uppdrag 3.1 i regleringsbrevet. Myndigheten ska med egen personal, lokalt och regionalt, effektivt sammanföra långtidsarbetslösa med arbetsgivare som söker arbetskraft. Det är ett sammanhållet, förstärkt stöd som myndigheten erbjuder till arbetssökande som bedöms stå för långt ifrån arbetsmarknaden för att få stöd av upphandlade matchningstjänster. Deltagaren får en fördjupad kartläggning som ligger till grund för att ge hen en tydlig målsättning i form av yrke eller inriktning på bransch. Deltagaren får ett kontinuerligt och sammanhållet stöd från en eller en mindre grupp av arbetsförmedlare. Samtidigt sker ett aktivt arbetsgivararbete med bland annat ackvirering av platser som möjliggör en aktiv matchning. Deltagare får också ta del av kortare kompletterande aktiviteter parallellt med detta, exempelvis arbetspraktik. Arbetet utgår från tillgänglig evidens och beprövad erfarenhet.

Totalt deltog cirka 4 500 arbetssökande i stödet under 2024 (2 600 kvinnor och 1 900 män).⁶³ Av deltagarna tillhörde cirka 4 200 de grupper som Arbetsförmedlingen bedömer ha en svag konkurrensförmåga på arbetsmarknaden.⁶⁴

⁶⁰ Undersökningen 2024 genomfördes en gång per månad till och med september, medan 2023 avser samtliga månader, läs mer i Appendix avsnitt 11.3.4. Jämförelse med kvartal 1-3 2023 visar på oförändrat resultat.

⁶¹ Inom ramen för uppdrag 3.2 i regleringsbrevet 2024.

⁶² Arbetsförmedlingen (2024), *Geografisk och yrkesmässig rörlighet*, Af-2024/0013 8623.

⁶³ Uppgiften registreras med tilläggskod i systemstödet, vilket kan innebära en viss osäkerhet i redovisade siffror.

⁶⁴ Avser grupper av arbetslösa som i genomsnitt har större svårigheter att komma i arbete och som därmed löper större risk att hamna i längre tider av arbetslöshet. Till dessa grupper räknas personer som saknar gymnasial

Under 2024 arbetade motsvarande 79 heltidsresurser med sammanhållet matchningsstöd. Arbetet kommer skalas upp under 2025. Det är för tidigt att på ett rättvisande sätt redovisa resultat efter insatsen då det är få deltagare som hunnit avsluta insatsen.⁶⁵

2.1.7 Information om svensk arbetsmarknad⁶⁶

Arbetsförmedlingen fortsatte arbetet med information om svensk arbetsmarknad.⁶⁷ Syftet med uppdraget är att personer som har beviljats uppehållstillstånd med tillfälligt skydd i enlighet med massflyktsdirektivet ska få information om svensk arbetsmarknad, få råd, tips och stöd om att söka jobb i Sverige, få sin kompetens kartlagd samt att myndigheten ska underlätta för arbetsgivare att anställa personerna.

Under 2024 fortsatte myndigheten att arbeta med uppdraget genom att bland annat kontinuerligt uppdatera och förtydliga informationen på den externa webbplatsen. Där framgår vilket stöd som personer som har skydd av massflyktsdirektivet har möjlighet till samt vilket stöd som finns till arbetsgivare för målgruppen. Till en början hade målgruppen endast möjlighet att ta del av myndighetens subventionerade anställningar samt yrkessvenska B i kombination med subventionerade anställningar.⁶⁸ Utifrån det tog Arbetsförmedlingen fram kortfattad information om det stöd myndigheten kunde erbjuda samt information om inskrivningen. Informationen spreds också genom tredje part, bland annat genom nätverk hos Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) och Länsstyrelsen.

Under våren 2024 kom en lagrådsremiss om en ny lag för att möjliggöra en tidigare folkbokföring för en viss del av målgruppen. Förslagets intention var delvis att personer som har skydd av massflyktsdirektivet och har varit i Sverige i ett år skulle kunna folkbokföra sig och därmed ta del av Arbetsförmedlingens etableringsprogram. Lagen trädde i kraft den första november 2024. Skrivningar gällande tillgång till skydd från socialförsäkringsbalken gjorde dock att myndigheten, Kammarkollegiet och Arbetsmarknadsdepartementet fick utreda huruvida förslaget innehöll ändringar som medgav deltagande.

Innan den nya lagen hann träda i kraft förlängde rådet för rättsliga- och inrikesfrågor i EU massflyktsdirektivet ytterligare ett år. Skatteverket gjorde därmed tolkningen att en majoritet av målgruppen kunde folkbokföra sig redan från slutet av juni 2024. Migrationsverkets prognos över antalet som uppfyllde kraven för folkbokföring utgjorde underlag för Arbetsförmedlingens prognos om ett starkt ökat inflöde till etableringsprogrammet. Myndigheten organiserade därför mottagandet enligt en

utbildning, personer födda utanför Europa, personer med funktionsnedsättning som medför nedsatt arbetsförmåga och arbetslösa i åldern 55–64 år.

⁶⁵ Stödet erbjuds som längst i 12 månader. De flesta deltagare började i juni 2024 eller senare.

⁶⁶ Avsnittet utgör återrapportering enligt 3.15 i regleringsbrev för budgetåret 2024.

⁶⁷ Utifrån det tidigare uppdraget om information om svensk arbetsmarknad (A2022/00579).

⁶⁸ Detta utifrån Kammarkollegiets tidigare tolkning av målgruppens möjlighet till skydd av Arbetsförmedlingens försäkring för deltagande i program och insatser.

nationell process. Antalet nya deltagare i etableringsprogrammet ökade, men ökningen blev inte så stor som myndigheten prognostiserade, se avsnitt 2.2.1.

Möjligheten till folkbokföring och deltagande i etableringsprogrammet för en stor del av målgruppen gjorde att Arbetsförmedlingen jobbade intensivt med intern och extern information om tillgång till myndighetens insatser och program. Informationen omarbetades och publicerades på ukrainska, ryska, engelska och svenska. Arbetsförmedlingen deltog kontinuerligt i workshoppar och samverkansmöten med andra berörda myndigheter gällande regeltolkning och kommunikation.

2.2 Stöd och insatser för att stärka arbetssökandes möjligheter att få ett arbete

Tabell 2.4 Stöd och insatser för att stärka arbetssökandes möjligheter att få arbete⁶⁹

	2022	2023	2024
Förvaltningskostnad (miljoner kronor)	1 286	1 599	1 422
Andel av totala förvaltningskostnaden (procent)	14,2	17,5	16,3
Ersättning till deltagare (miljoner kronor)	17 544	17 534	18 537
Ersättning till leverantörer (miljoner kronor)	4 700	4 732	4 325
Beslut (antal nya och pågående beslut) ⁷⁰	1 003 889	1 018 331	893 016
- Kvinnor	476 109	482 965	413 730
- Män	527 780	535 366	479 286
Styckkostnad (kronor per beslut)	1 281	1 570	1 593

Källa: Arbetsförmedlingen, Datalager, Tajma och Raindance.

Arbetsförmedlingen kan, när så är motiverat, ge stöd och insatser för att stärka en arbetssökandes möjligheter att få ett arbete. I området ingår framför allt arbetet med att handlägga program och insatser. Arbetsförmedlingen lade sammantaget något mindre tid på detta område 2024 jämfört med 2023, vilket resulterade i färre beslut. Varje beslut inom området krävde i genomsnitt lika mycket resurser som föregående år vilket speglar utvecklingen av styckkostnaden.

⁶⁹ Arbetsförmedlingen använder tidredovisning för att fördela myndighetens intäkter och kostnader på rätt verksamhet, se mer om tidredovisning i avsnittet 11.3.2.

⁷⁰ Avser nya och pågående beslut om programmen jobb- och utvecklingsgarantin, jobbgaranti för ungdomar, etableringsprogrammet, arbetsmarknadsutbildning, arbetspraktik, förberedande insatser, projekt med arbetsmarknadspolitisk inriktning, stöd till start av näringsverksamhet, validering och förmedlingsinsatser. Nytt för i år är att redovisningen även inkluderar beslut om tjänsteleverantör, etableringssamtalsresor, kunskapscertifikat, merkostnadsersättning, programresa och respennig. Uppgifterna är därför inte jämförbara med vad som har redovisats i tidigare årsredovisningar för ärendetypen program och aktiviteter med aktivitetsstöd. Notera att beslut om tjänsteleverantör är kopplade till ett beslut om program. Uppgifterna ska därför inte tolkas som antalet insatser som pågått under året, utan visar på antalet beslut som myndigheten tagit inom verksamhetsområdet och förvaltningskostnaden kopplat till området. Jämfört med vad som redovisades i årsredovisningen 2023 mäts även programmet förmedlingsinsatser nu på samma sätt som övriga program. Förra året mättes programmet genom antal nya och pågående beslut om rusta och matcha 2 för individer i sökandekategori 74 förmedlingsinsatser. Förändringarna ovan gör att inte heller styckkostnaden är jämförbar med tidigare årsredovisningar.

Tabell 2.5 Ersättning till deltagare och leverantörer för ramprogram (miljoner kronor)

	Ersättning till deltagare 2022	Ersättning till deltagare 2023	Ersättning till deltagare 2024	Ersättning till leverantör 2022	Ersättning till leverantör 2023	Ersättning till leverantör 2024
Ramprogram:	14 225	12 830	13 204	3 258	2 637	2 123
- Etableringsprogrammet	955	916	772	221	125	82
- Jobb- och utvecklingsgarantin	12 672	11 320	11 600	2 706	2 269	1 799
- Jobbgaranti för ungdomar	598	594	832	331	243	242
Program utanför ramprogram:	3 319	4 704	5 333	1 442	2 095	2 202
- Arbetsmarknadsutbildning	411	639	583	482	604	729
- Arbetspraktik	86	108	155			
- Förberedande insatser*	2 486	2 839	853	954	1 311	612
- Förmedlingsinsatser**		990	3 569		177	855
- Projekt med arbetsmarknadspolitisk inriktning	2	1	2			
- Start av näringsverksamhet	334	126	170	4	1	2
- Validering	0	1	1	2	2	4
Totalt	17 544	17 534	18 537	4 700	4 732	4 325

Källa: Arbetsförmedlingen, Raindance. * Ersättning till leverantör är kostnader utanför ramprogrammen (exklusive rusta och matcha 2). ** Ersättning till leverantör är kostnader utanför ramprogrammen för rusta och Matcha 2.

Ersättningen till deltagare finansieras med anslagsposterna 1:2 ap.1 Aktivitetsstöd och 1:14 ap.1 Etableringsersättning till vissa nyanlända invandrare. Ersättningen till leverantörer finansieras i huvudsak av anslagsposten 1:3 ap.1. Utvecklingen följer i stort utvecklingen av antalet deltagare, se avsnitt 2.2.1.

För att undersöka regelefterlevnaden i handläggningen av program granskade myndigheten ett urval ärenden av jobb- och utvecklingsgarantin. Av de granskade ärenden var 35 procent utan avvikelse (2023: 32 procent, 2022: 2 procent).⁷¹ Årets granskning omfattade ett mindre urval och förändringen från förra året är inte signifikant. Utfallen för 2023 och 2024 går inte att direkt jämföra med 2022 då de senare undersökningarna baserats på färre granskningsfrågor.⁷²

Andel ändrade beslut vid omprövning speglar regeltillämpningen i beslut i första instans och ger en indikation på rättssäkerheten i regeltillämpningen. Vid omprövning ändrar myndigheten de beslut som bedöms som felaktiga. Andelen ändrade beslut vid omprövningar av jobb- och utvecklingsgarantin samt jobbgaranti

⁷¹ I tidigare årsredovisningar har andelen kvalitetsgranskade ärenden om stöd till arbetssökanden redovisats. Granskningarna 2022 och 2023 inkluderade ärenden om jobb- och utvecklingsgarantin, arbetsmarknadsutbildning och rusta och matcha, medan granskningen för 2024 enbart inkluderade ärenden om jobb- och utvecklingsgarantin. För att kunna jämföra utfallet 2024 med 2023 redovisas därför enbart resultaten för jobb- och utvecklingsgarantin även tidigare år. Förändringen innebär att uppgiften inte finns könsuppdelad. Årets resultat har också viktats om för att justera för regionernas storlek. Läs mer i appendix 11.3.4.

⁷² Antalet granskningsfrågor minskade då de frågor som grundades på föreskriften AFSS 2014:1 upphävdes med anledning av den nya 5 a § i förordning (2000:628) om den arbetsmarknadspolitiska verksamheten som trädde i kraft den 1 december 2022.

för ungdomar ligger kvar på samma nivå som 2022 och 2023: 11 procent. Det kan jämföras med samtliga beslut där totalt 9 procent ändrades vid omprövning 2024 (2023: 6 procent, 2022: 7 procent).⁷³

I april 2024 genomförde Justitieombudsmannen (JO) en inspektion för att följa upp vilka åtgärder Arbetsförmedlingen vidtagit med anledning av tidigare protokoll och beslut. Inspektionen omfattade omprövningsärenden, återkallelser av anvisningar, lönebidrag och ärenden avseende arbetssökande. Justitieombudsmannens allmänna intryck av verksamheten var försiktigt positiv och JO ansåg att myndigheten hade vidtagit åtgärder som i vissa avseenden hade lett till önskade effekter. Granskningen visade dock att det fortfarande finns problem att åtgärda, bland annat långa handläggningstider i de granskade omprövningsärendena, att beslut om återkallelse av anvisning till jobb- och utvecklingsgarantin i flera fall var bristfälligt motiverade och att fel återkallelsegrund ibland använts eller att återkallelse felaktigt beslutats i stället för utskrivning eller sanktion. I vissa av de granskade lönebidragsärendena var det svårt att få en tydlig överblick över ärendets gång.⁷⁴ Myndigheten tog fram åtgärdsplaner som bland annat innehåller kompetensutvecklande insatser, förtydligande av handläggarstöd och revidering av beslutsmallar. Flera åtgärder är genomförda, andra pågår. Bland annat har handläggningstiderna för omprövningsärendena halverats sedan inspektionen.

Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen (IAF) kritiserade Arbetsförmedlingen för att ha återkallat anvisningar till ramprogrammen utan rättslig grund, för felaktig tillämpning av återkallandeorsaken ”missköter sig eller stör verksamheten” och för att beslutsmotiveringar samt kommuniceringar var bristfälliga. Granskningen avsåg ärenden som Arbetsförmedlingen beslutat om under 2022.⁷⁵ Myndigheten har genomfört åtgärder och en intern granskning från 2023 visade på förbättringar.⁷⁶

2.2.1 Arbetsmarknadspolitiska program

Arbetssökande kan ta del av de arbetsmarknadspolitiska programmen inom eller utanför ett ramprogram.

Deltagare i ramprogram

Ramprogrammen utgörs av jobb- och utvecklingsgarantin, jobbgaranti för ungdomar och etableringsprogrammet. Dessa kan innehålla många olika insatser, inklusive andra arbetsmarknadspolitiska program och upphandlade tjänster.

⁷³ Uppgift från Arbetsförmedlingens ärendehandläggningssystem ABS.

⁷⁴ Justitieombudsmannen, *Protokoll Inspektion av Arbetsförmedlingen, verksamhetsområde Lokal arbetsmarknad, enheten Jämtland Härjedalen och verksamhetsområde Direkt, enheten Omprövning, den 15 – 18 april 2024*, JO 1979-2024.

⁷⁵ Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen (2024), *Arbetsförmedlingens återkallanden av anvisningar till program*, 2024:1.

⁷⁶ Arbetsförmedlingen (2023), *Granskning av ärenden om återkallelse av jobb- och utvecklingsgarantin vid region Stockholm Gotland och region syd*, Af-2023/0095 9226.

Tabell 2.6 Deltagare i ramprogram (antal unika individer med nya och pågående beslut)⁷⁷

	Kvinnor 2022	Kvinnor 2023	Kvinnor 2024	Män 2022	Män 2023	Män 2024	Totalt 2022	Totalt 2023	Totalt 2024
Etableringsprogrammet	10 772	9 443	11 744	8 327	7 230	6 654	19 099	16 673	18 398
Jobb- och utvecklingsgarantin	100 901	90 298	84 380	102 398	89 994	85 592	203 299	180 292	169 972
Jobbgaranti för ungdomar	15 072	13 630	14 647	21 856	20 842	23 233	36 928	34 472	37 880

Källa: Arbetsförmedlingen, Datalager.

Ungefär var fjärde person som var inskriven på Arbetsförmedlingen deltog i ett ramprogram någon gång under året, i de flesta fall jobb- och utvecklingsgarantin (cirka 20 procent av samtliga inskrivna). Antalet deltagare i jobb- och utvecklingsgarantin minskade 2024 jämfört med 2023, något mer för kvinnor än för män. Minskningen hänger ihop med att antalet långtidsarbetslösa (utan arbete i 12 månader eller mer) minskade under 2023. Förändringar av antalet deltagare i jobb- och utvecklingsgarantin sker med en viss fördröjning relativt förändringar av antalet långtidsarbetslösa. Ökningen av antalet långtidsarbetslösa under 2024 skedde främst under andra halvåret och hann inte få genomslag på antalet deltagare i jobb- och utvecklingsgarantin under året.

Antalet deltagare i jobbgaranti för ungdomar ökade 2024 jämfört med 2023, vilket hänger ihop med att antalet inskrivna arbetslösa ungdomar (18–24 år) steg.

Antalet deltagare i etableringsprogrammet ökade något 2024 jämfört med året innan. Antalet ukrainska medborgare som skrev in sig på Arbetsförmedlingen blev dock färre än vad myndigheten hade bedömt utifrån att ukrainska flyktingar med uppehållstillstånd under året gavs möjlighet att delta i programmet, se avsnitt 2.1.7.

⁷⁷ Avvikelser mot årsredovisningen 2023 avseende kvinnor och män i jobb- och utvecklingsgarantin samt jobbgaranti för ungdomar. Arbetsförmedlingens datalager är en stor och komplex databas där data under tiden mellan två uttagstillfällen kan skilja sig. Det medför att statistiken i undantagsfall kan skilja sig från föregående årsredovisning. Se även appendix 11.3.1.

*Deltagare i program*Tabell 2.7 Deltagare i arbetsmarknadspolitiska program (antal unika individer med nya och pågående beslut)⁷⁸

	Kvinnor 2022	Kvinnor 2023	Kvinnor 2024	Män 2022	Män 2023	Män 2024	Totalt 2022	Totalt 2023	Totalt 2024
Arbetsmarknadsutbildning	5 853	5 594	5 302	12 686	12 174	12 078	18 539	17 768	17 380
Arbetspraktik⁷⁹	9 309	9 294	9 134	10 832	9 720	9 264	20 141	19 014	18 398
Förmedlingsinsatser^{*80}	-	35 568	56 463	-	44 850	70 591	-	80 418	127 054
Förberedande insatser	49 763	46 139	24 251	51 794	46 215	25 321	101 557	92 354	49 572
- varav förberedande utbildning	13 665	10 584	9 848	18 870	15 050	14 657	32 535	25 634	24 505
Projekt med arbetsmarknadspolitisk inriktning	97	159	347	52	81	170	149	240	517
Stöd till start av näringsverksamhet	2 569	1 259	1 508	3 025	1 385	1 720	5 594	2 644	3 228
Validering	38	49	77	145	182	172	183	231	249

Källa: Arbetsförmedlingen, Datalager. *Programmet förmedlingsinsatser infördes 1 december 2022, den första tjänsten som tillhandahålls inom programmet infördes i april 2023.

Av regleringsbrevet framgår att myndigheten ska öka antalet deltagare i arbetsmarknadsutbildning och arbetspraktik.⁸¹

Sammantaget tog färre del av arbetsmarknadsutbildning 2024 jämfört med föregående år, se tabell 2.7. Myndigheten hade som internt mål att i genomsnitt minst 6 300 arbetssökande per månad skulle ta del av arbetsmarknadsutbildning, vilket inte nåddes (2024: 6 000, 2023: 6 200, 2022: 6 400). Myndigheten hade fortsatta utmaningar med att identifiera personer som både hade intresse och behov av arbetsmarknadsutbildning och som samtidigt kunde tillgodogöra sig utbildningen. Det gällde i synnerhet arbetssökande som står långt ifrån arbetsmarknaden. Arbetsförmedlingens inriktning att inte upphandla arbetsmarknadsutbildning som redan ges i tillräcklig omfattning på annan ort kan vara en annan orsak till att antalet deltagare i arbetsmarknadsutbildning inte var högre.

Under 2024 vidtog myndigheten ett antal åtgärder för öka antalet deltagare i arbetsmarknadsutbildning. Myndigheten ändrade den strategiska styrningen så att fler skulle anvisas även bland de som står närmare arbetsmarknaden, vilket förväntas påverka utvecklingen under 2025. Andra åtgärder var förbättringar av handlägningsrutiner samt en rikstäckande kampanj för att öka intresset av arbetsmarknadsutbildning bland arbetssökande. Myndigheten påbörjade också en större reformering av arbetsmarknadsutbildning 2023 som omfattar processer,

⁷⁸ I tabellen redovisas det totala antalet deltagare i de specifika programmen, oavsett om deltagandet sker inom eller utanför ett ramprogram.

⁷⁹ Vissa av uppgifterna för arbetspraktik 2023 skiljer sig marginellt från årsredovisningen 2023. För skäl till marginellt förändrade uppgifter, se appendix 11.3.1.

⁸⁰ Uppgiften avviker från årsredovisningen 2023. Då redovisades antal unika individer med ny eller pågående tjänst som var i sökandekategori 74, förmedlingsinsatser. Nu finns uppgifter om unika individer med nya eller pågående beslut (samma definition som för övriga program) tillgängliga. Dessa redovisas nu. I undantagsfall kan myndigheten anordna förmedlingsinsatser i egen regi enligt 3 § förordning (2022:812) om förmedlingsinsatser. Observera att eventuella sådana beslut inte ingår i statistiken över förmedlingsinsatser.

⁸¹ Läs mer om myndighetens interna målnivåer i appendix 11.2.

systemstöd, styrning och arbetet med behovsanalys och beställning av nya utbildningar. Det arbetet fortsatte under 2024.

Arbetsförmedlingen hade som internt jämställdhetsmål att minst 35 procent av nya beslut av arbetsmarknadsutbildning skulle gå till kvinnor.⁸² Målet nåddes inte, se avsnitt 1.4. Andelen har sjunkit succesivt under de senaste åren. Ett skäl till att det har varit svårt att öka andelen beslut som går till kvinnor kan vara att cirka 80 procent av utbildningsplatserna är inom mansdominerade yrken. Det innebär att kvinnor som är aktuella för arbetsmarknadsutbildning ofta behöver göra normbrytande yrkesval eller är hänvisade till det reguljära utbildningssystemet, vilket inte innebär samma villkor.

Som framgår av tabell 2.7 minskade det unika antalet deltagare i arbetspraktik. Myndigheten hade som internt mål att öka det genomsnittliga antalet deltagare till minst 3 500 arbetssökande per månad. Myndigheten nådde inte det målet fullt ut då i genomsnitt 3 000 arbetssökande per månad deltog. Dock ökade antalet jämfört med föregående år (2023: 2 800, 2022: 1 500), vilket gör att myndigheten bedömer att resultatet ändå är enligt förväntan. De flesta nya beslut om arbetspraktik initierades av de arbetssökande själva. För att få till en större ökning av antalet beslut, inte minst för de som står långt ifrån arbetsmarknaden, hade myndigheten behövt förstärka det ackvirerande arbetet.

Antalet deltagare i programmet förmedlingsinsatser⁸³ ökade 2024 jämfört med 2023 samtidigt som antalet deltagare i förberedande insats minskade. Under året var rusta och matcha 2 den matchningstjänst som erbjöds inom programmet, tjänsten infördes i april 2023. De tidigare matchningstjänsterna rusta och matcha samt stöd och matchning tog arbetssökande i stället del av inom ramen för programmet förberedande insats alternativt inom ett ramprogram. Denna förändring bidrog till att antalet deltagare i förberedande insatser fortsatte att minska 2024.

Få personer tog del av projekt med arbetsmarknadspolitisk inriktning, även om antalet var högre än föregående år. Stöd till start av näringsverksamhet samt validering visar bara mindre förändringar mellan 2024 och 2023.

⁸² Målnivån är ett etappmål som varefter det uppnås justeras uppåt för att på sikt leda till jämställd användning.

⁸³ Den 1 december 2022 infördes ett nytt arbetsmarknadspolitiskt program, förmedlingsinsatser, se förordning (2022:812) om förmedlingsinsatser. Myndigheten fick också i uppdrag att vidareutveckla befintliga matchningstjänster med grund i programmet. I april 2023 införde myndigheten tjänsten rusta och matcha 2 som den tjänst som tillhandahålls inom programmet.

*Resultat efter program*Tabell 2.8 Andel i arbete (med eller utan stöd) 90 dagar efter avslutat program av samtliga som avslutat (procent)⁸⁴

	Kvinnor 2022	Kvinnor 2023	Kvinnor 2024	Män 2022	Män 2023	Män 2024	Totalt 2022	Totalt 2023	Totalt 2024
Arbetsmarknadsutbildning	33	28	25	41	35	30	39	33	29
Arbetspraktik	38	35	35	44	42	39	41	38	37
Projekt med arbetsmarknads- politisk inriktning	25	19	24	34	30	26	29	23	25
Stöd till start av näringsverksamhet	82	80	83	82	78	78	82	79	80
Validering	20	24	39	22	19	17	22	20	23

Källa: Arbetsförmedlingen, Datalager.

Resultaten efter arbetsmarknadsutbildning försämrades under 2024, detta för andra året i rad. Däremot visar en utvärdering att effekten på sysselsättning och inkomst är positiva på ett års sikt. Effekten av att ta del av arbetsmarknadsutbildning var större för arbetssökande som står långt ifrån arbetsmarknaden än för personer som står närmare arbetsmarknaden.⁸⁵ Till skillnad från resultatuppföljning mäter effektutvärdering hur det har gått för dem som har deltagit i programmet jämfört med hur det skulle ha gått om de inte hade deltagit. Även för arbetspraktik försämrades resultaten 2024 jämfört med de två föregående åren. Nedgången bedöms i hög grad bero på den försvagade efterfrågan på arbetskraft.

Stöd till start av näringsverksamhet utmärker sig med betydligt högre resultat än övriga program. Det beror delvis på programmets konstruktion. Syftet med insatsen är att deltagarna ska starta företag. Arbetsförmedlingen kontrollerar att det finns förutsättningar för det redan innan en deltagare anvisas till programmet. När en deltagare fortsätter med sitt företag efter att anvisningstiden upphört så registreras det som att den har arbete.

Jobbsprånget⁸⁶

Jobbsprånget⁸⁷ erbjuder möjlighet att ansöka om praktikplats för arbetssökande som är inskrivna på Arbetsförmedlingen samt är födda utanför Europa och har en akademisk examen inom teknik, datavetenskap, arkitektur, ekonomi, farmaci, HR eller marknadsföring. Hösten 2024 kunde även arbetssökande från Ukraina som omfattas av massflyktdirektivet och har uppehållstillstånd ansöka.

Under 2024 stöttade Arbetsförmedlingen genom att marknadsföra Jobbsprångets praktikprogram till både arbetsgivare och arbetssökande via nyhetsbrev och riktade utskick. Två gånger per år genomför Arbetsförmedlingen också en preliminär arbetsmarknadspolitisk bedömning av alla personer som ansöker. Myndigheten går

⁸⁴ Ramprogrammen inkluderas inte i resultattabellen eftersom resultaten styrs av de underliggande programmen eller tjänsterna.

⁸⁵ Arbetsförmedlingen (2023), *Effekter av tre arbetsmarknadspolitiska program 2010–2020* Arbetsmarknadsutbildning, arbetspraktik och stöd till start av näringsverksamhet, Arbetsförmedlingen Analys 2023:2, Af-2023/0003 2435.

⁸⁶ Avsnittet utgör återrapportering enligt 3.13 i regleringsbrev för budgetåret 2024.

⁸⁷ Jobbsprånget finansieras av Marianne och Marcus Wallenbergs Stiftelse och regeringen via Tillväxtverket. Läs mer om Jobbsprånget på deras hemsida: <https://jobbspranget.se/sv/>.

igenom de arbetssökandes erfarenhet och förutsättningar för en arbetspraktik och redovisar det till Jobbsprånget och i myndighetens interna system. Utifrån det kan Jobbsprånget presentera behöriga personer till arbetsgivarna. Arbetsförmedlingen tar även fram ett tillfälligt praktikunderlag som möjliggör att Jobbsprånget kan fortsätta arbeta efter sin process.

Majoriteten av de som preliminärt bedömdes behöriga fick inte en praktikplats, då antalet behöriga sökande var högre än antalet praktikplatser. Under våren 2024 bedömdes cirka 2 050 av cirka 3 240 sökande vara behöriga. Cirka 650 av dem fick en arbetspraktik via Jobbsprånget. Hösten 2024 bedömdes cirka 2 500 av cirka 3 770 sökande vara behöriga. Av dessa fick 680 en praktik.⁸⁸

2.2.2 Upphandlade tjänster inom ramen för ett arbetsmarknadspolitiskt program

Arbetsökande kan ta del av upphandlade tjänster inom ramen för ett arbetsmarknadspolitiskt program. Under 2024 hade myndigheten sju olika upphandlade tjänster som syftade till att stärka arbetsökande.

Deltagare i upphandlade tjänster

Tabell 2.9 Deltagare i upphandlade tjänster (antal unika individer med nya och pågående beslut)⁸⁹

	Kvinnor 2022	Kvinnor 2023	Kvinnor 2024	Män 2022	Män 2023	Män 2024	Totalt 2022	Totalt 2023	Totalt 2024
Aktivitetsbaserade utredningsplatser*	873	436	-	580	296	-	1 453	732	-
Arbetsintegrerande övningsplatser	161	322	363	123	252	267	284	574	630
Individuellt pedagogiskt stöd vid utbildning ⁹⁰	343	374	397	656	758	876	999	1 132	1 273
Introduktion till arbete*	9 305	7 854	2 599	6 629	5 831	1 857	15 934	13 685	4 456
Karriärvägledning	6 243	9 858	4 340	4 969	8 142	4 328	11 212	18 000	8 668
Rusta och matcha*	66 691	50 200	-	76 033	53 929	-	142 724	104 129	-
Rusta och matcha 2 ⁹¹	-	35 566	56 476	-	44 846	70 615	-	80 412	127 091
Steg till arbete*		1 860	8 021	-	1 507	6 700	-	3 367	14 721
Stöd och matchning*	7 199	-	-	8 199	-	-	15 398	-	-
Yrkessvenska B	1 196	1 425	1 139	1 065	1 112	806	2 261	2 537	1 945

Källa: Arbetsförmedlingen, Datalager. *Rusta och matcha 2 infördes i april 2023. De sista deltagarna i stöd och matchning lämnade tjänsten i mars 2022 och de sista deltagarna i rusta och matcha lämnade tjänsten i oktober 2023. Steg till arbete infördes successivt under 2023 och ersatte introduktion till arbete och aktivitetsbaserade utredningsplatser.

⁸⁸ Statistik från Jobbsprånget. Arbetsförmedlingen saknar möjlighet att systematiskt följa upp hur många som har fått arbetspraktik genom Jobbsprånget.

⁸⁹ De arbetsmarknadspolitiska programmen arbetsmarknadsutbildning och validering upphandlas också men redovisas inte i tabellen då antalet deltagare för dessa program redovisas i tabell 2.7.

⁹⁰ Uppgifterna för individuellt pedagogiskt stöd vid utbildning avser antalet unika individer som deltagit i antingen en eller båda delarna av tjänsten.

⁹¹ Det finns mindre avvikelser i redovisat antal deltagare i rusta och matcha 2 respektive förmedlingsinsatser (tabell 2.7). Skillnaden beror på att informationen hämtas från olika applikationer med små definitionsskillnader.

Det totala antalet deltagare i matchningstjänster minskade under 2024 jämfört med föregående år.⁹² Arbetsförmedlingen var mer restriktiv med att besluta om matchningstjänster jämfört med tidigare år. Det gällde särskilt i de fall där myndighetens bedömningsstöd bedömt att tjänsten inte var en lämplig insats eller när den arbetssökande redan deltagit i en matchningstjänst. Resurser som myndigheten tidigare nyttjat till handläggning av upphandlade matchningstjänster fördelades till arbetet med arbetssökande som har andra stödbehov.

En effektutvärdering av rusta och matcha visade att de stödinsatser som gavs till arbetssökande som randomiserades till tjänsten var dyrare än de insatser jämförelsegrupperna fick del av. Utvärderingen hittade samtidigt inga skillnader i utbildnings- och arbetsmarknadsutfall mellan grupperna.⁹³ Läs mer i avsnitt 6.1. Mot bakgrund av detta började Arbetsförmedlingen identifiera åtgärder i syfte att förbättra effektiviteten i den ersättande tjänsten rusta och matcha 2. Hitills identifierade åtgärder handlar bland annat om att utesluta lågpresterande leverantörer och öka möjligheten till parallella insatser inom ramen för rusta och matcha 2.

Myndigheten genomförde också en intern ärendegranskning av hanteringen av resultatätsättning för rusta och matcha 2. Den visade att kvaliteten i beslut om resultatätsättning var korrekt hanterade i merparten av fallen.⁹⁴ Beslut om nekande av begäran om resultatätsättning var tydligt motiverade i 80 procent av ärendena, 16 procent hade en bristfällig motivering och 4 procent saknade motivering eller var felaktiga.⁹⁵

Under 2023 började myndigheten införa steg till arbete som en ny tjänst inom den arbetslivsriktade rehabiliteringen och den ersatte successivt tjänsterna introduktion till arbete och aktivitetsbaserade utredningsplatser. Antalet deltagare i steg till arbete var lägre än vad Arbetsförmedlingen planerat för 2024. Sedan införandet har tjänsten haft relativt omfattande inkörningsproblem. Leverantörer har uttryckt att tjänstens konstruktion försvårar individuella anpassningar och att många deltagare har befunnit sig alltför långt ifrån arbetsmarknaden för att kunna tillgodogöra sig insatsen. Under året vidtog myndigheten åtgärder för att komma till rätta med problemen. Bland annat fick arbetsförmedlare kompetensutveckling i att bedöma aktivitetsnivån hos deltagarna innan anvisning.

Färre deltog i karriärvägledning under 2024 jämfört med de två föregående åren. En viktig förklaring var att färre leverantörer tillhandahöll tjänsten jämfört med tidigare år. Under 2024 arbetade myndigheten med att ta fram ett nytt avtal för att kunna

⁹² Till matchningstjänster räknas här rusta och matcha, rusta och matcha 2 samt stöd och matchning. Det går dock inte att summera antalet deltagare i tabell 2.9 då en individ kan ha tagit del av flera tjänster under året.

⁹³ Arbetsförmedlingen (2024), *En effektutvärdering av arbetsförmedling med fristående leverantörer*, Af-2024/0035 8253 se även IFAU 2024:17.

⁹⁴ Godkännande av resultatätsättning var korrekt verifierade i 76 respektive 80 procent av granskade ärenden av resultatätsättning 1 respektive 2. Beslut om att resultatätsättning ej godkändes var korrekt hanterade i 94 respektive 97 procent av ärendena (resultatätsättning 1 respektive 2).

⁹⁵ Arbetsförmedlingen (2024), *Granskning av resultatätsättning rusta och matcha 2 För djupad uppföljning*, Af-2024/0095 5442.

tillhandahålla tjänsten till fler deltagare. Målet är att det nya avtalet ska vara på plats första halvåret 2025.

Marginellt fler arbetsökande tog del av arbetsintegrerande övningsplatser i förhållande till 2023.

Tjänsterna individuellt pedagogiskt stöd vid utbildning och yrkessvenska B är stödinsatser som ges parallellt med andra upphandlade tjänster eller arbetsmarknadspolitiska program. Antalet som tog del av individuellt pedagogiskt stöd vid utbildning ökade marginellt jämfört med 2023 medan antalet som tog del av yrkessvenska B minskade. Minskningen beror dels på en utdragen upphandlingsprocess som medförde att tjänsten under en period inte kunde tillhandhållas i hela landet, dels på att en relativt stor leverantör upphörde att verka inom tjänsten.

Resultat efter upphandlad tjänst

För tjänsterna rusta och matcha samt rusta och matcha 2 redovisas resultatet som andelen som är i arbete (med eller utan stöd) eller studier inom sex månader efter att en deltagare påbörjat en av dessa tjänster. Detta är en skillnad från övriga insatser där resultat redovisas 90 dagar efter avslutad insats.⁹⁶

Tabell 2.10 Andel i arbete eller studier inom sex månader efter påbörjat deltagande i rusta och matcha och rusta och matcha 2 (procent)

	Kvinnor 2022	Kvinnor 2023	Kvinnor 2024	Män 2022	Män 2023	Män 2024	Totalt 2022	Totalt 2023	Totalt 2024
Rusta och matcha	34	36	-	36	37		35	37	-
- varav till arbete	27	29	-	32	33		30	31	-
- varav till reguljära studier	7	7	-	5	5		6	6	-
Rusta och matcha 2	-	33	32	-	32	33	-	32	32
- varav till arbete	-	23	24	-	26	27	-	25	26
- varav till reguljära studier	-	10	8	-	6	6	-	7	7

Källa: Arbetsförmedlingen, Datalager. *Notera att delsummorna för andelen till arbete och studier inte alltid summerar till totalen på grund av avrundning.

Sex månader efter att deltagarna påbörjade rusta och matcha 2 hade 32 procent gått till arbete eller studier, vilket är samma nivå som 2023. Det är dock förhållandevis stora skillnader i resultat beroende på deltagarnas ålder. Resultatet är högre för unga mellan 18-24 år (46 procent), medan det är lägre för deltagare äldre än 60 år (19 procent).

Detta resultatmått kan kompletteras med andelen som nått ett varaktigt arbete eller studier i minst tre månader och där uppföljningstiden bland annat tar hänsyn till att den maximala anvisningstiden i tjänsten är 12 månader. Under 2024 var det då 28 procent av deltagarna som hade studerat eller arbetat i minst tre månader, (28 procent för kvinnor och 29 procent för män).⁹⁷

⁹⁶ Läs mer i avsnitt 11.2.2 om orsakerna till att resultaten mäts på olika sätt.

⁹⁷ Jämförelse med 2023 är inte möjlig, då tjänsten inte varit i gång tillräcklig tid 2023 för att kunna ge ett utfall för detta resultatmått.

Tabell 2.11 Andel i arbete eller studier 90 dagar efter deltagande i upphandlad tjänst av samtliga deltagare som avslutat tjänsten (procent)⁹⁸

	Kvinnor 2022	Kvinnor 2023	Kvinnor 2024	Män 2022	Män 2023	Män 2024	Totalt 2022	Totalt 2023	Totalt 2024
Introduktion till arbete	13	11	7	14	14	10	13	13	8
- varav till arbete	11	9	6	12	12	9	12	10	7
- varav till reguljära studier	2	2	1	2	2	1	2	2	1
Karriärvägledning	16	15	13	22	20	16	19	17	15
- varav till arbete	12	11	10	19	17	13	15	14	11
- varav till reguljära studier	4	4	4	3	3	4	4	4	4
Steg till arbete*	-	-	8	-	-	9	-	-	8
- varav till arbete	-	-	6	-	-	7	-	-	6
- varav till reguljära studier	-	-	2	-	-	2	-	-	2

Källa: Arbetsförmedlingen, Datalager. Notera att delsummorna för andelen till arbete och studier inte alltid summerar till totalen på grund av avrundning. * Steg till arbete infördes successivt under 2023.

Resultaten i form av andel i arbete eller studier 90 dagar efter deltagande i de upphandlade tjänsterna introduktion till arbete, karriärvägledning samt steg till arbete är generellt sett relativt låga. Det förklaras delvis av att dessa tjänster riktar sig till personer som i allmänhet befinner långt ifrån arbetsmarknaden och därmed har låga jobbchanser. Målet med tjänsterna är att på lång sikt komma ut till arbete eller studier.

2.3 Anställningsfrämjande åtgärder

Tabell 2.12 Anställningsfrämjande åtgärder⁹⁹

	2022	2023	2024
Förvaltningskostnad (miljoner kronor)	1 600	1 314	1 141
Andel av totala förvaltningskostnaden (procent)	17,7	14,4	13,1
Ersättning till arbetsgivare (miljoner kronor)	18 407	17 690	16 139
Beslut (antal nya och pågående)¹⁰⁰	232 752	207 645	187 904
- varav kvinnor	93 299	85 448	78 346
- varav män	139 453	122 198	109 558
Styckkostnad (kronor per beslut)	6 876	6 328	6 072

Källa: Arbetsförmedlingen, Datalager, Tajma och Raindance.

Med hjälp av anställningsfrämjande åtgärder ska Arbetsförmedlingen stimulera arbetsgivare att anställa arbetssökande som inte kan få arbete utan stöd. Det huvudsakliga arbetsmomentet inom det här området avser handläggning av

⁹⁸ Inte alla upphandlade tjänster är inkluderade eftersom vissa av dessa är stödtjänster till arbetssökande som är anvisade till program eller andra tjänster. Yrkessvenska B är ett exempel på det.

⁹⁹ Arbetsförmedlingen använder tidredovisning för att fördela myndighetens intäkter och kostnader på rätt verksamhet, se mer om tidredovisning i avsnittet 11.3.2.

¹⁰⁰ Avser nya och pågående beslut om etableringsjobb, extratjänst, introduktionsjobb, nystartsjobb, yrkesintroduktionsanställning, lönebidrag, skyddat arbete hos offentlig arbetsgivare samt Samhall och Samhall anställning. Beslut om skyddat arbete hos Samhall och Samhall anställning ingick inte i den tidigare redovisningen av ärendetypen subventionerade anställningar. Uppgifterna är därför inte jämförbara med tidigare årsredovisningar.

subventionerade anställningar. Jämfört med 2023 minskade myndighetens förvaltningskostnader för detta.

Antalet beslut om subventionerade anställningar var lägre än föregående år. Det försämrade läget på arbetsmarknaden påverkade utvecklingen. Minskningen var påtaglig för nystartsjobb och lönebidrag, se avsnitt 2.3.1 och 2.3.2. Nedgången omfattade både kvinnor och män, men var något större bland männen. Sammantaget tog dock fortfarande färre kvinnor än män del av subventionerade anställningar.

Även styckkostnaden för att handlägga besluten minskade. Det kan till del förklaras av att antalet nya beslut minskade i större utsträckning än pågående beslut och att myndigheten generellt lägger ned större personalresurser när ett nytt beslut fattas än under ett pågående beslut.

Tabell 2.13 Ersättning till arbetsgivare för subventionerade anställningar (miljoner kronor)

	Ersättning till arbetsgivare 2022	Ersättning till arbetsgivare 2023	Ersättning till arbetsgivare 2024
Etableringsjobb	-	-	0,8
Extratjänster	1 627	45	-
Introduktionsjobb	1 296	1 733	1 655
Lönebidrag för anställning	4 427	4 476	4 538
Lönebidrag för trygghet i anställning	5 067	4 808	4 598
Lönebidrag för utveckling i anställning	1 692	1 593	1 493
Nystartsjobb	3 978	4 730	3 552
Skyddat arbete hos offentlig arbetsgivare	292	273	283
Yrkesintroduktionsanställning	28	32	19
Totalt	18 407	17 690	16 139

Källa: Arbetsförmedlingen, Raindance.

Ersättningen till arbetsgivare minskade. Det förklaras huvudsakligen av nedgången i deltagarvolymerna i nystartsjobb, se vidare i avsnitt 2.3.1 och 2.3.2.

Tabell 2.14 Andel kvalitetsgranskade ärende om subventionerade anställningar utan avvikelse av samtliga granskade ärenden (procent)

	Kvinnor 2022	Kvinnor 2023	Kvinnor 2024	Män 2022	Män 2023	Män 2024	Totalt 2022	Totalt 2023	Totalt 2024
Tidigare granskningsupplägg	60	64		63	63		62	64	
Nytt granskningsupplägg	-	-	88	-	-	94	-	-	91

Källor: Arbetsförmedlingen, stickprovsundersökning. Anm. Granskningen 2024 omfattar ett mindre urval och har en annan urvalsmetod än tidigare år och dessa kan därför inte jämföras. Resultatet för 2024 är behöftad med stor osäkerhet. Granskningen 2024 är genomförd utifrån samma granskningsfrågor som 2023.

För att undersöka regelefterlevnaden i handläggningen av subventionerade anställningar granskade myndigheten ett urval ärenden av nystartsjobb, lönebidrag och introduktionsanställning. Årets granskning omfattar ett betydligt mindre urval och genomfördes med en annan urvalsmetod än tidigare år. Det innebär att resultatet inte går att jämföra med tidigare granskningar. Det begränsade urvalet innebär också

att årets resultat är behäftad med stor osäkerhet.¹⁰¹ Årets granskning visade att en stor andel av de granskade ärenden var utan avvikelser, vilket är positivt. Skillnaderna var stora mellan de granskade stöden, i likhet med tidigare år. Samtliga granskade beslut om nystartsjobb var utan avvikelser, att jämföra med 92 procent av granskade beslut om lönebidrag och 43 procent av granskade beslut om introduktionsjobb.

Andelen ändrade beslut vid omprövning speglar regeltillämpningen i beslut i första instans och ger en indikation på rättssäkerheten i regeltillämpningen. Andelen ändrade beslut vid omprövning av subventionerade anställningar ökade från 11 procent 2023 till 18 procent 2024¹⁰². Det kan jämföras med samtliga beslut där totalt 9 procent av besluten ändrades vid omprövning 2024 (2023: 6 procent, 2022: 7 procent).¹⁰³

2.3.1 Anställningsstöd, etableringsjobb, nystartsjobb och yrkesintroduktionsanställning

Under 2024 minskade det totala antalet personer som tog del av någon form av anställningsstöd¹⁰⁴, etableringsjobb, nystartsjobb eller yrkesintroduktionsanställning.

Tabell 2.15 Deltagare i anställningsstöd, etableringsjobb, nystartsjobb eller yrkesintroduktionsanställning (antal unika individer med nya och pågående beslut)

	Kvinnor 2022	Kvinnor 2023	Kvinnor 2024	Män 2022	Män 2023	Män 2024	Totalt 2022	Totalt 2023	Totalt 2024
Etableringsjobb*	-	-	21	-	-	8	-	-	29
Extratjänst**	5 785	150	0	3 869	72	0	9 654	222	0
Introduktionsjobb	5 792	7 249	6 874	6 467	6 174	5 316	12 259	13 423	12 190
Nystartsjobb	21 188	20 024	17 264	37 617	32 024	27 015	58 805	52 048	44 279
Yrkesintroduktions- anställning	128	103	40	733	675	272	861	778	312

Källa: Arbetsförmedlingen, Datalager. * Ny insats från 2024. ** Inga nya beslut om extratjänst har fattats och inga pågående beslut har förlängts från och med den 1 januari 2022.

Arbetsförmedlingen hade som internt mål att i genomsnitt minst 28 000 arbetssökande per månad skulle ta del av nystartsjobb, vilket inte nåddes (2024: 22 600, 2023: 27 700, 2022: 29 500).¹⁰⁵ Nedgången för nystartsjobb skedde brett över samtliga branscher och inkluderade även offentlig sektor. Den svagare efterfrågan på arbetsmarknaden bedöms ha påverkat viljan hos arbetsgivarna att anställa med nystartsjobb. Att den tillfälligt höjda subventionsnivån upphörde vid årsskiftet 2023/2024 påverkade sannolikt också arbetsgivarnas intresse för nystartsjobb.

¹⁰¹ Se Appendix 11.3.4 för en närmare beskrivning av undersökningen.

¹⁰² Andelen avser både fysiska och juridiska personer varför uppgiften inte kan redovisas könsuppdelad.

¹⁰³ Uppgift från Arbetsförmedlingens ärendehandläggningssystem ABS.

¹⁰⁴ Avser stöd som regleras/har reglerats i förordning (2018:42) om särskilt anställningsstöd. För perioden 2022-2024 innebär det extratjänst och introduktionsjobb. Inga nya beslut om extratjänst har fattats efter 1 januari 2022.

¹⁰⁵ Läs mer om myndighetens interna målnivåer i appendix 11.2.

Den politiska styrningen innebar att användningen av introduktionsjobb successivt skulle minska.¹⁰⁶ Minskningen av antalet deltagare i introduktionsjobb var därför väntad. Det har funnits utmaningar att växla över till andra subventionerade anställningar. Exempelvis har nystartsjobb en lägre subventionsnivå än introduktionsjobben, vilken myndigheten bedömer har försvårat växlingen.

Det har varit möjligt att fatta beslut om etableringsjobb sedan 1 januari 2024. Under året fattades bara ett fåtal beslut. För att Arbetsförmedlingen ska kunna bevilja ansökningar behöver arbetsmarknadens parter göra överenskommelser via kollektivavtal för etableringsjobb. Vid utgången av året fanns omkring 100 centrala kollektivavtal för etableringsjobb. Att myndigheten ännu inte har fattat fler beslut om etableringsjobb kan möjligen förklaras av att arbetsgivarna och arbetssökande har låg kännedom om stödet.

Ett av myndighetens jämställdhetsmål var att minst 42 procent av nya beslut om introduktions-, nystarts- och etableringsjobb skulle gå till kvinnor.¹⁰⁷ Antalet nya beslut sjönk för både kvinnor och män på ett likartat sätt. Kvinnors andelar av nya beslut låg därför på samma nivå som föregående år (2024: 41 procent, 2023: 41 procent, 2022: 40 procent), strax under jämställdhetsmålet. Se även avsnitt 1.4.

Tabell 2.16 Andel i arbete (med eller utan stöd) 90 dagar efter avslutat anställningsstöd, nystartsjobb och yrkesintroduktion av samtliga som avslutat (procent)¹⁰⁸

	Kvinnor 2022	Kvinnor 2023	Kvinnor 2024	Män 2022	Män 2023	Män 2024	Totalt 2022	Totalt 2023	Totalt 2024
Extratjänst ¹⁰⁹	35	47	-	46	51	-	39	48	-
Introduktionsjobb	41	37	34	51	43	42	47	41	37
Nystartsjobb	29	25	27	33	28	28	32	27	28
Yrkesintroduktions- anställning	59	58	79	68	66	76	67	65	76

Källa: Arbetsförmedlingen, Datalager.

Skillnader i resultat mellan olika subventionerade anställningar beror bland annat på skillnader i målgrupp och vilka arbetsgivare som tar del av stöden. Att en högre andel övergick till arbete efter introduktionsjobb än nystartsjobb förklaras av att deltagare oftare övergick till arbete med stöd efter introduktionsjobb än efter nystartsjobb.

2.3.2 Lönebidrag och skyddat arbete hos offentlig arbetsgivare

Särskilda insatser för personer med funktionsnedsättning som innebär nedsatt arbetsförmåga utgörs bland annat av lönebidrag och skyddat arbete hos offentlig arbetsgivare, övriga insatser redovisas i avsnitt 5.1.4.

¹⁰⁶ Se Prop. 2023/24:1 Utgiftsområde 14.

¹⁰⁷ Målnivåerna är etappmål som varefter de uppnås justeras uppåt för att på sikt leda till jämställd användning av insatser.

¹⁰⁸ För få individer har avslutat ett etableringsjobb för att redovisas.

¹⁰⁹ En förklaring bakom resultatökningen för extratjänst är att mycket få personer avslutade insatsen under 2023. Inga nya beslut om extratjänster har fattats sedan 2022. En annan viktig förklaring är myndigheten under 2023 jobbat för att växla över extratjänster till introduktionsjobb.

Tabell 2.17 Deltagare i lönebidrag och skyddat arbete hos offentlig arbetsgivare (antal unika individer med nya och pågående beslut)

	Kvinnor 2022	Kvinnor 2023	Kvinnor 2024	Män 2022	Män 2023	Män 2024	Totalt 2022	Totalt 2023	Totalt 2024
Lönebidrag för anställning	13 290	13 292	13 444	19 575	19 340	19 387	32 865	32 632	32 831
- varav under 30 år	1 639	1 610	1 595	3 701	3 511	3 361	5 340	5 121	4 956
Lönebidrag för trygghet i anställning¹¹⁰	13 495	12 621	12 185	19 683	18 462	17 808	33 178	31 083	29 993
- varav under 30 år	660	493	366	1 700	1 331	1 017	2 360	1 824	1 383
Lönebidrag för utveckling i anställning	5 581	5 200	5 039	8 047	7 591	7 390	13 628	12 791	12 429
- varav under 30 år	1 449	1 371	1 325	2 918	2 662	2 498	4 367	4 033	3 823
Skyddat arbete hos offentlig arbetsgivare	662	603	587	1 447	1 348	1 395	2 109	1 951	1 982
- varav under 30 år	95	95	81	214	199	203	309	294	284

Källa: Arbetsförmedlingen, Datalager.

Av regleringsbrevet framgår att myndigheten ska öka antalet deltagare i lönebidrag. Myndigheten hade därför som intern målsättning att i genomsnitt minst 65 200 arbetssökande per månad skulle ta del av särskilda insatser för personer med funktionsnedsättning i form av lönebidrag och skyddat arbete hos offentlig arbetsgivare.¹¹¹ Myndigheten nådde inte målet då i genomsnitt 63 300 arbetssökande per månad deltog (2023: 64 600, 2022: 65 900).

Myndigheten bedömer att en faktor som begränsat möjligheten att öka antalet deltagare är att stödet i praktiken har urholkats. Endast den del av bruttolönen¹¹² som vid heltidsarbete uppgår till som mest 20 000 kronor per månad ska läggas till grund för lönebidrag. Detta tak har varit oförändrat sedan 1 januari 2020. Samtidigt har lönenivåerna och därmed arbetsgivarnas lönekostnader generellt ökat, särskilt under det senaste året.¹¹³ Detta kan medföra att fler arbetsgivare upplever att bidraget, som ska kompensera för anpassningar och stöd inom en anställning, är för lågt för att vilja anställa med det.¹¹⁴

Även den försämrade situationen på arbetsmarknaden bedöms ha bidragit till minskningen. Myndigheten förmådde inte heller stärka arbetsgivararbetet tillräckligt, se även avsnitt 2.1. Samtidigt är det viktigt att understryka att handläggningen av beslut till och uppföljning av anställningar med lönebidrag är ett personalintensivt arbete, det tar tid och resurser att upprätta långsiktiga relationer med arbetsgivare som ger effekt över tid.

En förutsättning för beslut om särskilda insatser är att myndigheten identifierat en funktionsnedsättning som ger nedsättning av arbetsförmågan. Under de senaste åren

¹¹⁰ Vissa av uppgifterna (gäller även varav under 30 år) skiljer sig marginellt från årsredovisningen 2023. För skäl till marginellt förändrade uppgifter, se appendix 11.3.1.

¹¹¹ Läs mer om myndighetens interna målnivåer i appendix 11.2.

¹¹² Samt de avgifter och premier som är hänförliga till denna del.

¹¹³ Se Medlingsinstitutet, konjunkturlönestatistik.

¹¹⁴ Se bl.a. Adnan Habibija, *Höj lönetaket för subventionerade anställningar*, Ekonomisk debatt nr 6 2022 årgång 50 och Svenskt näringsliv (2024), <https://www.svensktnaringsliv.se/sakomraden/utbildning/urholkat-lonebidrag-forsvarar-for-personer-med-funktionsnedsattning-1221853.html> [2025-01-10].

har Arbetsförmedlingen arbetat för att förstärka förmågan att identifiera potentiella kandidater till särskilda insatser, läs mer i avsnitt 5.1.3.

Ett av myndighetens interna jämställdhetsmål 2024 var att minst 42 procent av nya beslut om särskilda insatser i form av lönebidrag och skyddat arbete hos offentlig arbetsgivare skulle gå till kvinnor.¹¹⁵ Under 2024 uppgick andelen till 38 procent (2023: 39 procent, 2022: 40 procent), vilket innebär att jämställdhetsmålet inte uppnåddes. Se även avsnitt 1.4.

Beslut om särskild stödperson för introduktions- och uppföljningsstöd (SIUS) skapar förutsättningar för andra beslut om särskilda insatser. För att öka jämställdheten i särskilda insatser satsade Arbetsförmedlingen på att öka andelen kvinnor som får del av SIUS. Sedan 2023 har antalet deltagare i SIUS-programmet ökat bland både kvinnor och män. Kvinnors andelar av nya beslut om SIUS var dock oförändrad och utgjorde 43 procent 2024. Det var vanligare att mäns än kvinnors deltagande i SIUS-programmet leder till anställning med lönebidrag.

Tabell 2.18 Andel i arbete (med eller utan stöd) 90 dagar efter avslutat lönebidrag och skyddat arbete hos offentlig arbetsgivare av samtliga som avslutat (procent)

	Kvinnor 2022	Kvinnor 2023	Kvinnor 2024	Män 2022	Män 2023	Män 2024	Totalt 2022	Totalt 2023	Totalt 2024
Lönebidrag för anställning	54	47	41	52	47	42	53	47	41
Lönebidrag för trygghet i anställning	47	41	39	49	47	39	48	45	39
Lönebidrag för utveckling i anställning	61	58	57	61	59	54	61	58	55
Lönebidrag för utveckling i anställning hos Samhall AB	48	41	35	49	44	39	48	43	37
Skyddat arbete hos offentlig arbetsgivare	34	45	32	37	41	35	36	42	34

Källa: Arbetsförmedlingen, Datalager.

Under 2024 gick en lägre andel till arbete efter avslutat lönebidrag jämfört med tidigare år. Det bedöms delvis bero på den försämrade arbetsmarknaden. Även det som nämnts ovan om den oförändrade bidragsgrundande nivån bedöms ha påverkat.

2.4 Prioritering av arbetssökande som står långt ifrån arbetsmarknaden

En förhållandevis stor andel av de arbetssökande som står långt ifrån arbetsmarknaden är långtidsarbetslösa. Insatser som har positiva effekter på att föra arbetssökande närmare arbetsmarknaden är i första hand arbetsnära insatser såsom arbetspraktik, arbetsmarknadsutbildning och subventionerade anställningar.¹¹⁶

¹¹⁵ Målnivåerna är etappmål som varefter de uppnås justeras uppåt för att på sikt leda till jämställd användning av insatser.

¹¹⁶ Se till exempel Arbetsförmedlingen (2023), *Uppdrag till Arbetsförmedlingen att analysera och redovisa behov hos långtidsarbetslösa som står särskilt långt från arbetsmarknaden – Återrapport, Af-2022/0114 1951* och Arbetsförmedlingen (2023), *Effekter av tre arbetsmarknadspolitiska program 2010-2020, Af-2023/0003 2435*.

Under 2024 hade Arbetsförmedlingen fokus på att stärka arbetet med insatser till de arbetssökande som bedömts stå långt ifrån arbetsmarknaden för att kunna tillgodogöra sig matchningstjänster.

Tabell 2.19 Andel av arbetssökande som står långt ifrån arbetsmarknaden som tar del av arbetsnära insats¹¹⁷ (procent)

	Kvinnor 2022	Kvinnor 2023	Kvinnor 2024	Män 2022	Män 2023	Män 2024	Totalt 2022	Totalt 2023	Totalt 2024
Andel i arbetsnära insats	24,1	25,6	25,6	36,4	38,0	37,6	30,0	31,5	31,3

Källa: Arbetsförmedlingen, Datalager.

I genomsnitt bedömdes cirka 199 000 inskrivna per månad 2024 stå långt ifrån arbetsmarknaden utifrån myndighetens statistiska bedömningsstöd (2023: 205 000, 2022 214 000).¹¹⁸ Andelen bland dessa som tog del av arbetsnära insatser var på samma nivå 2024 som 2023, se tabell 2.19. Lönebidrag var den vanligaste arbetsnära insatsen som gruppen tog del av, därefter följde nystartsjobb, arbetsmarknadsutbildning och arbetspraktik. Andelen som tog del av en arbetsnära insats bland de arbetssökande som står långt ifrån arbetsmarknaden var lägre för kvinnor än för män.

2.5 Samverkan

Arbetsförmedlingen ska samverka med bland annat kommuner och Kriminalvården. I avsnittet beskrivs också Arbetsförmedlingens bidrag i genomförandet av Migrationsverkets uppdrag om anvisning av nyanlända till kommuner.

2.5.1 Samverkan med kommuner

Samverkan med kommuner är viktigt för att långtidsarbetslösa ska få ett mer sammanhållet stöd. Sedan 2021 har Arbetsförmedlingen arbetat för att uppnå bättre och mer enhetliga samverkansprocesser med landets alla kommuner. I december hade Arbetsförmedlingen överenskommelser med 286 av landets 290 kommuner. Under hösten 2023 följde myndigheten upp målen i överenskommelserna. I de flesta fall hade det skett en positiv förflyttning i förhållande till ett eller flera av målen. Målsättningar, ansvarsområden, roller, processer och rutiner upplevdes som tydliga i merparten av överenskommelserna, men det fanns utvecklingsområden i vissa delar av landet. Ett antal utvecklingsområden som var mer vanligt förekommande identifierades, bland annat samarbetet med fristående aktörer, samarbetet kring utbildningsinsatser i kommunal vuxenutbildning, samt förmågan att formulera

¹¹⁷ Med arbetsnära insats avses arbetspraktik, arbetsmarknadsutbildning, nystartsjobb, etableringsjobb och anställningar med lönebidrag. Måttet är inte jämförbart med måttet som redovisades i årsredovisningen 2023: andel av arbetssökande som står längst från arbetsmarknaden som tar del av insats. Det måttet inkluderade inte bara arbetsnära insatser som ett resultat.

¹¹⁸ De arbetssökande som enligt det statistiska bedömningsstödet har en bedömd jobbchans om högst 15 procent bedöms stå långt ifrån arbetsmarknaden. Antalet i denna grupp var cirka 199 000 i genomsnitt per månad under året, könsfördelningen var 52 procent kvinnor och 48 procent män. Det är inte bara arbetssökande med en bedömd jobbchans om högst 15 procent som kan vara aktuell för en arbetsnära insats. Under 2024 var det i genomsnitt cirka två tredjedelar av de arbetssökande som tog del av arbetsnära insatserna som också bedömdes ha en jobbchans om högst 15 procent, övriga hade en bedömd jobbchans om mer än 15 procent.

gemensamma målsättningar.¹¹⁹ Under 2024 fortsatte myndigheten att utveckla samverkan utifrån de insikter som framkom i uppföljningen 2023. Utifrån de mer vanligt förekommande utvecklingsområden genomfördes under våren 2024 även en serie nationella pass för erfarenhetsutbyte och kompetensutveckling. Under hösten 2024 gjordes även en ny uppföljning av målsättningarna.

2.5.2 Samverkan med Kriminalvården

Arbetsförmedlingen ska samverka med Kriminalvården i syfte att stärka möjligheterna att få och behålla ett arbete för arbetssökande inom kriminalvården.¹²⁰

Tabell 2.20 Samverkande insatser med Kriminalvården (antal unika individer)¹²¹

	Kvinnor 2022	Kvinnor 2023	Kvinnor 2024	Män 2022	Män 2023	Män 2024	Totalt 2022	Totalt 2023	Totalt 2024
Totalt	314	412	417	3 959	4 224	4 250	4 273	4 636	4 667

Källa: Arbetsförmedlingen, Datalager.

Totalt ökade antalet arbetssökande som tog del av de samverkande insatserna jämfört med 2023.

Under slutet av 2023 utvecklade Arbetsförmedlingen och Kriminalvården arbetssättet mellan myndigheterna för att bland annat möjliggöra ett mer effektivt återfallsförebyggande arbete. Arbetssättet har också skapat förutsättningar för att utöka verksamheten som bedrivs i samverkan med Kriminalvården.¹²² Införandet och effekterna av det förändrade arbetssättet följdes upp under oktober, bland annat genom en enkät som riktade sig till arbetsförmedlare som arbetar i samverkan med Kriminalvården. Enkäten visade att arbetssättet inte är implementerat i tillräckligt hög grad för att möjliggöra en analys av om arbetssättet har gett avsedda effekter. Svaren visar på områden som behöver förbättras, vilka kommer att ligga till grund för förslag på ytterligare insatser.

2.5.3 Delta i genomförandet av Migrationsverkets uppdrag om anvisning av nyanlända till kommuner¹²³

Under året deltog Arbetsförmedlingen i genomförandet av Migrationsverkets uppdrag om anvisning av nyanlända till kommuner genom att delta på samrådsmöten och diskutera revideringar av fördelningsmodellen för länstal. Vissa revideringar genomfördes under året för att anpassa modellen till förändringen att flyktingar från Ukraina har fått möjlighet att anvisas till kommun för bosättning. Arbetsförmedlingen tillhandahöll statistikunderlag avseende kriteriet om kommunernas arbetsmarknadsförutsättningar, vilket användes i fördelningsmodellen.

¹¹⁹ Arbetsförmedlingen (2024), *Uppföljning av målsättningarna i Arbetsförmedlingens överenskommelser med kommuner – Summerande sammanställning*, Af-2024/0015 7718-1.

¹²⁰ 18 § förordning (2022:811) med instruktion för Arbetsförmedlingen.

¹²¹ Siffrorna skiljer sig från årsredovisningen 2023 på grund av att det framkommit att statistiken som redovisades i föregående årsredovisning endast inkluderar perioden 2023-01-2023-11.

¹²² Arbetsförmedlingen (2024) *Verksamhet för att bidra till att förhindra återfall till brott – Arbetsförmedlingens återrapportering 2024*, Af-2024/0013 8971.

¹²³ Avsnittet utgör återrapportering enligt 3.16 i regleringsbrev för budgetåret 2024.

2.6 Likvärdighet i stöd och service och lokal närvaro

Arbetsförmedlingens utgångspunkt är att myndighetens lokala närvaro är ändamålsenlig när arbetssökande, arbetsgivare och samverkanspartners får stöd genom den serviceväg som, av myndigheten, bedömts vara mest lämplig. Ett ändamålsenligt stöd innefattar bland annat, om så behövs, att stödet är anpassat utifrån lokala behov och förutsättningar. Den lokala närvaron säkerställs genom myndighetens samtliga sätt att erbjuda stöd och service, det vill säga genom tillgänglighet i egen och samverkande regi (genom bokade fysiska möten, genom distansmöten, samt via digitala kanaler), genom stödet från de fristående aktörerna, samt genom Statens servicecenter.

3 Stödja kompetensförsörjningen på arbetsmarknaden

Uppgift i myndighetens instruktion: Myndigheten ska stödja kompetensförsörjningen på arbetsmarknaden genom att

1. bygga upp kunskap om arbetsgivarnas nuvarande och förväntade kompetensbehov,
2. sprida kunskap om arbetsgivarnas kompetensbehov, och
3. verka för att arbetssökande som har behov av det tar del av utbildning som är relevant för arbetsmarknadens kompetensförsörjning.¹²⁴

Sammanfattande bedömning¹²⁵: Sammantaget var resultaten inom uppgiften att stödja kompetensförsörjningen under myndighetens förväntan. Myndigheten ska verka för att arbetssökande som har behov också tar del av utbildning, men konstaterar att antalet som tog del av arbetsmarknadsutbildning och som sökte studier efter anvisning var lägre än myndighetens interna målnivåer. Samtidigt utförde myndigheten arbete med arbetsmarknads- och yrkesprognoserna, arbetet med datainfrastruktur för kompetensförsörjning och samverkan inom ramen för uppgiften enligt myndighetens förväntan, vilket bidragit till att bygga upp och sprida kunskap om arbetsgivarnas kompetensbehov.

En stor del av det arbete myndigheten gör för att stödja kompetensförsörjningen på arbetsmarknaden sker inom ramen för arbetet med subventionerade anställningar, se avsnitt 2.3. Under 2024 skedde det också kopplat till inte minst uppdrag 3.1 i regleringsbrevet om förstärkt stöd för att effektivt sammanföra långtidsarbetslösa med arbetsgivare, se avsnitt 2.1.6. Arbetet som sker inom det uppdraget har även stor betydelse för att bygga upp kunskap kring arbetsgivares kompetensbehov på lokal och regional nivå.

3.1 Bygga upp och sprida kunskap om arbetsgivarnas kompetensbehov

Arbetsförmedlingens yrkes- och arbetsmarknadsprognoser, arbete vid stora företagsetableringar och företagsexpansioner samt datainfrastruktur för kompetensförsörjning är centrala delar i myndighetens arbete med att bygga upp och sprida kunskap om arbetsgivarnas kompetensbehov.

Genom att stödja arbetssökande, och prioritera de som står längre ifrån arbetsmarknaden breddar Arbetsförmedlingen rekryteringsmöjligheterna och underlättar arbetsgivarnas kompetensförsörjning. Detta i en tid då många branscher trots lågkonjunkturen upplever arbetskraftsbrist.¹²⁶ Att bygga upp myndighetens kunskap om vilka arbetsgivares kompetensförsörjning som kan underlättas genom

¹²⁴ 3 § förordning (2022:811) med instruktion för Arbetsförmedlingen.

¹²⁵ Läs mer om grund för myndighetens bedömning i appendix 11.2.

¹²⁶ Arbetsförmedlingen 2024. *Arbetsmarknadsutsikterna hösten 2024*, Af-2024/0114 8724.

breddad rekrytering¹²⁷ är ett viktigt bidrag i detta. Under året utvecklade Arbetsförmedlingen bland annat möjligheterna till segmentering av arbetsgivare där det finns potential till anställningar och arbetsnära insatser för arbetssökande som står långt ifrån arbetsmarknaden. Bland annat kan arbetssökande och andra nu filtrera fram annonser från arbetsgivare som angett att de kan tänka sig att rekrytera brett.

3.1.1 Arbetsmarknads- och yrkesprognoser

Två gånger per år presenterar Arbetsförmedlingen sin bedömning av hur arbetsmarknaden utvecklas under kommande år samt vilka utmaningar det medför, läs mer i avsnitt 6.2.

Arbetsförmedlingen tar också fram yrkes- och kompetensanalyser. Myndigheten reviderade metoden och i april 2024 publicerade myndigheten sin nya produkt yrkesbarometern. Nytt är att den innehåller nulägesbedömningar av möjligheter till arbete och rekryteringssituationen inom olika yrken, på regional och nationell nivå. Den innehåller också en prognos över hur efterfrågan på arbetskraft inom respektive yrke förväntas utvecklas på fem års sikt. Läs mer om förändringen i avsnitt 6.3.

Prognoserna används både internt och externt. De regionala prognoserna gör att arbetsförmedlarna kan ge bättre stöd till den arbetssökande om var i landet det finns goda möjligheter att få jobb inom ett visst yrke. Yrkesbarometern används i myndighetens modell för sökstrategi i de arbetssökandes handlingsplaner, som underlag i vägledande samtal och som analysunderlag i behovsanalyser för arbetsmarknadsutbildning. Den utgör också grund för myndighetens analyser kring olika regioners kompetensförsörjningssituation i arbetet med stora företagsetableringar.

Personer som står inför ett yrkes- och/eller studieval samt studie- och yrkesvägledare är en annan viktig målgrupp för yrkesbarometern. Den används även av flera myndigheter i deras uppdrag, exempelvis Migrationsverket, Skolverket och Universitets- och högskolerådet och Myndigheten för yrkeshögskolan samt av omställningsorganisationer, regioner och kommuner. Yrkesbarometern sprids främst via Arbetsförmedlingens hemsida. Materialet finns även tillgängligt på Jobtechs¹²⁸ hemsida, för de som vill bygga egna applikationer.

3.1.2 Kompetensförsörjning vid stora företagsetableringar och företagsexpansioner

Genom arbete med stora företagsetableringar och företagsexpansioner samlar myndigheten in kunskap om arbetsgivares rekryteringsbehov och bidrar till kompetensförsörjningen i bland annat norra Sverige. Arbetet har fyra huvudsakliga

¹²⁷ Med breddad rekrytering menas här när arbetsgivare breddar sin syn på lämpliga kandidater för att få ett större urval och möjliggöra matchning av arbetssökande som av olika skäl står längre ifrån arbetsmarknaden. Det kan exempelvis handla om att sänka de formella kvalifikationskraven. Ett bredare och mer inkluderande urval av kandidater kan tillsammans med ökat fokus på generella/informella kompetenser bidra till en bättre och mer hållbar matchning.

¹²⁸ Jobtech är Arbetsförmedlingens satsning på en gemensam digital infrastruktur för matchningstjänster. På plattformen finns öppna data och källkod tillgänglig för alla. På plattformen delar företag och organisationer från privat och offentlig sektor aktivt data, kunskap och kod.

fokusområden: främjande av geografisk och yrkesmässig rörlighet, samla kunskap om kompetensbehov och kraftsamla för att möta dem, informera internt och externt samt strategisk samverkan med andra aktörer. Under året utvecklade myndigheten bland annat en analysmodell för att bedöma vilka etableringar och expansioner som ska räknas som stora. Modellen bidrog till att synliggöra vilka företagsetableringar och företagsexpansioner som skulle kunna leda till behov av inflyttning, utifrån demografi och den regionala arbetsmarknadens förutsättningar.

Arbetsförmedlingens kansli för omvandling och matchning¹²⁹ arbetar primärt med kompetensförsörjning till de kommuner i Norrbotten och Västerbotten som står mitt i eller inför stora företagsetableringar och företagsexpansioner. Kansliet genomförde arbetsgivarbesök på flera orter och i en rad olika branscher under året. En insikt som arbetet gett är att en del arbetsgivare inte annonserar sina lediga tjänster i offentliga kanaler såsom platsbanken, och att deras faktiska behov av arbetskraft därför inte är synligt för Arbetsförmedlingens medarbetare. Det är viktigt att arbetsgivarnas behov av arbetskraft synliggörs för att matchningsarbetet ska bli mer effektivt och för att Arbetsförmedlingen ska kunna matcha arbetssökande mot de jobb som finns.¹³⁰

Under maj till augusti 2024 genomförde Arbetsförmedlingen en ny omgång av projektet sommarjobb i norr i samarbete med kommunerna Piteå, Skellefteå och Kiruna. Antalet anställningar utgick från kommunernas rekryteringsbehov och antalet lediga bostäder som kunde erbjudas på respektive ort. Resultatet visade på intresse från arbetssökande att sommarjobba i norr, samt att Arbetsförmedlingen har digitala verktyg för att sammanföra arbetssökande från län med hög arbetslöshet med arbetsgivare i regioner med stort behov av arbetskraft. Totalt sökte 350 arbetssökande från södra halvan av Sverige sommarjobb via projektet, varav 37 arbetssökande fick ett sommarvikariat.¹³¹

3.1.3 Datainfrastruktur för kompetensförsörjning

Det volymmässigt största underlaget till kunskap om kompetensbehov får Arbetsförmedlingen genom de lediga platser som arbetsgivare anmäler, se avsnitt 2.1.3. Den information som finns i de inlagda annonserna ger en bild av vilken kompetens som efterfrågas inom olika yrken. En del av myndighetens arbete med geografisk och yrkesmässig rörlighet handlar om utveckling av datakällor, ett gemensamt språk för arbetsmarknaden och kontinuerlig tillgång till den senaste informationen om bland annat lediga jobb, yrken och geografiska områden. Platsannonser utgör en viktig informationskälla om det aktuella behovet av arbetskraft, eftersom de ger en samlad bild av såväl geografisk som yrkes- och kompetensmässig efterfrågan. Arbetsförmedlingen samarbetar därför med privata annonsaktörer, såsom jobbsajter och rekryteringsföretag, för att samla in och tillgängliggöra ännu fler annonser än de som publiceras på platsbanken.

¹²⁹ Kansliet inrättades efter arbetet med regeringsuppdraget *Uppdrag om kompetensförsörjning vid stora företagsetableringar och företagsexpansioner*, A2021-02334 som slutredovisades 1 juni 2022.

¹³⁰ Arbetsförmedlingen (2024), *Geografisk och yrkesmässig rörlighet, Återrapportering av uppdrag 3.2 i regleringsbrevet 2024*, Af-2024/0013 8623.

¹³¹ Arbetsförmedlingen (2024), *Geografisk och yrkesmässig rörlighet, Återrapportering av uppdrag 3.2 i regleringsbrevet 2024*, Af-2024/0013 8623.

Arbetsförmedlingen tar i samråd med arbetsgivar- och branschorganisationer, yrkesnämnder, rekryterare och andra aktörer på arbetsmarknaden fram och förvaltar ett applikationsprogrammeringsgränssnitt (API) med bland annat yrkesbenämningar, kompetenser och taxonomier¹³². Utveckling av taxonomier möjliggör kontinuerliga uppdateringar av yrkesbenämningar för en förbättrad matchning. Införandet av taxonomier utvecklar förutsättningarna för att matcha och vägleda på ett datadrivet sätt. Förutsättningarna stärktes även genom en analys av lämplighet och möjligheter med platsannonserdata som underlag för digital matchning. Arbetsförmedlingen arbetade för att bidra till ökad rörlighet genom att förstärka taxonomin med metadata för näraliggande yrken och Statistiska centralbyråns (SCB) lokala arbetsmarknadsområden, samt genom att införliva en modell för generella kompetenser i arbetslivet.

Under året fortsatte Arbetsförmedlingen att prioritera datadelning och att göra det än lättare att hitta myndighetens öppna data. Den öppna data och öppen källkod som myndigheten tillgängliggjort via plattformen Jobtech används av ett stort antal företag och organisationer från privat och offentlig sektor. Flera organisationer använder möjligheterna som denna data ger för prognostisering och matchning. Under året har exempelvis information om alla arbetsmarknadsutbildningar skickats till Skolverkets utbildningsnav för ökad spridning.

Arbetsförmedlingen slutrapporterade uppdraget att utveckla en sammanhållen datainfrastruktur för kompetensförsörjning och livslångt lärande.¹³³ Arbetet har fortsatt bland annat genom att myndighetssamverkan tar vidare lärdomar från avslutat regeringsuppdrag. Se mer om samverkan i avsnitt 3.3.

3.2 Verka för att arbetssökande som har behov tar del av utbildning

Arbetsförmedlingen verkar för att arbetssökande tar del av utbildning genom vägledning samt genom att informera om behovet av utbildning i kontakter med arbetssökande. Myndigheten kan även anvisa vissa arbetssökande att söka reguljär utbildning eller anvisa arbetssökande till arbetsmarknadspolitiska program såsom arbetsmarknadsutbildning, reguljär utbildning som förberedande insats samt vägledande och studiemotiverande insatser.

Antalet inskrivna som gick till reguljära studier ökade med cirka 7 900 personer jämfört med föregående år, se tabell 3.1. Även bland kortutbildade ökade antalet som gick till reguljära studier från cirka 14 500 till 15 300. Som framgår av tabell 2.2 i avsnitt 2.1.1 ökade även andelen som gick till reguljära studier, både bland samtliga inskrivna och bland kortutbildade. Antalet deltagare i arbetsmarknadsutbildning minskade samtidigt något, se tabell 2.7 i avsnitt 2.2.1. Bland kortutbildade var dock antalet deltagare i arbetsmarknadsutbildning på samma nivå som föregående år.

¹³² En begreppsstruktur som samlar, strukturerar och tillgängliggör begrepp som används på den svenska arbetsmarknaden, bland annat yrken och kompetenser.

¹³³ Arbetsförmedlingen (2024), *Uppdrag att utveckla en sammanhållen datainfrastruktur för kompetensförsörjning och livslångt lärande, Slutredovisning 31 januari 2024, Af-2021/0053 0693.*

Kvinnor övergick i högre utsträckning till reguljära studier än män, oavsett utbildningsbakgrund. Andelen män var högre bland deltagare i arbetsmarknadsutbildning, medan andelen kvinnor var högre bland personer som studerade en reguljär utbildning som förberedande insats.

Tabell 3.1 Övergångar till reguljära studier per studieväg, samtliga inskrivna (antal)¹³⁴

	Kvinnor 2022	Kvinnor 2023	Kvinnor 2024	Män 2022	Män 2023	Män 2024	Totalt 2022	Totalt 2023	Totalt 2024
Avaktualiserad till reguljära studier	20 103	19 699	23 538	12 654	12 598	16 586	32 757	32 297	40 124
Studier inom etableringsprogrammet	1 520	1 622	1 615	1 100	1 169	899	2 610	2 786	2 514
Förberedande insats – reguljär utbildning	3 727	3 409	4 002	2 150	1 989	2 463	5 877	5 398	6 465
Deltidsstudier i kombination med jobb- och utvecklingsgarantin	2 907	2 990	2 509	1 020	978	816	3 927	3 968	3 325
Totalt*	27 307	26 823	30 709	16 531	16 337	20 332	43 838	43 160	51 041

Källa: Arbetsförmedlingen, datalagret. *De olika studievägarna summerar inte till totalen på grund av en person kan återfinnas under flera studievägar under ett år.

Merparten av de som påbörjar reguljära studier lämnar Arbetsförmedlingen (avaktualiseras), se tabell 3.1. Fler personer skrevs ut för att påbörja studier 2024 än 2023. Fler påbörjade även reguljära studier som förberedande insats. Däremot deltog något färre i deltidstudier i kombination med jobb- och utvecklingsgarantin samt i reguljära studier som en del av etableringsprogrammet.

Antalet anvisningar att söka reguljära studier ökade inte i enlighet med myndighetens interna målsättning. I genomsnitt gjordes cirka 600 anvisningar till studier per månad under 2024, vilket är något färre än föregående år (2023: 700, 2022: 1 000). Andelen som sökt utbildning inom sex månader efter att de hade anvisats ökade samtidigt till 30 procent (2023: 26 procent, 2022: 25 procent). Eftersom antalet anvisningar gradvis har minskat de senaste två åren var antalet som sökt en utbildning efter en anvisning samtidigt färre 2024 jämfört med föregående år. Ökningen av antalet som övergått till utbildning kan därför inte på något tydligt sätt förklaras av att myndigheten skulle ha anvisat fler att söka studier eller av att fler anvisade skulle ha sökt utbildning.

Antalet tillfällen då individer inte rapporterat att de har sökt utbildning som de är anvisade att söka var färre 2024 än föregående år (2024: cirka 2 840, 2023: 4 070, 2022: 4 430). Myndigheten utfärdade också färre sanktioner på grund av denna orsak (2024: cirka 450, 2023: 880, 2022: 360)¹³⁵. Ökningen av antalet som övergått

¹³⁴ Vissa av uppgifterna skiljer sig marginellt från årsredovisningen 2023. För skäl till marginellt förändrade uppgifter, se appendix 11.3.1.

¹³⁵ Att antalet är begränsat i förhållande till antalet aktivitetsrapporter där den arbetssökande inte har rapporterat att hen sökt anvisad utbildning har flera skäl. Bland annat att berörda arbetssökande inte har någon ersättning, att det bedöms finnas godtagbara skäl att inte den arbetssökande har utfört aktiviteten eller att individen i fråga redan har ett annat pågående sanktionsärende som utreds.

till utbildning verkar därför inte på något tydligt sätt kunna kopplas till denna utveckling.

Tabell 3.2 Deltagare i vägledande och studiemotiverande insatser (antal unika individer med nya eller pågående beslut)

	Kvinnor 2022	Kvinnor 2023	Kvinnor 2024	Män 2022	Män 2023	Män 2024	Totalt 2022	Totalt 2023	Totalt 2024
Folkhögskoleutbildning i etableringsuppdraget	948	529	495	649	412	309	1 597	941	804
Folkhögskoleutbildning i studiemotiverande syfte	2 538	2 676	2 724	2 117	1 982	2 404	4 655	4 658	5 128
Yrkes- och studieförberedande moduler*	2 742	-	-	1 941	-	-	4 683	-	-
Totalt**	6 099	3 193	3 215	4 628	2 387	2 708	10 727	5 580	5 923

Källa: Arbetsförmedlingen, Datalager. * Insatsen yrkes- och studieförberedande moduler finns inte längre tillgänglig.
**Delarna summerar inte till totalen på grund av en person kan ta del av mer än en insats.

Totalt tog fler arbetssökande del av vägledande och studiemotiverande insatser 2024 än 2023, se tabell 3.2. Att fler arbetssökande tog del av studiemotiverande kurs på folkhögskola 2024 kan ha bidragit till ökningen av antalet övergångar till studier. Tjänsten karriärvägledning beskrivs i avsnitt 2.2.2.

En annan förklaring till ökningen av antalet som påbörjat studier bedöms vara myndighetens arbete med att stärka och utveckla samverkan med kommunerna. Frågan om deltagande i utbildning bland kortutbildade var fortsatt central i många kommuner.

Det påbörjade arbetet med att utveckla ett system för informationsutbyte med den kommunala vuxenutbildningen förväntas på sikt kunna förbättra förutsättningarna för samverkan ytterligare. Systemet förväntas även bidra till effektivare handläggning, samt uppföljning och kontroll av arbetssökande som anvisas att söka reguljära studier och/eller studerar inom den kommunala vuxenutbildningen som en del av en arbetsmarknadspolitisk insats. Se avsnitt 2.5.1 för ytterligare beskrivning av myndighetens samverkan med kommuner.

I mars 2024 lämnade Riksrevisionen sin granskning av Arbetsförmedlingens arbete med att öka övergångar till utbildning för kortutbildade. Riksrevisionen rekommenderade Arbetsförmedlingen att stärka uppföljningen och kontrollen av anvisningarna att söka utbildning genom exempelvis mer effektiva handläggningssystem, samt att följa upp den samverkan som sker med kommuner avseende övergången från arbetslöshet till reguljär utbildning. Arbetsförmedlingen arbetar med rekommendationerna genom att utveckla systemet för digitalt informationsutbyte med den kommunala vuxenutbildningen, samt genom att fortsätta följa upp och utveckla samverkan med kommunerna på ett systematiskt sätt.¹³⁶

¹³⁶ Riksrevisionen (2024), *Kortutbildade arbetssökandes övergång till reguljär utbildning - uppdrag, verksamhet och styrning*, RiR 2024:3.

3.3 Samverkan för att bidra till en väl fungerande kompetensförsörjning.

Arbetsförmedlingen ska samverka med flera olika myndigheter¹³⁷ samt arbetsmarknadens parter, branschorganisationer och arbetsgivare i syfte att bidra till en väl fungerande kompetensförsörjning.¹³⁸

3.3.1 Myndighetssamverkan

Under 2024 tog myndighetssamverkan för kompetensförsörjning och livslångt lärande¹³⁹ fram analysunderlag för prognoser och dimensionering av utbildning, stöd till regionalt kompetensförsörjningsarbete, utbildning för klimatomställningen samt insatser för att få fler att delta i utbildningar inom området Science, Technology, Engineering and Mathematics. Samverkan resulterade även i utveckling av valideringsprocesser för att synliggöra individers kompetens, förbättring av vägledningstjänster för att möta krav på geografisk och yrkesmässig rörlighet samt utvecklingen av en sammanhållen datainfrastruktur som stödjer kompetensförsörjning. Arbetsförmedlingen var tillsammans med övriga myndigheter i myndighetssamverkan ansvarig för TSI-projektet¹⁴⁰ ”Strengthening the governance of the Swedish skills system” där OECD har arbetat fram rekommendationer för att öka effektiviteten ytterligare i samverkan kring kompetensförsörjning på nationell nivå.

Arbetsförmedlingen medverkade under året i en förstudie¹⁴¹ om hur Sverige kan förhålla sig till de europeiska dataområden för färdigheter och kompetenser (data space skills) som nu tas fram. Detta som en följd av arbetet med regeringsuppdraget om en sammanhållen datainfrastruktur för kompetensförsörjning och livslångt lärande.¹⁴²

Myndighetssamverkan kring kompetensförsörjning förflöpte enligt förväntan under året och i linje med de överenskommelser som ingåtts med övriga medverkande myndigheter. Samtidigt visade OECD:s genomlysning¹⁴³ att det finns en potential att öka effektiviteten och genomslagskraften i det arbete som görs ytterligare.

3.3.2 Branschsamverkan

Som en del i det förutsättningsskapande arbetet för kompetensförsörjning har Arbetsförmedlingen strategiska kontakter med branschorganisationer och

¹³⁷ Myndigheten för yrkeshögskolan, Statens skolverk, Universitetskanslersämbetet, Universitets- och högskolerådet, Rådet för Europeiska socialfonden i Sverige och Tillväxtverket.

¹³⁸ 17 § förordning (2022:811) med instruktion för Arbetsförmedlingen.

¹³⁹ Här ingår även Myndigheten för yrkeshögskolan, Statens skolverk, Universitetskanslersämbetet, Universitets- och högskolerådet, Rådet för Europeiska socialfonden i Sverige, Tillväxtverket och Statistiska centralbyrån. Samverkan inkluderar även andra centrala aktörer såsom Vinnova och Folkbildningsrådet.

¹⁴⁰ Technical Support Instrument (TSI) är EU-program som tillhandahåller skräddarsydd teknisk expertis till EU:s medlemsstater för att utforma och genomföra reformer. I projektet har ett 60-tal myndigheter och andra aktörer inom kompetensförsörjningsområdet medverkat.

¹⁴¹ Förstudie finansierad av Vinnova och med konsultstöd av Ramboll, 2023–2024.

¹⁴² Regeringsuppdrag att utveckla en sammanhållen datainfrastruktur för kompetensförsörjning och livslångt lärande, 2021–2024. N2022/00901 och N2021/01915.

¹⁴³ OECD (2024), *Strengthening the Governance of the Swedish Skills System: Final Report*, OECD Skills Studies, OECD Publishing, Paris. Tillgänglig via https://www.oecd.org/en/publications/strengthening-the-governance-of-the-swedish-skills-system_e1ecc914-en.html [2025-01-10].

branschrepresentanter. Utöver de branschråd och branschdialoger som förs har Arbetsförmedlingen specialförmedlingar inom kultur media, gruvnäring, sjöfart och luftfart. Under senare år har Arbetsförmedlingens branscharbete haft fokus på arbetssökande som står långt ifrån arbetsmarknaden.¹⁴⁴

Arbetsförmedlingens arbete med att ta fram arbetsmarknadsutbildningar utgår från en behovsanalys baserat på faktiska kompetensbehov och den görs nationellt såväl som lokalt och regionalt. Arbetsgivares medverkan och involvering är nödvändig i hela processen från att behov av nya arbetsmarknadsutbildningar identifieras till att den arbetssökande kommer i arbete efter avslutad arbetsmarknadsutbildning. Arbetsförmedlingen tog 2023 fram ett inriktningsdokument för en effektivare arbetsmarknadsutbildning¹⁴⁵ där myndigheten identifierade behov av att effektivisera processerna för behovsanalys inför upphandling inklusive prioritering av utbildningsbehov. Under 2024 såg myndigheten över hur behov kan fångas på ett mer systematiskt sätt, genom till exempel att dela data med andra myndigheter, samt hur arbetet med behovsanalys tillsammans med regionerna kan ske mer effektivt.

¹⁴⁴ Arbetsförmedlingen (2023), *Kompetensförsörjning, arbetsgivarkontakter och arbetsinriktade insatser*.

¹⁴⁵ Arbetsförmedlingen (2023), *Inriktning för en effektiv arbetsmarknadsutbildning*, Af-2022/0090 8224.

4 Verka för att upprätthålla arbetslöshetsförsäkringens funktion som omställningsförsäkring

Uppgift i myndighetens instruktion: Myndigheten ska, inom ramen för sitt verksamhetsområde, verka för att upprätthålla arbetslöshetsförsäkringens funktion som omställningsförsäkring samt legitimiteten i de arbetsmarknadspolitiska ersättningssystemen. Myndigheten ska i detta syfte särskilt kontrollera att de arbetssökande som får arbetslöshetsersättning eller andra arbetsmarknadspolitiska ersättningar aktivt vidtar relevanta åtgärder för att ta sig ur sin arbetslöshet.¹⁴⁶

Sammanfattande bedömning¹⁴⁷: Sammantaget var resultaten inom uppgiften enligt myndighetens förväntan. Genomsnittligt antal sökta jobb upprätthölls samtidigt som myndigheten fortsatte arbetet med att utveckla metoder för att fånga upp lämpligheten i de sökta jobben. Det arbetet omfattar utveckling av metoder och systemstöd och bedöms behöva pågå under en längre tid. Under 2024 stärkte myndigheten sin granskning av aktivitetsrapporter genom att också göra mer kvalitativa bedömningar av lämpligheten i sökta jobb samt av den arbetssökandes geografiska och yrkesmässiga sökområde. Samtidigt granskades en hög andel av inkomna aktivitetsrapporter inom 14 dagar.

Arbetsförmedlingens tidigare genomförda åtgärder, med tydligare förväntningar på arbetssökande och förstärkt kontroll, bedöms ha fått genomslag då färre meddelanden (per 1 000 arbetssökande) skickades till a-kassorna. Den mer kvalitativa granskningen av lämpligheten i de sökta jobben skulle kunna väntas leda till att fler meddelanden skickas till arbetslöshetskassorna. Samtidigt bedömer myndigheten att arbetet med att förstärka kontrollen under de senaste åren har medfört en handlingskorrigerande effekt då arbetssökande med ersättning i större utsträckning sökt lämpliga jobb enligt kraven i handlingsplanen. Antalet meddelanden som skickades på grund av att den arbetssökande inte ansetts ha aktivt sökt lämpliga arbeten minskade under 2024. Även antalet meddelanden (per 1 000) för programdeltagare minskade. Andelen arbetssökande som anger att de sökt jobb som de behövt flytta eller veckopendla till ökade under 2024. Andelen som anger att de sökt jobb i ett annat yrkesområde än det de har erfarenhet eller utbildning inom var oförändrad.

Arbetsförmedlingen ska kontrollera om de som har arbetslöshetsersättning eller ersättning för programdeltagande, alltså aktivitetsstöd, utvecklingsersättning eller etableringsersättning, lever upp till skyldigheterna för att ha rätt till ersättningen. Syftet med kontrollen av arbetssökande är att tiden i arbetslöshet ska bli så kort som möjligt, att matchningen på arbetsmarknaden ska fungera samt att motverka felaktiga utbetalningar.

¹⁴⁶ 6 § förordning (2022:811) med instruktion för Arbetsförmedlingen.

¹⁴⁷ Läs mer om grund för myndighetens bedömning i appendix 11.2.

Tabell 4.1 Arbets sökande som kan få arbetslöshetsersättning, aktivitetsstöd, utvecklingsersättning respektive etableringsersättning (antal per månad, årsmedelvärde)¹⁴⁸

	Kvinnor 2022	Kvinnor 2023	Kvinnor 2024	Män 2022	Män 2023	Män 2024	Totalt 2022	Totalt 2023	Totalt 2024
Arbetslöshetsersättning	57 380	54 816	70 045	59 115	58 339	75 160	116 495	113 155	145 205
Aktivitetsstöd och utvecklingsersättning	81 882	73 814	65 151	80 704	72 112	66 294	162 586	145 926	131 445
Etableringsersättning i program	5 962	5 815	5 719	4 692	4 550	3 468	10 654	10 365	9 186
Ersättning totalt	145 224	134 445	140 915	144 512	135 001	144 921	289 735	269 446	285 836

Källa: Arbetsförmedlingen, Datalager.

Tabell 4.1. visar omfattningen av myndighetens kontrolluppdrag. Antalet arbets sökande som kan få ersättning ökade 2024 jämfört med 2023. Den främsta anledningen var att fler personer registrerade sig som arbets sökande hos Arbetsförmedlingen, därmed var det fler som kvalificerade sig för att söka någon form av ersättning.

Andelen arbetslösa som fick arbetslöshetsersättning ökade 2024 jämfört med föregående år. Bland öppet arbetslösa var andelen 51 procent 2024 jämfört med omkring 44 procent åren dessförinnan.¹⁴⁹ Ökningen beror på en försvagad arbetsmarknad som inneburit fler nyinskrivna varav många haft en starkare anknytning till arbetsmarknaden och därmed uppfyllt ett arbetsvillkor¹⁵⁰. En högre andel öppet arbetslösa män (54 procent) kvalificerar sig för arbetslöshetsersättning jämfört med kvinnor (47 procent). Det har under en längre tid varit en högre andel män som uppbär arbetslöshetsersättning jämfört med kvinnor¹⁵¹. Under 2024 förstärktes det ytterligare då mansdominerade branscher¹⁵² såsom tillverkningsindustrin och byggbranschen drabbades hårt av den försämrade ekonomin¹⁵³ och en högre andel män, som nyligen förlorat sina jobb, kvalificerade sig för arbetslöshetsersättning.

Antalet som hade aktivitetsstöd, utvecklingsersättning eller etableringsersättning minskade däremot, vilket följer av att antalet arbets sökande som deltog i ett arbetsmarknadspolitiskt program minskade, se avsnitt 2.2.

¹⁴⁸ Årsmedelvärdet beräknas utifrån hur många arbets sökande med respektive ersättning som omfattas av kravet att lämna in en aktivitetsrapport.

¹⁴⁹ Även bland deltidsarbetslösa och timanställda ökade andelen som fick arbetslöshetsersättning.

¹⁵⁰ Enligt 12 § lag (1997:238) om arbetslöshetsförsäkring.

¹⁵¹ Kvinnor arbetar i genomsnitt deltid i högre grad, har mer sjukfrånvaro och tar ut mer föräldraledighet än vad män gör. Det påverkar deras rätt till arbetslöshetsersättning. Se Jämställdhetsmyndigheten (2022), *Ekonomisk jämställdhet – En uppföljning av senare års utveckling av det jämställdhetspolitiska delmålet*, Rapport 2022:2.

¹⁵² Statistik om andelen sysselsatta per kön och bransch har hämtats från SCB, 241017.

¹⁵³ Varselstatistik hämtat från Arbetsförmedlingens databas 241017, visar att många arbets sökande som blivit varslade under 2024 har arbete inom exempelvis tillverkningsindustrin och byggbranschen.

Tabell 4.2 Upprätthålla arbetslöshetsförsäkringens funktion som en omställningsförsäkring¹⁵⁴

	2022	2023	2024
Förvaltningskostnad (miljoner kronor)	286	243	369
Andel av totala förvaltningskostnaden (procent)	3,2	2,7	4,2
Handlagda ärenden (antal) ¹⁵⁵	2 708 427	2 677 576	2 606 494
Styckkostnad (kronor per styck)	106	91	141

Källa: Arbetsförmedlingen, Datalager och Tajma.

Arbetsförmedlingen genomförde kontrollen till en högre kostnad 2024 jämfört med tidigare år, se tabell 4.2. Ökningen kan förklaras av att kontroll och uppföljning av arbetssökandet var ett av myndighetens prioriterade områden under året, där uppdraget om geografisk och yrkesmässig rörlighet utgjorde en viktig del. Det ökade fokuset resulterade i att fler medarbetare inom det löpande förmedlingsarbetet lade tid på kontroll av arbetssökande än tidigare år. Det kan till exempel ha handlat om arbetet med platsanvisningar och platsförslag och uppföljningen av dessa, arbetsförmedlarnas uppdrag att skicka manuella signaler och att hantera att arbetssökande har begränsat sitt geografiska och/eller yrkesmässiga sökområde. Även det förändrade arbetssättet vid granskningen av aktivitetsrapporter där Arbetsförmedlingen gör mer kvalitativa bedömningar av lämpligheten i sökta jobb samt bedömningar av geografiskt och yrkesmässigt sökområde kan förklara ökningen av nedlagd tid.

4.1 Sökaktivitet och kvaliteten i sökta arbeten

Forskning visar att tiden som arbetslös kortas vid ökade krav på arbetssökande.¹⁵⁶ Arbetsförmedlingen hade ett internt mål för att visa på kontrollens bidrag till att arbetssökande aktivt söker lämpliga jobb och är effektiva i sitt arbetssökande och att myndigheten därigenom bidrar till att förbättra matchningen på arbetsmarknaden. Under 2024 var målet att upprätthålla en hög nivå på sökaktiviteten och förbättra kvaliteten i jobbsökandet. Detta följdes särskilt för långtidsarbetslösa och arbetssökande som riskerar långtidsarbetslöshet. Myndigheten uppnådde detta mål då antalet sökta arbeten upprätthölls för den målgruppen, samt att myndigheten förändrat sitt arbetssätt för att säkerställa kvaliteten i arbetssökandet.

¹⁵⁴ Arbetsförmedlingen använder tidredovisning för att fördela myndighetens intäkter och kostnader på rätt verksamhet, se mer om tidredovisning i avsnittet 11.3.2.

¹⁵⁵ Här ingår handlagda ärenden inom området kontroll av arbetssökande såsom exempelvis aktivitetsrapporter som sorterats ut för manuell granskning, avvikelserapporter från leverantörer, ärenden avseende att den arbetssökande missat besök/kontakt, ärenden som initierats av signaler från arbetsförmedlare och läkarintyg.

¹⁵⁶ Arni, P. och Schiprowsk, A. (2019), *Search requirements, effort provision and labor market outcomes*, Journal of Public Economics, volume 169.

Tabell 4.3 Sökta arbeten* (genomsnittligt antal per månad)¹⁵⁷

	Kvinnor 2022	Kvinnor 2023	Kvinnor 2024	Män 2022	Män 2023	Män 2024	Totalt 2022	Totalt 2023	Totalt 2024
Sökta arbeten – arbetslöshetsersättning	7,1	7,3	7,1	7,6	7,8	7,6	7,3	7,6	7,4
Sökta arbeten – aktivitetsstöd och utvecklingsersättning	6,4	6,9	7,0	6,9	7,4	7,5	6,7	7,1	7,2
Sökta arbeten – arbetslösa som är eller riskerar långa tider utan arbete	6,6	7,0	7,1	7,2	7,6	7,6	6,9	7,3	7,4

Källa: Arbetsförmedlingen, Datalager. *Inkluderar antalet sökt annonserat jobb, sökt platsanvisning, sökt platsförslag och lämnade instresseanmälan.

Under året gick sökaktiviteten ner något för arbetssökande med arbetslöshetsersättning och ökade något för arbetssökande med aktivitetsstöd och utvecklingsersättning. Genomsnittligt antal sökta jobb var något lägre för kvinnor än för män.

Arbetsförmedlingen har genomfört omfattande förändringar i kontrollarbetet under de senaste åren. Myndigheten har tidigare organisatoriskt koncentrerat kontrollarbetet, tydliggjort förväntningarna i handlingsplanen genom införandet av en automatisk sökstrategi samt utvecklat en automatisk och riskbaserad granskning av aktivitetsrapporter. Det har bidragit till att Arbetsförmedlingen i högre utsträckning agerar när arbetssökande till exempel inte aktivt söker jobb. Tydligare förväntningar på de arbetssökande och den förstärkta kontrollen bedöms ha haft en handlingskorrigerande effekt och bidragit till att genomsnittligt antal sökta jobb ökat under flera år. Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen (IAF) bedömde också i en rapport att Arbetsförmedlingens centralisering av kontrollfunktionen har bidragit till ett förbättrat kontrollarbete i flera avseenden. Samtidigt bedömde IAF att myndigheten bland annat behöver förbättra kontrollen av om sökta arbeten är lämpliga samt följa upp om arbetssökande vid behov vidgar sitt yrkesmässiga och geografiska sökområde.¹⁵⁸

Under 2024 fokuserade Arbetsförmedlingen arbetet på den nya föreskriften om lämpligt arbete, samt uppdrag 3.2 i regleringsbrevet om att öka den geografiska och yrkesmässiga rörligheten bland arbetssökande.¹⁵⁹ Läs mer om de stödjande och matchande delarna av uppdraget i avsnitt 2.1.4.

Uppdraget att öka den geografiska och yrkesmässiga rörligheten innebär ett utvecklingsarbete som omfattar stora delar av myndighetens verksamhet. Arbetet omfattar både utveckling av metoder och systemstöd och bedöms behöva pågå under en längre tid. Uppdraget innebär att myndigheten påbörjade en förflyttning mot förbättrad matchning och stärkt kontroll. Inom ramen för detta vidtogs ett flertal

¹⁵⁷ Observera att de två första raderna i tabellen är uppdelade efter ersättningsform medan den tredje raden utgår från den arbetssökandes tid utan arbete.

¹⁵⁸ Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen (2024). *Kontrollfunktionen i en tid av förändring på Arbetsförmedlingen*, 2024:5.

¹⁵⁹ Se även Arbetsförmedlingen (2024), *Geografisk och yrkesmässig rörlighet - Återrapportering av uppdrag 3.2 i regleringsbrevet 2024*, Af-2024/0013 8623.

åtgärder (se även avsnitt 3.1.2 om stora företagsetableringar och 2.1.5 om arbetsgivararbete). Under året tog myndigheten bland annat fram en metod fram för hur arbetsförmedlarna ska bedöma den arbetssökandes möjlighet att få jobb och därefter dokumentera geografiskt och yrkesmässigt sökområde i handlingsplanen. Myndigheten utvecklade också metoder för att följa upp det geografiska och yrkesmässiga sökområdet, vilka nu tillämpas i samband med uppföljningssamtalet och när aktivitetsrapporten granskas manuellt. Mot slutet av året tog myndigheten även beslut om att ytterligare skärpa kontrollen avseende kravet på geografisk och yrkesmässig rörlighet bland arbetssökande, vilket bland annat uttrycktes i ett yttrande till IAF¹⁶⁰. Beslutet innebär att Arbetsförmedlingen ändrar tillämpningen avseende möjligheten att meddela arbetslöshetskassorna respektive påföra sanktion för arbetssökande som inte breddat sitt sökområde.

I Arbetsförmedlingens sökandeundersökning uppgav arbetssökande i högre grad än tidigare år att de sökt jobb som de behöver flytta eller veckopendla till under de senaste 30 dagarna (2024: 46 procent, 2023: 39 procent, 2022: 40 procent). Män söker i högre grad än kvinnor jobb som de måste flytta eller veckopendla till. Under 2024 var det 50 procent av männen och 41 procent av kvinnorna som angav detta. I samma undersökning angav 82 procent av de arbetssökande att de under de senaste 30 dagarna sökt ett jobb i ett annat yrkesområde än vad de hade utbildning inom (2023: 80 procent, 2022: 81 procent). Drygt 68 procent angav att de under de senaste 30 dagarna hade sökt ett jobb som de saknade erfarenhet ifrån (2023: 67 procent, 2022: 72 procent).¹⁶¹

Förutom att kontrollen av arbetssökande har stärkts genom att det geografiska och yrkesmässiga sökområdet följs upp i högre grad, granskas även lämpligheten i sökta jobb i större utsträckning. Myndigheten gjorde en förändring av sina rutiner om vad som anses vara lämpligt arbete för arbetssökande. Detta till följd av nya föreskrifter från IAF som trädde i kraft 1 juni 2024. Förändringen innebär att Arbetsförmedlingen nu gör en mer kvalitativ granskning av om sökta jobb är lämpliga utifrån den arbetssökandes kvalifikationer och vad som krävs för yrket. Detta till skillnad från tidigare då myndigheten utöver sökaktivitet kontrollerade om de sökta jobben var uppenbart olämpliga.

Arbetsförmedlingen ska skicka ett meddelande¹⁶² om det kan antas att den arbetssökande inte aktivt har sökt lämpliga arbeten¹⁶³, se även avsnitt 4.2. I de fall ärendet inte leder till ett meddelande återkopplas information till arbetsförmedlare. Utifrån den återkopplingen kan arbetsförmedlaren göra en bedömning om vilket stöd som är lämpligt att sätta in för att den arbetssökande snabbare ska komma ut i arbete

¹⁶⁰ Svar till IAF med anledning av frågor till följd av Arbetsförmedlingens rapport Geografisk och yrkesmässig rörlighet - Återrapportering av uppdrag 3.2 i regleringsbrevet 2024. Af-2024/0108 9829.

¹⁶¹ Skillnad från 2023 till 2024 i andelen som sökt jobb de behöver veckopendla/flytta till är signifikant för totalen och för kvinnor, men inte för män. Skillnaden mellan kvinnor och män är signifikant. Det finns inga signifikanta skillnader varken mellan kön och över år för frågorna som rör utvidgning av yrkesmässigt sökområde, varken utifrån utbildning eller erfarenhet.

¹⁶² Till berörd arbetslöshetskassa eller den enhet inom myndigheten som beslutar om sanktioner.

¹⁶³ 43 § 5 p. lagen (1997:238) om arbetslöshetsförsäkring och 6 kap, 2 § 7 p. förordningen (2017:819) om ersättning till deltagare i arbetsmarknadspolitiska insatser.

eller studier. Det kan exempelvis röra sig om platsförslag eller platsanvisning. Detta skapar förutsättningar för att i högre grad identifiera arbetssökande som behöver stöd i att bli mer effektiva i sitt jobbsökande.

Antalet programresor och resebidrag¹⁶⁴ minskade under pandemin och ligger fortsatt på en lägre nivå än tidigare. En möjlig orsak till detta är att intervjuer numera ofta utförs via digitala plattformar eller telefon, vilket har minskat behovet av fysiska resor. En annan orsak till minskad användning är att ersättningen enbart täcker delar av beloppen. I syfte att öka rörligheten lämnade Arbetsförmedlingen en hemställan till regeringen om höjda ersättningsnivåer för dagens intervju- och programresor.¹⁶⁵ Regeringen beslutade enligt hemställan och höjda ersättningsnivåer trädde i kraft 1 januari 2025.

4.2 Granska aktivitetsrapporter, skicka meddelanden och besluta om sanktioner

Myndigheten ska granska aktivitetsrapporter, underrätta arbetslöshetskassorna när det kan antas att de arbetssökande inte följer regelverket samt besluta om eventuella sanktioner för programdeltagare.

4.2.1 Granska aktivitetsrapporter

Tabell 4.4 Granskade aktivitetsrapporter

	2022	2023	2024
Andel (%) – automatiskt granskade	50,9	56,1	59,1
Medelvärde månad – automatiskt granskade aktivitetsrapporter	135 545	147 038	176 617
Medelvärde månad – manuellt granskade aktivitetsrapporter ¹⁶⁶	129 609*	114 997*	121 147
Medelvärde månad – totalt antal aktivitetsrapporter*	266 239	262 141	298 913

Källa: Arbetsförmedlingen, Datalager. * Summan automatiskt och manuellt granskade rapporter summerar inte upp till totalsumman, eftersom det i totalen även ingår ej hanterade respektive pågående ärenden.

Totalt granskade myndigheten fler aktivitetsrapporter 2024 än 2023, se tabell 4.4. Andelen automatiskt granskade aktivitetsrapporter fortsatte att öka. Automatiseringen har inneburit en effektivisering motsvarande 57 miljoner kronor under 2024 jämfört med om ingen automatisering skett och 2,7 miljoner kronor jämfört med 2023 års automatiseringsgrad.¹⁶⁷

¹⁶⁴ Programresor innebär att en arbetssökande under vissa förutsättningar kan få ekonomiskt stöd till resor samt logi. Stödet kan lämnas i samband med ett arbetsmarknadspolitiskt program på annan ort eller vid utredande insatser. Resebidrag kan utgå till arbetssökande för resor och logi vid besök hos arbetsgivare på annan ort eller i EU/EES-länder samt Schweiz. Det gäller besök som är nödvändiga för att en anställning ska bli aktuell.

¹⁶⁵ Hemställan om ändrade ersättningsnivåer m.m. för intervju- och programresor, Af- 2024/0025 5837, överlämnades till Arbetsmarknadsdepartementet den 26 juni 2024.

¹⁶⁶ Antalet manuellt granskade aktivitetsrapporter som lämnats in 2022 och 2023 har ökat från vad som redovisades i årsredovisningen 2023. Det beror på att dessa aktivitetsrapporter inte hunnit granskas när statistiken togs fram inför årsredovisningen 2023 utan har granskats under 2024.

¹⁶⁷ Arbetsförmedlingen (2025), Återrapportering av uppdrag 3.14 i regleringsbrev 2024.

Tabell 4.5 Andel aktivitetsrapporter granskade inom 14 dagar (procent)

	Kvinnor 2022	Kvinnor 2023	Kvinnor 2024	Män 2022	Män 2023	Män 2024	Totalt 2022	Totalt 2023	Totalt 2024
Alla	99,3	99,7	96,0	99,4	99,7	96,4	99,4	99,7	96,2
Arbetslöshetsersättning	99,5	99,8	96,1	99,6	99,8	96,6	99,6	99,8	96,4
Aktivitetsstöd och utvecklingsersättning	99,3	99,7	96,1	99,3	99,6	96,5	99,3	99,6	96,3
Etableringsersättning i etableringsprogrammet	98,8	99,4	95,7	98,8	99,4	95,5	98,8	99,4	95,6

Källa: Arbetsförmedlingen, Datalager.

Arbetsförmedlingen ska granska de inkomna aktivitetsrapporterna skyndsamt.¹⁶⁸ Att en majoritet av rapporterna kunde granskas helt automatiskt i samband med att de lämnades in bidrog till att granskningen kunde ske skyndsamt i hög utsträckning, se tabell 4.5. Andelen aktivitetsrapporter som granskats inom 14 dagar minskade dock något under 2024. Förändringen av myndighetens rutiner av granskningen av aktivitetsrapporter (se avsnitt 4.1) ledde till en tillfällig minskning av andelen aktivitetsrapporter som granskades inom 14 dagar. Efter den initiala nedgången ökade dock andelen i takt med att handläggarna blev mer vana att göra dessa mer kvalitativa bedömningar. En driftstörning under framför allt perioden maj till augusti påverkade ytterligare möjligheten att granska aktivitetsrapporterna skyndsamt.¹⁶⁹

Skillnaden mellan kvinnor och män i andelen av aktivitetsrapporter som granskas inom 14 dagar ökade något jämfört med föregående år. Arbetsförmedlingen har inte kunnat finna några indikationer på att denna skillnad beror på könsdiskriminering i handläggningen. Skillnaden mellan könen kan snarare förklaras av att arbetssökande agerar på olika sätt. En större andel av männens aktivitetsrapporter granskas helt automatiskt i samband med att de lämnas in. En förklaring till det är att män generellt har en högre sökaktivitet vilket gör att de i lägre utsträckning sorteras till manuell granskning av handläggare, se mer om sökaktivitet i avsnitt 4.1. Den slumpmässiga och enhetliga fördelningen av ärenden i kombination med att granskningen genomförs organisatoriskt koncentrerat bedöms skapa goda förutsättningar för enhetlig hantering oberoende av kön.

Andelen arbetssökande som lämnade in sin aktivitetsrapport i tid ökade under 2024 jämfört med 2023 oavsett ersättningsform.

4.2.2 Meddelande till berörd arbetslöshetskassa

Arbetsförmedlingen ska underrätta aktuell arbetslöshetskassa om det kan antas att den som får eller som begär arbetslöshetsersättning inte lever upp till skyldigheterna.

¹⁶⁸ Enligt 6a § förordning (2000:628) om den arbetsmarknadspolitiska verksamheten.

¹⁶⁹ Problemet medförde att vissa aktivitetsrapporter felaktigt tolkades som dubletter, vilket gjorde att de inte lästes in för granskning. När problemet uppdagades lästes de in retroaktivt för granskning. En betydande andel av dessa rapporter hade då redan lämnats utan hantering i mer än 14 dagar.

Tabell 4.6 Skickade meddelanden till arbetslöshetskassorna (antal totalt och fördelat på de tre vanligaste orsakerna samt antal meddelanden per 1 000 arbetssökande med arbetslöshetsersättning)

	Kvinnor 2022	Kvinnor 2023	Kvinnor 2024	Män 2022	Män 2023	Män 2024	Totalt 2022	Totalt 2023	Totalt 2024
Antal per 1 000 arbetssökande (genomsnitt per månad)	349	315	261	369	341	290	359	329	276
Totalt antal skickade meddelanden	379 393	335 684	336 135	412 404	384 606	398 507	791 797	720 290	734 642
Inte lämnat in sin aktivitetsrapport i tid	194 488	166 881	165 012	233 494	204 721	212 590	427 982	371 602	377 602
Söker inte arbete aktivt	54 076	49 055	43 710	51 117	50 431	44 773	105 193	99 486	88 483
Inte besökt/kontaktat enligt överenskommelse	38 432	40 052	41 772	50 019	54 920	59 544	88 451	94 972	101 316

Källa: Arbetsförmedlingen, Datalager.

Myndigheten skickade färre meddelanden till arbetslöshetskassorna per 1 000 arbetssökande under 2024 jämfört med 2023.

4.2.3 Meddelande och sanktioner för programdeltagare

För deltagare i arbetsmarknadspolitiska program är det i stället Arbetsförmedlingen som beslutar om eventuella sanktioner. Myndighetens handläggning av varnings- eller avstängningsärenden sker då i två steg. Först initierar myndigheten ärendet genom att skicka ett meddelande. Därefter beslutar myndigheten om en varning eller avstängning från rätten till ersättning.

Tabell 4.7 Skickade meddelanden för programdeltagare (antal totalt och fördelat på de fyra vanligaste orsakerna samt antal meddelanden per 1 000 arbetssökande)

	Kvinnor 2022	Kvinnor 2023	Kvinnor 2024	Män 2022	Män 2023	Män 2024	Totalt 2022	Totalt 2023	Totalt 2024
Antal per 1 000 arbetssökande (genomsnitt per månad)	145	138	125	206	204	187	175	171	157
Totalt antal skickade meddelanden	180 690	165 122	144 057	254 228	241 936	219 821	434 918	407 058	363 878
Ej deltagit i insats inom programmet	53 194	57 978	40 448	92 823	103 876	82 268	146 017	161 854	122 716
Inte lämnat in sin aktivitetsrapport i tid	72 099	66 368	57 839	101 952	92 206	84 946	174 051	158 574	142 785
Söker inte arbete aktivt	40 967	25 793	32 953	38 834	24 949	34 311	79 801	50 742	67 264
Inte besökt/ kontaktat enligt överenskommelse	11 416	11 059	8 676	16 349	15 527	12 350	27 765	26 586	21 026

Källa: Arbetsförmedlingen, Datalager.

Antal skickade meddelanden för arbetssökande i arbetsmarknadspolitiska program per 1 000 programdeltagare minskade jämfört med 2023, se tabell 4.7. Även det totala antalet skickade meddelanden minskade, vilket följer av att det var färre programdeltagare 2024, se tabell 4.1. Dock ökade antalet meddelanden med grunden inte aktivt sökt lämpliga arbeten. Detta kan ha sin förklaring i att kraven på

sökaktivitet för programdeltagare förtydligades och skärptes under slutet av 2023 och att den handlingskorrigerande effekten ännu inte har fått genomslag. Arbetsförmedlingen skickar fler meddelanden gällande män. En förklaring till detta kan vara att kvinnor oftare följer reglerna även utan ökad sanktionsrisk och mer kontroll.¹⁷⁰

Tabell 4.8 Sanktioner för programdeltagare

	Kvinnor 2022	Kvinnor 2023	Kvinnor 2024	Män 2022	Män 2023	Män 2024	Totalt 2022	Totalt 2023	Totalt 2024
Totalt antal åtgärder	103 689	94 719	80 437	136 276	126 325	114 601	239 965	221 044	195 038
– Varav antal formella varningar	26 019	23 892	22 373	29 397	28 476	28 445	55 416	52 368	50 818
– Varav antal avstängningar	77 670	70 827	58 064	106 879	97 849	86 156	184 549	168 676	144 220

Källa: Arbetsförmedlingen, Datalager.

Sammantaget beslutade myndigheten om färre sanktioner, se tabell 4.8. Det följer av att både antalet programdeltagare och antalet meddelanden minskade under året. Precis som tidigare år fattade myndigheten fler beslut om sanktioner för män än för kvinnor och en större andel av sanktioner riktade mot män utgjordes av avstängningar. Som tabell 4.7 visar var det fler män än kvinnor som inte lämnade in sin aktivitetsrapport i tid. Det leder till att männen snabbare går från varning till avstängning i sanktionstrappan¹⁷¹.

4.2.4 Avvikelse rapporter från upphandlade leverantörer

Upphandlade leverantörer ska skicka information om avvikelser till Arbetsförmedlingen. Det utgör ett underlag för kontroll av arbetssökande hos en leverantör av upphandlade arbetsförmedlingstjänster.

Tabell 4.9 Avvikelse rapporter (genomsnittligt antal per månad)

	Kvinnor 2022	Kvinnor 2023	Kvinnor 2024	Män 2022	Män 2023	Män 2024	Totalt 2022	Totalt 2023	Totalt 2024
Antal per månad	24 799	27 290	20 214	23 558	27 033	22 807	48 357	54 322	43 021
Antal per 1 000 deltagare (per månad)¹⁷²	619	776	657	528	677	604	571	723	628

Källa: Arbetsförmedlingen, Datalager. *I denna årsredovisning har totalvärden fördelats per 1000 deltagare, till skillnad från tidigare års per 100 deltagare. Förändringen har uppkommit för att underlätta jämförbarheten med övriga tabeller.

Antal avvikelse rapporter totalt och per 1 000 deltagare minskade jämfört med 2023, men ökade jämfört med 2022. Viktigt att notera är att leverantörerna även ska skicka avvikelse rapporter gällande annat än faktiska sanktionsgrunder, till exempel om arbetssökande har uteblivit på grund av arbete, sjukdom eller vård av barn. Fler

¹⁷⁰ Lombardi, S. och Vikström, J. (2019), *Arbetsförmedlingens kontrollarbete, sanktioner och de arbetslösa sökande*. Rapport 2019:23. IFAU.

¹⁷¹ Sanktionssystemet är utformat så att sanktionen skärps om det på nytt inträffar en händelse som omfattas av samma paragraf vilket brukar beskrivas som en sanktionstrappa. Syftet med detta är att den arbetssökande ska ges möjlighet att ändra sitt handlings sätt och på så sätt leva upp till sina skyldigheter för att få ersättning.

¹⁷² Nu redovisas antal per 1 000 deltagare till skillnad från tidigare år då antal redovisades per 100. Förändringen har gjorts för att underlätta jämförelse med tabeller i avsnitt 4.2.2 och 4.2.3.

avvikelse rapporter per 1 000 deltagare lämnas för kvinnor och en orsak till det är att kvinnor generellt har mer frånvaro för vård av barn.¹⁷³ Nedgången i antal avvikelse rapporter förklaras till störst del av att betydligt färre deltagare frånvarade från sin insats hos leverantör på grund av arbete, detta till följd av det försämrade konjunkturläget. Ytterligare en förklaring till nedgången kan vara att Arbetsförmedlingen i syfte att utveckla avvikelse rapporteringen genomförde ett antal åtgärder under 2022 inriktade på att utveckla stödet, styrningen och kontrollen av leverantörers avvikelse rapportering.¹⁷⁴ Dessa åtgärder kan ha haft en positiv effekt på antalet avvikelse rapporter under 2023. Den förstärkta kontrollen kan också ha bidragit till att arbetssökande i högre utsträckning uppfyller kraven som ställs på dem vid deltagande hos leverantör. Antalet avvikelse rapporter som skickas för att arbetssökande missköter sig, avvisar insats, ser till att erbjudet arbete inte kommer till stånd, eller tackar nej till arbete är få jämfört med frånvaro på grund av arbete eller sjukdom/vård av barn.

Samtidigt bedömde Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen (IAF) i en rapport från december 2024 att Arbetsförmedlingen inte fullgör sin kontroll av arbetssökande som deltar i arbetsmarknadspolitiska insatser hos leverantörer.¹⁷⁵ Arbetsförmedlingen har utvecklat kontrollarbetet av deltagare hos leverantörer. Bland annat har myndigheten tagit fram en ny avvikelseapplikation som kommer göra arbetet mer effektivt och ge indikatorer om leverantörernas avvikelse rapportering. Att Arbetsförmedlingen får fler rättsliga möjligheter att utbyta information med andra myndigheter, till exempel med Försäkringskassan gällande sjukskrivning och vård av barn, kommer också ge förutsättningar för att stärka kontrollen av leverantörernas arbete med avvikelse rapportering och därmed av arbetssökande som deltar i insats hos leverantörer. Utbyte av information med Försäkringskassan kan ge Arbetsförmedlingen möjlighet att jämföra information om en deltagare meddelat frånvaro (sjuk/vård av barn) till Försäkringskassan och om leverantören skickat en motsvarande avvikelse rapport om frånvaro för samma period.

¹⁷³ Medlingsinstitutet (2024), *Inkomstskillnaden mellan kvinnor och män 2022*.

¹⁷⁴ Under perioden 2021-2023 genomförde Arbetsförmedlingen flera åtgärder för att utveckla avvikelse rapporteringen från leverantörer, se Arbetsförmedlingen (2023), *Utveckling av styrningen och kontrollen av leverantörers avvikelse rapportering – slutrapportering*, Af-2020/0069 5320.

¹⁷⁵ Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen (2024). *Arbetsförmedlingens kontroll av arbetssökande hos leverantörer - Redovisning av uppdrag i regleringsbrevet 2024*, 2024:12.

5 Verka för att förbättra arbetsmarknadssituationen för personer som har en funktionsnedsättning

Uppgift i myndighetens instruktion: Myndigheten ska verka för att förbättra arbetsmarknadssituationen för personer som har en funktionsnedsättning och upprätthålla egen kompetens och verksamhet för att stödja personer med en funktionsnedsättning som medför nedsatt arbetsförmåga att få eller behålla ett arbete.

Myndigheten har inom arbetsmarknadspolitiken ett samlat ansvar, sektorsansvar, för frågor som rör möjligheterna för personer med funktionsnedsättning att få och behålla ett arbete. Myndigheten ska inom ramen för detta ansvar vara samordnande, stödjande och pådrivande i förhållande till övriga berörda parter.¹⁷⁶

Sammanfattande bedömning¹⁷⁷: Det sammantagna resultatet inom ramen för uppgiften var under myndighetens förväntan. Varken antalet i särskilda insatser (i form av lönebidrag och skyddat arbete hos offentlig arbetsgivare) eller andelen arbetslösa med en funktionsnedsättning som övergick till arbete och studier¹⁷⁸ nådde upp till myndighetens interna målnivåer. Däremot klarade Arbetsförmedlingen uppdraget i regleringsbrevet om att anvisa minst 1 800 personer med långa tider utan arbete till lönebidrag för utveckling i anställning hos Samhall i genomsnitt under året. Det gäller även uppdraget i regleringsbrevet att minst hälften av rekryteringen till skyddat arbete hos Samhall Aktiebolag ska komma från de prioriterade grupperna.

Tabell 5.1 Individuellt stöd till personer med funktionsnedsättning¹⁷⁹

	2022	2023	2024
Förvaltningskostnad (miljoner kronor)	1 156	902	1 253
Andel av totala förvaltningskostnaden (procent)	12,8	9,9	14,4
Beslut (antal nya och pågående)¹⁸⁰	67 894	75 488	76 273
- varav kvinnor	32 262	35 922	36 343
- varav män	35 632	39 566	39 930
Styckkostnad (kronor per beslut)	17 026	11 948	16 434

Källa: Arbetsförmedlingen, Datalager och Tajma.

Sammantaget genomförde Arbetsförmedlingen uppdraget till en högre kostnad 2024 jämfört med tidigare år. Ökningen skedde till följd av myndighetens prioritering av arbetssökande som står långt ifrån arbetsmarknaden.

¹⁷⁶ 7 § förordning (2022:811) med instruktion för Arbetsförmedlingen.

¹⁷⁷ Läs mer om grund för myndighetens bedömning i appendix avsnitt 11.2.1.

¹⁷⁸ Se avsnitt 2.1.

¹⁷⁹ Arbetsförmedlingen använder tidredovisning för att fördela myndighetens intäkter och kostnader på rätt verksamhet, se mer om tidredovisning i avsnittet 11.3.2.

¹⁸⁰ Avser nya och pågående beslut om bidrag till hjälpmedel på arbetsplatsen, bidrag för personligt biträde, bidrag till uppstartskostnader vid start av näringsverksamhet, specialistinsats och särskild stödperson för introduktion och uppföljning (SIUS). Förvaltningskostnader kopplat till SIUS-verksamheten finansieras med 1:4 ap.1 Lönebidrag m.m.

5.1 Systematisk uppföljning av funktionshinderpolitiken¹⁸¹

Strategin för systematisk uppföljning av funktionshinderpolitiken under 2021–2031 innebär att Arbetsförmedlingen ska bidra till det nationella målet för funktionshinderspolitiken. Målet¹⁸² är att uppnå jämlikhet i levnadsvillkor och full delaktighet för personer med funktionsnedsättning i ett samhälle med mångfald som grund.¹⁸³ Nedan redovisas myndighetens vidtagna åtgärder för att nå detta mål.

5.1.1 Individuella stöd och lösningar

Myndigheten erbjuder ett flertal individanpassade stöd för personer med funktionsnedsättning. Förmågan att erbjuda dessa behöver utvecklas, det gäller bland annat möjlighet till anpassningar i den generella servicen som inskrivning och planeringssamtal.

Identifiera och bedöma arbetssökande med funktionsnedsättning som medför nedsatt arbetsförmåga

Att identifiera funktionsnedsättning innebär att Arbetsförmedlingen bedömer om den arbetssökande har en funktionsnedsättning som medför nedsatt arbetsförmåga¹⁸⁴. Det görs för att arbetssökande med funktionsnedsättning som medför nedsatt arbetsförmåga ska få adekvat stöd utifrån sina behov i processen att söka, få och behålla ett arbete.

I regleringsbrevet för 2024 fick Arbetsförmedlingen i uppdrag att väsentligt korta tiden till identifierad funktionsnedsättning som medför nedsatt arbetsförmåga. Myndigheten bedömer att uppdraget uppnåtts då det skett en minskning av tiden till identifiering under året (2024: 298 dagar, 2023: 337, 2022: 362). Under de senaste två åren identifierade myndigheten också betydligt fler personer med funktionsnedsättning (2024: cirka 17 500, 2023: cirka 14 800, 2022: cirka 11 900).¹⁸⁵

Individuellt stöd till personer med funktionsnedsättning

Arbetssökande kan vid behov få tillgång till de insatser som regleras i förordning (2017:462) om särskilda insatser för personer med funktionsnedsättning som medför nedsatt arbetsförmåga.¹⁸⁶ Individuellt stöd i form av lönebidrag och skyddat arbete hos offentlig arbetsgivare redovisas i avsnitt 2.3 och tjänsterna steg till arbete, arbetsintegrerade övningsplatser och individuellt pedagogiskt stöd vid utbildning redovisas i avsnitt 2.2.

¹⁸¹ Avsnittet utgör återrapportering enligt 3.19 i regleringsbrev för budgetåret 2024 avseende Arbetsförmedlingen, beslut om uppdraget S2019/02213, S2021/06595.

¹⁸² Med FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning som utgångspunkt.

¹⁸³ Regeringen beslutade 2021 om en strategi för systematisk uppföljning av den nationella funktionshinderspolitiken under år 2021–2031.

¹⁸⁴ Arbetsförmedlingens definition av arbetsförmåga: Bestäms av egenskaper hos en individ, en specifik arbetsuppgift och arbetsmiljö i samspel. Arbetsförmågan utgörs av individens förutsättningar, kraven i en arbetssituation och den specifika arbetsmiljön. Det betyder att arbetsförmåga inte är något statiskt, den kan förändras över tid och förbättras eller försämrans i olika situationer.

¹⁸⁵ Arbetsförmedlingen (2024), *Identifiering och bedömning av arbetssökande med funktionsnedsättning som medför nedsatt arbetsförmåga*, återrapport 2024, Af-2024/0070 9698.

¹⁸⁶ Om en individ bedöms ha en funktionsnedsättning som medför nedsatt arbetsförmåga så innebär det inte per automatik att individen i ett senare skede har behov av eller rätt till de särskilda insatserna. Personer med funktionsnedsättning har tillgång till myndighetens samtliga tjänster och insatser på samma villkor som alla arbetssökande.

Tabell 5.2 Särskilda insatser för personer med funktionsnedsättning som medför nedsatt arbetsförmåga¹⁸⁷ samt specialistinsats (antal unika individer med nya och pågående beslut)¹⁸⁸

	Kvinnor 2022	Kvinnor 2023	Kvinnor 2024	Män 2022	Män 2023	Män 2024	Totalt 2022	Totalt 2023	Totalt 2024
Bidrag till hjälpmedel på arbetsplatsen	3 340	3 742	3 747	2 506	2 747	2 838	5 846	6 489	6 585
Bidrag för personligt biträde	3 097	2 858	2 617	4 103	3 615	3 244	7 200	6 473	5 861
Bidrag till uppstartskostnader vid start av näringsverksamhet	590	537	520	426	385	375	1 016	922	895
Särskild stödperson för introduktions- och uppföljningsstöd (SIUS)	8 525	9 944	11 181	11 530	13 142	14 609	20 055	23 086	25 790
Specialistinsats	9 817	11 656	10 942	9 949	12 063	11 355	19 766	23 719	22 297

Källa: Arbetsförmedlingen, Datalager.

Allt fler arbetssökande får stöd av särskild stödperson för introduktions- och uppföljningsstöd (SIUS).¹⁸⁹ Det är en följd av myndighetens prioritering av insatsen. Under 2023 och 2024 förstärkte myndigheten med fler resurser inom området. Antalet som går till arbete efter SIUS ökade också, från cirka 1 600 personer 2023 till cirka 1 900 personer 2024. Att ökningen inte var större i förhållande till resursförstärkningen kan delvis förklaras av att många arbetsförmedlare inom SIUS-programmet är under upplärning och att det tar tid att samla ärenden och nå progress med dessa. Även den svagare arbetsmarknaden påverkar.

Samverkan för unga med funktionsnedsättning

Arbetsförmedlingen har två uppdrag om samverkan för unga med funktionsnedsättning. Arbetsförmedlingen samverkar med skolan för att underlätta övergången från skola till arbetsliv och med Försäkringskassan för att öka möjligheterna till egen försörjning genom arbete¹⁹⁰. Samverkan med Försäkringskassan redovisas i avsnitt 5.3.

Arbetsförmedlingen äger projektet Samstart för att förbättra övergången från skola till arbetsliv för unga med funktionsnedsättning. Projektet samverkar med kommuner och arbetar med att utveckla strukturer och arbetssätt för att kunna erbjuda en mer likvärdig service i hela landet och på så sätt fånga upp fler ungdomar tidigt.

Arbetsförmedlingen bedömer att Samstart har bidragit till att fler unga med funktionsnedsättning har identifierats. Under 2024 skrevs cirka 2 160 nya ungdomar in i projektet (2023: 1 110, 2022: 50). Antalet övergångar till arbete eller studier var cirka 1 210 under 2024 (2023: 540, 2022: 680). Det var vanligare bland kvinnorna

¹⁸⁷ Även bidrag till litteratur och tolk för personer med syn- och hörselnedsättning är en särskild insats för personer med funktionsnedsättning som medför nedsatt arbetsförmåga, myndigheten saknar dock statistik över antalet unika individer som får del av den insatsen.

¹⁸⁸ Uppgifterna över antal kvinnor och män stämmer avvikelse från vad som redovisats i tidigare årsredovisning. Det beror på att uppgift om kön felaktigt bytts under året av data- och programmeringsskäl. Detta har åtgärdats 2024.

¹⁸⁹ Det är ett individuellt stöd vid introduktionen på en arbetsplats. Det kan även användas när en anställning redan är planerad eller i inledningsskedet av en påbörjad anställning. Stödet ges av en arbetsförmedlare med kompetens i introduktionsmetodik.

¹⁹⁰ 16 § förordning (2022:811) med instruktion för Arbetsförmedlingen.

att övergå till osubventionerat arbete medan männen i högre grad övergick till lönebidrag. Ungefär hälften av männens övergångar till arbete under året var till lönebidrag, motsvarande siffra bland kvinnorna var en tredjedel.

Projektet har jämställdhetsmål kopplade till lönebidrag och SIUS. I december 2024 hade cirka 850 deltagare stöd av SIUS. En något högre andel av männen (35 procent) hade då stöd av SIUS än kvinnorna (30 procent). Könsperspektivet följs regelbundet upp i dialoger med delprojekten och hur könsskillnader kan åtgärdas diskuteras i de fall de uppstår.

Digitala tjänster

Arbetsförmedlingen erbjuder ett flertal digitala tjänster som är särskilt utformade för personer med funktionsnedsättning.¹⁹¹ På myndighetens hemsida finns bland annat en samlingssida med information om vilka möjligheter till stöd som finns om man har en funktionsnedsättning. På platsbanken kan arbetsgivare märka en annons för att visa att de är öppna för att anpassa rollen eller arbetsplatsen efter den arbetssökandes förutsättningar. Det gör att arbetssökande som behöver anpassningar i arbetet enkelt kan söka fram annonser där arbetsgivaren är öppen för detta. För arbetsgivare som är intresserade av att anställa personer med lönestöd finns också en digital ingång för intresseanmälningar och sedan 2023 finns även möjlighet att digitalt ansöka om bidrag till litteratur och tolk, samt bidrag till hjälpmedel på arbetsplatsen.

De digitala kanalerna erbjuder i stor utsträckning de anpassningar som är möjliga att erbjuda på en webbsida, men möjligheter till anpassningar i den övriga generella servicen är begränsade. Den första tiden som inskriven ser i stort sett likadan ut för alla inskrivna, oavsett eventuella behov av anpassningar. Detta är något som enligt Arbetsförmedlingens insiktsarbeten orsakat svårigheter och missnöjdhet bland personer med funktionsnedsättningar, vilket myndigheten därför ser över.

Samråd

Arbetsförmedlingen har två olika forum som är relevanta ur funktionshinderspolitisk synpunkt. Arbetslivsinriktat informationsforum är ett forum som avhandlar frågor om arbetslivsinriktad rehabilitering. Där ingår representanter från funktionsrättsrörelsen, myndigheter, arbetslivsorganisationer och kommuner. Myndigheten har också ett forum för dialog med representanter från funktionsrättsrörelsen.

5.1.2 Principen om universell utformning

Principen om universell utformning innebär att samhället utformas med medvetenhet om den variation som återfinns i befolkningen och möjliggör att personer med funktionsnedsättning får möjlighet att verka i vardagen på samma villkor som personer utan funktionsnedsättning.¹⁹² Arbetsförmedlingen bedömer att principen om universell utformning är väl integrerad i myndighetens policyer,

¹⁹¹ Arbetsförmedlingen (2024), *Arbetsförmedlingens bidrag till de funktionshinderspolitiska målen*, Af-2023/0008 7106.

¹⁹² Prop. 2016/17:188, *Nationellt mål och inriktning för funktionshinderpolitiken*.

målbilder och riktlinjer för utvecklingsarbete. Nedan beskrivs kortfattat på vilket sätt Arbetsförmedlingen lever upp till detta.

Riktlinjer och styrande dokument

Arbetsförmedlingen har flera styrande och vägledande dokument som tydliggör att tillgänglighet ska beaktas vid utformning av produkter, miljöer, system och tjänster. Exempelvis omfattar policyn för lika rättigheter i arbetslivet hela Arbetsförmedlingens verksamhet.¹⁹³ I Arbetsförmedlingens lokalförsörjningsstrategi framgår att myndighetens lokaler ska vara förenliga med de författningskrav som ställs på statliga myndigheter samt att kontoren ska vara tillgängliga, inkluderande, hållbara och utformade med ergonomiska arbetsplatser som kan nyttjas av alla medarbetare.¹⁹⁴ I myndighetens strategi för arbetet i relation till myndighetens målgrupper är en av principerna¹⁹⁵ att Arbetsförmedlingen ska vara tillgänglig för alla samt utgå från den mångfald som präglar användarnas behov, förmågor och egenskaper och utforma tillgängliga och inkluderande tjänster.¹⁹⁶

Arbetssätt och processer

Arbetsförmedlingens arbetssätt och processer för att identifiera och tillgodose behov och förutsättningar hos olika användare ser olika ut inom olika områden av produkter och tjänster. Nedan beskrivs några exempel.

För att de digitala tjänsterna ska utvecklas enligt kraven om tillgänglighet, använder Arbetsförmedlingen ett stödverktyg där teknik, design och verktyg för utveckling finns samlat. Vid utvecklingen av digitala tjänsterna används intervjuer och användartester med en särskild grupp bestående av personer som har olika funktionsnedsättningar för att inhämta synpunkter.

Arbetsförmedlingen utformar lokaler så att personer med funktionsnedsättning, på lika villkor, ska ha tillträde till den fysiska miljön såväl som tillgång till information, kommunikation, varor, produkter och tjänster.¹⁹⁷ För att säkerställa tillgängligheten i fristående aktörers lokaler arbetar Arbetsförmedlingen aktivt med att utforma och tydliggöra kraven på tillgänglighet i upphandlingarna.

För att myndighetens interna rekryteringsprocesser ska vara så tillgängliga som möjligt arbetar Arbetsförmedlingen med att minska mängden ovidkommande krav vid annonseringar och att enbart bedöma de faktorer som är relevanta för skickligheten. Urvalsmetoder som tester och intervjuer är tillgänglighetsanpassade och kan individanpassas efter kandidatens förutsättningar.¹⁹⁸

¹⁹³ Arbetsförmedlingen (2019), *Policy för Arbetsförmedlingens arbete med lika rättigheter och möjligheter i arbetslivet*, AFID 3/2019, Af-2018/0059 6704.

¹⁹⁴ Arbetsförmedlingen (2023), *Lokalförsörjningsstrategi*, AFID 3 2023, Af-2023/0118 512.

¹⁹⁵ Denna princip är utveckla för tillgänglighet och inkludering. I undantagsfall kan särlösningar vara nödvändiga, men utgångspunkten är att de ordinarie lösningarna ska vara lätta att förstå och enkla att använda för alla.

¹⁹⁶ Arbetsförmedlingen (2020), *Strategi för kundarbete – digitalt först*, Arbetsförmedlingens inriktningsdokument AFID 3/2020, Af 2020/00576430.

¹⁹⁷ I enlighet med Arbetsförmedlingen (2023), *Lokaler*, Arbetsförmedlingens handbok AFHB 6 2023, Af-2023/0030 7384. För mer konkreta instruktioner om hur den fysiska arbetsmiljön ska utformas följs Myndigheten för delaktighet och Arbetsmiljöverkets riktlinjer.

¹⁹⁸ Exempelvis kan kandidater få utökad tid för att göra tester och erbjudas intervju både på distans och fysiskt.

5.1.3 Åtgärda bristande tillgänglighet

Avsaknaden av ett funktionshinderperspektiv i utformningen av verksamheten kan leda till brister i tillgängligheten.¹⁹⁹ Arbetet med att identifiera och åtgärda befintliga hinder för att öka tillgängligheten är därför en prioriterad inriktning för genomförandet av funktionshinderspolitiken. Arbetsförmedlingen bedömer att myndigheten har etablerade rutiner för att systematiskt identifiera sådana brister. Det finns också en viss systematik i hur identifierade brister åtgärdas, men den kan i delar utvecklas exempelvis kring hur svaren från nöjdhetsundersökningar med arbetssökande omhändertas. Olika undersökningar och uppföljningar indikerar att tillgängligheten för personer med funktionsnedsättning fortsatt behöver utvecklas.

I den löpande uppföljningen av verksamheten följs ofta skillnader mellan arbetssökande som har en (registrerad) funktionsnedsättning som medför nedsatt arbetsförmåga och övriga arbetssökande upp.²⁰⁰ För att bevaka hur arbetssökande och arbetsgivare upplever myndighetens stöd och service genomförs även en återkommande urvalsundersökning. Genom undersökningen kan myndigheten bland annat följa hur svaren skiljer sig mellan arbetssökande som har en (registrerad) funktionsnedsättning som medför nedsatt arbetsförmåga och övriga. Utöver den löpande uppföljningen, görs i regel uppföljningar av nya tjänster, produkter och arbetssätt. Det finns också rutiner för uppföljning och kontroll av tillgängligheten i de upphandlade aktörernas lokaler. För att identifiera brister i tillgängligheten av myndighetens stöd och service finns också ett formulär på myndighetens hemsida där synpunkter om tillgänglighet kan lämnas av både arbetssökande och arbetsgivare.

5.1.4 Förebyggande och motverkande av diskriminering

Arbetsförmedlingen arbetar aktivt med att både förebygga och motverka diskriminering, främst genom att utforma verksamheten utifrån principen om universell utformning samt genom att erbjuda individuella stöd och lösningar.²⁰¹ För att bidra till minskad diskriminering arbetar myndigheten även med inkluderande kommunikering till arbetsgivare för att uppmana till breddad rekrytering genom bland annat kampanjer och riktade jobbmässor. Myndigheten gör också löpande uppföljningar för att säkerställa att myndighetens statistiska bedömningsstöd för arbetsmarknadspolitiska insatser inte diskriminerar individer i bedömningarna.

Förmågan att utveckla verksamheten enligt principen om universell utformning skulle dock behöva utvecklas för att myndighetens stöd och service ska bli mer likvärdig och icke-diskriminerande. Se även avsnitt 5.1.1 om behovet av att utveckla förmågan att erbjuda individanpassade stöd.

¹⁹⁹ Regeringen (2017), *Nationellt mål och inriktning för funktionshinderspolitiken*, Prop. 2016/17:188.

²⁰⁰ Exempelvis av deltagande i arbetsmarknadspolitiska insatser och övergångar till arbete och studier.

²⁰¹ Arbetsförmedlingen (2024), *Arbetsförmedlingens bidrag till de funktionshinderspolitiska målen*, Af-2023/0008 7106.

5.2 Personer med funktionsnedsättning som medför nedsatt arbetsförmåga i anställning hos Samhall Aktiebolag²⁰²

Arbetsförmedlingen har i uppdrag att anvisa personer med långa tider utan arbete till lönebidrag för utveckling i anställning hos Samhall Aktiebolag enligt förordningen (2017:462) om särskilda insatser för personer med funktionsnedsättning som medför nedsatt arbetsförmåga. För 2024 beräknas omfattningen motsvara minst 1 800 anställda i genomsnitt under året. Unga vuxna under 30 år ska prioriteras.

Tabell 5.3 Lönebidrag för utveckling hos Samhall AB (antal i genomsnitt per månad)²⁰³

	Kvinnor 2022	Kvinnor 2023	Kvinnor 2024	Män 2022	Män 2023	Män 2024	Totalt 2022	Totalt 2023	Totalt 2024
Totalt	595	610	587	1 196	1 162	1 234	1 791	1 772	1 822
- Varav under 30 år	371	395	360	792	795	865	1 163	1 190	1 225

Källa: Arbetsförmedlingen, Datalager. Anm. Notera att kvinnor och män inte alltid summerar till totalen då det genomsnittliga antalet har avrundats till närmsta heltal.

Antalet översteg den beräknade omfattningen. Antalet ökade jämfört med 2023, det gäller såväl unga under 30 år samt äldre personer.

Tabell 5.4 Rekrytering till skyddat arbete hos Samhall AB från prioriterade grupper

	Kvinnor 2022	Kvinnor 2023	Kvinnor 2024	Män 2022	Män 2023	Män 2024	Totalt 2022	Totalt 2023	Totalt 2024
Andel från prioriterade grupper (procent)	64	60	56	62	56	55	62	57	56

Källa: Samhall AB.

Samhalls kärnuppdrag är anställningar i skyddat arbete. Minst hälften av rekryteringen till skyddat arbete hos Samhall AB ska komma från de prioriterade grupper som Samhall AB och Arbetsförmedlingen gemensamt definierat. Över hälften av de rekryterade till skyddat arbete hos Samhall kom från de prioriterade grupperna.

5.3 Samverkan inom rehabiliteringsområdet

Arbetsförmedlingen ska samverka med Försäkringskassan, Arbetsmiljöverket och Socialstyrelsen i syfte att uppnå en effektiv användning av tillgängliga resurser inom rehabiliteringsområdet. Myndigheten ska i samma syfte samverka med Försäkringskassan, kommuner och regioner enligt lagen (2003:1210) om finansiell samordning av rehabiliteringsinsatser.^{204 205}

²⁰² Avsnittet utgör återrapportering enligt uppdrag 3.10 i regleringsbrev för budgetåret 2024 avseende Arbetsförmedlingen.

²⁰³ Mindre differenser finns jämfört med vad som redovisades i årsredovisning 2023. Det beror på att uppgifterna i år utgår från Arbetsförmedlingens data, förra året användes data från Samhall AB.

²⁰⁴ 15 § förordning (2022:811) med instruktion för Arbetsförmedlingen.

²⁰⁵ Se också kommande återrapport av uppdrag 3.11 i regleringsbrev för budgetåret 2024 avseende Arbetsförmedlingen. Återrapporten lämnas till regeringen senast 11 april 2025.

Tabell 5.5 Gemensamma kartläggningar (antal nya deltagare)²⁰⁶

	Kvinnor 2022	Kvinnor 2023	Kvinnor 2024	Män 2022	Män 2023	Män 2024	Totalt 2022	Totalt 2023	Totalt 2024
Totalt	5 409	5 347	5 266	3 518	3 386	3 293	8 927	8 733	8 559
- Varav under 30 år	1 138	953	930	1 079	896	845	2 217	1 849	1 774

Källa: Försäkringskassans och Arbetsförmedlingens gemensamma uppföljningssystem SUS samt Uppföljning av samverkan mellan Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan, USA.

Rehabiliteringssamverkan är en del av det förstärkta samarbetet med Försäkringskassan. Samverkan inleds med en gemensam kartläggning. Antalet gemensamma kartläggningar minskade något jämfört med 2023. Personalsituationen hos myndigheterna under 2024 påverkade också möjligheterna att uppnå målsättningarna. Med anledning av myndighetens samlade behov av omställning var Arbetsförmedlingen restriktiv med ersättningsrekrytering, vilket begränsade möjligheten att tillsätta vakanser inom den förstärkta samverkan. I vissa delar av landet påverkades inflödet även av Försäkringskassans personalsituation, med bland annat personalbyten i samband med den omorganisation som pågick under året.

Tabell 5.6 Insatser inom det förstärkta samarbetet mellan Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan (antal unika individer som påbörjat insats under året)²⁰⁷

	Kvinnor 2022	Kvinnor 2023	Kvinnor 2024	Män 2022	Män 2023	Män 2024	Totalt 2022	Totalt 2023	Totalt 2024
Totalt	4 213	4 202	3 853	2 709	2 564	2 313	6 922	6 766	6 166
- Varav under 30 år	775	635	659	734	622	565	1 509	1 257	1 224

Källa: Försäkringskassans och Arbetsförmedlingens gemensamma uppföljningssystem SUS samt Uppföljning av samverkan mellan Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan, USA.

Den gemensamma kartläggningen mynnar ut i rehabiliterande insatser i syfte att få eller återfå arbetsförmåga. Antalet som påbörjade insatser minskade jämfört med 2023, se tabell 5.6. Fler kvinnor än män fick del av insatserna.

Tabell 5.7 Omställningsmöten för personer som övergår från sjukförsäkringen till Arbetsförmedlingen (antal unika individer)²⁰⁸

	Kvinnor 2022	Kvinnor 2023	Kvinnor 2024	Män 2022	Män 2023	Män 2024	Totalt 2022	Totalt 2023	Totalt 2024
Totalt	1 152	1 130	1 159	801	855	816	1 953	1 985	1 975
- Varav under 30 år	162	123	130	154	122	118	316	245	248

Källa: Försäkringskassans handläggningssystem, DOA.

Omställningsmöte utgör den andra delen av myndighetens förstärkta samarbete med Försäkringskassan. Mötet syftar till att skapa goda förutsättningar för övergången till Arbetsförmedlingen för personer som har nedsatt hälsa men som Försäkringskassan bedömt har arbetsförmåga.²⁰⁹ Antalet omställningsmöten minskade något jämfört med föregående år.

²⁰⁶ Siffrorna skiljer sig från årsredovisningen 2023 på grund av retroaktivitet.

²⁰⁷ Siffrorna skiljer sig från årsredovisningen 2023 på grund av retroaktivitet.

²⁰⁸ Siffrorna skiljer sig något från årsredovisningen 2023 vilket enligt Försäkringskassan förklaras av förändringar i systemet, där bland annat felaktigt pågående ärenden avslutats.

²⁰⁹ Dessa personer har inte längre rätt till ersättning från sjukförsäkringen.

Inom ramen för finansiell samordning inom rehabiliteringsområdet (Finsam) arbetar Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan utifrån sitt gemensamma regleringsbrevsuppdrag. I uppdraget ingår bland annat de prioriterade målgrupperna, långtidssjukskrivna, unga med funktionsnedsättning och unga som har aktivitetsersättning. Arbetsförmedlingen ska bidra till att dessa individer får ta del av insatser i syfte att stärka förmågan till förvärvsarbete.

6 Ta fram och tillgängliggöra kunskapsunderlag och statistik om arbetsmarknaden och den arbetsmarknadspolitiska verksamheten

Uppgift i myndighetens instruktion: Myndigheten ska löpande ta fram och tillgängliggöra kunskapsunderlag och statistik om arbetsmarknaden och den arbetsmarknadspolitiska verksamheten.

Myndigheten ska vidare

1. analysera, följa upp och utvärdera den arbetsmarknadspolitiska verksamheten,
2. göra bedömningar av arbetsmarknadsläget, och
3. bistå myndigheter och andra som bedriver uppföljning och utvärdering inom myndighetens verksamhetsområde.²¹⁰

Tabell 6.1 Ta fram och tillgängliggöra kunskapsunderlag och statistik²¹¹

	2022	2023	2024
Förvaltningskostnad (miljoner kronor)	144	119	133
Andel av totala förvaltningskostnaden (procent)	1,6	1,3	1,5

Källa: Arbetsförmedlingen, Datalager och Tajma.

Olika delar av Arbetsförmedlingen arbetar med att ta fram och tillgänggöra kunskap och statistik om arbetsmarknaden och den arbetsmarknadspolitiska verksamheten. Detta kapitel avgränsas till det arbete som sker inom myndighetens analysavdelning. Arbetsförmedlingen utförde uppgiften att ta fram och tillgängliggöra kunskapsunderlag och statistik med en högre kostnad jämfört med 2023.

För att kunna ha en evidensbaserad verksamhetsutveckling bedriver Arbetsförmedlingen ett systematiskt arbete med effektutvärderingar, fördjupade analyser och uppföljningar av arbetssätt, insatser och program. Myndigheten förvaltar och utvecklar också löpande modeller som syftar till att öka Arbetsförmedlingens och fristående aktörers effektivitet. Det handlar bland annat om klusteranalyser, sökande- och arbetsgivarundersökningar, betyg för rusta och matcha 2 samt strategisk programmix.

Arbetsförmedlingen tillgängliggör statistik, uppföljningar, utvärderingar och prognoser externt på myndighetens hemsida. Myndigheten svarar också på externa förfrågningar om datauttag. Prognoser och analyser såsom återrapporter och effektutvärderingar presenteras också muntligt för Arbetsmarknadsdepartementet, på konferenser och i olika kunskapsutbyten med aktörer som intresseorganisationer och myndigheter inom närliggande områden.

²¹⁰ 4 § förordning (2022:811) med instruktion för Arbetsförmedlingen.

²¹¹ Arbetsförmedlingen använder tidredovisning för att fördela myndighetens intäkter och kostnader på rätt verksamhet, se mer om tidredovisning i avsnittet 11.3.2.

6.1 Utvärderingar och uppföljningar

Under 2024 analyserade, utvärderade och följde myndigheten upp bland annat flera insatser riktade till personer som står långt ifrån arbetsmarknaden, vilka kortfattat beskrivs nedan.²¹²

Myndighetens analys av effektiviteten i matchningen till jobb bland inskrivna arbetslösa på Arbetsförmedlingen indikerade en minskande matchningseffektivitet mellan 2007 och 2017 med mer än 50 procent. Halva minskningen skedde under finanskrisen 2008–2009, då breda grupper av arbetslösa fick svårt att konkurrera om lediga jobb. Den andra hälften av minskningen skedde efter 2010, då andelen nyanlända utomeuropeiskt födda ökade bland de arbetslösa. Matchningseffektiviteten förbättrades sedan mellan 2017 och 2022. Det kan förklaras med att gruppen nyanlända som skrevs in som arbetslösa från 2010 och framåt med tiden förbättrade sin konkurrensförmåga, samtidigt som inflödet av nyanlända minskade.²¹³

Arbetsförmedlingens effektutvärdering av extratjänster visade att den sammantagna effekten på övergångar till arbete var positiv. Extratjänsterna ökade övergången till nystartsjobb och för långtidsarbetslösa även övergångar till andra subventionerade anställningar. Däremot minskade övergångar till osubventionerat arbete. Målgruppen var nyanlända och långtidsarbetslösa. Utvärderingen visar att stödet fungerade bäst för nyanlända kvinnor, och långtidsarbetslösa som hade en funktionsnedsättning som medför nedsatt arbetsförmåga. Effekterna var minst fördelaktiga för män inom etableringsprogrammet. En slutsats är att anställningsstöd med hög subventionsgrad²¹⁴ bör riktas till arbetssökande som står mycket långt ifrån arbetsmarknaden.²¹⁵

En effektutvärdering av rusta och matcha visade att de stödinsatser som gavs till arbetssökande som randomiserades till tjänsten var dyrare än de insatser jämförelsegrupperna fick del av. Utvärderingen hittade samtidigt inga skillnader i utbildnings- och arbetsmarknadsutfall mellan grupperna: tjänsten hade inga betydande effekter vare sig på löneinkomster eller varaktig sysselsättning. Deltagare som leverantörerna fick mer betalt för lyckades inte bättre på arbetsmarknaden, vilket tyder på att de incitament som ersättningsmodellen skapade inte fungerade fullt ut. Resultaten indikerar dock något mer positiva resultat för arbetssökande som var hos en leverantör med en högre resultat ersättning och lägre grundersättning än övriga leverantörer.²¹⁶ Läs mer i avsnitt 2.2.2 om myndighetens åtgärder utifrån utvärderingen.

²¹² Arbetsförmedlingens analysrapporter finns tillgängliga via <https://arbetsformedlingen.se/statistik/analyser-och-prognoser?reportType=Alla%20rapporter&reportYear=Alla%20%C3%A5r>.

²¹³ Arbetsförmedlingen (2024), *Hur effektiv är matchningen av arbetslösa till jobb? Trender och mekanismer 1992-2022*, Af-2021/0034 3504.

²¹⁴ Subventionsgraden för extratjänster var 100 procent.

²¹⁵ Arbetsförmedlingen (2024), *En effektutvärdering av extratjänsterna*, Af-2022/0053 0116.

²¹⁶ Arbetsförmedlingen (2024), *En effektutvärdering av arbetsförmedling med fristående leverantörer*, Af-2024/0035 8253.

En uppföljning av deltagarna i arbetsträning och förstärkt arbetsträning visade att dessa insatser har varit relativt vanliga bland långtidsarbetslösa. Dock har anvisningarna till dessa insatser minskat sedan 2018 och sammansättningen av deltagarna har förändrats. Deltagarna står nu längre ifrån arbetsmarknaden än för ett par år sedan. De deltagare som övergick till subventionerade anställningar, gjorde det ofta hos samma typ av arbetsgivare som de arbetstränat hos.²¹⁷

En uppföljning av myndighetens arbetssätt kompletterande bedömning²¹⁸ visade att fler arbetssökande fått registrerad funktionsnedsättning och att ledtiden till registrerad funktionsnedsättning minskat. Det fanns dock indikationer på brister i likvärdighet i tillgången till kompletterande bedömning.²¹⁹ Uppföljningen har lett till att myndigheten påbörjat ett arbete för att utveckla ett nytt enhetligt digitalt flöde för kompletterande bedömning, fördjupade planeringssamtal och samlad bedömning. Arbetsförmedlingen har beslutat att samtliga tre flöden kan digitaliseras i ett enhetligt fördjupat bedömningsflöde.

I regleringsbrevet för 2024 fick Arbetsförmedlingen ett statistik- och analysuppdrag.²²⁰ I återrapporten framgår att skillnader i sysselsättning, arbetslöshet och inkomster mellan inrikes och utrikes födda har påvisats och analyserats i ett stort antal tidigare studier. Störst är skillnaderna mellan inrikes födda och de som är födda i länder från vilka flykting- och anhöriginvandringen varit hög. Skäl för invandring, såväl som utbildning från hemlandet, har betydelse för hur lång tid det tar att etablera sig på arbetsmarknaden. Arbetssökande som tillhört etableringsuppdraget, givet vissa bakgrundsegenskaper, tycks etablera sig på arbetsmarknaden i ungefär lika stor utsträckning, oavsett födelseregion. Kvinnor övergår dock i betydligt lägre utsträckning till osubventionerat arbete och i högre utsträckning till reguljär utbildning än män.²²¹

6.2 Arbetsförmedlingens prognosarbete

Arbetsförmedlingens prognosarbete har som huvudsyfte att ge myndigheten detaljerad kunskap om läget och framtidsutsikterna på arbetsmarknaden. Detta är viktigt för att myndigheten ska kunna bedöma den arbetssökandens stödbehov och arbetssökandets inriktning. Prognosarbetet bidrar till Arbetsförmedlingens uppdrag att stödja kompetensförsörjningen, se avsnitt 3.1.

Under 2024 inledde Arbetsförmedlingen ett samarbete med Statistiska Centralbyrån (SCB) för att samla in uppgifter om utvecklingen på arbetsmarknaden. Det primära syftet med samarbetet var att minska kostnaden för Arbetsförmedlingen, men även

²¹⁷ Arbetsförmedlingen (2024), *Fördjupad analys av arbetsträning och förstärkt arbetsträning*, Af-2023/0080 0483.

²¹⁸ Kompletterande bedömning är ett arbetssätt för att bättre kunna identifiera och göra bedömningar när ohälsa eller funktionsnedsättning riskerar att påverka en arbetssökandes möjligheter att arbeta eller studera.

²¹⁹ Arbetsförmedlingen (2024), *Kartläggning av kompletterande bedömning*, Af-2023/0059 6504.

²²⁰ Uppdrag 3.9 Statistik och analysuppdrag, i regleringsbrev för budgetåret 2024 avseende Arbetsförmedlingen.

²²¹ Arbetsförmedlingen (2024), *Statistik- och analysuppdrag, Återrapport enligt regleringsbrev 2024*, Af-2024/0053 2568.

att öka kvaliteten, öka svarsfrekvensen samt minska uppgiftslämnarbördan för arbetsgivare. Den nya undersökningen heter Lediga jobb och rekryteringsbehov och innehåller frågor som liknar de som funnits i Arbetsförmedlingens tidigare prognosundersökning och SCB:s konjunkturstatistik över vakanser samt Arbetskraftsbarometern. Då undersökningen ingår i den officiella arbetsmarknadsstatistiken föreligger svarsplikt. Arbetsförmedlingen fick den första leveransen av resultat från undersökningen under hösten och den användes som underlag i myndighetens prognos som publicerades i december 2024.

6.3 Yrkes- och kompetensanalys

Arbetet med yrkes- och kompetensanalys är ett viktigt inslag i flera delar av myndighetens arbete. Prognoserna har historiskt baserats på undersökningar som genomfördes av arbetsförmedlare på lokala arbetsförmedlingskontor. Arbetsförmedlingen reviderade metoden och i april 2024 publicerade myndigheten sin nya produkt yrkesbarometern. Den visar nulägesbedömningar²²² av möjligheter till arbete samt rekryteringssituationen inom olika yrken, regionalt och nationellt. Den innehåller också en prognos över hur efterfrågan på arbetskraft inom respektive yrke förväntas utvecklas på fem års sikt. Läs mer om hur yrkes- och kompetensanalyserna används och sprids i avsnitt 3.1.

6.4 Statistik

Arbetsförmedlingen arbetar kontinuerligt för att skapa enkla och lättanvända applikationer för att användare självständigt ska kunna ta fram den informationen som behövs. Myndigheten har arbetat med att säkerställa att Arbetsförmedlingen kan erbjuda fungerande produkter för interna och externa intressenter och användare som är i behov av statistikuttag, rapporter, visualiseringar, insikter, prognoser och rekommendationer. Under 2024 bokfördes 1 131 (2023: 1 342, 2022: 1 421) förfrågningar om och beställningar av statistik vid myndighetens statistikenheter.

²²² Nulägesbedömningarna baseras i huvudsak på information från en enkätundersökning från Arbetsförmedlingen, SCB:s registerstatistik samt Arbetsförmedlingens verksamhetsstatistik. Utöver det tar bedömningarna även hänsyn till stora företagsetableringar och förväntad befolkningsutveckling.

7 Arbetet mot felaktiga utbetalningar²²³

Uppgift i myndighetens instruktion: Myndigheten ska delta i det myndighetsgemensamma arbetet mot den grova och organiserade brottsligheten.²²⁴

Mål i regleringsbrevet: Arbetsförmedlingen ska bidra till det övergripande målet att utbetalningarna från välfärdssystemen ska vara korrekta, andelen felaktiga utbetalningar ska minska och fel ska motverkas. Andelen felaktiga utbetalningar från de ersättningar som Arbetsförmedlingen hanterar ska därför minska.

Åtterrporteringskrav: Arbetsförmedlingen ska redovisa måluppfyllelsen, genomförda åtgärder för att minska de felaktiga utbetalningarna och en bedömning av åtgärdernas effekter. Redovisningen ska därutöver omfatta följande:

- Upptäckta felaktiga utbetalningar (antal utbetalningar och totalt belopp)
- De upptäckta felaktiga utbetalningarnas andel av det totalt utbetalda beloppet
- Andelen upptäckta felaktiga utbetalningar av de uppskattade totala felaktiga utbetalningarna
- Upptäckta felaktiga utbetalningar i kontrollarbetet per krona i kostnader för kontrollarbetet
- Återbetalda medel samt andelen återbetalda medel av upptäckta felaktiga utbetalningar
- Återkrav (antal och belopp)
- Antal polisanmälningar.

Med kostnader för kontrollarbetet avses en uppskattning av de kostnader som är direkt relaterade till åtgärder utanför den ordinarie handläggningen av ärenden, där syftet är att upptäcka felaktiga utbetalningar.

Redovisningen ska ske per ersättning som Arbetsförmedlingen hanterar och totalt. Därtill ska en analys göras av hur utfallet av indikatorerna utvecklats över tid.

Sammanfattande bedömning²²⁵: Arbetsförmedlingen bedömer att målet är uppfyllt och att det sammantagna resultatet är enligt myndighetens förväntan för året. Tidigare skattningar har visat på ett stort gap mellan de upptäckta och de skattade felaktiga utbetalningarna. Att de felaktiga utbetalningarna (sett till belopp), de återkrävda beloppen samt de felaktiga utbetalningarnas andel av det totala utbetalda beloppet ökade samtidigt som gapet mellan upptäckta felaktiga utbetalningar och de skattade totala utbetalningarna minskade tolkar myndigheten som ett tecken på att de felaktiga utbetalningarna har upptäckts i högre grad. Det går dock inte att helt utesluta att en förklaring också skulle kunna vara att omfattningen av felaktiga utbetalningar faktiskt har ökat. Återbetalda medel och dess andel av de upptäckta felaktiga utbetalningarna minskade. Det gäller även antalet polisanmälningar.

Arbetsförmedlingens arbete mot felaktiga utbetalningar genom extern samverkan, internt kontrollarbete och förebyggande åtgärder bedöms ha bidragit till att myndigheten upptäckte fler felaktiga utbetalningar. Även om gapet mellan de upptäckta och de skattade totala felaktiga utbetalningarna minskade är det fortfarande stora belopp som bedöms betalas ut felaktigt utan att myndigheten

²²³ Kapitlet utgör återrportering enligt 1.1 i regleringsbrev för budgetåret 2024 avseende Arbetsförmedlingen.

²²⁴ 5 § förordning (2022:811) med instruktion för Arbetsförmedlingen.

²²⁵ Läs mer om grund för myndighetens bedömning i appendix 11.2.

upptäcker det. Arbetsförmedlingen behöver därför fortsatta insatser för att ytterligare bidra till att öka de korrekta utbetalningarna.

Tabell 7.1 Arbetet mot felaktiga utbetalningar²²⁶

	2022	2023	2024
Förvaltningskostnad (miljoner kronor)	46	42	53
Andel av totala förvaltningskostnaden (procent)	0,5	0,5	0,6
Återkrav (antal)²²⁷	7 826	4 700	3 747
Styckkostnad (kronor per antal återkrav)	5 903	8 881	14 023

Källa: Arbetsförmedlingen, Datalager och Tajma.

Arbetsförmedlingen lade mer resurser på arbetet mot felaktiga utbetalningar jämfört med tidigare år, vilket följde av myndighetens prioritering att motverka bidragsbrott och öka andelen korrekta utbetalningar. Samtidigt beslutade myndigheten om färre återkrav under året. Det kan förklaras av att de ärenden som hanterades generellt sett var mer omfattande och komplexa under 2024 jämfört med föregående år, se vidare i avsnitt 7.1. Det medförde att styckkostnaden per återkrav ökade.

Tabell 7.2 Upptäckta felaktiga utbetalningar i kontrollarbetet per krona i kostnader för kontrollarbetet^{228 229}

	2022	2023	2024
Upptäckta felaktiga utbetalningar i tusentals kronor	179 681	144 465	158 476
Kostnader för kontrollarbetet i tusentals kronor	69 310	73 820	67 735
Upptäckta felaktiga utbetalningar per krona i kostnader för kontrollarbetet	2,6	2,0	2,3

Källa: Arbetsförmedlingen, Datalager och Tajma.

Samtidigt som antalet upptäckta felaktiga utbetalningar minskade upptäckte myndigheten felaktiga utbetalningar till ett högre belopp, se tabell 7.2 samt tabell 7.3. Även de upptäckta felaktiga utbetalningarna i kontrollarbetet per krona i kostnader för kontrollarbetet ökade något 2024 jämfört med 2023. Med kostnaden för kontrollarbetet avses här en uppskattning av de kostnader som är direkt relaterade till kontrollåtgärder som vidtas utanför den ordinarie handläggningen av ärenden och som syftar till att upptäcka och åtgärda felaktiga utbetalningar.²³⁰

²²⁶ Arbetsförmedlingen använder tidredovisning för att fördela myndighetens intäkter och kostnader på rätt verksamhet, se mer om tidredovisning i avsnittet 11.3.2.

²²⁷ Här ingår antal återkrav avseende ersättningar till arbetsgivare och arbetssökande då det är för arbetsuppgifter kopplat till detta som förvaltningskostnader kan fångas.

²²⁸ Arbetsförmedlingen saknar möjlighet att redovisa uppgiften om upptäckta felaktiga utbetalningar i kontrollarbetet per krona i kostnader för kontrollarbetet uppdelat per ersättning.

²²⁹ Kontrollarbete mot leverantörer är inte inkluderad då det arbetet ingår i ordinarie handläggning. Enligt regleringsbrev ska endast kontrollarbete utanför ordinarie handläggning redovisas. Utifrån det avser "Upptäckta felaktiga utbetalningar" i tabell 7.2 enbart summan av upptäckta felaktiga utbetalningar för ersättningar till arbetsgivare och arbetssökande i tabell 7.3.

²³⁰ Arbetsförmedlingen bedömer att den kostnaden kan avgränsas till kostnaden för enheten Uppföljning och kontroll på ekonomiavdelningen.

7.1 Upptäckta felaktiga utbetalningar, återkrav och återbetalda medel²³¹

Tabell 7.3 Upptäckta felaktiga utbetalningar²³² (antal utbetalningar och totalt belopp i tusental kronor)

	Antal 2022	Belopp 2022	Antal 2023	Belopp 2023	Antal 2024	Belopp 2024
Ersättning till arbetsgivare						
Anställningsstöd ²³³	1 248	48 985	582	28 109	379	20 232
Bidrag för personligt biträde	91	3 277	74	2 606	87	1 088
Bidrag till hjälpmedel på arbetsplatsen	3	243	0	0	0	0
Bidrag till uppstartskostnader vid start av näringsverksamhet	36	1 667	58	2 398	40	1 548
Intensivpraktik	1	3	1	1	2	5
Lönebidrag ²³⁴	3 413	77 401	1 704	53 862	1 356	61 009
Merkostnadsersättning	147	603	127	492	132	464
Nystartsjobb	1 701	42 156	1 758	52 977	1 594	71 792
Projekt med arbetsmarknadspolitisk inriktning	2	93	0	0	1	346
Statsbidrag för särskilda främjande- och utvecklingsinsatser	10	2 030	15	3 038	7	1 504
Yrkesintroduktionsanställning	12	125	13	78	9	31
Ersättning till arbetssökande						
Programresa	1 392	3 093	558	903	342	454
Respenning	2	5	1	1	3	3
Ersättning till leverantörer						
Rusta och matcha 2*			9	15	183	1 238
Steg till arbete*			0	0	14	59
Arbetsmarknadsutbildning	301	451	391	2 002	996	7 318
Övriga ²³⁵	995	4 097	1 305	2 986	56	561
Totalt	9 354	184 229	6 596	149 468	5 201	167 652

Källa: Arbetsförmedlingen, ABS. *Rusta och matcha 2 infördes i april 2023. Steg till arbete infördes successivt under 2023.

Arbetsförmedlingen upptäckte färre felaktiga utbetalningar sett till antal 2024 jämfört med 2023, men sammantaget uppgick de upptäckta felaktiga utbetalningarna till ett högre belopp. Utvecklingen kan till viss del förklaras av att ärendena generellt var mer omfattande. Det genomsnittliga upptäckta beloppet har också successivt ökat under treårsperioden.²³⁶ Det är i linje med myndighetens ambition att utveckla utredningsarbetet för att hantera mer komplexa ärende och därmed hitta de större

²³¹ Könsuppdelad statistik är ej tillämplig då den avser juridiska personer. Avsnittet inkluderar inte ersättning till arbetssökande i form av arbetslöshetsersättning, aktivitetsstöd, utvecklingsersättning eller etableringsersättning, då dessa ersättningar betalas ut av arbetslöshetskassorna respektive Försäkringskassan.

²³² Förutom återkrav ingår även beslut som har fattats felaktigt av Arbetsförmedlingen och som är gynnsamt för stödmottagaren samt ärenden där Arbetsförmedlingen beslutat att efterge skulden på grund av särskilda skäl.

²³³ Här ingår extratjänst, introduktionsjobb, instegsjobb, moderna beredskapsjobb, särskilt anställningsstöd, förstärkt anställningsstöd.

²³⁴ Här ingår lönebidrag för anställning, lönebidrag för trygghet i anställning, lönebidrag för utveckling i anställning och skyddat arbete hos offentlig arbetsgivare.

²³⁵ Här ingår rusta och matcha, karriärvägledning, yrkessvenska, korta vägen, stöd vid start av näringsverksamhet, utbildning inför start av näringsverksamhet, arbetsmarknadsutbildning för personer med synnedsättning, arbetsintegrerade övningsplatser, arbetsintegrerade utredningsplatser, individuellt pedagogiskt stöd vid utbildning, yrkesintroduktion för teckenspråkiga, tolk.

²³⁶ Beräknas ur tabell 7.3 genom att dividera belopp med antal upptäckta felaktiga utbetalningar.

felaktiga utbetalningarna. Fler ärenden kom in som underrättelser inom samverkan mot organiserad brottslighet och arbetslivskriminalitet (se avsnitt 7.3.1), vilket bidrog till att det upptäckta felaktiga beloppet ökade. De förordningsändringar²³⁷ som trädde i kraft i december 2022 har också inneburit att Arbetsförmedlingen fått utökade möjligheter till kontroll av arbetsgivare och leverantörer.

Det finns stor variation i storleken på de upptäckta felaktiga utbetalningarna mellan olika ersättningslag. Det påverkas bland annat av de totala och de faktiska felaktiga utbetalningarnas storlek, men även av vilka kontrollmöjligheter som finns och vilka kontroller myndigheten gör. Ungefär 80 procent av de upptäckta felaktiga utbetalningarna sett till belopp rör nystartsjobb eller lönebidrag. Upptäckt felaktigt utbetalt belopp ökade mest för nystartsjobb, lönebidrag och arbetsmarknadsutbildning.

Tabell 7.4 De upptäckta felaktiga utbetalningarnas andel av det totalt utbetalda beloppet²³⁸ (procent)

	2022	2023	2024
Ersättning till arbetsgivare			
Anställningsstöd ²³⁹	1,66	1,57	1,22
Bidrag till hjälpmedel på arbetsplatsen	0,41	0,00	0,00
Bidrag till personligt biträde	1,21	1,06	0,51
Bidrag till uppstartskostnader vid start av näringsverksamhet	16,78	21,03	10,43
Intensivpraktik	0,13	0,03	1,66
Lönebidrag ²⁴⁰	0,67	0,48	0,56
Merkostnadsersättning	0,23	0,17	0,21
Nystartsjobb	1,06	1,12	2,01
Projekt med arbetsmarknadspolitisk inriktning	0,41	0,00	0,44
Statsbidrag för särskilda främjande- och utvecklingsinsatser	5,13	6,79	3,64
Yrkesintroduktionsanställning	0,45	0,24	0,16
Ersättning till arbetsökande			
Programresa	4,28	1,25	0,67
Respenning	0,30	0,03	0,18
Ersättning till leverantörer			
Rusta och matcha 2*		0,01	0,07
Steg till arbete*		0,00	0,02
Arbetsmarknadsutbildning	0,04	0,14	0,54
Övriga	0,15	0,10	0,10
Totalt	0,79	0,65	0,81

Källa: Arbetsförmedlingen, ABS och Åtgärdssystemet. *Rusta och matcha 2 infördes i april 2023. Steg till arbete infördes successivt under 2023.

²³⁷ Förordning (2000:628), förordning (2018:43), förordning (2018:42), förordning (2017:462), förordning (2013:1157).

²³⁸ Förutom återkrav ingår även beslut som har fattats felaktigt av Arbetsförmedlingen och som är gynnande för stödmottagaren samt ärenden där Arbetsförmedlingen beslutat att efterge skulden på grund av särskilda skäl.

²³⁹ Här ingår extratjänst, introduktionsjobb, instegsjobb, moderna beredskapsjobb, särskilt anställningsstöd, förstärkt anställningsstöd.

²⁴⁰ Här ingår lönebidrag för anställning, lönebidrag för trygghet i anställning, lönebidrag för utveckling i anställning och skyddat arbete hos offentlig arbetsgivare.

För att ge en bättre bild av omfattningen av de upptäckta felaktiga utbetalningarna redovisas omfattningen i relation till totalt utbetalt belopp per ersättningsslag, se tabell 7.4. Andelen upptäckta felaktiga utbetalningar ökade något 2024 jämfört med 2023. Det förklaras av att myndigheten upptäckte felaktiga utbetalningar till ett högre belopp samtidigt som det totalt utbetalda beloppet minskade 2024. De upptäckta felaktiga utbetalningarna utgjorde dock fortfarande en liten andel av det totala utbetalda beloppet. För en majoritet av ersättningslagen var andelen mindre än en procent.

Tabell 7.5 Andel upptäckta felaktiga utbetalningar av de uppskattade totala felaktiga utbetalningarna (andel i procent)²⁴¹

	2022	2023	2024
Lönebidrag	7,1	5,1	5,9
Nystartsjobb	13,6	14,4	25,8

Källa: Arbetsförmedlingen.

Omfattningen av de upptäckta felaktiga utbetalningarna kan också relateras till den skattade omfattningen av felaktiga utbetalningar. Gapet mellan upptäckta och uppskattade felaktiga utbetalningar bör minska. I myndighetens senaste omfattningsstudie skattades de felaktiga utbetalningarna under 2021 till cirka 7,8 procent för nystartsjobb och cirka 9,5 procent för lönebidrag.²⁴²

Andelen upptäckta felaktiga utbetalningar för nystartsjobb och lönebidrag understeg de uppskattade felaktiga utbetalningarna.²⁴³ Jämfört med 2023 ökade denna andel 2024 för nystartsjobb och marginellt även för lönebidrag. Hur omfattningen av de felaktiga utbetalningarna har utvecklats efter studien 2021 är oklart.²⁴⁴ Det innebär att måttet inte beaktar eventuella positiva effekter av till exempel förordningsändringarna 2022 eller av de åtgärder myndigheten vidtagit efter 2021 för att förebygga och minska felaktiga utbetalningar. Det beaktar inte heller eventuella faktorer som kan ha haft negativa effekter på omfattningen.

²⁴¹ Tabellen är begränsad till de ersättningar som ingick i myndighetens senast omfattningsstudie.

²⁴² Arbetsförmedlingen (2023), *Omfattningsstudie av felaktiga utbetalningar*, Af-2022/0057 6047.

²⁴³ Det finns skillnader i hur omfattningen av felaktiga utbetalningar räknas. I omfattningsstudien räknas hela beslutsperioden som felaktig om ett fel påträffas. Vid en kontrollutredning avgränsas till de månader som felet avser.

²⁴⁴ Enligt förordning (2021:663) om arbetet med att säkerställa korrekta utbetalningar från välfärdssystemen ska Arbetsförmedlingen genomföra omfattningsstudier vart fjärde år. Myndigheten ska rapportera det arbetet nästa gång senast 5 oktober 2026.

Tabell 7.6 Återbetalda medel samt andel återbetalda medel av upptäckta felaktiga utbetalningar (belopp i tusental kronor, andel i procent)

	Belopp 2022	Andel 2022	Belopp 2023	Andel 2023	Belopp 2024	Andel 2024
Ersättning till arbetsgivare						
Anställningsstöd ²⁴⁵	11 857	24,2%	10 453	37,2%	11 104	54,9%
Bidrag för personligt biträde	986	30,1%	1 181	45,3%	730	67,1%
Bidrag till hjälpmedel på arbetsplatsen	61	25,1%	210	0,0%	469	0,0%
Bidrag till uppstartskostnader vid start av näringsverksamhet	833	50,0%	795	33,1%	1 253	80,9%
Intensiv praktik	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Lönebidrag ²⁴⁶	35 785	46,2%	31 826	59,1%	24 543	40,2%
Merkostnadsersättning	847	140,5%	578	117,4%	397	85,6%
Nystartsjobb	20 857	49,5%	23 133	43,7%	26 712	37,2%
Projekt med arbetsmarknadspolitisk inriktning	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Statsbidrag för särskilda främjande- och utvecklingsinsatser	2 030	100,0%	3 038	100,0%	1 504	100,0%
Yrkesintroduktionsanställning	67	53,6%	32	40,9%	63	
Ersättning till arbetssökande						
Programresa	1 417	45,8%	1 222	135,4%	782	172,3%
Respenning	24	480,0%	6	0,0%	4	133,3%
Ersättning till leverantörer						
Rusta och matcha 2*			4	26,7%	1 518	122,7%
Steg till arbete*			0	0,0%	59	100,0%
Arbetsmarknadsutbildning	4 619	1 024,7%	7 413	370,2%	5 445	74,4%
Övriga	6 586	160,8%	936	31,4%	1 368	243,8%
Totalt	85 969	46,7%	80 826	54,1%	75 958	45,3%

Källa: Arbetsförmedlingen, ABS. *Rusta och matcha 2 infördes i april 2023. Steg till arbete infördes successivt under 2023.

Återbetalda medel visar i vilken utsträckning felaktiga utbetalningar faktiskt återbetalas. Återbetalda medel och andelen återbetalda medel av upptäckta felaktiga utbetalningar var på en lägre nivå under 2024 än under 2023. Andelsmättet behöver dock tolkas med försiktighet då återbetalningarna avser ett år medan de upptäckta felaktiga utbetalningarna kan avse flera års utbetalningar.

²⁴⁵ Här ingår extratjänst, introduktionsjobb, instegsjobb, moderna beredskapsjobb, särskilt anställningsstöd, förstärkt anställningsstöd.

²⁴⁶ Här ingår lönebidrag för anställning, lönebidrag för trygghet i anställning, lönebidrag för utveckling i anställning och skyddat arbete hos offentlig arbetsgivare.

Tabell 7.7 Beslutade återkrav (antal och belopp i tusental kronor)²⁴⁷

	Antal 2022	Belopp 2022	Antal 2023	Belopp 2023	Antal 2024	Belopp 2024
Ersättning till arbetsgivare						
Anställningsstöd ²⁴⁸	1 202	40 564	547	24 041	360	18 116
Bidrag för personligt biträde	86	2 106	65	1 206	87	1 088
Bidrag till hjälpmedel på arbetsplatsen	1	18	0	0	0	0
Bidrag till uppstartskostnader vid start av näringsverksamhet	35	1 607	35	1 491	21	866
Intensiv praktik	1	3	1	1	2	5
Lönebidrag ²⁴⁹	3 346	69 323	1 637	43 719	1 270	49 104
Merkostnadsersättning	140	599	124	450	132	464
Nystartsjobb	1 640	40 922	1 709	49 042	1 515	65 831
Projekt med arbetsmarknadspolitisk inriktning	2	93	0	0	1	346
Statsbidrag för särskilda främjande- och utvecklingsinsatser	10	2 030	15	3 038	7	1 504
Yrkesintroduktionsanställning	12	125	13	78	9	31
Ersättning till arbetssökande						
Programresa	1 349	3 085	552	833	340	450
Respenning	2	5	1	1	3	3
Totalt	7 826	160 480	4 700	123 900	3 747	137 810

Källa: Arbetsförmedlingen, ABS.

Storleken på återkraven är i hög grad kopplade till de upptäckta felaktiga utbetalningarna, se tabell 7.3. På samma sätt som för de upptäckta felaktiga utbetalningarna ökade det totala återkravbeloppet 2024 jämfört med 2023, medan antalet återkrav minskade. Myndighetens samverkan mot organiserad brottslighet och mot arbetslivskriminalitet påverkade de beslutade återkraven positivt, se avsnitt 7.3.1.

Det genomsnittliga återkravbeloppet per utrett ärende ökade (2024: cirka 37 000 kronor/ärende, 2023: 26 000 kronor/ärende, 2022: 21 000 kronor/ärende)²⁵⁰. Det indikerar att myndighetens inriktning att i högre grad genomföra komplexa utredningar bidragit till att också upptäcka och återkräva större felaktiga utbetalningar.

Återkravbeloppet ökade framför allt för nystartsjobb och lönebidrag, medan det minskade för flera andra ersättningar. Den nedåtgående trenden för anställningsstöd påverkas av att de totala utbetalningarna har minskat över tid, bland annat till följd av att extratjänster har avvecklats.²⁵¹

Orsaker bakom de beloppsmässigt största återkraven under 2024 var att arbetstagaren fått felaktig lön av arbetsgivaren, att arbetsgivaren saknade de försäkringar som krävs för att få stöd samt att de underlag som Arbetsförmedlingen

²⁴⁷ För leverantörer sker inga formella återkravbeslut. För återbetalning avseende leverantörer, se tabell 7.3.

²⁴⁸ Här ingår extratjänst, introduktionsjobb, instegsjobb, moderna beredskapsjobb, särskilt anställningsstöd, förstärkt anställningsstöd.

²⁴⁹ Här ingår lönebidrag för anställning, lönebidrag för trygghet i anställning, lönebidrag för utveckling i anställning och skyddat arbete hos offentlig arbetsgivare.

²⁵⁰ Beräknas ur tabell 7.7 genom att dividera belopp för återkrav med antal återkrav.

²⁵¹ Inga nya beslut om extratjänst har fattats och inga pågående beslut har förlängts från och med den 1 januari 2022.

begärt vid kontroll inte inkommit vilket innebär att stödmottagaren inte styrkt sin rätt till stöd.

7.2 Polisanmälningar

Tabell 7.8 Polisanmälningar (antal)

	2022	2023	2024
Ersättning till arbetsgivare			
Anställningsstöd ²⁵²	36	80	52
Bidrag till hjälpmedel på arbetsplatsen	0	0	0
Bidrag till personligt biträde	7	9	3
Bidrag till uppstartskostnader vid start av näringsverksamhet	0	0	0
Intensivpraktik	0	0	0
Lönebidrag ²⁵³	38	75	50
Merkostnadsersättning	0	0	0
Nystartsjobb	63	113	142
Projekt med arbetsmarknadspolitisk inriktning	0	0	0
Statsbidrag för särskilda främjande- och utvecklingsinsatser	0	0	0
Yrkesintroduktionsanställning	0	0	0
Ersättning till arbetssökande			
Programresa	227	172	78
Respenning	9	0	0
Övriga	6	13	3
Ersättning till leverantörer			
Rusta och matcha 2*	0	0	1
Stöd och matchning	1	0	0
Arbetsmarknadsutbildning	0	0	0
Övriga	3	0	0
Totalt**	227	132	109

Källa: Arbetsförmedlingen. *Rusta och matcha 2 infördes i april 2023. Steg till arbete infördes successivt under 2023.
**Siffrorna i tabellen kan inte summeras till totalen eftersom en polisanmälning kan innehålla flera olika beslut och olika stöd.

Under 2024 gjorde Arbetsförmedlingen 109 polisanmälningar motsvarande ett sammanlagt anmält belopp på drygt 31,5 miljoner kronor. Det var både färre anmälningar och ett lägre anmält belopp än 2023. Av anmälningarna riktades 46 mot misstänkta arbetssökande och resterande 63 mot arbetsgivare eller anordnare. Anmälningarna riktade mot arbetssökande hade ett snittbelopp på 9 500 kronor per anmälan medan anmälningar riktade mot arbetsgivare eller anordnare hade ett snittbelopp på 500 000 kronor per anmälan. Nästan samtliga anmälningar avser misstänkta bidragsbrott.²⁵⁴

²⁵² Här ingår extratjänst och introduktionsjobb.

²⁵³ Här ingår lönebidrag för anställning, lönebidrag för trygghet i anställning, lönebidrag för utveckling i anställning och skyddat arbete hos offentlig arbetsgivare.

²⁵⁴ Sedan den 1 januari 2020 räknas brott med arbetsgivarstöd som bidragsbrott enligt Bidragsbrottslagen. Brott begångna innan dess räknas som bedrägerier.

7.3 Åtgärder för att förebygga och minska felaktiga utbetalningar

Arbetsförmedlingen fortsatte utveckla arbetet mot felaktiga utbetalningar genom extern samverkan, internt kontrollarbete och förebyggande åtgärder.

7.3.1 Extern samverkan

Arbetsförmedlingen ingår i flera samverkansgrupper med andra myndigheter där syftet bland annat är att motverka felaktiga utbetalningar.

Samverkan mot organiserad brottslighet

Arbetsförmedlingens delaktighet i det myndighetsgemensamma arbetet mot organiserad brottslighet bidrog till att Arbetsförmedlingen beslutade om 23,5 miljoner kronor i återkrav (2023: 16,5 miljoner kronor) och 9 polisanmälningar. Det motsvarar cirka 17 procent av totalt återkravsbelopp, se tabell 7.7 ovan.

Arbetsförmedlingen tog fram en lägesbild för att beskriva de hot och sårbarheter som myndigheten är utsatt för kopplat till organiserad brottslighet.²⁵⁵ I den bedöms ekonomisk brottslighet, digitalisering, bristande registeruppgifter, möjliggörare (till exempel infiltratörer), otillåten påverkan och korruption vara områden som har direkt påverkan på myndighetens verksamhet. Lägesbilden kommer att ligga till grund för fortsatt arbete för att stoppa och förhindra identifierade hot och sårbarheter samt för att höja medvetenheten och kunskapen hos myndighetens medarbetare.

I juni 2024 startade initiativet Sverige mot organiserad brottslighet. Initiativet drivs av Institutionen för polisiärt arbete vid Södertörns högskola och involverar nio myndigheter och fyra näringslivs- och arbetstagarorganisationer, däribland Arbetsförmedlingen. Det finansieras av Europeiska socialfonden och kommer att pågå under tre år. Målet är att skapa ett nationellt kompetenscentrum för att gemensamt kunna adressera strategiska mål genom utbildning, forskning och innovation.

Samverkan mot arbetslivskriminalitet²⁵⁶

Arbetsförmedlingen ingår tillsammans med åtta andra myndigheter i regeringsuppdraget mot arbetslivskriminalitet med syftet att motverka snedvriden konkurrens, utnyttjande av välfärdssystemen och enskilda arbetstagare.

Under 2024 resulterade samverkan i kontrollutredningar med återkrav på sammanlagt 16,8 miljoner kronor och nekade utbetalningar om 2,3 miljoner kronor, vilket är en ökning jämfört med föregående år. Arbetsförmedlingen hade en högre åtgärdsfrekvens i ärenden som genererats i samverkan mot arbetslivskriminalitet under 2024 jämfört med föregående år. Även om Arbetsförmedlingen hanterade färre ärenden på regionala center mot arbetslivskriminalitet jämfört med tidigare år bedöms de som hanterades ha varit mer relevanta. De högre beloppen i form av

²⁵⁵ Arbetsförmedlingen (2024), *Organiserad brottslighet – En lägesbild 2024*, Af-2024/0038 3268.

²⁵⁶ Med arbetslivskriminalitet avses här när företag eller organisationer medvetet bryter mot lagar och regler i arbetslivet. Det kan vara att de bryter mot regler om arbetsmiljö, tar del av bidrag som de inte har rätt till, inte betalar skatter och avgifter eller låter människor arbeta som inte har arbetstillstånd i Sverige.

återkrav och nekade utbetalningar indikerar att myndigheten agerat mot mer omfattande och systematiskt fusk, regelöverträdelser och brottslighet i arbetslivet.

Nystartsjobb var den vanligaste formen av lönestöd som Arbetsförmedlingen kontrollerade och utredde inom ramen för samverkan. Cirka 75 procent av besluten om återkrav och nekade utbetalningar avsåg nystartsjobb. De vanligaste skälen till återkrav och nekade utbetalningar var att arbetstagaren hade fått felaktig lön samt att begärda underlag inte hade kommit in till Arbetsförmedlingen vilket innebär att stödmottagaren inte styrkt sin rätt till stöd. Myndigheten fattade också beslut om återkrav och nekade utbetalningar mot bakgrund av allvarliga brister i arbetsmiljön samt att stödmottagaren är dömd för brott eller är utesluten ur branschorganisation, vilket kopplas till förordningsändringarna.

För att stärka myndighetens motståndskraft mot felaktiga utbetalningar inrättade Arbetsförmedlingen mötesforum på regional strategisk nivå mellan myndighetens representanter i de regionala styrgrupperna och de regionala kontaktpersonerna för felaktiga utbetalningar.

Samverkan med Utbetalningsmyndigheten

Sedan april 2024 delar Arbetsförmedlingen information om beslut och utbetalningar till Utbetalningsmyndigheten för att identifiera, förebygga och förhindra felaktiga utbetalningar. Informationen används i dataanalyser för att identifiera misstänkta felaktiga utbetalningar.

Arbetsförmedlingen fortsatte att förbereda inför att myndigheten ska börja ta emot underrättelser om felaktiga utbetalningar från Utbetalningsmyndigheten samt återkoppla tillbaka efter utredning.

Motståndskraft hos utbetalande och rättsvårdande myndigheter mot missbruk och brott i välfärdssystem (MUR)

Arbetsförmedlingen deltar tillsammans med andra myndigheter i ett antal arbetsgrupper inom ramen för MUR-samverkan avseende bland annat AI, crime-proofing och lagen om underrättelseskyldighet.

7.3.2 Internt kontrollarbete

För att säkra regelefterlevnad och korrekta utbetalningar genomför myndigheten flera olika typer av kontroller.

Kontroller inför beslut

Sedan december 2022 har Arbetsförmedlingen ökade rättsliga möjligheter att neka oseriösa arbetsgivare och anordnare stöd eller insatser tack var de förordningsändringar som då trädde i kraft avseende kontroll av arbetsgivare och anordnare²⁵⁷. De nya kontrollmöjligheterna medförde att myndigheten ändrade inriktningen för de centrala kontrollfunktionernas arbete, med större fokus på

²⁵⁷ Förordning (2000:628), förordning (2018:43), förordning (2018:42), förordning (2017:462), förordning (2013:1157).

kvalificerat utredningsarbete inför, under och efter beslut samt med ett större mått av bedömning av arbetsgivaren eller anordnaren och dess företrädare.

Arbetsförmedlingen fortsatte arbetet med att utveckla arbetssätt och it-lösningar för att omhänderta möjligheterna som förordningsändringarna har gett. Under 2024 fick myndigheten automatiska kontroller på plats för att säkerställa att samtliga villkor som en arbetsgivare eller anordnare ska uppfylla för att kvalificera sig för att ta del av stöd eller insats. Myndigheten är dock fortfarande i stor utsträckning beroende av manuella rutiner samt den enskilde handläggarens riskmedvetenhet.

Kontrollbesök hos arbetsgivare

Myndigheten avslutade ett pilotprojekt med inspektörer som gör oannonserade kontrollbesök hos arbetsgivare den sista december 2023. Myndighetens utvärdering av projektet visade på goda resultat och verksamheten permanentades 2024. Utvärderingen ledde också till att Arbetsförmedlingen lämnade en hemställan till Arbetsmarknadsdepartementet om behovet av förtydligande lagstöd för myndighetens kontrollbesök.²⁵⁸

Under 2024 genomförde inspektörerna 825 oanmälda besök, vilket resulterade i 250 anmälningar om felaktiga utbetalningar. Detta är en minskning jämfört med föregående år. Det kan förklaras med att verksamheten byggdes upp i början av året och var fullt bemannad²⁵⁹ först i april 2024. Däremot ökade andelen anmälningar om misstänkta felaktiga utbetalningar efter kontrollbesöken, från 23 procent 2023 till 30 procent 2024. Det indikerar att träffsäkerheten i kontrollbesöken ökade. Det bedöms bero på att besöken i större omfattning föranletts av konkreta misstankar under 2024. I år genomförde inspektörerna besöken främst utifrån felsignaler och underrättelser från myndighetssamverkan mot arbetslivskriminalitet och organiserad brottslighet. De tre vanligaste felsignalerna var misstanke om skenanställning, misstanke om att verksamhet saknas samt misstanke om att avtalsvillkor inte följs. Tidigare genomfördes besöken till viss del utifrån riskbaserade urval.

Utöver egna kontrollbesök bemannade inspektörerna också de sju centren mot arbetslivskriminalitet och deltog i myndighetsgemensamma arbetsplatsinspektioner.

Kontroll av leverantörer

Arbetsförmedlingen arbetar såväl proaktivt som reaktivt med uppföljning och kontroll av leverantörer.

Under året stärkte myndigheten det proaktiva arbetet genom att vidareutveckla metoder för att strukturera riskbedöma leverantörer, analysera identifierade riskleverantörer och utveckla metoden för granskning av leverantörernas leverans och avtalsefterlevnad. Myndigheten analyserade även leverantörernas digitala hantering av handlingar, vilket kan leda till att olika former av oegentligheter upptäcks. Arbetet pågår inom mönsterspårning genom utveckling av ett AI-verktyg i syfte att hitta olika former av samarbeten mellan befattningshavare, leverantörer, underleverantörer och arbetsgivare. Riskbedömning och mönsterspårning är viktiga

²⁵⁸ Arbetsförmedlingen, *Hemställan Om behovet av förtydligande lagstöd för Arbetsförmedlingens kontrollbesök*, Af-2024/0016 5741.

²⁵⁹ Verksamheten bemannades med två inspektörer per region, samma omfattning som under piloten.

parametrar inför beslut om att genomföra en granskning av en leverantör. Under 2024 färdigställde myndigheten ett analysverktyg för att bedöma om en leverantör rapporterar avvikelser i högre eller lägre omfattning än andra leverantörer.

Arbetsförmedlingen genomförde fysiska kontrollbesök på samtliga leveransadresser för upphandlade arbetsmarknadstjänster. Det har lett till att brister i allt större utsträckning upptäcks och sanktioneras. Besöken sker i såväl proaktivt syfte som i samband med klagomålsutredning eller leverantörsgranskning.

Det reaktiva arbetet består till stor del av att utreda och hantera inkomna eller egengenererade klagomålsärenden mot leverantör. Klagomålsutredningarna kan både leda till sanktioner vid konstaterade avsteg från avtalet och till konstaterad felaktig utbetalning, vilket kan leda till återkrav.

Under året arbetade Arbetsförmedlingen med att ta fram en rutin för kvittning av leverantörsfakturor. Fakturor kan avse utdömt vite och felaktigt utbetald ersättning. Dessa kvittas mot till Arbetsförmedlingen utställda leverantörsfakturor avseende ersättning för utförda tjänster. På så sätt behöver Arbetsförmedlingen inte vidta rättsliga åtgärder i domstol avseende återkrav.

7.3.3 Förebyggande åtgärder

Arbetsförmedlingen genomför olika åtgärder för att förebygga att felaktiga utbetalningar uppstår. Det handlar bland annat om ökad kvalitet i ärendehandläggningen, arbete för att system och processer ska göra det lätt att göra rätt och ökad medvetenhet och kompetens kring felaktiga utbetalningar.

Att fatta rätt beslut på kvalitativa underlag är grundläggande för att minimera felaktiga utbetalningar. Myndighetens arbete med att stärka kvaliteten i ärendehandläggning bedöms indirekt stärka arbetet för korrekta utbetalningar, se mer i avsnitt 1.3.

Myndighetens arbete med rättslig utveckling genom bland annat hemställan samt reviderade styrdokument och rättsliga ställningstaganden bedöms förbättra förutsättningarna för myndighetens kontrollarbete. Till exempel ändrade myndigheten metoden för att komma fram till bidragsnivån på lönebidraget vid en revidering av den interna instruktionen för lönebidrag. Förändringen gjordes eftersom arbetsförmedlare upplevt påtryckningar från arbetsgivare avseende bidragsnivåns storlek.

Under året genomförde Arbetsförmedlingen en pilotverksamhet på en sektion som handlägger nystartsjobb. Syftet var att i högre utsträckning utreda ärenden och att göra det mer noggrant än i normala fall. Piloten avslutades sista december och kommer att utvärderas.

Arbetsförmedlingen stärkte det interna samarbetet för att fånga signaler om oegentligheter samt att snabbt göra polisanmälningar vid upptäckt av brott, exempelvis bedrägeri och urkundsförfalskning. För att förebygga att oseriösa företag blir leverantörer arbetar myndigheten med att öka förmågan att ställa upp relevanta, mätbara och uppföljningsbara kvalificeringskrav. Medarbetare inom

leverantörsuppföljning fick också kompetensutveckling för att öka förmågan att upptäcka oegentligheter.

Arbetsförmedlingen arbetar också löpande med att öka medvetenheten om felaktiga utbetalningar bland medarbetare och chefer. Bland annat genom att återkommande publicera rapporter och artiklar på intranätet. Arbetsförmedlingen genomförde också ett antal myndighetsinterna kompetenshöjande insatser i syfte att höja kunskapen om arbetslivskriminalitet och att öka medvetenheten om hur man själv kan minska och motverka riskerna för felaktiga utbetalningar. Under året tog myndigheten också fram en utbildning om lagen om underrättelseskyldighet, vilken bedöms ha bidragit till att antalet lämnade underrättelser ökade.

Berörda delar av verksamheten fick information om vad den nya lagen om uppgiftsskyldighet (2024:307) för att motverka felaktiga utbetalningar från välfärdssystemen samt fusk, regelöverträdelser och brottslighet i arbetslivet innebär. Under året påbörjade myndigheten också arbetet med att ta fram metoder och rutiner för att ta vara på de möjligheter som ökat informationsutbyte mellan myndigheter ger.

Arbetsförmedlingen fortsatte att utveckla arbetet inom det myndighetsinterna samordningsforumet för kontrollverksamheter som etablerades 2023. Under året började forumet bland annat se över ansvar för kontroll av leverantörer och ta fram förslag på åtgärder som är genomförbara i befintlig organisation. Forumet arbetade även med vilka prioriteringar som bedöms viktigast framöver för att på bästa sätt bidra i utvecklingsarbetet.

8 Internationell verksamhet och tjänsteexport

Uppgift i myndighetens instruktion: Myndigheten ska tillhandahålla information om Europeiska fonden för justering för globaliseringseffekter för uppsagda arbetstagare (EGF), upprätthålla kompetens och rutiner för hantering av medel från fonden och utbyta kunskap om fonden med EU-kommissionen och andra medlemsstater.

När behov uppstår ska myndigheten ta fram underlag till regeringen som redovisar förutsättningar för att ansöka om medel från fonden.²⁶⁰

Myndigheten ska för Sveriges del

1. fullgöra de uppgifter som den centrala arbetsmarknadsmyndigheten och de särskilda förmedlingarna har enligt Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 492/2011 av den 5 april 2011 om arbetskraftens fria rörlighet inom unionen, och
2. fungera som nationellt samordningskontor enligt artikel 9.1 och som Euresmedlem enligt artikel 10.1 i Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/589 av den 13 april 2016 om ett europeiskt nätverk för arbetsförmedlingar (Eures), om arbetstagares tillgång till rörlighetstjänster och om ytterligare integration av arbetsmarknaderna samt om ändring av förordningarna (EU) nr 492/11 och (EU) nr 1296/2013.

Myndigheten ska vidare medverka i sådant informations- och erfarenhetsutbyte med andra medlemsstaters arbetsförmedlingar och med Europeiska kommissionen som sker inom ramen för den öppna samordningsmetoden på sysselsättningsområdet.²⁶¹

Myndigheten får bedriva tjänsteexport som är direkt kopplad till myndighetens kärnverksamhet och som ligger inom ramen för det uppdrag som anges i denna instruktion eller i annan förordning.²⁶²

Arbetsförmedlingens EU- och internationella arbete grundar sig på Sveriges medlemskap i EU, Sveriges och EU:s politik för internationellt utvecklingssamarbete och FN:s globala mål för hållbar utveckling i Agenda 2030.

Tabell 8.1 Internationell verksamhet och tjänsteexport^{263 264}

	2022	2023	2024
Förvaltningskostnad (miljoner kronor)	59	59	58
Andel av totala förvaltningskostnaden (procent)	0,6	0,6	0,7

Källa: Arbetsförmedlingen, Datalager och Tajma.

Arbetsförmedlingen genomförde uppdraget till ungefär samma kostnad under 2024 som under tidigare år.

²⁶⁰ 9 § förordning (2022:811) med instruktion för Arbetsförmedlingen.

²⁶¹ 10 § förordning (2022:811) med instruktion för Arbetsförmedlingen.

²⁶² 13 § förordning (2022:811) med instruktion för Arbetsförmedlingen.

²⁶³ Arbetsförmedlingen använder tidredovisning för att fördela myndighetens intäkter och kostnader på rätt verksamhet, se mer om tidredovisning i avsnittet 11.3.2.

²⁶⁴ Tabellen inkluderar ej tid och kostnad avseende Europeiska socialfonden + (ESF+) då Arbetsförmedlingens internationella verksamhet och tjänsteexport inte finansieras genom ESF+.

8.1 EU-samarbetet

Arbetsförmedlingen bedriver EU-samarbetet genom det europeiska nätverket för offentliga arbetsförmedlingar (PES-nätverket), som samordnas av europeiska kommissionen. Under året medverkade Arbetsförmedlingen i framtagandet av PES-nätverkets dokument med rekommendationer riktade till beslutsfattare i EU²⁶⁵, där behovet av att adressera kompetensutmaningar i samband med Europas omställning mot en grön och digital ekonomi betonades. Myndigheten fortsatte medverka i arbetsgrupper kring digitalisering och tjänsteutveckling och ledde PES-nätverkets arbetsgrupp om gröna taxonomier. Under året påbörjade myndigheten också förberedelserna inför PES-nätverkets kommande granskning av Arbetsförmedlingen med metoden Benchlearning²⁶⁶.

Fyra medarbetare (tre kvinnor och en man) vid Arbetsförmedlingen tjänstgjorde vid EU-kommissionen inom ramen för Nationell expert under professionell utbildning (NEPT).

8.1.1 Matchning inom EU

Arbetsförmedlingen ingår i nätverket European Employment Service (Eures)²⁶⁷. Nätverket syftar till att underlätta den fria rörligheten för arbetstagare på den gemensamma arbetsmarknaden inom EU/EES och Schweiz.

Arbetsförmedlingen är både nationellt samordningskontor och en av medlemsorganisationerna i det svenska Eures-nätverket. Vid utgången av 2024 uppgick det svenska Eures-nätverket till 7 medlemsorganisationer och 10 partnerorganisationer, vilket kan jämföras med 10 medlemsorganisationer och 5 partnerorganisationer vid utgången av 2023.²⁶⁸ Generellt är medlemsorganisationerna inriktade mot rekrytering av briststyrken till Sverige och rekrytering av svenska arbetssökande till EU/EES/Schweiz. Partnerorganisationerna är ofta inriktade mot information och stödtjänster efter rekrytering till Sverige.

²⁶⁵ PES Network Memorandum for the next European leadership.

²⁶⁶ Ett initiativ för systematiskt erfarenhetsutbyte och ömsesidigt lärande mellan de offentliga arbetsförmedlingarna inom EU.

²⁶⁷ Regleras genom förordning (EU) 2016/589 med tillhörande genomförandebeslut: (EU) 2017/1255, (EU) 2017/1256, (EU) 2017/1257, (EU) 2018/170, (EU) 2018/1020 samt (EU) 2018/1021.

²⁶⁸ Vid utgången av december 2024 ingick följande medlemmar i det svenska Eures-nätverket: Arbetsförmedlingen, Jobs by Nordics AB, Lansera AB/Work International, Lernia Bemanning AB, Novare Potential, One Partner Group GGVV AB, samt TrimTab AB. Följande partners ingick: Business Region Gothenburg AB, AB Företagsutveckling i Lund/Sandson, Handelskammaren Mälardalen Service AB, International Citizen Hub Lund (ICHL)/Lunds kommun, Iris Hadar AB, Linnéuniversitetet, Livet i Skaraborg (Skaraborgs kommunalförbund), Lycksele kommun, Malå kommun samt Momentius LPA.

Tabell 8.2 Det svenska Eures-nätverkets matchningsresultat*

	2022	2023	2024
Arbetssökande från EU/EES/Schweiz som fått arbete i Sverige	544	464 ²⁶⁹	519
- varav kvinnor	190	138	220
- varav män	354	315	299
Arbetssökande från Sverige som fått arbete i annat EU/EES-land/ Schweiz	293	339	367
- varav kvinnor	142	132	186
- varav män	151	207	181
Arbetsgivare (i Sverige och andra EU/EES-länder) som kontaktats för transnationell rekrytering och information	9 782	9 414	6 498

Källa: Sveriges resultatredovisning 2024 till Performance Measurement System.* Resultat redovisas viss tid efter avslutat halvår: januari-juni samt juli-december.

Sammansättningen av medlemmar och partner i Eures-nätverket har varierat mellan åren, vilket påverkar matchningsresultaten och därmed jämförbarheten över tid. Utvecklingen mot färre medlemsorganisationer och fler partnerorganisationer under 2024 avspeglas inte heller tydligt i matchningsresultaten i tabell 8.2. Det kan ha att göra med att flertalet medlemsorganisationer i det svenska Eures-nätverket under 2024 var stora aktörer. Dessutom behöver medlems- och partnerorganisationer, som är nya i nätverket, vara med en viss tid för att ha någon Eures-verksamhet att rapportera. Under 2022 och 2023 var andelen svenska arbetsgivare i majoritet när det gäller antal kontakter som Eures-nätverket hade med arbetsgivare. Under 2024 höll den trenden i sig.

8.1.2 EU-fondfinansierad verksamhet

Tabell 8.3 Arbetsförmedlingens Socialfondsprojekt inom ESF och ESF+ (antal projekt)

	2022	2023	2024
I egen regi ESF	10	6	0
Medfinansierar ESF	35	6	0
I egen regi ESF+		5	10
Medfinansierar ESF+		1	6

Källa: ESF-rådets projektdatabas EBS2020 och EBS+, Arbetsförmedlingens ESF och ESF+ projekt.

I enlighet med regleringsbrevsuppdrag använder Arbetsförmedlingen Europeiska socialfonden + (ESF+)²⁷⁰ för projektinsatser till arbetssökande som är långt ifrån arbetsmarknaden. Programmet ESF+ är sjuårigt och avser perioden 2021-2027. Arbetsförmedlingens första projekt inom ESF+ startade 2023.

Arbetsförmedlingen äger tio ESF+ projekt, varav tre är förstudier. Fyra är nationella projekt och sex är regionala projekt. Myndigheten är samarbetspartner och medfinansierar i sex projekt. Det är främst kommuner som är projektägare i dessa projekt.

²⁶⁹ Antalet kvinnor och män summerar inte till totalen då totalen också inkluderar 11 personer som varken definierade sig som män eller kvinnor.

²⁷⁰ Europeiska socialfonden+ (ESF+) är en EU-fond med sex programområden där lokala, regionala och nationella aktörer kan söka pengar för att driva projekt som bidrar till en inkluderande arbetsmarknad.

Programområde B kan endast sökas av Arbetsförmedlingen. Insatserna inom programområdet tillhandahålls av upphandlade leverantörer och riktas till inskrivna på Arbetsförmedlingen som behöver rustande och matchande insatser för att snabbare nå arbete eller utbildning. Under 2024 beviljades myndigheten projektmedel för 285 miljoner kronor samt ansökte om ytterligare 244 miljoner kronor för ett nytt projekt som kommer att påbörjas 2025.

Mot bakgrund av de omfattande varslen om uppsägning vid Northvolts batterifabrik i Skellefteå, och dess underleverantörer, framförde arbetsmarknadens parter behov av att aktivera Europeiska globaliseringsfonden (EGF) i syfte att kunna finansiera omställningsinsatser. I slutet av oktober skickades en bedömning till Arbetsmarknadsdepartementet om förutsättningarna för att ansöka om medel från EGF, vilket innefattar säkerställande att kriterierna uppfylls och en analys som redogör för konsekvenserna av neddragningarna och arbetsmarknaden i norr. Detta utgör grund för Arbetsmarknadsdepartementets slutliga bedömning om att ge Arbetsförmedlingen bemyndigande att ansöka om medel från EGF.

8.2 Informations- och erfarenhetsutbyte

Det internationella erfarenhetsutbytet syftar till att stärka kunskaperna och fördjupa samarbetet hos och mellan Arbetsförmedlingen, dess systemmyndigheter och samarbetsorganisationer. Dessa utbyten sker inom ramen för EU-samarbetet respektive det internationella utvecklingssamarbetet. Myndigheten genomförde 21 erfarenhetsutbyten under 2024 i form av 18 fysiska och 3 digitala studiebesök, bilateralt samt inom PES-nätverket. Däribland ingick utbyten med Ukraina, Danmark och Italien.

8.3 Internationellt utvecklingssamarbete och tjänsteexport

Myndighetens bedriver det internationella utvecklingssamarbetet framför allt i projektform genom tjänsteexport finansierat av bidrag och avgifter från Sida och EU.

Tabell 8.4 Antal pågående och avslutade projekt

Antal	2022	2023	2024
Sida – Pågående projekt	11	10	10
Sida – Avslutade projekt	4	2	4
EU – Pågående projekt	1	2	4
EU – Avslutade projekt	0	0	0
Svenska institutet – Pågående projekt	0	0	1
Svenska institutet – Avslutade projekt	0	0	0

Källa Arbetsförmedlingen; Raindance.

Under 2024 drev myndigheten 14 Sida- och EU-finansierade projekt. Arbetsförmedlingens kompetens efterfrågades särskilt vad gäller arbete med utsatta grupper, arbetsmarknadspolitiska insatser, arbetsmarknadsprognoser och analyser och digitala verktyg. Under året avslutades ett internationellt utbildningsprogram (ITP) som stärkt de sociala trygghetssystemen i de deltagande länderna, och grunden

lades för en fortsättning. Ett regionalt projekt på Västra Balkan fortlöpte enligt plan, bland annat med utveckling av digitala tjänster. Nya projekt startade i Albanien, i samarbete med UNDP, och i Bosnien-Hercegovina, tillsammans med International Labour Organization (ILO). Båda projekten har fokus på att underlätta för människor som står långt ifrån arbetsmarknaden. I Kenya finansierade Sida förberedelserna för ett projekt med syfte att modernisera arbetsförmedlingen och förbättra informationen om arbetsmarknaden.

På grund av omläggningen av Sveriges biståndspolitik har det under några år varit svårare än tidigare att få beslut från Sida om nya projekt, men under året ökade projektinflödet till Arbetsförmedlingen. En trend är att projekt drivs i samarbete med andra.

För första gången har Arbetsförmedlingen ett projekt finansierat av Svenska institutet, som har ett särskilt program för samarbete med Ukraina. Projektet syftar till att underlätta för människor med funktionsnedsättning, däribland krigsveteraner, att komma in eller tillbaka på arbetsmarknaden. Projektet drivs tillsammans med UNDP i Ukraina.

Tabell 8.5 Resultat för avgiftsbelagd verksamhet (tusental kronor)

Verksamhet	Ack. +/- t.o.m. 2022	+/- 2023	Int. 2024	Kostnad 2024	+/- 2024	Ack. +/- utgången 2024
Tjänsteexport	0	-260	1 619	-1 881	-262	-522
Budget enligt regleringsbrev (helår)²⁷¹	-	-	-	-	-	-

Källa: Arbetsförmedlingen, ekonomisystemet. Det ingående överskottet från 2022 har bokats bort mot inkomsttitel.

²⁷¹ 2024 års regleringsbrev innehöll ingen budget för avgiftsverksamheten.

9 Arbete som beredskapsmyndighet

Uppgift i myndighetens instruktion: Myndigheten är beredskapsmyndighet enligt förordningen (2022:524) om statliga myndigheters beredskap.²⁷²

Tabell 9.1 Arbetet med beredskapsmyndighet²⁷³

	2022	2023	2024
Förvaltningskostnad (miljoner kronor)	-	3	43
Andel av totala förvaltningskostnaden (procent)	-	0,03	0,49

Källa: Arbetsförmedlingen, Datalager och Tajma.

En beredskapsmyndighet är en statlig myndighet med ansvar inom en eller flera viktiga samhällsfunktioner, vars verksamhet har särskild betydelse för samhällets krisberedskap. Varje myndighet identifierar samhällsviktig verksamhet inom sitt ansvarsområde och ska kontinuerligt analysera risker och sårbarheter för att kunna upprätthålla denna. Arbetsförmedlingen är en beredskapsmyndighet och ingår i sektorn ekonomisk säkerhet med ansvar inom den samhällsviktiga funktionen utbetalningar av statliga ersättningar. Försäkringskassan är sektorsansvarig myndighet och även Statens Servicecenter, Skatteverket, Pensionsmyndigheten, Riksgälden och Utbetalningsmyndigheten ingår.

Redan 2022 utredde Arbetsförmedlingen hur myndigheten skulle kunna organiseras för att lösa de uppgifter som följer av beredskapsuppdraget (ersättningar och personalförsörjning vid höjd beredskap). Utifrån det organiserade myndigheten året därpå ett projekt med deltagare från många delar av myndigheten för att realisera förslagen från myndighetens utredning. Inom ramen för projektet etablerade Arbetsförmedlingen ett fördjupat samarbete med övriga myndigheter inom sektorn ekonomisk säkerhet avseende ersättningar och med Myndigheten för samhällsskydd och beredskap samt Totalförsvarets plikt- och prövningsverk avseende tjänsteplikten. Arbetsförmedlingen bedömer att myndigheten kan lösa sina uppgifter i händelse av höjd beredskap eller ytterst krig från och med första kvartalet 2025.

Under 2024 beslutade Arbetsförmedlingens styrelse om tre delar av verksamheten som myndigheten behöver säkerställa. Det handlar om utbetalning av ersättningar till enskilda och anställningsstöd till arbetsgivare, utbetalning av lön till anställda samt utförandet av de uppgifter inom personalförsörjning till totalförsvaret²⁷⁴ som Arbetsförmedlingen har.

Arbetsförmedlingen deltog i och genomförde flera sambandsövningar, både internt och med övriga myndigheter i sektorn. Arbetsförmedlingen genomförde även övningar för att testa att kontinuitetsplaner inom ramen för ersättningar till enskilda fungerade.

Under 2024 genomförde Arbetsförmedlingen även risk- och sårbarhetsanalyser inom ersättningar och personalförsörjning vid höjd beredskap. Arbetsförmedlingen

²⁷² 11 § förordning (2022:811) med instruktion för Arbetsförmedlingen.

²⁷³ Arbetsförmedlingen använder tidredovisning för att fördela myndighetens intäkter och kostnader på rätt verksamhet, se mer om tidredovisning i avsnittet 11.3.2.

²⁷⁴ Lag (1994:1809) om totalförsvarsplikt, förordning (1995:238) om totalförsvarsplikt.

bedömer att myndigheten har höjt förmågan att hantera händelser samt konsekvenserna av en händelse sedan föregående risk- och sårbarhetsbedömning.

Under 2024 etablerade myndigheten sin krigsorganisation och påbörjade arbetet med krigsplacering. Myndigheten tog också fram utbildningar för medarbetare och material till ledningsgrupper vid planering inför höjd beredskap.

10 Arbetsförmedlingens kompetensförsörjning

Krav enligt förordning om årsredovisning och budgetunderlag: Myndigheten ska redovisa de åtgärder som har vidtagits i syfte att säkerställa att kompetens finns för att fullgöra de uppgifter som framgår av myndighetens instruktion samt de mål och krav som regeringen har angett i regleringsbrev eller något annat beslut. I redovisningen ska det ingå en bedömning av hur de vidtagna åtgärderna sammantaget har bidragit till fullgörandet av dessa uppgifter.²⁷⁵

Sammanfattande bedömning²⁷⁶: Arbetsförmedlingen bedöms, utifrån givna förutsättningar, ha vidtagit åtgärder för säkra kompetens för att fullgöra uppdraget.

Under 2024 anpassades myndighetens kompetensförsörjning fortsatt till lägre förvaltningsanslag och utifrån dessa förutsättningar vidtogs möjliga åtgärder. Den nya jobbarkitekturen implementerades under året, vilket har möjliggjort en mer flexibel resursplanering, exempelvis genom att tillvarata befintlig kompetens och samtidigt tillgodose uppkomna rekryteringsbehov genom omplaceringar.

Myndigheten kunde stärka den förmedlingsnära verksamheten och nyttjat interna resurser och kompetens där behovet varit som störst.

Genomförda mätningar under året visar att myndighetens medarbetare upplever att de har rätt kompetens för sitt uppdrag, är insatta i sina uppdrag, mål och prioriteringar och känner högt engagemang i arbetet.²⁷⁷ Sjukfrånvaron på myndigheten ökade dock något under året, vilket bevakas.

Arbetsförmedlingen vidtog besparingsåtgärder för att möta myndighetens minskade intäkter 2024 och kommande år, se avsnitt 1.2. Det innebar bland annat fortsatt återhållsamhet i både ny- och ersättningsrekryteringar och avslutade konsultavtal. Det medförde även att myndigheten behövt varsla medarbetare, främst inom stabs- och stödfunktioner.

Resursplanering av den förmedlingsnära verksamheten är alltid central för myndigheten. Genom att använda möjligheten till omplacering kunde myndigheten i rådande omställningsprocess stärka den förmedlingsnära verksamheten och samtidigt värna om den interna kompetensen och nyttja interna resurser och kompetens där behovet varit som störst. I arbetet var myndighetens nya jobbarkitektur²⁷⁸ ett bra verktyg för att öka möjligheterna till flexibilitet. Under 2024 var fokus för jobbarkitekturen främst arbetsförmedlarrollerna. Arbete med fler befattningar och roller kvarstår innan arbetet med jobbarkitekturen är färdigt.

Införandet av ny jobbarkitektur syftar till att tydliggöra befattningar, roller och inriktningar inom myndigheten och bidrar till klarhet i hur myndigheten samspelar som helhet. Den ökar tydligheten i krav och förväntningar inom olika uppdrag och bidrar till en mer flexibel kompetensförsörjning. På längre sikt gör indelningen i roller och inriktningar det möjligt för myndigheten att exempelvis kunna arbeta med

²⁷⁵ 3 kap. 1, 3 §§ förordning (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag.

²⁷⁶ Läs mer om grund för myndighetens bedömning i appendix 11.2.

²⁷⁷ Mätningarna genomfördes i mars respektive juli/augusti.

²⁷⁸ Med jobbarkitektur avses myndighetens modell som beskriver de anställdas arbetsuppgifter utifrån befattning, roll och inriktning.

utvecklingsvägar, löneanalyser och behörighetsstyrning på ett enklare och effektivare sätt.

Tabell 10.1 Anställda (medelvärde)

	Kvinnor 2022	Kvinnor 2023	Kvinnor 2024	Män 2022	Män 2023	Män 2024	Totalt 2022	Totalt 2023	Totalt 2024
Tillsvidareanställda	6 981	7 327	6 796	3 621	3 736	3 482	10 603	11 063	10 278
Visstidsanställda	237	56	33	112	20	14	349	76	47
Totalt	7 219	7 383	6 829	3 733	3 757	3 496	10 952	11 140	10 325

Källa: Arbetsförmedlingen, HR-analys och Palasso. Anm. Notera att delarna inte alltid summerar till totalen då det genomsnittliga antalet har avrundats till närmsta heltal.

Återhållsamheten i rekryteringar samt omställning medförde att det totala antalet anställda minskade med cirka 690 medarbetare under perioden december 2023 till december 2024.

Under 2023 skedde en ökning av medelantalet anställda, trots beslutet om återhållsamhet, se tabell 10.1. Det resulterade i inbromsning av nyanställningar och ökning av antalet avgångar. Ökningen av medelantal anställda 2023 förklaras av den kraftiga ökningen av personal som skedde i slutet av 2022 och början av 2023. Effekten av återhållsamheten speglas däremot i 2024 års statistik, medelvärdet av anställda under 2024 var nu lägre än 2022.

Tabell 10.2 Anställda i utvalda befattningar (medelvärde)

Befattning	2022	2023	2024
Arbetsförmedlare²⁷⁹	5 579	5 723	5 510
SIUS (särskilt introduktion och uppföljningsstöd)	592	633	631*
AR-specialister (arbetslivsinriktad rehabilitering)²⁸⁰	399	426	409

Källa: Arbetsförmedlingen, HR-analys. *2024-01 till och med 2024-10.

I december 2024 arbetade cirka 64 procent av de anställda på myndigheten som arbetsförmedlare eller specialist inom arbetslivsinriktad rehabilitering. Det är en liten ökning för motsvarande rollers andelar av de anställda jämfört med 2022 och 2023.²⁸¹

²⁷⁹ Jobbarkitekturen har medfört förändringar kring vilka arbetsuppgifter som ingår i befattningen arbetsförmedlare. Flera tidigare funktioner ingår numer i befattningen arbetsförmedlare, exempelvis SIUS som inkluderas i befattningen från och med 2024-10-01. Därmed är medelvärdena inte rakt av jämförbara. Övriga funktioner som nu innefattas är företagsrådgivare och socialkonsulent.

²⁸⁰ Avser arbetsterapeut, sjukgymnast, audionom, döv-konsulent, synspecialist och psykolog samt psykolog med särskild kompetens inom syn-, döv- och hörsel.

²⁸¹ För uppgifterna 2022 och 2023 ingår även de befattningar som nu inkluderats i befattningen arbetsförmedlare, se även första noten i tabell 10.2. I december 2022 och 2023 fanns också beslutshandläggare och kundresurs bas som arbetade i den förmedlingsnära verksamheten.

Tabell 10.3 Personalomsättning

	Kvinnor 2022	Kvinnor 2023	Kvinnor 2024	Män 2022	Män 2023	Män 2024	Totalt 2022	Totalt 2023	Totalt 2024
Nyanställda tillsvidareanställda	985	497	52	417	251	77	1 402	748	129
Nyanställda visstidsanställda	215	41	65	96	18	24	311	59	89
Nyanställda totalt	1 200	538	117	513	269	101	1 713	807	218
Avgångar tillsvidareanställda	706	741	463	372	388	261	1 078	1 129	724
Avgångar visstidsanställda	136	108	35	60	45	29	196	153	64
Avgångar totalt	842	849	498	432	433	290	1 274	1 282	788

Källa: Arbetsförmedlingen, HR-analys och Palasso.

Den externa rörligheten var lägre än tidigare år och hade inte heller någon direkt påverkan på verksamheten. Däremot fanns vissa utmaningar med den interna rörligheten, vilken ofta sker snabbt och med mindre möjlighet till framförhållning än extern rörlighet inom vissa delar av verksamheten.

10.1 Attrahera, rekrytera, utveckla, behålla och avveckla kompetens

Under 2024 prioriterade myndigheten kompetensutveckling av den förmedlingsnära verksamheten. Bland annat genom att strukturera, paketera och producera kompetensutveckling för arbetsförmedlare utifrån den nya jobbkitekturen, exempelvis inom kontrolluppdraget. Även kompetenshöjande insatser för chefer var prioriterat, bland annat avseende regelefterlevnad och myndighetsutövning. Vilket väntas bidra till att stärka chefernas förmåga att styra, leda och följa upp medarbetarnas arbetssätt, kompetens och förutsättningar.

Arbetsförmedlingen har en välfungerande rekryteringsprocess. Den stärktes ytterligare under året genom insatser i syfte att förebygga och minska risk för yttre påverkan och infiltration. Myndigheten inväntar förändringar i lagstiftning för att kunna vidta fler åtgärder till exempel kompletterande bakgrundskontroller med registerutdrag.

Arbete pågår med att definiera och sammanställa verksamhetskritiska kompetenser inom myndigheten. Underlaget ska användas som utgångspunkt vid prioritering och genomförande av insatser för att attrahera och behålla kompetenser. Arbetsförmedlingen hade fortsatt svårt att attrahera rätt kompetens inom säkerhetsområdet, vissa it-roller, seniora inköpare, verksamhetsjurister samt psykologer. Det berodde till stor del på konkurrensen på arbetsmarknaden.

Under året medverkade myndigheten vid mässor, event och karriärdagar och myndigheten har samarbeten med universitet och yrkeshögskolor i syfte att attrahera studenter. Inom it-området användes Lia-praktik (lärande i arbete) och arbete pågår för att se hur kompetens kan byggas upp internt där myndigheten har svårt att rekrytera.

10.2 Arbetsmiljö

Två gånger om året mäter myndigheten den organisatoriska och sociala arbetsmiljön som en del av myndighetens övergripande skyddsrand.²⁸² Årets mätningar hade fortsatt hög svarsfrekvens och visade bland annat att medarbetarna till stor del upplever stort engagemang i arbetet och känner att de är insatta i sina uppdrag, vet hur arbetsuppgifter ska prioriteras och vilka mål som ska uppnås. Resultat visade även att medarbetarna fortsatt upplever att de i hög grad har tillräcklig kompetens för att utföra sina arbetsuppgifter och att kunskap och färdigheter är till nytta i arbetet. Under 2024 undersöktes för första gången även upplevelsen av myndighetens digitala arbetsmiljö bland annat eftersom brister i och införanden av systemstöd och it-verktyg identifierats som en potentiell arbetsmiljörisk. Mätningarna av den digitala arbetsmiljön visar att genomförda åtgärder för att minska risken för ohälsa på grund av brister i systemstöd och it-verktyg har gett resultat.

10.2.1 Sjukfrånvaro

Tabell 10.4 Sjukfrånvaro fördelat på ålder (andel i procent)^{283 284}

Ålder	Kvinnor 2022	Kvinnor 2023	Kvinnor 2024	Män 2022	Män 2023	Män 2024	Totalt 2022	Totalt 2023	Totalt 2024
Anställda – 29 år	5,0	4,7	5,5	3,4	3,6	4,1	4,5	4,4	5,1
Anställda 30 – 49 år	6,4	6,3	6,9	3,3	3,2	3,5	5,4	5,3	5,8
Anställda 50 – år	7,1	7,3	7,6	4,7	5,1	5,1	6,2	6,5	6,7
Totalt	6,6	6,6	7,1	4,0	4,1	4,2	5,7	5,8	6,1

Källa: Arbetsförmedlingen, HR-analys och Palasso.

Tabell 10.5 Långtidssjukfrånvaro av total sjukfrånvaro (andel i procent)²⁸⁵

	Kvinnor 2022	Kvinnor 2023	Kvinnor 2024	Män 2022	Män 2023	Män 2024	Totalt 2022	Totalt 2023	Totalt 2024
Andel	53,0	51,3	56,8	24,1	26,8	27,5	43,0	42,9	46,8

Källa: Arbetsförmedlingen, HR-analys och Palasso.

Sjukfrånvaron i myndigheten fortsatte att öka under 2024, främst långtidssjukfrånvaron. Sjukfrånvaron ökade i samtliga åldersgrupper hos kvinnor. Ökningen skedde gradvis varje månad under året. Glappet mellan kvinnor och mäns sjukfrånvaro kvarstod. Myndigheten följer utvecklingen av sjuktalen per verksamhet, i ledningsgrupper och i samverkan (skyddskommitté) och sätter in åtgärder där det behövs.

10.2.2 Rapporterade incidenter

Som en del i det systematiska arbetsmiljöarbetet samt förebyggande säkerhetsarbetet utreder myndigheten kontinuerligt de incidenter som rapporteras in.

²⁸² Årets mätningar genomfördes i mars respektive juli/ augusti, se Af-2024/0037 9544.

²⁸³ Åldersindelningen i tabellen har justerats jämfört med årsredovisningen 2023 för att stämma med indelningen som anges i förordning (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag.

²⁸⁴ Statistiken över sjukfrånvaron för 2024 omfattar preliminära uppgifter för december 2024. Slutliga uppgifter för december 2024 blir tillgängliga först efter årsredovisningens inlämnande.

²⁸⁵ Statistiken över sjukfrånvaron för 2024 omfattar preliminära uppgifter för december 2024. Slutliga uppgifter för december 2024 blir tillgängliga först efter årsredovisningens inlämnande.

Tabell 10.6 Externa och interna rapporterade incidenter (antal)

	2022	2023	2024
Hot/Våld	563	558	386
Suicidhot	366	356	359
Trakasserier och kränkande särbehandling	197	248	205
Totalt	1 126	1 162	950

Källa: Arbetsförmedlingen, KEY Concept.

Totalt sett minskade antalet inrapporterade incidenter 2024 jämfört med föregående år. Minskningen avser incidenter inom hot/våld samt trakasserier och kränkande särbehandling. Merparten av incidenttyperna hot/våld och suicidhot gäller medarbetare som har externa kontakter kopplat till beslutsfattande. Incidenttypen trakasserier och kränkande särbehandling är i huvudsak arbetsmiljöincidenter med ett internt perspektiv. Utredningarna visar att det främst handlar om konflikter och samarbetsklimat, inte trakasserier och/eller kränkande särbehandling enligt lagens mening.

En bidragande orsak till att interna incidenter gällande trakasserier och kränkande särbehandling minskade bedöms vara det utvecklingsarbete kring processen kränkande särbehandling och trakasserier som bedrevs under året. Det innebar information och stöd till chefer och medarbetare gällande rapportering och hantering av dessa incidenter.

Under 2024 var fokus på aktivt stöd kring möjliga åtgärder i ärenden för att hantera påtryckningar och hot från arbetssökande, arbetsgivare eller leverantörer. Under 2025 avser myndigheten att analysera underlaget ytterligare för att skapa ett lärande och än mer riktat stöd till chefer och medarbetare.

11 Appendix

Kapitlet är ett stöd för att tolka resultatredovisningen. Det beskriver hur Arbetsförmedlingen hanterar de grunder som resultatredovisningen vilar på, de huvudsakliga förändringarna i resultatredovisningen jämfört med föregående år samt huvudkällorna i resultatredovisningen.

11.1 Redovisning av uppgifter/data och dokumentation av grunder

Redovisning av uppgifter/data sker i löptext samt i tabeller. Tabellerna ska i princip kunna läsas självständigt, men kommenteras i regel i anslutande text. Tillhörande text kommenterar huvudsakligen årets resultat, medan tabellens tidsserie utgör den fullständiga redovisningen.

Uppgifter/data redovisas i regel i minst treårsserier. I några fall saknas jämförbara underlag för tidigare år, vilket i så fall anges. I de fall definitioner eller beräkningar har ändrats från föregående år kommenteras detta. Föregående års resultat har också justerats till följd av detta för att skapa jämförbarhet.

Individbaserad statistik i resultatredovisningen delas upp efter kön i den utsträckning det är praktiskt möjligt. I annat fall finns en förklaring i not.

I resultatredovisningen anges källan till uppgifter, antingen genom en fotnot eller som referens i anslutning till text eller tabell. Arbetsförmedlingen har upprättat en bakomliggande dokumentation, genom vilka källor kan återfinnas, och där bakomliggande beräkningar, metoder och dataskript beskrivs.

Sedan årsredovisningen 2023 redovisas uppgifterna för inskrivna i åldern 16–65 år.²⁸⁶ Belopp och siffervärden i löptext är avrundade.

11.2 Grund för bedömning

Uppgifter och mål för Arbetsförmedlingen i instruktion och regleringsbrev är utgångspunkten för resultatbedömningarna. Då uppgifter och mål kan förändras mellan åren innebär det att grunden för bedömningarna också kan skilja sig åt mellan åren. Det påverkar i viss mån möjligheten att jämföra årets bedömningar med bedömningar som gjorts i tidigare årsredovisningar. Exempelvis har målen i regleringsbreven delvis förändrats mellan 2023 och 2024. Arbetsförmedlingens bedömer och analyserar verksamhetens huvudresultat utifrån en sammanvägning av nivå och utveckling för valda indikatorer. Jämförelse görs med föregående år och i med myndighetens interna målnivåer i verksamhetsplanen i första hand.

²⁸⁶ Tidigare har Arbetsförmedlingen publicerat statistik över inskrivna i åldersintervallet 16–64 år, där den övre åldern baserats på åldern för garantipension. Vid årsskiftet 2022/2023 höjdes pensionsåldern i Sverige med ett år. För att säkerställa jämförbarhet mellan åren redovisas uppgifter för detta åldersintervall för alla åren 2022–2024. Det innebär att mindre skillnader kan förekomma jämfört med de uppgifter över inskrivna som redovisats i årsredovisningen för 2022.

Många av myndighetens mål och instruktionsuppgifter är komplexa och kan inte bedömas utifrån resultat på någon enskild indikator. Alla myndighetens mål och uppdrag behöver därför bedömas och analyseras utifrån ett antal olika indikatorer. Dessa indikatorer har sinsemellan olika vikt utifrån indikatorns styrka och volym.

Tabell 11.1 Modell för resultatbedömning

Uppgift/Mål	Indikator	Vikt	Internt mål ²⁸⁷ (intervall för att bedömas enligt förväntan ²⁸⁸)	
Mål: Arbetsförmedlingens arbete med en effektiv och rättssäker ärendehandläggning inklusive beslutsmotiveringar, dokumentation och uppföljning ska stärkas.	Ärendekvaliteten i handläggning av beslut om subventionerade anställningar och arbetsmarknadspolitiska program	Medel	Ej tillämbart	
	Externa granskningar	Medel-stark	Ej tillämbart	
	Andra interna granskningar	Medel	Ej tillämbart	
Uppgift: Jämställdhetsintegrera och främja mångfald och jämställdhet	Andelen av nya beslut av introduktions-, nystarts- och etableringsjobb som går till kvinnor	Stark	32-35 procent	
	Andelen av nya beslut av särskilda insatser som går till kvinnor	Stark	42 procent	
	Andelen av nya beslut av arbetsmarknadsutbildning som går till kvinnor	Stark	40-42 procent	
Uppgift: Verka för att förbättra arbetsmarknadens funktionssätt	Mål: Arbetsförmedlingen ska i sin verksamhet prioritera arbetet med personer som är eller riskerar att bli långtidsarbetslösa i syfte att dessa personer ska övergå till arbete eller reguljär utbildning. Arbetsförmedlingen ska särskilt prioritera personer som varit utan arbete i mer än två år	Övergång till arbete eller studier för arbetssökande som varit utan arbete 6-12 månader	Medel	18,8 % (17,9-19,7 %)
		Övergång till arbete eller studier för arbetssökande som varit utan arbete 12-24 mån.	Stark	22,0 % (20,9-23,1 %)
		Övergång till arbete eller studier för arbetssökande som varit utan arbete i mer än 24 mån.	Mycket stark	22,3 % (21,2-23,4 %)
	Mål: Arbetsförmedlingen ska förbättra matchningen och stödja kompetensförsörjningen på arbetsmarknaden bl.a. genom etableringsjobb, nystartsjobb och matchningstjänster samt genom att öka antalet deltagare i arbetsmarknadsutbildning, arbetspraktik, lönebidrag och antalet övergångar till utbildning, som på sikt syftar till osubventionerat arbete.	Övergång till arbete eller studier för arbetssökande med funktionsnedsättning	Mycket stark	23,9 % (22,7-25,1 %)
		Övergångar till arbete för arbetslösa-	Stark	31,3 % (31,1-32,9 %)
		Övergångar till studier för arbetslösa	Stark	6,3 % (6,0-6,6 %)
		Antal deltagare i nystartsjobb	Mycket stark	28 000 (27 800-28 000)

²⁸⁷ Målen kommer i första hand från myndighetens verksamhetsplan. I de fall det saknats mål i verksamhetsplanen har bedömningsgrunden tagits fram inom ramen för årsredovisningen, se Af-2024/0030 4715-3. För bedömningen av arbetet med felaktiga utbetalningar används indikatorerna som finns med i regleringsbrevet, i stället för i verksamhetsplanen. I årsredovisningen används övergångsmått i stället för omsättningsmått, i dessa fall har målnivåerna räknats om till motsvarande nivåer för övergångsmåtten.

²⁸⁸ Intervall har satts för att kunna bedöma bedömningsnivån enligt myndighetens förväntan. Generellt har verksamheten mindre möjlighet att påverka resultatindikatorer (till exempel övergångar till arbete) än prestationsindikatorer (till exempel deltagare i olika insatser), detta då externa faktorer i högre grad påverkar utvecklingen. Det är därför svårare för myndigheten att bedöma vad som är realistiska målnivåer inför året jämfört med målnivåer för insatser. Ett rimligt osäkerhetsintervall för indikatorer avseende övergångar till arbete eller studier bedöms vara ± 5 procent från målnivåerna i myndighetens verksamhetsplan. För andra indikatorer utgör resultat över föregående års nivå samt målnivån i verksamhetsplanen utgångspunkt för intervallet. Inom flera områden uttrycks enbart riktning, inte intervall.

	Antal deltagare i etableringsjobb	Medel	Öka
	Antal deltagare i arbetsmarknadsutbildning	Mycket stark	6 300
	Antal deltagare i arbetspraktik	Mycket stark	3 500 (2 900-3 500)
	Antal deltagare i särskilda insatser för personer med funktionsnedsättning	Mycket stark	65 200 (64 700-65 200)
	Rekryteringstider	Medel	Minska jämfört med föregående år
	Andel arbetssökande långt ifrån arbetsmarknaden som tar del av arbetsnära insatser	Mycket stark	Öka jämfört med föregående år
	Antal deltagare i matchningstjänster	Medel	-
Uppgift: Stödja kompetensförsörjningen på arbetsmarknaden	Insamling av kompetensbehov genom arbetsmarknadsutsikter m.m.	Stark	Kvalitativ bedömning
	Användare av öppna API:er	Medel	Kvalitativ bedömning
	Anvisning till studier och andel som efter anvisning sökt studier	Stark	Öka jämfört med föregående år
	Andel deltagare i arbetsmarknadsutbildning	Stark	6 300 i genomsnitt per månad
	Samverkan	Medel	Kvalitativ bedömning
Uppgift: Verka för att upprätthålla arbetslöshetsförsäkringen som en omställningsförsäkring	Sökaktivitet	Mycket stark	7,3% (7,1-7,5%)
	Andel aktivitetsrapporter granskade inom 14 dagar	Mycket stark	90–94 procent
	Skickade meddelande till arbetslöshetskassorna per 1000 arbetssökande	Medel	Öka
	Skickade meddelande för programdeltagare per 1000 arbetssökande	Medel	Öka
	Åtgärder för programdeltagare	Medel	Öka
	Sökt arbete utanför pendlingsområde	Medel	37-42 %
Uppgift: Verka för att förbättra arbetsmarknadssituationen för personer med funktionsnedsättning	Övergång till arbete eller studier för arbetssökande med funktionsnedsättning	Mycket stark	23,9% (22,7-25,1 %)
	Antal deltagare i särskilda insatser för personer med funktionsnedsättning	Mycket stark	65 200 (64 700-65 200)
	Antal anvisningar av personer med långa tider utan arbete till lönebidrag för utveckling i anställning hos Samhall Aktiebolag	Stark	1 800 i genomsnitt
	Andel av rekryteringen till skyddat arbete hos Samhall Aktiebolag ska komma från de prioriterade grupper som Samhall Aktiebolag och Arbetsförmedlingen gemensamt definierat	Stark	Minst hälften
Arbetet mot felaktiga utbetalningar Mål: Arbetsförmedlingen ska bidra till det övergripande målet att utbetalningarna från välfärdssystemen ska vara korrekta, andelen felaktiga utbetalningar ska minska och fel ska motverkas. Andelen felaktiga utbetalningar från de ersättningar som Arbetsförmedlingen hanterar ska därför minska.	Upptäckta felaktiga utbetalningar (antal utbetalningar och totalt belopp)	Stark	Öka jämfört med föregående år
	De upptäckta felaktiga utbetalningarnas andel av det totalt utbetalda beloppet	Stark	Öka jämfört med föregående år
	Andelen upptäckta felaktiga utbetalningar av de uppskattade totala felaktiga utbetalningarna	Stark	Öka jämfört med föregående år
	Återkrav (antal och belopp)	Medel	Öka jämfört med föregående år
	Återbetalda medel samt andelen återbetalda medel av upptäckta felaktiga utbetalningar	Medel	Öka jämfört med föregående år
	Antal polisanmälningar	Medel	Öka jämfört med föregående år

Arbetsförmedlingens bedömning av kompetensförsörjning i kapitel 10 utgår från en sammanvägning av verksamhetens upplevelse av kompetensförsörjningen (stark, kvalitativ bedömning), OSA²⁸⁹ (medel, följa trend) och sjukfrånvaro (medel, följa trend).

11.2.1 Mått för resultat till arbete eller studier

Sedan 2017 redovisar Arbetsförmedlingen sin måluppfyllelse i årsredovisningen avseende resultat till arbete eller studier²⁹⁰ som andel unika (enskilda) individer som övergår till arbete och studier någon gång under året. I myndighetens interna styrning och uppföljning används däremot ett omsättningsmått. Det finns olika syften med årsredovisningen och den interna uppföljningen under året som ligger till grund för att vi använder olika mått. Övergripande kan sägas att övergångsmåttet har ett externt resultatperspektiv medan omsättningsmåttet har ett internt produktionsperspektiv.

Årsredovisningen ska innehålla väsentlig information om vad myndigheten har presterat i förhållande till uppgifter och mål som regeringen har beslutat för myndighetens verksamhet. Bakgrunden till att myndigheten började använda övergångsmåttet i årsredovisningen var att det bedömdes ge en mer rättvisande bild av myndighetens resultat. Nedan framgår hur de två olika måtten beräknas.

$$\text{Övergångar till arbete för perioden } X = \frac{\text{Antal unika individer i målgrupp } Y \text{ med en övergång till arbete någon gång under perioden } X}{\text{Antal unika individer som tillhörde målgruppen } Y \text{ någon gång under perioden } X}$$

$$\text{Omsättning till arbete per månad} = \frac{\text{Antal personer med arbete som status den sista i månaden bland individer i målgrupp } Z}{\text{Antal individer som tillhörde målgruppen } Z \text{ vid ingången av månaden}}$$

Det finns flera skillnader mellan måtten. Övergångsmåttet kan redovisas för vilken tidsperiod man vill. I årsredovisningen redovisas övergångsmåttet ackumulerat för hela året. Det innebär alltså att andelen övergångar till arbete under ett år avser det totala antalet unika individer i målgruppen som haft övergång till arbete under året i förhållande till det totala antalet unika individer i målgruppen under året. Omsättningsmåttet mäter i stället antalet händelser under ett år där varje unik individ kan ha ett antal händelser. Omsättningsmåttet redovisas alltid som genomsnitt per månad oavsett uppföljningsperiod. På årsbasis beräknas omsättningsmåttet därför som ett viktat medelvärde av de 12 månadsutfallen.

Det finns också skillnader i definition av resultat. Övergångsmåttet redovisar antalet unika individer i målgruppen som haft en övergång till arbete. Omsättningsmåttet redovisar i stället antal personer med arbete som status den sista i månaden för personer i målgruppen. Har en individ haft två övergångar till arbete under perioden räknas den individen endast en gång i resultatet och ingår endast en gång i målgruppen när det gäller övergångsmåttet. Om övergången till arbete sker vid två olika månader kommer det dock generera ett resultat i omsättningsmåttet vid två

²⁸⁹ Medarbetare som upplever att de är insatta i sina uppdrag, mål och prioriteringar, som känner engagemang i arbetet samt upplever att de har rätt kompetens för sitt uppdrag.

²⁹⁰ Övergångar till studier avser övergångar till reguljära studier genomgående i årsredovisningen.

tillfällen. Skillnaderna i definitionerna av resultat speglar de olika perspektiven, där övergångsmåttet har ett externt resultatperspektiv medan omsättningsmåttet har ett internt produktionsperspektiv.²⁹¹

11.2.2 Resultatmått efter insats

Resultat 90 dagar efter insats

Måttet beskriver antalet personer som dag 90 efter programslut är i någon av sökandekategorierna som kopplar till arbete (med eller utan stöd) eller till studier (eller som har lämnat (avaktualiserats) till arbete) dividerat med det totala antalet personer genomgått insatsen under samma period (och därmed också uppnått 90 dagar efter programslut).

Resultatmått för rusta och matcha samt rusta och matcha 2

Resultatmålet för matchningstjänsterna rusta och matcha samt rusta och matcha 2 tar sin utgångspunkt i ersättningsmodellerna för dessa tjänster. Målet är ett så kallat kohortmått och mäter resultatet (andel övergångar till arbete eller studier) för deltagare upp till 6 månader efter att deltagare påbörjat tjänsten.²⁹²

11.3 Huvudkällor i resultatredovisningen

11.3.1 Datalager och verksamhetssystem

Arbetsförmedlingens datalager är en databas som samlar information från flera produktionssystem i syfte att sammanställa rapporter och statistik. Informationen i datalagret används för att ta fram och sammanställa verksamhetsstatistik. I datalagret finns bland annat information om:

- **Arbetssökande:** bakgrundsdata såsom utbildningsnivå, sökt yrke, sökandekategori och geografiskt sökområde inklusive händelser (förändring i status, programbeslut etcetera.).
- **Arbetsgivare:** bakgrundsdata såsom storlek, arbetsgivarklass och näringsgren.
- **Program/ärenden:** bakgrundsdata såsom start- och slutdatum, avbrott, programkod och anordnare.

Arbetsförmedlingens datalager är en stor och komplex databas där data under tiden mellan två uttagstillfällen kan skilja sig. Det kan bero på skäl som kan förklaras men ofta är orsakssambanden till dessa förändringar för komplexa att utreda orsaken till. Det medför att statistiken i undantagsfall kan skilja sig från föregående årsredovisning. Vid marginella förändringar kommenteras inte anledningen till detta i fotnot i anslutning till uppgiften. Många förändringar jämfört med årsredovisningen 2023 beror på ändrat åldersintervall för statistik över inskrivna (se avsnitt 11.1), dessa förändringar kommenteras inte i fotnot till respektive uppgift. Vid större förändringar som beror på exempelvis kända systemförändringar eller förändringar

²⁹¹ För en mer detaljerad beskrivning av måtten och skillnaderna mellan måtten, se Arbetsförmedlingen (2023), *Förtydliganden av måtten övergångar till arbete och omsättning till arbete*, Af-2022/0111 2738.

²⁹² För en mer detaljerad beskrivning av måtten och skillnaderna mellan måtten, se Arbetsförmedlingen (2023), *Förslag på nytt resultatmått för matchningstjänster i årsredovisningen*, Af-2023/0125 6203.

av definitioner utöver ändrat åldersintervall kommenteras alltid anledningen till förändringen i anslutning till uppgiften.

11.3.2 Förvaltningsverksamhetens kostnader och intäkter per verksamhetsområde

Enligt förordning (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag ska verksamhetens totala intäkter och kostnader fördelas enligt resultatredovisningens indelning. Arbetsförmedlingen har valt att redovisa verksamheten i verksamhetsområden, med en indelning efter huvudsakliga uppgifter i Arbetsförmedlingens instruktion. Förändringen påverkar jämförbarheten med tidigare årsredovisningar²⁹³. Innevarande års resultat jämförs med motsvarande uppgifter för de två föregående åren. Arbetsförmedlingens totala kostnader och intäkter för förvaltningsverksamheten fördelas enligt samma indelning som resultatredovisningen.

Arbetsförmedlingen använder tidsredovisning som grund för fördelning av totala kostnader och intäkter. Myndighetens medarbetare redovisar arbetad tid på olika arbetsmoment som i sin tur är kopplad till olika verksamhetsområden. Verksamhetens kostnader räknas fram genom att myndighetens totala förvaltningskostnad multipliceras med andel nedlagd tid per verksamhetsområde.

Användning av tidsredovisning inom Arbetsförmedlingen har över åren varit varierande. Under 2022 och 2023 låg svarsfrekvens inom myndigheten på 30 procent respektive 27 procent. Under 2024 låg svarsfrekvensen på 62 procent. Det finns även en signifikant variation i användningen av tidsredovisning mellan myndighetens organisatoriska funktioner. Störst variation över åren finns på myndighetens kärnverksamhet²⁹⁴, 4 procent för 2022, 4 procent för 2023 och 62 procent för 2024. Svarsfrekvensen för övriga organisatoriska funktioner har varierat mellan 4 procent och 87 procent under samma period. Detta innebär att myndighetens uppföljning på hur medarbetarna fördelar sin arbetstid är osäker vilket innebär att det finns en betydande risk för snedvridning av hur myndighetens resursförbrukning redovisas.

Beräkningsmetoden för hur rapporterad arbetstid i tidsredovisningen har bearbetats beskrivs nedan.

Beräkningsmetod

Inrapporterade timmar per arbetsmoment från den löpande tidsredovisningen under året räknas upp med inversen av svarsfrekvens. De uppräknade timmarna summeras till ett nytt antal totala timmar.

$$\text{Totalt antal timmar} = (1/X) * Y$$

X=Andel aktiva användare i tidsredovisningen per verksamhetsorganisation

Y=Antal redovisade timmar av de aktiva användarna per verksamhetsorganisation

²⁹³ Indelningen utifrån instruktionen har även inneburit att aktiviteter i Arbetsförmedlingens tidsredovisningssystem, Tajma, kopplats mot respektive verksamhetsområde se Af-2024/0030 4715-10.

²⁹⁴ Avser verksamhetsorganisationen Lokal arbetsmarknad.

På grund av tidigare års låga svarsfrekvens inom verksamhetsområde Lokal arbetsmarknad gjordes en riktad insats under 2023. 330 medarbetare av 6500 valdes slumpmässigt ut för att tidsredovisa under fyra veckor i perioden oktober-november 2023 vilket bedömdes vara en representativ period. Svarsfrekvensen under redovisningsperioden var 80 procent, vilket var enligt förväntan då visst bortfall hade räknats in i urvalet. Utfallet har därefter räknats upp med hänsyn tagen till antalet månader under 2023 samt andelen utvalda medarbetare av totalt antal medarbetare. Denna metod innebär implicit ett antagande om att den tid som är rapporterad under denna period motsvarar hur medarbetarna har fördelat sin tid resterande perioder av verksamhetsåret 2023. För årsredovisningen 2024 så förordas att samma beräkningsmetod används för att fördela ut kostnaderna för verksamhetsåret 2023.

Totalt antal timmar= $(1/X)*Y$

X=Andel aktiva användare i relation till totalt antal anställda på verksamhetsområde Lokal Arbetsmarknad * tidsredovisade timmar (tidsredovisning sker under en månad för de utvalda 300 användare)

Y=Antal redovisade timmar under en månad * 12 månader

Konsekvens av vald beräkningsmetod

Uppräkningen av inrapporterade timmar innebär att svarsfrekvensen för varje organisatorisk funktion blir 100 procent. Detta innebär implicit ett antagande om att den uppräknade tiden på de olika arbetsmomenten motsvarar den faktiska nedlagda arbetstiden. Uppräknade timmar har bedömts ge den mest rättvisande bilden av hur myndigheten fördelar sin tid mellan olika arbetsmoment. Därför används uppräknade timmar för att fördela myndighetens totala intäkter och kostnader i årsredovisningen 2024.

Det är värt att notera att denna beräkningsmetod är behäftad med osäkerhet vilket innebär att resultatet behöver tolkas med viss försiktighet för åren 2022 och 2023. Det har under 2024 skett en markant ökning av medarbetarnas användning av myndighetens tidsredovisning.

Ökningen av svarsfrekvensen under 2024 har resulterat i att det inte längre finns någon större skillnad på andelen nedlagd tid, oavsett om man använder faktiskt rapporterade timmar eller uppräknade timmar. För att få en så rättvisande bild som möjligt av myndighetens totala nedlagda arbetstid och för att minimera antalet beräkningsmetoder för att fördela ut verksamhetens intäkter och kostnader uppräknas även utfallet på nedlagd arbetstid för 2024.

11.3.3 Redovisning av styckkostnader

Enligt förordning (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag ska Arbetsförmedlingen redovisa antalet och styckkostnaden för ärendeslag som omfattar ett stort antal ärenden och som avser myndighetsbeslut som rör enskilda.

Arbetsförmedlingen redovisar styckkostnader per verksamhetsområde för stora ärendeslag. Styckkostnad är kostnaden per ärendeslag inklusive gemensamma

kostnader men exklusive transfereringar. För vissa ärendeslag redovisas nya och pågående beslut. Gemensamma kostnader fördelas ut till de olika ärendeslagen genom fördelningsnycklar.

11.3.4 Sökande- och arbetsgivarundersökningarna

Arbetsförmedlingen använder sig av urvalsundersökningar för att samla in data som inte kan eller är svåra att erhålla via registerdata.

Sökandeundersökningen omfattar öppet arbetslösa och sökande i program med aktivitetsstöd som varit inskrivna på Arbetsförmedlingen i minst tre månader. På grund av ett generellt stopp för urvalsdragningar ur Arbetsförmedlingens databas första kvartalet 2024, genomfördes ingen undersökning då. Senare under året beslutades att ändra urvalsfrekvensen för att minska resursåtgången för undersökningarna och möjliggöra utredning inför kommande förändringar av undersökningarna. Det medförde att sökandeundersökningen endast genomfördes månadsvis under april-september 2024. Jämförelser med tidigare år antyder att förändringen i insamlingsperiod inte systematiskt påverkar svaren. Totalurvalet 2024 var 7 133 arbetssökande (2023: 14 208, 2022: 16 400). Svartsfrekvensen uppgick till 33 procent (2023: 55 procent, 2022: 48 procent).

Under 2024 skedde all datainsamling via webbenkäter i stället för en mix av både telefonintervjuer och webbenkäter som tidigare år. Förändringen skedde utifrån ett behov av att minska resursåtgången för datainsamlingen. Övergången till endast webbenkät hade en negativ påverkan på svartsfrekvensen, vilken sjönk med 22 procentenheter jämfört med 2023. Metodskiftet innebar även att de svarande till viss del förändrades, vilket systematiskt förändrade svarsmonstren jämfört med 2023. Vid jämförelse av resultaten som samlades in via webb 2023 med resultaten för 2024 syns en stor överensstämmelse. De totala resultaten 2023 avviker dock något mot resultaten för 2024, vilket antagligen beror på bytet till endast webbenkät.²⁹⁵

Arbetsgivarundersökningen omfattar arbetsgivare som anmält ledig tjänst (order) till Arbetsförmedlingen (platsbanken) och som har avrapporterats under den senaste månaden relativt när undersökningen genomförs. Undersökningen genomförs månadsvis. Under året beslutades att ändra urvalsfrekvensen för att minska resursåtgången för undersökningarna och möjliggöra utredning inför kommande förändringar av undersökningarna. Arbetsgivarundersökningen genomfördes därför inte under fjärde kvartalet, vilket innebär att datainsamling gjordes januari-september. Totalurvalet för 2024 var 6 497 (2023: 12 002, 2022: 14 200) och svartsfrekvensen var 42 procent (2023: 44 procent, 2022: 37 procent).

11.3.5 Ärendegranskning av handläggningskvalitet

Arbetsförmedlingen undersöker handläggningskvaliteten genom återkommande stickprovsgranskningar. Granskningen syftar till att spegla regelefterlevnaden och kvaliteten i ärendehandläggningen. En granskning görs av program och en av

²⁹⁵ År 2023 genomfördes en bortfallsanalys av sökandeundersökningen. Den visade att personer med högre ålder, gymnasial eller högre utbildning och som är inrikes födda deltog i undersökningen i något högre utsträckning. Det fanns indikationer på att språksvårigheter är en av anledningarna till att personer inte besvarar enkäten. Under 2024 genomfördes ingen generell bortfallsanalys.

subventionerade anställningar. Tidigare har myndigheten gjort granskningarna halvårsvis, men 2024 gjordes enbart en granskning. Orsaken var bland annat att databasen för urvalsdragning inte var tillgänglig under första kvartalet, men myndigheten bedömde också att den inte heller hade utrymme att genomföra fler granskningar under året. Årets granskning genomfördes i september och avsåg beslut tagna i augusti.

Granskningsfrågorna avser en rad olika handläggningsmoment. I resultatredovisningen redovisas måttet andel kvalitetsgranskade ärenden utan avvikelse, vilket avser andelen ärenden som bedömts korrekta i alla granskade moment. Lågt resultat för ett enskilt moment får därmed stor påverkan på det totala resultatet.

Granskningen av beslut om subventionerade anställningar

I undersökningen 2024 granskades ärenden av lönebidrag, nystartsjobb och introduktionsjobb. Granskningen avsåg sex granskningsmoment omfattande totalt elva granskningsfrågor. För nystartsjobb var två av momenten aktuella, för introduktionsjobb var fem av momenten aktuella och för lönebidrag var alla sex momenten aktuella. Granskningsfrågorna och ärendetyperna var oförändrade jämfört med föregående år. Däremot var urvalet 2024 betydligt mindre. I år omfattade urvalet totalt 295 ärenden (2023: 1176), varav 148 avsåg nystartsjobb (2023: 342), 117 lönebidrag (2023: 753) och 30 introduktionsjobb (2023: 42). Det mindre urvalet gör att årets resultat är behäftad med stor osäkerhet. I årets granskning har man även ändrat hur urvalet har gjorts. Tidigare gjordes ett stratifierat slumpmässigt urval utifrån regionernas och stödtypernas storlek. I år har hänsyn inte tagits till de olika regionernas storlek. Förändringen gör att årets granskning inte går att jämföra med tidigare granskningar på ett rättvisande sätt.

Granskningen av beslut om program och insatser

I undersökningen 2024 granskades ärenden av jobb- och utvecklingsgarantin. Granskningen avser fem granskningsmoment omfattande totalt fem granskningsfrågor. Detta innebär en förändring, tidigare år granskades även insatserna rusta och matcha samt arbetsmarknadsutbildning. För att kunna jämföra med tidigare granskningar redovisas nu uppgifter för tidigare år enbart för jobb- och utvecklingsgarantin. Även urvalet är mindre 2024. I år omfattade urvalet totalt 242 ärenden om jobb- och utvecklingsgarantin (2023: 441). Årets resultat har viktats om så att det tar hänsyn till de olika regionernas storlek. Detta behövde inte göras tidigare år då urvalet 2022 och 2023 gjordes stratifierat utifrån regionernas storlek. Det finns ingen statistiskt säkerställd skillnad mellan resultatet 2024 och 2023.

Utfallen mellan 2022 och 2023 är inte heller direkt jämförbara. Detta då antalet granskningsfrågor var färre 2023. Dock var ärendetyperna samma 2022 och 2023.

Finansiell redovisning

12 Sammanställning väsentliga uppgifter

I enlighet med förordningen om årsredovisning och budgetunderlag redovisas en sammanställning över väsentliga uppgifter från resultaträkning, balansräkning och anslagsredovisning samt uppgifter om låneram, anslagskredit samt vissa nyckeltal.

Belopp anges i tusentals kronor

	2024	2023	2022	2021	2020
Låneram hos Riksgäldskontoret					
- beviljad låneram	848 000	750 000	625 000	800 000	849 000
- utnyttjad låneram	768 446	655 275	489 201	485 762	570 821
Krediter hos Riksgäldskontoret					
- beviljad kredit	300 000	300 000	300 000	300 000	300 000
- maximalt utnyttjad kredit	-	-	-	-	-
Ränta på konto i Riksgäldskontoret					
- räntekostnader	24 928	18 543	3 412	0	405
- ränteintäkter	29 668	28 709	8 600	1	398
Totala avgiftsintäkter					
- beräknade enligt regleringsbrev	-	5 000	9 000	7 600	8 035
- Myndighetens totala avgiftsintäkter	49 714	41 970	37 089	33 776	45 234
Anslagskredit/anslagssparande					
Anslagskredit, förvaltningsanslaget	221 779	229 237	235 837	235 463	436 328
Utnyttjad	-	-	-	-	-
Anslagskredit, övriga anslag	4 279 288	3 255 271	3 464 169	3 999 566	3 675 668
Utnyttjad	380 225	-	-	-	-
Anslagssparande, förvaltningsanslaget	132 915	171 722	205 631	218 052	108 970
Anslagssparande, övriga anslag	4 168 565	9 436 590	14 145 161	11 396 146	9 527 819
Tilldelade bemyndiganden					
Tilldelade bemyndiganden, Uo 14 1:3:1	5 500 000	7 000 000	6 650 000	14 300 000	9 454 000
Utestående åtaganden ²⁹⁶	3 358 649	4 302 834	5 098 136	4 822 743	4 919 912
Tilldelade bemyndiganden, Uo 14 1:4:1	19 500 000	18 000 000	14 000 000	15 000 000	16 000 000
Utestående åtaganden ²⁹⁷	13 099 541	14 436 590	14 926 135	10 159 257	11 463 287
Personal					
- antal årsarbetskrafter ²⁹⁸	9 479	10 242	10 048	10 240	9 671
- medeltal anställda	10 325	11 140	10 952	11 087	10 735
Driftkostnad per årsarbetskraft ²⁹⁹	900 ³⁰⁰	878	885	853	879
Kapitalförändring					
Årets kapitalförändring	31 190	-27 413	-899	81 977	4 137
Balanserad kapitalförändring	126 779	154 192	155 091	73 114	68 976

²⁹⁶ Utestående åtaganden Uo 14:1:3:1 för 2020 skiljer sig från årsredovisningen 2020 till grund av förändrade redovisningsprinciper.

²⁹⁷ Överskridande av bemyndigande för anslagsposten 1:4 ap.1 för 2022 förklaras i not 49 under kapitlet "Noter och tilläggsupplysningar" i årsredovisningen 2022.

²⁹⁸ Enligt separat handling för årsredovisningen 2022 har siffran för antal årsarbetskrafter och driftkostnad per årsarbetskraft justerats för 2022.

²⁹⁹ Se fotnot 287.

³⁰⁰ Driftkostnad per årsarbetskraft ökar trots färre årsarbetskrafter till följd av att personal- och lokalkostnader inte minskat i samma takt som minskningen av årsarbetskrafter.

13 Resultaträkning

Belopp anges i tusentals kronor

	Not	2024	2023
VERKSAMHETENSINTÄKTER			
Intäkter av anslag	1	8 077 318	8 208 059
Intäkter av avgifter och andra ersättningar	2	49 714	41 970
Intäkter av bidrag	3	584 103	908 480
Finansiella intäkter	4	29 999	29 272
Summa		8 741 133	9 187 781
VERKSAMHETENS KOSTNADER			
Kostnader för personal	5	-6 972 635	-7 119 028
Kostnader för lokaler		-601 439	-596 411
Övriga driftkostnader	6	-956 670	-1 274 145
Finansiella kostnader	7	-25 219	-18 721
Avskrivningar och nedskrivningar		-167 869	-155 541
Summa		-8 723 832	-9 163 846
VERKSAMHETSUTFALL		17 301	23 934
UPPBÖRDSVERKSAMHET			
Intäkter av avgifter m.m. som inte disponeras	8	29 387	24 678
Medel som tillförts statens budget från uppbördsverksamhet		-29 387	-24 678
SALDO UPPBÖRDSVERKSAMHET		0	0
TRANSFERERINGAR			
Medel som erhållits från statens budget för finansiering av bidrag		64 076 577	58 558 688
Medel som erhållits från myndigheter för finansiering av bidrag	9	272 333	971 128
Övriga erhållna medel för finansiering av bidrag		-	-
Finansiella intäkter		2 485	1 855
Finansiella kostnader		-	-
Lämnade bidrag	10	-64 337 507	-59 583 018
SALDO TRANSFERERINGAR	11	13 888	-51 347
ÅRETS KAPITALFÖRÄNDRING	12	31 190	-27 413

14 Balansräkning

Belopp anges i tusentals kronor

	Not	2024-12-31	2023-12-31
TILLGÅNGAR			
Immateriella anläggningstillgångar			
Balanserade utgifter för utveckling	13	569 170	466 818
Rättigheter och andra immateriella anläggningstillgångar	14	15 095	23 209
		584 265	490 026
Materiella anläggningstillgångar			
Förbättringsutgifter på annans fastighet	15	46 195	31 967
Maskiner, inventarier, installationer m.m.	16	132 651	149 506
		178 847	181 473
Finansiella anläggningstillgångar			
Andra långfristiga värdepappersinnehav	17	475	200
		475	200
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar		9 977	10 305
Fordringar hos andra myndigheter	18	301 434	273 692
Övriga kortfristiga fordringar	19	70 527	49 511
		381 937	333 508
Periodavgränsningsposter			
Förutbetalda kostnader	20	268 329	273 377
Upplupna bidragsintäkter	21	75 777	53 634
Övriga upplupna intäkter		1 082	567
		345 187	327 578
Avräkning med statsverket			
Avräkning med statsverket	22	77 007	393 242
		77 007	393 242
Kassa och bank			
Behållning räntekonto i Riksgäldskontoret	23	871 981	831 908
Kassa och bank		34 541	54 928
		906 522	886 836
SUMMA TILLGÅNGAR³⁰¹		2 474 240	2 612 864

³⁰¹ Summeringen på raden Summa tillgångar för året 2023 har justerats jämfört med årsredovisningen 2023

	Not	2024-12-31	2023-12-31
KAPITAL OCH SKULDER			
Myndighetskapital	24		
Statskapital		2 372	2 372
Uppskrivningskapital		275	-
Balanserad kapitalförändring		126 779	154 192
Kapitalförändring enligt resultaträkningen		31 190	-27 413
		160 615	129 151
Avsättningar			
Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser	25	786	2 684
Övriga avsättningar	26	94 946	85 672
		95 731	88 356
Skulder m.m.			
Lån i Riksgäldskontoret	27	479 163	447 845
Övriga krediter i Riksgäldskontoret	28	289 282	207 430
Kortfristiga skulder till andra myndigheter	29	134 470	223 748
Leverantörsskulder	30	434 685	557 512
Övriga kortfristiga skulder	31	128 332	153 004
		1 465 932	1 589 539
Periodavgränsningsposter			
Upplupna kostnader	32	716 491	783 118
Oförbrukade bidrag	33	34 953	22 162
Övriga förutbetalda intäkter		517	537
		751 961	805 817
SUMMA KAPITAL OCH SKULDER³⁰²		2 474 240	2 612 864
Ansvarsförbindelser			
Ansvarsförbindelser för statliga garantier		Inga	Inga
Övriga ansvarsförbindelser	34	17 842	17 225

³⁰² Summeringen på raden Summa kapital och skulder för året 2023 har justerats jämfört med årsredovisningen 2023

15 Finansieringsanalys

Belopp anges i tusentals kronor

	Not	2024	2023
DRIFT			
Kostnader	35	-8 545 038	-9 001 494
Finansiering av drift			
Intäkter av anslag		8 077 318	8 208 059
Intäkter av avgifter och andra ersättningar	36	49 422	41 450
Intäkter av bidrag		584 103	908 480
Övriga intäkter		29 999	29 272
Summa medel som tillförts för finansiering av drift		8 740 842	9 187 261
Ökning (-) minskning (+) av kortfristiga fordringar	37	13 753	67 750
Ökning (+) minskning (-) av kortfristiga skulder	38	-56 470	13 395
KASSAFLÖDE FRÅN/TILL DRIFT		153 086	266 912
INVESTERINGAR			
Investeringar i materiella tillgångar		-71 450	-76 926
Investeringar i immateriella tillgångar		-191 714	-256 857
Summa investeringsutgifter		-263 164	-333 783
Finansiering av investeringar			
Lån från Riksgäldskontoret		200 316	266 314
- amorteringar		-168 997	-158 879
Kreditiv från Riksgäldskontoret		81 852	58 639
Ökning av statskapital med medel från statens budget			-
Försäljning av anläggningstillgångar		425	1 012
Summa medel som tillförts för finansiering av investeringar		113 596	167 086
Förändring av kortfristiga fordringar och skulder		-13 038	16 756
KASSAFLÖDE FRÅN/TILL INVESTERINGAR		-162 606	-149 941
UPPBÖRDSVERKSAMHET (EAK, EU)			
Intäkter av avgifter m.m. samt andra intäkter som inte disponeras av myndigheten		29 387	24 678
Förändring av kortfristiga fordringar och skulder		173	639
Inbetalningar i uppbördsverksamhet		29 560	25 317
Medel som tillförts statens budget från uppbördsverksamhet		-29 387	-24 678
KASSAFLÖDE FRÅN/TILL UPPBÖRDSVERKSAMHET		173	639
TRANSFERERINGSVERKSAMHET			
Lämnade bidrag		-64 337 507	-59 583 018
Förändring av kortfristiga fordringar och skulder		-301 089	-142 181
Utbetalningar i transfereringsverksamhet		-64 638 596	-59 725 199
Finansiering av transfereringsverksamhet			
Medel som erhållits från statens budget för finansiering av bidrag		64 076 577	58 558 688
Medel som erhållits från andra myndigheter för finansiering av bidrag		272 333	971 128
Övriga erhållna medel för finansiering av bidrag		2 485	1 855
Summa medel som tillförts för finansiering av transfereringsverksamhet		64 351 395	59 531 671
KASSAFLÖDE FRÅN/TILL TRANSFERERINGSVERKSAMHET		-287 201	-193 528

FÖRÄNDRING AV LIKVIDA MEDEL	-296 549	-75 918
SPECIFIKATION AV FÖRÄNDRING AV LIKVIDA MEDEL		
Likvida medel vid årets början	1 280 078	1 355 996
Ökning (+) minskning (-) av kassa och bank	-20 387	7 733
Ökning (+) minskning (-) av tillgodohavande Riksgäldskontoret	40 072	-150 961
Ökning (+) minskning (-) av avräkning med statsverket	-316 234	67 310
Summa förändring av likvida medel	-296 549	-75 918
Likvida medel vid årets slut	983 529	1 280 078

16 Anslagsredovisning

16.1 Redovisning mot anslag

Anslag inom utgiftsområde 14 Arbetsmarknad och arbetsliv Belopp anges i tusentals kronor	Not	Ingående överföringsbelopp	Årets tilldelning enligt regleringsbrev	Omdisponerade anslagsbelopp	Indragning	Totalt disponibelt belopp	Utgifter	Utgående överföringsbelopp
1:1 Arbetsförmedlingens förvaltningskostnader		171 722	7 414 656	-	-	7 586 378	-7 453 464	132 915
14 1:1:1 Förvaltningskostnader för AF	39	171 722	7 414 656	-	-	7 586 378	-7 453 464	132 915
1:2 Bidrag till arbetslöshetsersättning och aktivitetsstöd		3 101 156	42 525 610	-	-3 101 156	42 525 610	-42 333 657	191 953
14 1:2:1 Aktivitetsstöd	40	953 961	19 367 612	-1 100 000	-953 961	18 267 612	-17 695 434	572 178
14 1:2:2 Bidrag till arbetslöshetsersättning	41	2 147 195	19 866 938	1 100 000	-2 147 195	20 966 938	-21 347 163	-380 225
14 1:2:3 Statliga ålderspensionsavgifter		-	3 291 060	-	-	3 291 060	-3 291 060	-
14 1:3 Kostnader för arbetsmarknadspolitiska program och insatser		590 307	7 157 802	-	-590 307	7 157 802	-6 173 062	984 740
14 1:3:1 Kostnader för arbetsmarknadspolitiska program och insatser	42	555 376	7 082 802	-	-555 376	7 082 802	-6 125 638	957 164
14 1:3:3 Främjande och utvecklingsinsatser för att påskynda nyanländas etablering	43	25 275	50 000	-	-25 275	50 000	-41 286	8 714
14 1:3:5 Statsbidrag till arbetstagarorganisationer för yttrande inför program och insatser (ram)	44	9 656	25 000	-	-9 656	25 000	-6 138	18 862
14 1:4 Lönebidrag och Samhall m.m.		2 212 050	12 971 827	-	-2 212 050	12 971 827	-11 816 484	1 155 343
14 1:4:1 Lönebidrag m.m.	45	2 212 050	12 971 827	-	-2 212 050	12 971 827	-11 816 484	1 155 343
14 1:13 Nystartsjobb, etableringsjobb och stöd för yrkesintroduktionsanställningar		3 318 248	5 342 163	-	-3 318 248	5 342 163	-3 592 398	1 749 765
14 1:13:1 Nystartsjobb	46	2 760 177	5 074 844	-10 000	-2 760 177	5 064 844	-3 552 276	1 512 568
14 1:13:2 Stöd för yrkesintroduktionsanställningar	47	6 936	6 892	10 000	-6 936	16 892	-13 410	3 482
14 1:13:3 Etableringsjobb	48	551 135	234 910	-	-551 135	234 910	-1 196	233 714
14 1:13:5 Statliga ålderspensionsavgifter		-	25 517	-	-	25 517	-25 517	-
14 1:14 Etableringsersättning till vissa nyanlända invandrare		214 827	873 970	-	-214 827	873 970	-787 206	86 764
14 1:14:1 Etableringsersättning till vissa nyanlända invandrare	49	214 827	873 970	-	-214 827	873 970	-787 206	86 764
Summa totalt		9 608 310	76 286 028	-	-9 436 588	76 457 750	-72 156 271	4 301 479

16.2 Finansiella villkor, anslagskredit

Belopp anges i tusentals kronor

Anslag	Beviljad anslagskredit	Utnyttjad anslagskredit
Uo 14 1:1:1 Arbetsförmedlingens Förvaltningskostnader (ram)	221 779	
Uo 14 1:2:1 Aktivitetsstöd (ram)	968 380	
Uo 14 1:2:2 Bidrag till arbetslöshetsersättning (ram)	1 986 693	380 225
Uo 14 1:3:1 Kostnader för arbetsmarknadspolitiska program och insatser (ram)	355 520	
Uo 14 1:4:1 Lönebidrag m.m. (ram)	659 591	
Uo 14 1:13:1 Nystartsjobb (ram)	253 742	
Uo 14 1:13:2 Stöd för yrkesintroduktionsanställningar (ram)	344	
Uo 14 1:13:3 Etableringsjobb (ram)	11 745	
Uo 14 1:14:1 Etableringsersättning till vissa nyanlända invandrare (ram)	43 273	

16.3 Andra finansiella villkor

Belopp anges i tusentals kronor

Anslag	Not	Enligt regleringsbrev	Nettoutgifter	Saldo
Högstbestämningar				
Uo 14 1:3:1 Kostnader för arbetsmarknadspolitiska program och insatser (ram)	50	750 000	-	750 000
Uo 14 1:3:1 Jobb för ungdomar	51	150 000	-112 944	37 056

16.4 Redovisning mot inkomsttitel

Belopp anges i tusentals kronor

Inkomsttitel	Benämning	Beräknat belopp	Inkomster
2394 101	Övriga ränteinkomster	-	-
2811 104	Övriga inkomster av statens verksamhet	-	29 387*
	Saldo inkomsttitlar	-	29 387

* Intäkter av andra ersättningar består av återbetalda anslagsmedel avseende Jobb för unga, Folkbildningsrådet samt Statsbidrag för särskilt främjande- och utvecklingsinsatser för att påskynda nyanländas etablering som utbetalats tidigare år.

16.5 Redovisning mot bemyndiganden

Redovisning av beställningsbemyndigande

Anslag / Anslagsbenämning	Beslutat bemyndigande	Ekonomiska åtaganden vid årets början	Nya ekonomiska åtaganden	Utgifter mot anslag	Övriga förändringar	Ekonomiska åtagande vid årets slut	Förväntad redovisning mot anslag 2025	Förväntad redovisning mot anslag 2026	Förväntad redovisning mot anslag 2027	Förväntad redovisning mot anslag 2028-	Slutår	Not
Uo 14 1:3 Kostnader för arbetsmarknadspolitiska program och insatser												
14 1:3:1	5 500 000	4 262 416	2 895 250	2 807 808	991 209	3 358 649	3 113 401	224 043	21 206	-	2033	52
Uo 14 1:4 Lönebidrag och Samhall mm												
14 1:4:1	19 500 000	14 649 297	8 658 579	8 370 889	1 837 446	13 099 541	9 416 692	2 836 087	831 911	14 851	2028	53
Summa	25 000 000	18 911 713	11 553 829	11 178 697	2 828 655	16 458 190	12 530 092	3 060 130	853 117	14 851		

Tilldelade bemyndiganderamar enligt regleringsbrev är indikativa.

17 Tilläggsupplysningar och noter

17.1 Tillämpade redovisningsprinciper med mera

17.1.1 Allmänt

Årsredovisningen har upprättats i enlighet med förordningen (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag, förordningen (2000:606) om myndigheters bokföring, kapitalförsörjningsförordningen (2011:210) och anslagsförordningen (2011:223) i dessa förordningars senaste lydelse jämte Ekonomistyrningsverkets (ESV) föreskrifter och allmänna råd till dessa förordningar.

Alla belopp redovisas i tusentals kronor (tkr) om inget annat anges. Till följd av detta kan avrundningsdifferenser förekomma.

17.1.2 Periodavgränsningsposter

Upplupna intäkter och kostnader och förutbetalda intäkter och kostnader periodiseras när kostnaden eller intäkten överstiger 50 tkr. Skadestånd periodiseras i sin helhet oavsett belopp.

17.1.3 Anslagsredovisning

Anslagsredovisningen visar Arbetsförmedlingens redovisning mot statens budget.

Ingående överföringsbelopp per anslag är lika med utgående överföringsbelopp per anslag enligt årsredovisningen för 2023. I kolumnen för årets tilldelning framgår belopp enligt regleringsbrev från Arbetsmarknadsdepartementet den 21 december 2023 avseende 2024 med ändringar daterade 18 april 20 juni och 21 november 2024.

Kassamässig anslagsavräkning enligt 12 § p. 1 i anslagsförordningen (2011:223) har tillämpats för arbetsmarknadspolitiska program exklusive transfereringar till enskild vilket avser bidrag/förmån som utbetalas till arbetssökande.

Köp av AUB (Arbetsmarknadsutbildningar) från inomstatliga myndigheter redovisas under verksamhetens kostnader och således även i verksamhetsutfallet.

När det gäller återkrav av bidrag redovisar Arbetsförmedlingen återkraven kostnadsmissigt men reglering mot anslag sker kassamässigt.

Försäkringskassan ansvarar för utbetalning av aktivitetsstöd, utvecklingsersättning och etableringsersättning. Arbetsförmedlingen har dispositionsrätt till berörda anslag och betalar bidrag till Försäkringskassan. Det innebär att de bidrag som Arbetsförmedlingen lämnar till Försäkringskassan ingår i kolumnen Nettoutgifter i anslagsredovisningen och i resultaträkningen under transfereringar på raden Lämnade bidrag (not 10) och i not 11 på raden Periodisering Lämnade bidrag, inomstatliga. Motsvarande anslagsintäkt finns på raden Medel som erhållits från statens budget för finansiering av bidrag.

Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan har båda fordringar avseende återkrav av aktivitetsstöd och etableringsersättning i sin bokföring. Arbetsförmedlingen gentemot Försäkringskassan och Försäkringskassan gentemot den försäkrade. Arbetsförmedlingen redovisar sin del, inklusive värdering, i balansräkningen på raden *Fordringar hos andra myndigheter*.

17.1.4 Värderingar av fordringar och skulder

Fordringarna har upptagits till det belopp varmed de beräknas inflyta. Fordringar som bedöms som osäkra bokförs som befarad förlust.

Fordringar där 30 dagar har passerat sedan förfallodag värderas utifrån kravets ålder i kombination med inbetalningshistoriken. En genomsnittlig procentsats baserad på tre års utfall används. Fordringar där särskilda förutsättningar finns bedöms individuellt. Fordringar med andra myndigheter, kommuner och regioner som motpart, skrivs ej ned.

Skulder har upptagits till nominellt belopp. Skulder i utländsk valuta är omräknade till Riksbankens växelkurs på balansdagen.

17.1.5 Anläggningstillgångar

En anläggningstillgång är en tillgång avsedd för stadigvarande bruk eller innehav, till exempel maskiner, inventarier och bilar. Tillgångens värde ska uppgå till 20 000 kr och ha en nyttjandeperiod på minst 3 år. I anskaffningsvärdet ingår kostnader för installation, transport, tull och motsvarande.

Större anskaffningar av likartade tillgångar ska tillgångsredovisas när anskaffningsvärdet för den enskilda tillgången är 6 000 kr och den totala anskaffningen överstiger 1 000 000 kr.

Förbättringsutgifter på annans fastighet ska ha en anskaffningskostnad på minst 100 000 kr.

Immateriell anläggningstillgång bestående av helt eller delvis egenutvecklade it-system och program ska ha ett anskaffningsvärde på minst 5 000 000 kr.

Tillämpad princip innebär att objekt som understiger det fastställda beloppet men som tillhör en fungerande enhet läggs ihop med övriga objekt och betraktas som en enhet.

Planenlig avskrivning tillämpas, det vill säga att avskrivning påbörjas den månad då anläggningen tas i drift.

Avskrivningstider för anläggningstillgångar

3 år persondatorer mm

5 år bilar, möbler och övriga datorer

3-5 år egenutvecklade och köpta it-system och program

5 år förbättringsutgift på annans fastighet

Anläggningstillgångar har värderats till anskaffningskostnad med avdrag för ackumulerade avskrivningar enligt plan. Avskrivningarna baseras på tillgångarnas nyttjandeperiod.

17.1.6 Lån för verksamhetsinvesteringar

Lån ska tas upp för anläggningstillgångar som är färdigställda och som har levererats till myndigheten under perioden. För anläggningstillgångar som är under uppförande ska lån tas upp för utgifter som uppkommit i verksamheten och som bedöms ingå i anskaffningsvärdet. Det innebär att i not 29 & 30 avseende lån och krediter i Riksgäldskontoret ingår även det preliminära beloppet men i not 13 & 14 avseende anläggningstillgångar är bara faktiska kostnader upptagna.

17.1.7 Finansiella anläggningstillgångar

Arbetsförmedlingen äger en bostadsrätt som har använts som ett arbetsförmedlingskontor sedan 1993. Eftersom statliga myndigheter inte får äga fastigheter har myndigheten skickat hemställan till regeringen om medgivande att äga och avyttra lägenhet. Arbetsförmedlingen inväntar svar från Regeringen. Bostadsrätten är upptagen som en tillgång i myndighetens balansräkning med det marknadsmässiga värdet enligt försiktighetsprincipen.

17.1.8 Omsättningstillgångar

Tillgångar har värderats till lägsta värdets princip, det vill säga det lägsta av anskaffningsvärdet och det verkliga värdet på balansdagen.

17.1.9 Ansvarsförbindelser

Arbetsförmedlingen har två pågående rättstvister. De har för året redovisats som ansvarsförbindelser, det vill säga möjliga förpliktelser, som härrör från inträffade händelser. Utfallet av dessa händelser ligger delvis utanför myndighetens kontroll och är därmed osäkra. Ansvarsförbindelser redovisas i anslutning till balansräkningen och i not.

17.1.10 Undantag från det ekonomiadministrativa regelverket

I Arbetsförmedlingens regleringsbrev för budgetåret 2024, under Övriga bestämmelser, finns följande undantag från det ekonomiadministrativa regelverket:

”Arbetsförmedlingen får under anslaget 1:2 Bidrag till arbetslöshetsersättning och aktivitetsstöd och anslaget 1:13 Nystartsjobb, etableringsjobb och stöd för yrkesintroduktionsanställningar och anslaget 1:14 Etableringsersättning till vissa nyanlända invandrare, fatta beslut som innebär ekonomiska åtaganden som medför framtida behov av anslag utan särskilt bemyndigande.”

Arbetsförmedlingen har utestående åtaganden på anslagen 1:2 Bidrag till arbetslöshetsersättning och aktivitetsstöd och anslaget 1:13 Nystartsjobb, etableringsjobb och stöd för yrkesintroduktionsanställningar samt anslaget 1:14 Etableringsersättning till vissa nyanlända invandrare, där det inte finns några krav på bemyndiganderedovisning.

Bemyndiganderedovisning

I enlighet med det som framgår under övriga bestämmelser punkt 5 i regleringsbrevet för Arbetsförmedlingen redovisas de ekonomiska åtagandena för resultatbaserade matchningstjänster med prognostiserade belopp av vad som faktiskt bedöms leda till ett infriande. Övriga program och insatser redovisas i enlighet förordning. Se även *Undantag från det ekonomiadministrativa regelverket*

17.2 Ersättning till ledande befattningshavare

Ersättningar och förmåner till styrelseledamöter och ledande befattningshavare samt övriga uppdrag, 2024

Namn	Ersättningar och förmåner (kronor)	Övriga uppdrag
Maria Hemström Hemmingsson (generaldirektör fr.o.m. 2024-03-01)	1 661 449	Regeringskansliet, S 2022:16, Öka drivkrafter och möjligheter till arbete i försörjningsstödet och bryta långvarigt biståndsmottagande, utredare
Lars Lööv (vikarierande generaldirektör t.o.m. 2024-02-29)	478 647	
Thomas Hagman (överdirektör fr.o.m. 2024-10-17, vikarierande överdirektör t.o.m. 2024-10-16)	1 474 994	
Urban Hansson Brusewitz (ordförande)	150 000	Fortifikationsverket, ordf. Första AP-fonden, ordf. t.o.m. 2024-05-31
Anna Wallin Krasse (vice ord.)	100 000	Premium Snacks Nordic AB, ordf. fr.o.m. 15 maj 2024, dessförinnan ledamot Hawaii Poké Stockholm AB, ledamot fr.o.m. november 2024 Krasse & Co, suppleant
Boel Godner	75 000	Söderenergi AB, ordf. Södertälje Science Park AB, ledamot Södertälje Kommuns förvaltnings Aktiebolag, ledamot SYVAB, ordf. Telge AB, ledamot Telge hamn AB, suppleant
Catharina Norlander (fr.o.m. 2024-06-03)	43 333	
Günther Märder	75 000	Green Frug AB, ordf. fr.o.m. 2024-10-31 Kunskapsgruppen Sverige AB, ordf. Kunskapsgruppen Yrkeshögskola Sverige AB, ordf. Spotlight Group AB, ordf. RaySearch Laboratories AB, ledamot Lundqvist Trävaru AB, ledamot Lundqvist Intressenter AB, ledamot Red Cabezon AB, ledamot Rixkapital Sverige AB, suppleant Yellow Jaguar AB, suppleant
Helena Dyrssen	75 000	Nordic Public Affairs AB, VD och ledamot Liberala Nyhetsbyrån Aktiebolag, ledamot PRECIS Service AB, ledamot Helena Dyrssen konsult AB, ledamot
Michaela Fletcher (fr.o.m. 2024-06-03)	43 333	Roslagsvatten Aktiebolag, ordf. ÖVAR AB, ordf. Österåkers Stadshus AB, ordf.
Petra Sernulf (t.o.m. 2024-03-31)	18 750	LFV Holding AB, ledamot Avisec Critical Communications AB, ledamot Bo Lindeberg Förvaltning AB, suppleant Entry Point North AB, suppleant fr.o.m. 2024-06-17
Roger Fredriksson (t.o.m. 2024-03-31)	18 750	Ronneby Helsobrunn AB, ordf. VisitBlekinge AB (svb), ledamot
Staffan Furusten (t.o.m. 2024-11-07)	63 958	Stockholms Universitet, Stockholms centrum för forskning om offentlig sektor, ordf.

Personalföreträdare under 2024 var Helén Justegård (Saco), Åsa Johansson (ST) och Ulf Törnkvist (adj. SEKO).

17.3 Noter

17.3.1 Resultaträkningen

NOT 1 Intäkter av anslag	2024	2023
Finansiering för inköp av statliga utbildningar*	22 106	31 220
Finansiering för SIUS-verksamheten**	604 125	506 559
Finansiering för Arbetsförmedlingens förvaltningskostnader***	7 451 087	7 670 280
Intäkter av anslag	8 077 318	8 208 059

Samtliga ovanstående intäkter finansieras med medel från statens budget på anslagen 14 1:3, 14 1:4 och 14 1:1.

*Enligt ESV handledning för Transfereringar avser inomstatlig köp av utbildning för arbetssökande som statlig konsumtion och redovisas som driftkostnader i resultaträkningens förvaltningsavsnitt.

**Enligt regleringsbrev beviljas Arbetsförmedlingen medel från anslagsposten 1:4 ap.1 för att bedriva SIUS verksamhet inom myndigheten och får belasta anslaget med utgifter av förvaltningskaraktär.

***Skillnaden mellan intäkter av anslag för Arbetsförmedlingens förvaltningskostnader och utgifter för Arbetsförmedlingens förvaltningskostnader i anslagsredovisningen på 2,4 mnkr beror på anslagsavräknad semesterlöneskuld intjänad till och med 2008 enligt övergångsbestämmelse till 16 § anslagsförordningen.

NOT 2 Intäkter av avgifter och andra ersättningar	2024	2023
Uthyrning av lokaler	20 910	21 485
Konsultuppdrag	4 038	7 197
- varav tjänsteexport	1 052	3 320
Konferenser	80	29
Övriga avgiftsintäkter	24 685	13 260
- varav erhållna skadeståndersättningar	23 111	11 869
- varav kopior av allmän handling	71	88
Intäkter av avgifter och andra ersättningar	49 714	41 970

Samtliga ovanstående avgiftsintäkter är fördelade enligt 4 § avgiftsförordningen (1992:191). Ökningen beror på att myndigheten har utfärdat fler viten på upphandlade arbetsmarknadspolitiska tjänster jämfört med föregående år.

NOT 3 Intäkter av bidrag	2024	2023
Rehabsamverkan med Försäkringskassan	369 083	413 299
Finansiell samordning av rehabiliteringsinsatser	60 241	46 145
Projekt genom ESF, SIDA och EU	154 778	449 036
Intäkter av bidrag	584 103	908 480

Intäkterna av bidrag blev lägre främst eftersom Kickstart React EU upphörde 2023 och nya projekt inom ramen för ESF inte är lika omfattande.

NOT 4 Finansiella intäkter	2024	2023
Ränteintäkter	239	468
- varav inomstatliga	64	25
Ränta på räntekonto i Riksgäldskontoret	29 668	28 709
Övriga finansiella intäkter	91	94
Finansiella intäkter	29 999	29 272

Finansiella intäkter har ökat med 0,7 miljoner kronor vilket beror på att högre ränta har erhållits på räntekontot i Riksgäldskontoret.

NOT 5 Kostnader för personal	2024	2023
Lönekostnader exklusive arbetsgivaravgifter, pensionspremier och andra avgifter enligt lag och avtal.	-4 587 288	-4 727 855
- varav arvode till styrelse och andra uppdragstagare	-727	-635
Arbetsgivaravgifter, pensionspremier och andra avgifter enligt lag och avtal.	-2 385 347	-2 391 173
Kostnader för personal	-6 972 635	-7 119 028

Kostnader för personal minskade till följd av besparingsåtgärder för att möta minskade intäkter under 2024 och kommande år, detaljerad beskrivning finns i avsnitt 1.2.1

NOT 6 Övriga driftkostnader	2024	2023
Inköp av IT-tjänster	-716 078	-1 063 412
Inköp av statliga utbildningar för transferering	-21 677	-30 812
Inköp av varor	-48 924	-61 503
Licensavgifter	-207 180	-203 207
Reparationer och underhåll	-14 392	-22 715
Resor, representation	-62 706	-65 958
Upparbetade immateriella kostnader	114 287	173 461
Övriga driftkostnader	-956 670	-1 274 145

Minskningen på IT-tjänster, som främst avser konsulttjänster, var en del av myndighetens besparingsåtgärder för att möta minskade intäkter under 2024

NOT 7 Finansiella kostnader	2024	2023
Räntekostnader lån i Riksgäldskontoret	-24 928	-18 543
Övriga räntekostnader	-213	-109
Övriga finansiella kostnader	-78	-69
Finansiella kostnader	-25 219	-18 721

Verksamhetens finansiella kostnader har ökat med 6,5 miljoner kronor vilket beror på högre lånebelopp samt fortsatt hög ränta på lån till anläggningstillgångar i Riksgäldskontoret.

NOT 8 Intäkter av avgifter m.m. som inte disponeras	2024	2023
Folkbildningsrådet	19 717	15 640
Jobb för unga	8 164	4 713
Främjande- och utvecklingsinsatser för att påskynda nyanländas etablering	1 504	3 038
Delegationen för unga och nyanlända till arbete, DUA	-	1 287
Övrigt	2	-
Intäkter av avgifter m.m. som inte disponeras	29 387	24 678

Intäkter som inte disponeras består av återbetalda anslagsmedel som utbetalats tidigare år.

NOT 9 Medel som erhållits från myndigheter för finansiering av bidrag	2024	2023
ESF-rådet	207 879	949 524
Samarbete med Försäkringskassan	63 901	26 151
Övriga bidrag	553	1 848
Medel som erhållits från myndigheter för finansiering av bidrag	272 333	977 523

Förändringen förklaras främst av att erhållna bidrag från ESF-rådet. År 2023 erhöles 919 miljoner kronor för projektet Kickstart React-EU, vilket har avslutats. För projektet Onward ESF+ erhöles 184 miljoner mer i år jämfört med förra året.

NOT 10	Lämnade bidrag	2024	2023
Uo 14 1:2	Aktivitetsstöd	-42 333 657	-35 331 243
	14 1:2:1 Aktivitetsstöd	-17 695 434	-16 558 329
	14 1:2:2 Bidrag till arbetslöshetsersättning	-21 347 163	-15 276 143
	14 1:2:3 Statliga ålderspensionsavgifter	-3 291 060	-3 496 771
Uo 14 1:3	Kostnader för arbetsmarknadspolitiska program och insatser	-6 220 132	-6 025 712
	14 1:3:1 Kostnader för arbetsmarknadspolitiska program och insatser	-6 172 707	-5 980 643
	14 1:3:3 Främjande och utvecklingsinsatser för att påskynda nyanländas etablering	-41 286	-44 725
	14 1:3:5 Statsbidrag till arbetstagarorganisationer för yttranden inför program och insatser	-6 138	-344
	<i>varav Köp av utbildning</i>	-1 337 931	-837 623**
	<i>varav Köp av tjänst från kompletterande aktörer</i>	-2 322 257	-2 598 253**
Uo 14 1:4	Lönebidrag Samhall m.m.	-11 214 309	-11 485 906
	14 1:4:1 Lönebidrag Samhall m.m.	-11 214 309	-11 485 906
Uo 14 1:13	Nystartsjobb, etableringsjobb och stöd för yrkesintroduktionsanställningar	-3 593 167	-4 811 890
	14 1:13:1 Nystartsjobb	-3 553 044	-4 730 769
	14 1:13:2 Yrkesintroduktionsanställningar	-13 410	-21 256
	14 1:13:3 Etableringsjobb	-1 196	-
	14 1:13:4 Statliga ålderspensionsavgifter	-25 517	-59 865
Uo 14 1:14	Etableringsersättning till vissa nyanlända invandrare	-787 206	-904 986
	14 1:14:1 Etableringsersättning till vissa nyanlända invandrare	-787 206	-904 986
	Samarbete med Försäkringskassan*	-63 212	-22 436
	<i>varav Köp av utbildning</i>	-2 150	-746
	<i>varav Köp av tjänst från kompletterande aktörer</i>	-46 429	-16 773
	ESF-rådet*	-207 879	-944 672
	<i>varav Köp av utbildning</i>	-	-392 228
	<i>varav Köp av tjänst från kompletterande aktörer</i>	-207 879	-363 493**
	Samordningsuppdrag*	18	-1 530
	Periodiseringar	139 009	19 915
	Konstaterade och befarade förluster	-56 973	-74 558
	Summa Lämnade bidrag	-64 337 507	-59 583 018

* Lämnade bidrag finansierade av andra myndigheter.

** Jämförelsesiffror 2023 har korrigerats mot siffror i årsredovisning 2023. Korrigering beror på några varav belopp saknar utsökning för återbetalningar avseende arbetsmarknadsutbildningar och tjänster.

De tre största bidragsmottagarna som ingår i posten lämnade bidrag är Skatteverket 22 088 mnkr, Försäkringskassan 18 499 mnkr, Pensionsmyndigheten 3 317 mnkr.

Aktivitetsstöd har ökat med 1 137 miljoner kronor till följd av ökade snittkostnader per deltagare.

Ersättning till arbetslöshetskassorna har ökat med 6 071 miljoner kronor till följd av att fler personer erhållit ersättning från A-kassan och att den genomsnittliga ersättningsnivån är högre än tidigare år.

Statliga ålderspensionsavgifter 14 1:2:3 har minskat med 206 miljoner kronor till följd av en reglering av 2021 års inbetalning av ålderspensionsavgifter.

Kostnader för arbetsmarknadspolitiska program och insatser har ökat med 192 miljoner kronor varav köp av utbildning har ökat med 500 miljoner kronor och köp av tjänst från kompletterande aktörer har minskat med 276 miljoner kronor. Minskningen beror främst på att kostnaderna för resultatärsättning varit lägre än tidigare då färre deltagare i matchningstjänster nått resultat jämfört med föregående år. Ökningen avseende köp av utbildning beror främst på att inga utbildningar finansierats med lämnade bidrag från ESF-projekt utan finansierats med anslagsmedel. Antalet deltagare var däremot färre i arbetsmarknadsutbildning jämfört med förra året.

Kostnader för lönebidrag och Samhall m.m. har minskat med 272 miljoner kronor till följd av färre deltagare.

Nystartsjobb har minskat med 1 178 miljoner kronor, vilket förklaras av att färre personer erhållit stödet under året samt att snittkostnaden har minskat. Minskningen av snittkostnad beror på en lägre subventionsgrad från den 1 januari 2024.

NOT 11 Transfereringar	2024	2023
Periodisering lämnade bidrag, inomstatliga	-116	-35 427
Återkrav av bidrag	26 214	20 211
Extern finansiering	4 936	2 580
Befarade förluster	-17 145	-38 711
Summa Transfereringar	13 888	-51 347

NOT 12 Årets kapitalförändring	2024	2023
Konstaterade och befarade förluster samt värdereglering	-17 145	-38 711
Externfinansierade projekt per finansiär		
Försäkringskassan	7 123	37 136
Samordningsförbunden	16 041	138
Sida	169	280
EU	30	5 300
Erhållna bidrag för projektverksamhet, bl.a. ESF-rådet	-1 056	-16 233
Övrigt		
Återkrav	26 214	20 211
Periodiseringsposter	-186	-35 533
Årets kapitalförändring	31 190	-27 413

Kapitalförändringen har främst påverkats av posten Försäkringskassan samt posten Periodiseringsposter. Förändringen kan härledas till en obetald rekvisition som redovisades år 2022 men betalades in under år 2023 samt att periodiseringen av återkrav för aktivitetsstöd och etableringsersättningar inte förändrats lika mycket i år.

17.3.2 Balansräkningen

NOT 13 Balanserade utgifter för utveckling	2024-12-31	2023-12-31
Egenutvecklade it-system och program		
Ingående anskaffningsvärde	1 156 094	976 503
- varav pågående, avskrivning ej påbörjad	210 330	150 001
Årets anskaffningar	189 098	239 060
- varav pågående, avskrivning ej påbörjad	166 676	166 307
Årets försäljningar/utrangeringar	-37 813	-59 470
Utgående anskaffningsvärde	1 307 378	1 156 093
Ingående ackumulerade avskrivningar	-689 276	-686 509
Årets avskrivningar	-83 086	-62 236
Årets försäljningar/utrangeringar	34 153	59 470
Utgående ackumulerade avskrivningar	-738 209	-689 275
Bokfört restvärde egenutvecklade it-system och program	569 170	466 818

De immateriella anläggningstillgångarna består till största del av egenutvecklade IT-system. Ramen för utvecklingsportföljen har minskat betydligt under de senaste åren, dock har andelen utveckling som lånefinansieras ökat successivt. Ökningen återspeglas i posten Balanserade utgifter för utveckling vid en tillbakablick under de senaste åren. Avskrivningskostnaderna är aningen högre 2024 jämfört med 2023. Detta beror på fler driftsättningar och förbättrad process när anläggningar färdigställs.

NOT 14 Rättigheter och andra immateriella anläggningstillgångar	2024-12-31	2023-12-31
Köpta it-system och program		
Ingående anskaffningsvärde	191 243	174 114
Årets anskaffningar	2 617	17 797
- varav pågående, avskrivning ej påbörjat	118	-
Årets försäljningar/utrangeringar	-23 079	-668
Utgående anskaffningsvärde	170 781	191 243
Ingående ackumulerade avskrivningar	-168 034	-144 005
Årets avskrivningar	-9 176	-24 614
Årets försäljningar/utrangeringar	21 524	585
Utgående ackumulerade avskrivningar	-155 686	-168 034
Bokfört restvärde köpta it-system och program	15 095	23 209

Årets anskaffningar avser inköp av licenser för nya skrivare, där inköpen påbörjades under 2023.

Årets avskrivningar har minskat på grund av att tillgångarna har skrivits av helt under 2023.

NOT 15 Förbättringsutgifter på annans fastighet	2024-12-31	2023-12-31
Ingående anskaffningsvärde	460 209	467 824
- varav pågående, avskrivning ej påbörjat	3 533	-
Årets anskaffningar	30 367	6 911
- varav pågående, avskrivning ej påbörjat	24 807	5 576
Årets försäljningar/utrangeringar	-33 466	-14 525
Utgående anskaffningsvärde	457 110	460 210
Ingående ackumulerade avskrivningar	-428 242	-419 950
Årets avskrivningar	-15 267	-22 611
Årets försäljningar/utrangeringar	32 595	14 318
Utgående ackumulerade avskrivningar	-410 914	-428 243
Bokfört restvärde förbättringsutgift på annans fastighet	46 195	31 967

Årets anskaffningar avser säkerhetshöjande anpassningar och övriga lokalanpassningar enligt prioriteringsordning 2024.

Årets försäljningar/utrangeringar består till stor del av avveckling av kontor.

NOT 16 Maskiner inventarier, installationer m.m	2024-12-31	2023-12-31
Ingående anskaffningsvärde	27 304	38 926
Årets anskaffningar	4 361	18 121
Årets försäljningar/utrangeringar	-145	-29 742
Utgående anskaffningsvärde	31 520	27 305
Ingående ackumulerade avskrivningar	-7 774	-36 213
Årets avskrivningar	-8 252	-1 304
Årets försäljningar/utrangeringar	145	29 742
Utgående ackumulerade avskrivningar	-15 881	-7 775
Bokfört restvärde maskiner, inventarier, installationer mm*	15 639	19 530
Datorer		
Ingående anskaffningsvärde	345 656	304 191
Årets anskaffningar	35 611	49 620
Årets försäljningar/utrangeringar	-21 219	-8 155
Utgående anskaffningsvärde	360 049	345 656
Ingående ackumulerade avskrivningar	-229 737	-204 176

NOT 16 Maskiner inventarier, installationer m.m	2024-12-31	2023-12-31
Årets avskrivningar	-42 400	-33 106
Årets försäljningar/utrangeringar	21 219	7 545
Utgående ackumulerade avskrivningar	-250 918	-229 737
Bokfört restvärde datorer	109 131	115 919
Bilar & andra transportmedel		
Ingående anskaffningsvärde	4 715	5 425
Årets anskaffningar	586	1 569
Årets försäljningar/utrangeringar	-691	-2 279
Utgående anskaffningsvärde	4 610	4 715
Ingående ackumulerade avskrivningar	-1 916	-2 856
Årets avskrivningar	-745	-683
Årets försäljningar/utrangeringar	543	1 624
Utgående ackumulerade avskrivningar	-2 118	-1 915
Bokfört restvärde bilar & andra transportmedel	2 492	2 800
Övriga inventarier, möbler mm.		
Ingående anskaffningsvärde	84 801	87 060
Årets anskaffningar	526	706
Årets försäljningar/utrangeringar	-2 619	-2 966
Utgående anskaffningsvärde	82 707	84 800
Ingående ackumulerade avskrivningar	-75 915	-68 426
Årets avskrivningar	-6 393	-10 455
Årets försäljningar/utrangeringar	2 619	2 966
Utgående ackumulerade avskrivningar	-79 689	-75 915
Bokfört restvärde övriga inventarier, möbler m.m	3 018	8 885
Konst		
Ingående anskaffningsvärde	2 372	2 448
Årets förändring*	-	-76
Årets anskaffning	-	-
Utgående anskaffningsvärde	2 372	2 372
Bokfört restvärde	2 372	2 372
Summa maskiner, inventarier, installationer m.m.	132 651	149 506

Utrangering av Datorer på 21 219 tkr avser äldre hårdvara.

NOT 17 Andra långfristiga värdepappersinnehav	2024-12-31	2023-12-31
Anskaffningsvärde bostadsrätt	200	200
Årets uppskrivning	275	
Andra långfristiga värdepappersinnehav	475	200

Årets uppskrivning avser uppskrivning av bostadsrätt som ägs av Arbetsförmedlingen

NOT 18 Fordringar hos andra myndigheter	2024-12-31	2023-12-31
Fordringar hos andra myndigheter	301 434	273 692
- varav återkrav	101 869	113 822
Summar fordringar hos andra myndigheter	301 434	273 692

Fordringar hos andra myndigheter har ökat med ca 28 miljoner kronor från föregående år. Det beror på att inomstatliga kundfordringar har ökat med ca 52 miljoner kronor, samtidigt som momsfordran har minskat med 12 miljoner kronor och att återkraven för aktivitetsstöd och etableringsersättning har minskat med 12 miljoner kronor. Dessa återkrav hanteras och värderas av Försäkringskassan.

NOT 19 Övriga kortfristiga fordringar	2024-12-31	2023-12-31
Övriga kortfristiga fordringar	70 527	49 511
- varav återkrav	69 292	48 718
Summa övriga kortfristiga fordringar	70 527	49 511

Ökningen beror på att fordringar avseende återkrav av utbetalda anställningsstöd har ökat.

NOT 20 Förutbetalda kostnader	2024-12-31	2023-12-31
Förutbetalda kostnader*	141 954	147 545
Förutbetalda hyror	126 185	125 832
Summa förutbetalda kostnader	268 329	273 377

*Avser IT-kostnader såsom licenser och support

NOT 21 Upplupna bidragsintäkter	2024-12-31	2023-12-31
Upplupna bidragsintäkter	75 777	53 634
Summa upplupna bidragsintäkter	75 777	53 634

Upplupna bidragsintäkter har ökat från föregående år och hänför sig till Samordningsförbunden samt ESF-projektet Onward som syftar till att ge arbetssökande möjlighet att snabbt hitta arbete och påbörja reguljära studier.

NOT 22 Avräkning med statsverket	2024-12-31	2023-12-31
Uppbörd		
Ingående balans	-	-
Redovisat mot inkomstitel	-29 387	-24 678
Uppbördsmedel som betalats till icke räntebärande flöde	29 387	24 678
Fordringar/skulder avseende uppörd	0	0
Anslag i icke räntebärande flöde		
Ingående balans	-	-
Redovisat mot anslag	64 702 807	59 096 466
Medel hänförliga till transfereringar m.m. som betalats till icke räntebärande flöde	-64 702 807	-59 096 466
Fordringar/skulder avseende anslag i icke räntebärande flöde	0	0
Anslag i räntebärande flöde		
Ingående balans	-171 722	-205 631
Redovisat mot anslag	7 453 464	7 675 173
Anslagsmedel som tillförts räntekonto	-7 414 656	-7 641 264
Fordringar avseende anslag i räntebärande flöde	-132 915	-171 722
Fordran avseende semesterlöneskuld som inte har redovisats mot anslag		
Ingående balans	24 462	29 354
Redovisat mot anslag under året enligt undantagsregeln	-2 376	-4 893
Fordringar avseende semesterlöneskuld som inte har redovisats mot anslag	22 085	24 462
Övriga skulder på statens centralkonto i Riksbanken		
Ingående balans	540 502	502 208
Inbetalningar i icke räntebärande flöde	2 478 984	3 378 064
Utbetalningar i icke räntebärande flöde	-67 505 070	-62 411 558
Betalningar hänförliga till anslag och inkomstitlar	64 673 421	59 071 788
Övriga skulder på statens centralkonto i Riksbanken	187 836	540 502
Avräkning med statsverket	77 007	393 242

NOT 23 Behållning räntekonto i Riksgäldskontoret		2024-12-31	2023-12-31
Anslagsmedel		871 981	831 908
- varav intäkter av bidrag		35 313	29 820
Avgifter		-	-
Räntekontokredit	300 000		
Behållning räntekonto i Riksgäldskontoret		871 981	831 908

NOT 24 Förändring av myndighetskapital	Statskapital	Uppskrivningskapital	Balanserad kapitalförändring anslagsfinansierad verksamhet	Balanserad kapitalförändring bidragsfinansierad verksamhet	Kapitalförändring enligt resultaträkning	Summa
Utgående balans 2023	2 372	-	327 841	-173 650	-27 413	129 150
Ingående balans 2024	2 372	-	327 841	-173 650	-27 413	129 150
Föregående års kapitalförändring	-76	-	-54 034	26 621	-27 413	-54 902
Årets kapitalförändring	-	275	-	-	31 190	-
Summa årets förändring	-	275	-54 034	26 621	31 190	31 190
Utgående balans 2024	2 372	275	273 807	-147 029	31 190	160 615

NOT 25 Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser	2024-12-31	2023-12-31
Ingående avsättning	2 684	4 288
Årets pensionskostnad	-170	988
Årets pensionsutbetalningar	-1 728	-2 592
Summa avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser	786	2 684

Avsättning görs till arbetstagare som beviljats avgång med pensionsersättning enligt Trygghetsavtalets regler.

NOT 26 Övriga avsättningar	2024-12-31	2023-12-31
Ingående avsättning	85 134	77 005
Årets avsättning	9 556	14 205
Årets utbetalningar	-1 850	-6 076
Lokalt aktivt omställningsarbete	92 840	85 134
Ingående avsättning	-	61
Årets avsättning	-	-
Årets utbetalningar	-	-61
Omställning lokaler	-	-
Ingående avsättning	538	721
Årets avsättning	1 741	-
Årets utbetalningar	-173	-183
Övriga avsättningar	2 106	538
Summa övriga avsättningar	94 946	85 672

Posten Övriga avsättningar avser avsättning för särskild pensionsersättning samt ett skadestånd som utbetalas årsvis fram till år 2026.

NOT 27 Lån i Riksgäldskontoret		2024-12-31	2023-12-31
Ingående balans		447 845	340 409
Årets nyupptagna lån		79 624	87 584
Omvandling kreditiv till lån		120 691	178 731
Årets amorteringar		-168 997	-158 879
Lån i Riksgäldskontoret		479 163	447 845
Beviljad låneram	848 000		
Utnyttjad låneram	768 446		
- Kreditiv för utvecklingskostnader	289 282		

Under posten Omvandling kreditiv till lån består förändringen främst av färre driftsättningar 2024 jämfört med 2023. Under posten Kreditiv för utvecklingskostnader ingår det preliminära beloppet för november och december 2024 med 39 000 tkr.

NOT 28 Övriga krediter i Riksgäldskontoret		2024-12-31	2023-12-31
Övriga krediter i Riksgäldskontoret		289 282	207 430

Övriga krediter består av kreditiv som tas upp medan utvecklingskostnader för egenutvecklat it-system pågår. I posten ingår det preliminära beloppet för november och december 2024 med 39 000 tkr.

NOT 29 Kortfristiga skulder till andra myndigheter		2024-12-31	2023-12-31
Skatteverket, skuld arbetsgivaravgift		118 245	120 570
Leverantörsskulder inomstatliga		15 091	102 978
Skatteverket, skuld mervärdesskatt		817	199
Summa kortfristiga skulder till andra myndigheter		134 470	223 748

Minskningen av de kortfristiga skulderna till andra myndigheter beror främst på att de inomstatliga leverantörsfakturorna har minskat.

NOT 30 Leverantörsskulder		2024-12-31	2023-12-31
Leverantörsskulder		434 685	557 512

Leverantörsskulder har minskat med 123 miljoner kronor. Det beror främst på att leverantörsskulderna för rusta och matcha har minskat. De tre största leverantörerna är Arcus Utbildning & Jobbförmedling AB 34 494 tkr, Arbetslivsresurs AR AB 32 238 tkr och Atea Sverige AB 32 179 tkr.

NOT 31 Övriga kortfristiga skulder		2024-12-31	2023-12-31
Skatteverket, skuld preliminärskatt		93 595	97 731
Your First Eures Job		34 692	55 101
Övrigt		49	173
Övriga kortfristiga skulder		128 332	153 004

Posten övrigt avser främst outredda medel och övriga skulder.

NOT 32 Upplupna kostnader	2024-12-31	2023-12-31
Upplupna löner	5 577	6 116
upplupna arbetsgivaravgifter på upplupna löner	1 698	1 899
upplupna premier avtalsförsäkringar på upplupna löner	973	1 019
Upplupna semesterlöner	319 109	316 501
upplupna arbetsgivaravgifter på upplupna semesterlöner	99 556	98 583
upplupna premier avtalsförsäkringar på upplupna semesterlöner	58 007	54 467
Övriga upplupna förvaltningskostnader*	18 334	18 574
Övriga upplupna kostnader i transfereringsverksamhet*	213 237	285 959
Summa upplupna kostnader	716 491	783 118

Minskningen beror på att övriga upplupna kostnader i transfereringsverksamhet har minskat. Det är främst upplupna kostnader för tjänsterna rusta och matcha, karriärvägledning samt steg till arbete som minskat.

NOT 33 Oförbrukade bidrag	2024-12-31	2023-12-31
Oförbrukade bidrag	34 953	22 162
- varav inomstatliga	22 799	17 918

Ökningen av oförbrukade bidrag på 12,8 miljoner kronor beror främst på att projektet Inkluderande Jobbsök som startade i slutet av år 2024.

Förbrukningstakt på oförbrukade bidrag	
Inom 3 mån	14 834
4–12 mån	19 860
13–36 mån	260
mer än 36 mån	-
Totalt	34 953

NOT 34 Ansvarsförbindelser	2024-12-31	2023-12-31
Pågående rättsliga tvister	17 842	17 225

Arbetsförmedlingen har två pågående rättstvister. Den största tvisten omfattar krav på 17 225 tkr och avser avtalsbrott gällande arbetsmarknadspolitiska tjänster där motparten anser att avtalet garanterar volymen av antalet anvisade personer medan Arbetsförmedlingen anser att det är en uppskattad volym.

Den andra tvisten på 617 tkr avser skadestånd för förlorad ersättning under ett antal år. Om Arbetsförmedlingen förlorar tvisterna kan myndigheten bli skyldig att betala motparternas krav samt rättegångskostnader. Riskerna värderas till medelrisk.

17.3.3 Finansieringsanalys

NOT 35 Kostnader	2024	2023
Kostnader enligt resultaträkningen	-8 723 832	-9 163 846
Justeringar:		
Avskrivningar och nedskrivningar	167 869	155 541
Realisationsförlust	3 550	531
Ej likviditetspåverkande poster	-	-
Avsättningar	7 375	6 280
Kostnader enligt finansieringsanalysen	-8 545 038	-9 001 494

NOT 36 Intäkter av avgifter och andra ersättningar	2024	2023
Intäkter av avgifter och andra ersättningar enligt resultaträkningen	49 714	41 970
Justeringar:		
Realisationsvinst	-292	-520
Intäkter av avgifter och andra ersättningar enligt finansieringsanalysen	49 422	41 450

NOT 37 Kortfristiga fordringar	2024	2023
Fordringar och periodavgränsningsposter enligt balansräkningen, IB	-661 086	-903 797
Fordringar och periodavgränsningsposter enligt balansräkningen, UB	727 125	661 086
Justeringar:		
Återkrav av bidrag och aktivitetsstöd, Transferering	-79 965	174 322
Återkrav skattereduktion, Uppbörd	173	639
Kortfristiga fordringar	-13 753	-67 750

NOT 38 Kortfristiga skulder	2024	2023
Skulder m.m. och periodavgränsningsposter enligt balansräkning, IB	-1 740 080	-2 026 433
Skulder m.m. och periodavgränsningsposter enligt balansräkning, UB	1 449 448	1 740 080
Justeringar:		
Upplupna kostnader, Transfereringar	221 124	316 504
Upplupna kostnader, Investeringar	13 038	-16 756
Kortfristiga skulder	-56 470	13 395

17.3.4 Anslagsredovisningen

NOT 39	14 1:1 Arbetsförmedlingens förvaltningskostnader (ramanslag)	14 1:1:1 Förvaltningskostnader för Arbetsförmedlingen (ram)
	Enligt vårändringsbudgeten och regleringsbrevet för budgetåret 2024 daterat 2024-06-20, har anslaget ökat med 22 miljoner kronor. 19 miljoner av dessa var för att kunna hantera fler deltagare i etableringsprogrammet till följd av lagförslag att personer med uppehållstillstånd enligt massflyktsdirektivet snabbare ska kunna folkbokföras. 3 miljoner kronor tillfördes för arbetet att motverka felaktiga utbetalningar. Anslaget har ett sparande på 133 miljoner kronor vilket är en följd av myndighetens återhållsamhet och prioriteringar inför kommande år.	

**NOT 40 14 1:2 Bidrag till arbetslöshetsersättning och aktivitetsstöd (ramanslag)
14 1:2:1 Aktivitetsstöd (ram)**

Enligt ändringsbeslut av regleringsbrevet för budgetåret 2024 daterat 2024-11-21 har anslaget minskat med 100 miljoner kronor som omdisponerats till anslagsposten 14 1:2:2. Anslaget har ett sparande på totalt 572 miljoner kronor. Generellt beror sparandet på färre deltagare än anslagen var dimensionerade för.

**NOT 41 14 1:2 Bidrag till arbetslöshetsersättning och aktivitetsstöd (ramanslag)
14 1:2:2 Bidrag till arbetslöshetsersättning (ram)**

Enligt ändringsbeslut av regleringsbrevet för budgetåret 2024 daterat 2024-11-21 har anslaget ökat med 1 100 miljoner kronor som omdisponerats från anslagsposten 14 1:2:1. Anslaget har ett överskridande på totalt 380 miljoner kronor som beror på att andelen som uppbär ersättning har ökat och att den genomsnittliga ersättningsnivån per deltagare har ökat. Överskridandet ryms inom anslagskrediten.

**NOT 42 14 1:3 Kostnader för arbetsmarknadspolitiska program och insatser (ramanslag)
14 1:3:1 Kostnader för arbetsmarknadspolitiska program och insatser (ram)**

Enligt ändringsbeslut av regleringsbrevet för budgetåret 2024 daterat 2024-06-20 har anslaget minskat med 47,6 miljoner kronor. Anslaget har ett sparande på totalt 957 miljoner kronor. Det är framför allt kostnaderna för resultatärsättning som varit lägre än tidigare till följd av att färre deltagare i matchningstjänster nått resultat jämfört med föregående år.

**NOT 43 14 1:3 Kostnader för arbetsmarknadspolitiska program och insatser (ramanslag)
14 1:3:3 Främjande och utvecklingsinsatser för att påskynda nyanländas etablering (ram)**

Uppdraget under anslaget för myndigheten är att fördela ut statsbidrag till arbetsmarknadens parter i syfte att påskynda nyanländas etablering på arbetsmarknaden. För bidragsåret 2024 genomförde Arbetsförmedlingen en utlysning av medel inom ramen för det disponibla anslaget. 2 ansökningar beviljades till ett belopp på 41 miljoner kronor. Kvarstående medel för bidragsåret 2024 är 9 miljoner kronor.

**NOT 44 14 1:3 Kostnader för arbetsmarknadspolitiska program och insatser (ramanslag)
14 1:3:5 Statsbidrag till arbetstagarorganisationer för yttrande inför program och insatser (ram)**

Anslagsposten får användas för statsbidrag i enlighet med förordningen (2022:1346) om statsbidrag till arbetstagarorganisationer för kostnader för att ge in yttranden till Arbetsförmedlingen inför arbetsplatsförlagda program och insatser. För bidragsåret 2023 med utbetalningsår 2024 har 5 fackförbund ansökt om bidrag till ett belopp på 6 miljoner kronor. Kvarstående medel är 19 miljoner kronor.

**NOT 45 14 1:4 Lönebidrag och Samhall m.m. (ramanslag)
14 1:4:1 Lönebidrag m.m. (ram)**

Enligt ändringsbeslut av regleringsbrevet för budgetåret 2024 daterat 2024-06-20 har anslaget minskat med 220 miljoner kronor. Anslagssparandet på 1 155 miljoner kronor förklaras av färre beslut än föregående år. Lönebidragsanställningar är en form av beslut som ställer höga krav på myndighetens kapacitet i form av kompetens och resurser. Även den försämrade situationen på arbetsmarknaden bedöms ha bidragit till anslagssparandet.

**NOT 46 14 1:13 Nystartsjobb, etableringsjobb och stöd för yrkesintroduktionsanställningar (ramanslag)
14 1:13:1 Nystartsjobb (ram)**

Enligt ändringsbeslut av regleringsbrevet för budgetåret 2024 daterat 2024-04-18 har anslaget minskat med 10 mnkr. Anslaget fick ett sparande om totalt 1 513 miljoner kronor. Antalet deltagare minskade jämfört med 2023 till följd av en svagare arbetsmarknad. Återgången till en lägre subventionsgrad från den 1 januari 2024 påverkade sannolikt också.

**NOT 47 14 1:13 Nystartsjobb, etableringsjobb och stöd för yrkesintroduktionsanställningar (ramanslag)
14 1:13:2 Stöd till yrkesintroduktionsanställningar (ram)**

Enligt ändringsbeslut av regleringsbrevet för budgetåret 2024 daterat 2024-04-18 har anslaget ökat med 10 mnkr. Antalet deltagare minskade jämfört med 2023. Programmet yrkesintroduktionsanställningar kommer att upphöra 2024 vilket innebär att inga nya beslut eller förlängningar kan ske. Anslagssparandet blir 3 miljoner kronor.

**NOT 48 14 1:13 Nystartsjobb, etableringsjobb och stöd för yrkesintroduktionsanställningar (ramanslag)
14 1:13:3 Etableringsjobb (ram)**

Etableringsjobb startade under året men endast ett fåtal anvisningar skedde under 2024. Det låga utfallet innebär att anslaget knappt utnyttjades och anslagssparandet blev 234 miljoner kronor.

**NOT 49 14 1:14 Etableringsersättning till vissa nyanlända invandrare (ramanslag)
14 1:14:1 Etableringsersättning till vissa nyanlända invandrare (ram)**

Enligt ändringsbeslut av regleringsbrevet för budgetåret 2024 daterat 2024-06-20 har anslaget ökat med 8,5 miljoner kronor. Anslaget avser etableringsersättning som utbetalas till de nyanlända. Ersättningen är en rättighet varför anslagsbelastningen påverkas av antalet nyanlända som omfattas av lagstiftningen. Anslagssparandet på 87 miljoner kronor beror på att antalet deltagare i etableringsuppdraget var färre än vad anslaget dimensionerats för.

NOT 50 Finansiella villkor, i övrigt

Av anslag 14:1:3:1 finns möjlighet att flytta högst 750 miljoner kronor till anslag 14 1:1:2:1. Den möjligheten har inte nyttjats då anslagsposten redovisar ett anslagssparande 2024.

NOT 51 Finansiella villkor, i övrigt

Av anslaget får högst 150 mnkr användas för bidrag till kommunerna för att möjliggöra sommarjobb för ungdomar. Bokförda kostnader under året uppgår till 113 miljoner kronor.

17.3.5 Bemyndigande

**NOT 52 14 1:3 Kostnader för arbetsmarknadspolitiska program och insatser
14 1:3:1 Kostnader för arbetsmarknadspolitiska program och insatser**

Antalet deltagare i matchningstjänster har varit färre än beräknat, i enlighet med styrningen av myndigheten, se avsnitt 2.2.2. Detta medför att åtagandena har minskat och att bemyndiganderamen därmed nyttjas i lägre omfattning

**NOT 53 14 1:4 Lönebidrag och Samhall m.m.
14 1:4:1 Lönebidrag m.m.**

Antalet deltagare i programbeslut som belastar anslaget samt bemyndigat belopp per beslut har minskat, se avsnitt 2.3.2. Detta medför att åtaganden på anslaget och därmed nyttjande av bemyndiganderamen ligger under tilldelad ram.

Intern styrning och kontroll

Krav enligt förordning om intern styrning och kontroll:

Myndighetsledningen ansvarar för att det finns en process för intern styrning och kontroll vid myndigheten som fungerar på ett betryggande sätt. Denna process ska säkerställa att myndigheten med rimlig säkerhet fullgör sina uppgifter, uppnår verksamhetens mål och att verksamheten bedrivs effektivt och enligt gällande rätt och de förpliktelser som följer av Sveriges medlemskap i Europeiska unionen, att den redovisas på ett tillförlitligt och rättvisande sätt samt att myndigheten hushållar väl med statens medel. Myndighetsledningen ska säkerställa att det inom myndigheten finns en god intern miljö som skapar förutsättningar för en väl fungerande process för intern styrning och kontroll. Processen för intern styrning och kontroll ska även förebygga att verksamheten utsätts för korruption, otillbörlig påverkan, bedrägeri och andra oegentligheter. Den interna styrningen och kontrollen ska systematiskt och regelbundet följas upp och bedömas.³⁰³

Krav enligt förordning om årsredovisning och budgetunderlag:

Myndighetsledningen ska, vid de förvaltningsmyndigheter under regeringen som omfattas av förordningen (2007:603) om intern styrning och kontroll, i anslutning till underskriften i årsredovisningen redovisa en bedömning av om den interna styrningen och kontrollen har varit betryggande under den period som årsredovisningen avser. Om ledningen bedömer att det har funnits brister i den interna styrningen och kontrollen, ska väsentliga brister kortfattat redovisas.³⁰⁴

Sammanfattande bedömning: Den sammanvägda bedömningen är att den interna styrningen och kontrollen i huvudsak är betryggande och påvisar inte några väsentliga brister. Dock finns det fortsatt utmaningar inom komponenten åtgärder och kontroller där två delkomponenter bedöms fortsatt otillfredsställande. Det rör effektivitet och informationssäkerhet.

Arbetsförmedlingens process för intern styrning och kontroll

Arbetsförmedlingens process för intern styrning och kontroll utgår från COSO-modellen³⁰⁵ och består av totalt 24 delkomponenter. Dessa är fördelade under komponenterna: intern miljö, riskhantering, åtgärder och kontroller, information och kommunikation samt uppföljning och utvärdering. Arbetsförmedlingen har en etablerad modell för intern styrning och kontroll och det går att med rimlig säkerhet säga att modellen tillämpas. Modellen beskrivs dels i en intern instruktion för intern styrning och kontroll och riskhantering, dels i en handbok för intern styrning och kontroll och riskhantering.^{306 307} Den interna instruktionen och handboken anger tillsammans med generaldirektörens arbetsordning hur ansvaret för intern styrning och kontroll fördelas inom organisationen. Den interna instruktionen reglerar vad

³⁰³ 2 § förordning (2007:603) om intern styrning och kontroll.

³⁰⁴ 9 § förordning (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag.

³⁰⁵ Se <https://www.coso.org/>

³⁰⁶ Arbetsförmedlingen (2024), *Intern styrning och kontroll och riskhantering*, Arbetsförmedlingens interna instruktioner AFII 13/2011, senast reviderad 2024 (version 9.0).

³⁰⁷ Arbetsförmedlingen (2024), *Intern styrning och kontroll och riskhantering*, Arbetsförmedlingens handbok AFHB 51 2022 version 11.0, Af-2024/00610660.

som ska ingå i uppföljningen av intern styrning och kontroll och handboken inkluderar en bedömningsmodell. Som ytterligare stöd för arbetet med intern styrning och kontroll finns en digital webbutbildning samt ett digitalt systemstöd där bedömningen dokumenteras och kommenteras av cheferna.

Enligt generaldirektörens arbetsordning för Arbetsförmedlingen ansvarar alla chefer inom myndigheten för intern styrning och kontroll inom sin verksamhet. Chefer på flera nivåer ska årligen utvärdera och bedöma enligt myndighetens självskattningsmodell i ett digitalt systemstöd, samt lämna ett intygande om huruvida den egna verksamhetens interna styrning och kontroll är betryggande eller om det föreligger brister. Verksamhetsområden, avdelningar och staber, direkt underställda generaldirektören, har ett ansvar för att få delkomponenterna att fungera på myndighetsövergripande nivå inom sitt ansvarsområde.

Utveckling av processen under året

Under 2024 såg myndigheten över och reviderad bedömningsmodellen för intern styrning och kontroll. Från och med 2024 används två bedömningsnivåer för de 24 delkomponenterna jämfört med tidigare tre. Förändringen innebär att nivån ”etablerad” har tagits bort, nivåerna ”grundläggande” och ”otillfredsställande” är kvar.

Det som skiljde den etablerade nivån från den grundläggande var bedömning huruvida man också utvärderar och utvecklar. Myndigheten bedömer att utvärdering görs i och med själva skattningen av delkomponenterna och därför inte behöver nämnas i en bedömningsnivå. Det har också funnits utmaningar med att bedöma när en delkomponent utvecklats tillräckligt mycket för att kunna bedömas som etablerad. Bedömningarna riskerar att bli godtyckliga. Det tillför inte heller något som är avgörande för att bedöma om processen är betryggande eller ej. Det räcker att kriterierna för chefers självskattning av delkomponenten tillämpas, är kända och att spårbarhet finns. På myndighetsövergripande nivå ska det finnas fungerande processer, riktlinjer, styrande- och stödjande dokument. Det ska säkerställas att rutiner är etablerade, tillgängliga och kända och att dokumenterade riskbaserade åtgärder och kontroller genomförs för att säkerställa rättssäkerhet, effektivitet och att myndigheten hushållar med statens medel samt att verksamheten redovisas på ett rättvisande och tillförlitligt sätt.

Övergripande utvärdering

Sedan 2023 finns ett internt nätverk vilket representeras av samtliga staber, verksamhetsområden och enheter. Nätverkets funktion är att stärka uppföljning och utvärdering av processen på myndighetsövergripande nivå genom att regelbundet under året föra dialog om intern styrning och kontroll samt vara ett forum för att lyfta och diskutera uppkomna incidenter och avvikelser. Detta bidrar till att ge en heltäckande bild av processens 24 delkomponenter vid uppföljning och bedömning.

Den utvärdering Arbetsförmedlingen gör av intern styrning och kontroll för 2024 ligger till grund för myndighetsledningens bedömning.³⁰⁸ Den sammantagna bedömningen baseras på fortlöpande uppföljningar, utvärderingar och rapporteringar från verksamheten, verksamhetens bedömningar enligt självskattningsmodellen och intyganden, rekommendationer från internrevisionen och Riksrevisionen samt från granskningar och yttranden från externa granskare.

Bedömningarna av respektive delkomponent baseras på följande frågeställningar:

- Finns det beslutande interna styrdokument i form av exempelvis inriktningsdokument, instruktioner, rutiner, handböcker eller handläggarstöd?
- Är dessa tillgängliga och kända, exempelvis genom publicering på myndighetens intranät, webbaserade utbildningar eller APT-material för chefer?
- Vad pekar på att implementerade interna styrdokument ökar exempelvis effektiviteten, rättssäkerheten, korrektheten eller andra eftersträvarvärda värden i Arbetsförmedlingens verksamhet?

Bedömning av intern styrning och kontroll 2024

Myndigheten har i sin modell för processen en komponent, Intern miljö för styrning och kontroll, som innefattar i stort de förutsättningar som behövs för att myndigheten ska kunna fullgöra sina uppdrag och nå de övergripande målen för verksamheten. Förutsättningarna är bland annat fördelning av ansvar och befogenheter, organisering av verksamheten, kompetens hos medarbetarna samt etik och förhållningssätt. Myndigheten har processer och rutiner för att förebygga korruption, otillbörlig påverkan, bedrägeri och andra oegentligheter och dessa områden är inkluderat i riskhanteringsprocessen. För att förebygga säkerhetsrisker, medarbetares personliga säkerhet, olika påtryckningar och hot vid beslut, med mera har myndigheten handböcker, interna utbildningar och information tillgängligt på intranätet. För att upptäcka korruption, bedrägeriförsök och andra oegentligheter finns det beslutade rutiner tillgängliga på myndighetens intranät, vilka tas upp kontinuerligt för dialog på exempelvis arbetsplatsträffar. Arbetsförmedlingen har en visseblåsarfunktion sedan 2022 och det är ett verktyg som också kan användas för att upptäcka otillåten påverkan. Det finns också tydliga och kända vägar att rapportera missförhållanden.

På Arbetsförmedlingen är riskhantering obligatorisk på både avdelnings- och verksamhetsområdesnivå. Den ska inte bara vara en del i planering och uppföljning av verksamheten, utan även omfatta alla väsentliga administrativa beslut och beslut om förändring i verksamhetskritiska processer. Omfattning kan vara relaterat till det egna ansvarsområdet, påverkan på mål och leveranser, nya krav och regelverk som påverkar myndigheten, eller analys och utvärdering av specifika händelser, incidenter, eller kriser. Utöver myndighetens riskanalyser finns det även behov inom andra områden att göra riskanalys eller riskbedömning, exempelvis arbetsmiljö, prioriterade verksamheters leveranser (som en del av arbetet med kontinuitetshantering), informationshantering och felaktiga utbetalningar.

³⁰⁸ Arbetsförmedlingen (2024) *PM för styrelsens utvärdering 2024*, Af-2024/0111 9278

I arbete med att utveckla och förbättra riskhanteringen har även hänsyn tagits till att riskhanteringen bättre ska harmonisera med ordinarie verksamhetsplanering och uppföljning, intern styrning och kontroll samt andra riskanalyser såsom arbetsmiljörisker. Dock finns ett identifierat behov kring stärkt förmåga att hantera och följa upp åtgärder av verksamhetsansvariga chefer i linjen.

En annan viktig del av intern styrning och kontroll är komponenten åtgärder och kontroller som bland annat syftar till att förebygga korruption och andra oegentligheter. Delkomponenten effektivitet har bedömts som otillfredsställande sedan 2021 och bedöms ha varit det även under 2024. Även delkomponenten informationssäkerhet har bedömts som otillfredsställande under 2023 vilken fortsatt bedöms som otillfredsställande under 2024. (Se vidare beskrivning under rubrik Områden där det identifierats avvikelser och svagheter)

Komponent information och kommunikation som del av intern styrning och kontroll innefattar bland annat delkomponenterna krishantering och beredskapsplanering där fortsatt mycket arbete och utveckling sker med anledning av att Arbetsförmedlingen är en beredskapsmyndighet.

Komponenten uppföljning och utvärdering är en bärande del av intern styrning och kontroll. Fungerande processer för hantering av interna och externa granskningar är väsentligt då dessa granskningar utgör viktigt underlag för bedömning av intern styrning och kontroll. Ett förbättringsområde som identifierats är processen för hantering av externa granskningar. Ansvar för åtgärder delegeras ut enligt gällande rutin, men bättre samordning krävs för att följa upp genomförda åtgärder och dess effekter.

Väsentliga risker

Myndigheten hade under 2024 sex väsentliga risker inom områdena regelefterlevnad, otillåten påverkan, effektivitet, säkerhet, kontroll och felaktiga utbetalningar samt redovisning och rapportering. Riskvärdet på aktuella risker låg mellan 8-12 (16 är det högsta värdet en risk kan ha). Beslutade åtgärder för hantering av riskerna har följts upp vid tre tillfällen under året och redovisats till myndighetsledningen. En risk inom området redovisning och rapportering bedömdes vara hanterad i mitten av året. Sammantaget bedöms riskåtgärderna vara tillräckliga, dock har tidplanen för två risker inte kunnat hållas, beroende på avvaktan av väsentliga beslut för fortsatt hantering. Riskerna bedöms till del fortsatt behöva hanteras 2025 men med viss omformulering av risker samt nya åtgärder som är mer av proaktiv karaktär.

Områden där det identifierats avvikelser och svagheter

Myndigheten har haft två delkomponenter på otillfredsställande nivå att hantera under 2024, effektivitet och informationssäkerhet. Bedömningen är att båda dessa delkomponenter fortsatt kommer ligga på en otillfredsställande nivå även in i 2025.

Bedömningen är att det är fortsatta utmaningar med att följa upp, mäta och beskriva vår effektivitet trots mycket arbete och utveckling inom området. Därför bedöms

delkomponenten fortsatt ligga på en otillfredsställande nivå men med goda förutsättningar att kunna hanteras under 2025.

- Myndigheten har utmaning i att beskriva en effektiv myndighet; svårigheter att följa upp, mäta och beskriva effektivitet utifrån vårt uppdrag och svårigheter att skapa samsyn runt begreppet.

En fördjupad analys har genomförts under året vilken bidragit med underlag som ger en möjlighet att jämföra produktivitetens utveckling från år 2018. I analysen stärks bilden av att produktiviteten bedöms ha minskat. En liknande fördjupning kommer ske under 2025. Statskontoret granskar området utifrån effektivitet och produktivitet vilket kommer mynna ut i en rapport i början på 2025.

- Svårigheter att kunna följa upp och mäta tidsåtgång för olika arbetsmoment.

Myndighetens tidredovisningssystem (Tajma), för att följa upp och mäta tidsåtgång för olika arbetsmoment, är framtagen och beslutad och ska implementeras under 2025. Modellen ger nya förutsättningar att följa olika moment i arbetssätten och kommer bland annat att kunna beskriva styckkostnader på en mer detaljerad nivå.

- Svårigheter att följa upp effekter av verksamhetsutveckling med it-innehåll.

En viktig och avgörande faktor är att arbetet behöver vara strukturerat genom att kunna beskriva nyttor och effekter, att ta fram nyttorealiseringsplaner med tydligt utpekade ansvar, att strukturerat följa upp och återkoppla till ansvar som ska bedöma om utvecklingen går enligt plan eller om det föreligger avvikelser och då vidta åtgärder. Flera delar av dessa förutsättningar är nu på plats. Fortsatt arbete behöver dock ske under 2025 med att skapa förutsättningar att ovan struktur och styrning befästs i organisationen. I nästa steg skall all utveckling (av större karaktär) omfattas av denna struktur samt utveckla förmågan att redovisa kostnader för ny utveckling, vidareutveckling och driftkostnader.

Gällande delkomponent informationssäkerhet identifierades följande att hantera och bedöms fortsatt behöva hanteras under 2025. Att förtydliga informationsägarens roll och ansvar är en central fråga för att utveckla myndighetens systematiska informationssäkerhetsarbete. Myndigheten har idag utmaningar med att:

- Definiera vilka befattningar som ansvarar för informationsklassning, hur verksamhets- och riskansvariga chefer involveras, när och i vilka situationer informationsklassning ska genomföras samt vilka kriterier som ska användas för bedömning av konsekvens.

Myndighetsledningen beslutade under 2024 om att utreda och förbereda för en flytt av informationsägarskap på myndigheten. Avsikten med uppdraget är att förbereda och göra de justeringar som behövs för att flytta ansvar för informationsägarskap så att verksamhetsansvarig chef får ett tydligare ansvar. I uppdraget ingår också att förtydliga beskrivningen av ansvaret för informationsägarskap samt verksamhetsområde It:s roll och ansvar som stöd till verksamhetsansvariga chefer. I uppdraget beskrivs vikten av att befattningar som ansvarar för informationsklassning

är definierade då detta är en förutsättning för incident- och kontinuitetshantering. Kontinuitetshantering är en viktig process för riskhantering inom myndighetens interna styrning och kontroll och myndigheten behöver hålla samman riskhanteringsåtgärder inom intern styrning och kontroll för att uppnå sammanhållen och effektiv ledning och styrning. Med en sammanhållen styrning avses verksamhetsansvar och riskansvar, informationsägaransvar inom informationssäkerhetsklassificering, incidentansvar och incidenthantering samt riskanalys och riskhantering. Myndigheten bedömer att en central åtgärd för att hantera delkomponenten informationssäkerhet är att flytta ansvaret informationsägarskapet så att det harmoniserar med de förordningar och föreskrifter som reglerar myndighetens arbete med informationssäkerhet.

Styrelsens övervägande

Styrelsens sammanvägda bedömning är att den interna styrningen och kontrollen i huvudsak är betryggande och har inte påvisat några väsentliga brister. Myndigheten har en etablerad modell för processen vilken syftar till att fånga, och i stora delar täcka, hela myndighetens interna styrning och kontroll tillsammans med den bedömning av processen som cheferna gör.

Styrelsen bedömde områdena effektivitet och informationssäkerhet som otillfredsställande år 2022 och 2023 och gör gällande att de identifierade svagheterna och förbättringsbehoven fortsatt behöver hanteras under 2025 men att de inte utgör en väsentlig brist i processen. Gällande informationssäkerhet betonar styrelsen vikten av att det sker en förflyttning i fråga om riskhantering av informationssäkerhetsrisker, ansvarsfrågan beträffande riskhantering av informationssäkerhetsrisker och klassning av information samt myndighetens arbete med kontinuitetsplanering. Därför har styrelsen beslutat om att ge generaldirektören i uppdrag att utreda och förbereda för en flytt av informationsägarskapet på myndigheten.

Styrelsens underskrifter

Vi bedömer att den interna styrningen och kontrollen vid myndigheten har varit betryggande under den period som årsredovisningen avser.

Vi intygar att årsredovisningen ger en rättvisande bild av verksamhetens resultat samt av kostnader, intäkter och myndighetens ekonomiska ställning.

17 februari 2025

Urban Hansson Brusewitz
Ordförande

Anna Wallin Krasse
Vice ordförande

Boel Godner

Catharina Nordlander

Michaela Fletcher

Günther Mårder

Maria Hemström Hemmingsson
Generaldirektör



 **ARBETSFÖRMEDLINGEN**
SWEDISH PUBLIC EMPLOYMENT SERVICE

arbetsformedlingen.se