

**Slutredovisning av regleringsbrevsuppdrag
gällande myndighetssamverkan mellan
Arbetsförmedlingen och Kriminalvården för att
underlätta Kriminalvårdens personalförsörjning**

Kriminalvården och Arbetsförmedlingen
Författare: Martin Sundström och Sofia Rooth Andersson
Datum: 2024-03-31
Diarienummer: Af-2023/0073 3235, Kv-2023/10693

Förord

Denna slutredovisning har tagits fram med anledning av följande uppdrag i Arbetsförmedlingens och Kriminalvårdens respektive regleringsbrev för år 2023:

Arbetsförmedlingen och Kriminalvården ska senast den 31 mars 2024 lämna en gemensam slutredovisning till Regeringskansliet (Arbetsmarknadsdepartementet och Justitiedepartementet) avseende det samarbete som myndigheterna har slutit en överenskommelse om i syfte att få fler arbetssökande att söka anställning hos och bli anställda av Kriminalvården. En lägesbeskrivning redovisades till Regeringskansliet (Arbetsmarknadsdepartementet och Justitiedepartementet) senast den 23 oktober 2023.¹

Slutredovisningen har beslutats av generaldirektör Maria Hemström Hemmingsson för Arbetsförmedlingen och generaldirektör Martin Holmgren för Kriminalvården.

Ärendet har föredragits i Kriminalvården av Martin Sundström, sektionschef, enheten för verksamhetsnära HR. I den slutgiltiga handläggningen har Hanna Frummerin, Enhetschef verksamhetsnära HR, Lena Hadad, Avdelningschef HR-avdelningen, Hanna Jarl, avdelningschef myndighetsledningens kansli och Peter Yngve, överdirektör deltagit. Därefter har slutredovisningen fastställts av Kriminalvårdens generaldirektör, Martin Holmgren.

Ärendet har föredragits i Arbetsförmedlingen av Sofia Rooth Andersson, kvalificerad handläggare, enheten Kompetensförsörjning och arbetsgivarstöd. I den slutliga handläggningen har Tove Elvelid, verksamhetsområdesdirektör verksamhetsområde Lokal arbetsmarknad, Mattias Andersson, avdelningschef avdelningen Arbetsgivare och Leverantörer samt enhetschef enheten Kompetensförsörjning och arbetsgivarstöd, Linda Daugaard, deltagit. Därefter har slutredovisningen fastställts av Arbetsförmedlingens generaldirektör, Maria Hemström Hemmingsson.

Beslutet är fastställt digitalt i Diariet på Arbetsförmedlingen och saknar därför namnunderskrift.

Maria Hemström Hemmingsson

Generaldirektör

Arbetsförmedlingen

Martin Holmgren

Generaldirektör

Kriminalvården

Sofia Rooth Andersson,

Kvalificerad handläggare, Arbetsförmedlingen

Martin Sundström,

Sektionschef, Kriminalvården

¹ Regeringen, *Regleringsbrev 2023 Myndighet Arbetsförmedlingen, 2023-04-27* samt *Regleringsbrev 2023 Myndighet Kriminalvården 2023-04-27*

Innehåll

1	Sammanfattning	5
2	Inledning	6
3	Överenskommelse om myndighetssamverkan för rekrytering	7
3.1	Beskrivning av överenskommelsen	7
3.2	Överenskommelse 2024	7
3.3	Struktur för samverkan.....	8
4	Satsningar för specifika målgrupper	8
4.1	Informationsinsats till målgruppen 50 år och äldre.....	9
4.1.1	Nationellt videomöte för arbetssökande 50 år och äldre.....	9
4.2	Piloten yrkessvenska.....	10
4.3	Anstalten Hällbys samarbete med "Care for Ukraine"	11
5	Allmänna rekryteringsinsatser	11
6	Riktade insatser till leverantörer av Rusta och matcha	12
7	Praktik i staten	13
8	Avslutning	13
9	Bilaga 1, överenskommelse om myndighetssamverkan kring kompetensförsörjning 2023	15
10	Bilaga 2, överenskommelse om myndighetssamverkan kring kompetensförsörjning 2024	19

1 Sammanfattning

Arbetsförmedlingen och Kriminalvården har samarbetat kring Kriminalvårdens personalförsörjning sedan 2022 utifrån Kriminalvårdens stora kapacitetsökning. Under våren 2023 undertecknades en överenskommelse om myndighetssamverkan kring personalförsörjning till kriminalvårdaryrket. Samarbetet mellan myndigheterna kommer att fortsätta under 2024 då en ny överenskommelse har undertecknats.

Syftet med överenskommelsen är främst att få fler arbetssökande att söka anställning och bli anställda som kriminalvårdare.

Utifrån överenskommelsens har en nationell och sex regionala aktivitetsplaner upprättats. De regionala aktiviteterna fokuserar i stor utsträckning på de orter där Kriminalvårdens rekryteringsutmaningar är som störst. De nationella aktiviteterna syftar till att nå en högre effekt i samarbetet regionalt och lokalt.

Kriminalvården har stärkt sin nationella och regionala rekryteringskommunikation. Tillsammans med Arbetsförmedlingen genomförs digitala och fysiska möten med arbetssökande samt leverantörer av matchningsaktörer inom rusta och matcha. Arbetsförmedlingen förstärker Kriminalvårdens rekryteringskommunikation via sina kanaler. Det har dock varit svårt att systematiskt följa upp de riktade insatserna hittills. Inom ramen för samarbetet under 2024 kommer myndigheterna i större utsträckning fokusera på att bättre mäta resultatet av genomförda insatser och rikta kommande insatser där bäst resultat kan uppnås.

Under hösten 2023 initierades en nationell pilot där långtidsarbetslösa och nyanlända med bristande kunskaper i svenska språket ska rustas för ett arbete som kriminalvårdare. Sex anstalter och häkten deltar i piloten. Cirka 90 arbetssökande började i januari 2024 en utbildning i yrkessvenska via Arbetsförmedlingen. Målsättningen är att deltagarna ska anställas av Kriminalvården, inledningsvis med ett arbetsgivarstöd och fortsatt yrkessvenskautbildning på deltid, för att slutligen kunna tillsvidareanställas. Myndigheterna kommer att ha ett resultat av piloten under slutet av 2024.

På anstalten Hällby utanför Eskilstuna arbetar sedan augusti 2023 15 ukrainska flyktingar med stöd av Arbetsförmedlingen via arbetsgivarstöd. Studier och stöd i svenska varvas med introduktion av kriminalvårdaryrket. Resultatet av detta projekt är mycket gott och har varit en stor bidragande faktor till att bemanningen på anstalten Hällby nu är i balans inför sommaren. Målsättningen är att medarbetarna ska bli tillsvidareanställning vid årsskiftet.

2 Inledning

Arbetsförmedlingen och Kriminalvården har lång erfarenhet av samverkan kring Kriminalvårdens klienter. Sedan 2008 har det slutits nationella samarbetsöverenskommelser mellan parterna gällande Kriminalvårdens klienter. En reviderad överenskommelse om klientsamarbete trädde i kraft första september 2023. Det övergripande syftet med samverkan är att stärka klienternas möjligheter på arbetsmarknaden och öka förutsättningarna för varje individ att finna hållbara lösningar och ta tillvara sina förutsättningar till egen försörjning och arbete samt ett liv utan brott.

Kriminalvården är en av landets största myndigheter och finns i etablerad i stora delar av landet med anstalter, häkten, transport och frivårdskontor. Myndigheten befinner sig till följd av ökad klientinströmning och straffrättsliga reformer i en stor kapacitetsuppbyggnadsfas som kommer att pågå under många år. Kriminalvården växer på orter där de redan finns men etablerar även verksamheter på nya orter. Kriminalvården kommer inom närmaste tioårsperioden stå inför stora kapacitetsökningar vilket innebär ett stort behov av att anställa personal. Utifrån Kriminalvårdens prognosticerade kapacitetsökning är myndighetens målsättning att fram till år 2033 dubblera antalet årsarbetskrafter. Av den tillväxten förväntas en ökning om 15 000 årsarbetskrafter avse personal i den klientnära verksamheten inom häkte och anstalt varav merparten är kriminalvårdare.

Detta gäller inom alla grenar för kriminalvården, det vill säga häkte, anstalt, Kriminalvårdens nationella transporttjänst (NTE) samt frivård. Kriminalvårdens största yrkeskategori är kriminalvårdare. Arbetsförmedlingens bedömning är att störst framgång kan nås för yrkeskategorin kriminalvårdare men att andra yrkesgrupper kan komma att bli aktuella för samarbete.

Kriminalvården ser det som centralt att långsiktigt samarbeta med Arbetsförmedlingen för att underlätta kompetensförsörjningen med kriminalvårdare vilket är den största yrkeskategorin. Samtidigt möjliggör det för personer som är arbetslösa att komma i arbete.

Tidigare var kravet att kriminalvårdare skulle ha en gymnasieutbildning. Kriminalvården har breddat rekryteringen och godkänner numera annan utbildning i kombination med yrkeserfarenhet som arbetsgivaren bedömer relevant. Kriminalvården ser gärna fler äldre sökande samt sökande som kan fler språk än svenska. Detta öppnar upp möjligheter för Arbetsförmedlingen att samverka i rekryteringen av kriminalvårdare då många av de långtidsarbetslösa saknar gymnasial utbildning. Arbetsförmedlingen ska prioritera arbetet med de som står långts från arbetsmarknaden.

Kriminalvården tog kring årsskiftet 2021/2022 kontakt med Arbetsförmedlingen utifrån de ökade rekryteringsbehoven. Samtidigt som dialogen inleddes på nationell nivå började lokala och regionala samarbeten kring kompetensförsörjning på några

håll i landet. Under våren 2023 undertecknades en överenskommelse om myndighetssamverkan kring personalförsörjning till primärt kriminalvårdaryrket. I april 2023 fick myndigheterna i sina respektive regleringsbrev ett gemensamt uppdrag att åiterrapportera samarbetet i oktober 2023 och mars 2024. Under februari 2024 tecknades en ny överenskommelse mellan myndigheterna då den tidigare löper ut första mars.

3 Överenskommelse om myndighetssamverkan för rekrytering

3.1 Beskrivning av överenskommelsen

Den första nationella överenskommelsen om myndighetssamverkan för rekrytering mellan myndigheterna gällde från första mars 2023 till sista februari 2024. Arbetsförmedlingen tecknar överenskommelser med stora arbetsgivare för effektivare samverkan kring kompetensförsörjning. Överenskommelserna följs upp årligen och kan förlängas och förändras utifrån nya förutsättningar och behov. Syftet med denna överenskommelse är främst att få fler arbetssökande att söka anställning och bli anställda som kriminalvårdare av Kriminalvården.

Fokusområden för samverkan 2023:

- Rekrytering av långtidsarbetslösa och övriga arbetssökande till kriminalvårdare
- Verka för att bidra till att kompetensförsörja Kriminalvården genom att öka antalet som söker arbete som kriminalvårdare
- Utforska olika möjligheter för Arbetsförmedlingen att i samarbete med Kriminalvården rusta långtidsarbetslösa för arbete som kriminalvårdare, till exempel genom förberedande utbildning
- Verka för att förbättra mångfald och jämställdhet
- Samarbete kring regeringsuppdraget praktik i staten

Målgrupper för aktiviteter 2023:

- Långtidsarbetslösa och övriga arbetssökande med relevant kompetens för att arbeta som kriminalvårdare
- Arbetsförmedlare på Arbetsförmedlingen och externa leverantörer som genom ökad kunskap och medvetenhet om Kriminalvårdens rekryteringsbehov kan bidra till att nå målen
- Arbetssökande nyanlända samt arbetssökande personer med funktionsnedsättning som påverkar arbetsförmågan som kan vara aktuella för arbetspraktik

3.2 Överenskommelse 2024

Inför förlängningen av befintlig överenskommelse gjordes en gemensam översyn kring fokusområden och målgrupper. Utifrån erfarenheter av aktiviteter under 2023

har fokusområden och målgrupper justeras för att öka möjligheterna till fler anställningar. Regeringsuppdraget praktik i staten löpte ut 2023-12-31 och fokusområdet och målgruppen för arbetspraktik upphör därmed. Ett nytt fokusområde är piloten med yrkessvenska och introduktionsjobb som vänder sig till långtidsarbetslösa och vissa nyanlända med bristande kunskaper i svenska språket. Målgruppen långtidsarbetslösa och vissa nyanlända som behöver rustande insatser för uppnå relevant kompetens för att arbeta som kriminalvårdare, med fokus arbetssökande 50 år och äldre alternativt med bristande kunskaper i svenska språket, har fått ökat fokus i överenskommelsen.

3.3 Struktur för samverkan

Arbetsförmedlingen och Kriminalvården arbetar med kompetensförsörjning på nationell, regional och lokal nivå. Denna överenskommelse har som syfte att underlätta samarbetet kring kompetensförsörjningen av främst kriminalvårdare. Överenskommelsen i sig är inte resursdrivande och genomförs inom befintliga resursramar. Enskilda projekt kan dock komma att behöva resurssättas för att kunna genomföras. Överenskommelsen leds av samordnare från Arbetsförmedlingen och Kriminalvården på nationell och regional nivå. Ett gemensamt forum ger möjlighet att utbyta erfarenheter, sprida goda exempel och bolla tankar och idéer. Regelbundna samverkansmöten genomförs både regionalt och nationellt.

Utifrån överenskommelsens fokusområden upprättas en nationell och sex regionala aktivitetsplaner. I aktivitetsplanerna kommer myndigheterna överens om vilka aktiviteter som ska genomföras. Aktivitetsplanerna är dynamiska och uppdateras gemensamt utifrån nya förutsättningar och möjligheter. De regionala aktiviteterna fokuserar i stor utsträckning på de orter där Kriminalvårdens rekryteringsutmaningar är som störst.

De nationella aktiviteterna syftar till att nå en högre effektivitet i samarbetet lokalt och regionalt.

4 Satsningar för specifika målgrupper

Arbetsförmedlingen har under 2023 i enlighet med regleringsbrevet fokuserat på arbetssökande som är eller riskerar bli långtidsarbetslösa i syfte att dessa personer ska övergå till arbete eller utbildning. Arbetsförmedlingen ska särskilt prioritera personer som varit utan arbete i mer än två år.

Arbetsförmedlingen identifierar fyra grupper av arbetslösa som på gruppnivå har svagare konkurrensförmåga, de som saknar gymnasial utbildning, är födda utanför Europa, är 55 år eller äldre, eller har en funktionsnedsättning som medför nedsatt arbetsförmåga.² Av dessa fyra grupper bedömer Arbetsförmedlingen och

² Arbetsförmedlingen, *Arbetsmarknadsutsikterna hösten 2023*, Af-2023/0117 0172

Kriminalvården att det främst finns lämpliga kandidater inom de första tre grupperna.

Kriminalvården uppmärksammar vid rekryteringar att det finns kandidater som är lämpliga som kriminalvårdare, men att de saknar tillräckliga kunskaper i svenska språket. Det finns även ett stort behov av att anställa fler kriminalvårdare med lång livserfarenhet. Med anledning av detta har samarbetet under 2023 fokuserat extra på målgrupperna arbetssökande 50 år och äldre samt arbetssökande med bristande kunskaper i svenska språket. Båda målgrupperna innefattar arbetssökande utan gymnasial utbildning då Kriminalvården inte ställer specifika utbildningskrav för kriminalvårdare.

4.1 Informationsinsats till målgruppen 50 år och äldre

Kriminalvården ser ett behov av att åldersspridningen bland nyrekryterade kriminalvårdare ökar. I dagsläget är det fler yngre som anställs som kriminalvårdare. Kriminalvården har ett behov av att attrahera personer med längre livserfarenhet och med relevant kompetens i syfte att få en ökad mångfald i arbetsgrupperna. Under hösten 2023 genomfördes en nationell informationsinsats för målgruppen arbetssökande 50 år och äldre.

I september publicerade Arbetsförmedlingen en artikel på arbetsformedlingen.se om Marika som var 55 år när hon började arbeta som kriminalvårdare. Ett utdrag av artikeln skickades i ett nyhetsbrev som vänder sig till arbetssökande samt publicerades på Arbetsförmedlingens sociala medier.

Veckorna efter registrerades 1 700 besök på sidan för artikeln. Av dessa kom 1000 av besökarna från nyhetsbrevet, resten kom från andra källor, bland annat Arbetsförmedlingens sociala medier.

4.1.1 Nationellt videomöte för arbetssökande 50 år och äldre

I oktober genomfördes ett gemensamt nationellt videomöte med information om Kriminalvården och kriminalvårdaryrket. En inbjudan till mötet skickades ut till alla arbetssökande som är 50 år och äldre. Inbjudan fick ett stort gensvar och cirka 1100 arbetssökande kopplade upp sig på videomötet. Efter videomötet anmälde 428 arbetssökande att de önskade vidare kontakt med Kriminalvården, vilket bedöms som ett stort gensvar.

På grund av interna prioriteringar hos Kriminalvården kontaktades 175 av personerna per telefon. Kontakterna ledde till 36 ansökningar, dock inga anställningar då kandidaterna inte uppfyller kravprofilen för kriminalvårdare. Bristande kunskaper i svenska språket och nedsatt fysisk förmåga var de vanligaste orsakerna till att de sökande inte uppfyllde kravprofilen. Övriga intresserade fick e-post från Kriminalvården och har inte kunnat följas upp.

Informationskampanjen fick stor spridning och visar på att det finns ett stort intresse bland arbetssökande 50 år och äldre att arbeta som kriminalvårdare. Arbetsförmedlingen och Kriminalvårdens bedömning är att målgruppen till stor del

behöver stöd för att uppnå tillräcklig kompetens att arbeta som kriminalvårdare. Arbetsförmedlingen och Kriminalvården kommer att gemensamt utforska vilka stödinsatser som kan vara lämpliga för denna målgrupp.

En annan lärdom är att det är viktigt att båda parter har tillräckligt med resurser för att omhänderta alla intresserade.

4.2 Piloten yrkessvenska

Kriminalvården har uppmärksammat i tidigare rekryteringar att det finns kandidater som är lämpliga som kriminalvårdare, men som saknar tillräckliga kunskaper i svenska språket. Kriminalvården ser positivt på kandidater som kan fler språk än svenska då det kan underlätta kommunikationen med de klienter som inte kan svenska. Arbetsförmedlingen har insatser kring svenska språket för arbetssökande, bland annat yrkessvenska. Det finns även arbetsgivarstöd där medarbetaren har möjlighet att utveckla sina språkkunskaper på arbetstid.

Under hösten 2023 initierades en nationell pilot där långtidsarbetslösa och vissa nyanlända med bristande kunskaper i svenska språket ska rustas för ett arbete som kriminalvårdare. Sex anstalter och häkten deltar i projektet: anstalterna Saltvik (Härnösand), Salberga (Sala), Kumla, Hall (Södertälje) och Mariestad samt häktet i Sollentuna. Piloten innebär att de arbetssökande först läser yrkessvenska A på heltid i tre månader med inriktning kriminalvård. Under kursen kommer deltagarna att genomföra ett kunskapstest i svenska. Resultatet av testet samt sedvanlig säkerhetsprövning kommer att ligga till grund för beslut om anställning i Kriminalvården. De arbetssökande kommer att anställas på introduktionsjobb som är ett arbetsgivarstöd från Arbetsförmedlingen. Introduktionsjobbet kommer att kombineras med yrkessvenska B på fyra timmar i veckan.

För att informera och skapa intresse för piloten bjöds arbetssökande in till ett nationellt digitalt informationsmöte. Ett stort informationsarbete har genomförts på Arbetsförmedlingen regionalt och lokalt för att hitta lämpliga kandidater vilket har gett gott resultat. Arbetsförmedlingen bjöd in till fysiska informationsmöten på respektive ort där Kriminalvården träffade alla kandidater på snabbintervjuer och gjorde därefter ett urval.

I slutet av januari 2024 började knappt 90 arbetssökande kursen i yrkessvenska A på sex olika orter vilket väl motsvarar ambitionen utifrån lokala förutsättningar. Vid en avstämning i februari gick cirka 80 arbetssökande kvar på kursen, vilket bedöms vara i paritet med övriga utbildningar som Arbetsförmedlingen anordnar. En anledning till avhopp är att den arbetssökande har fått ett arbete. I mars påbörjar Kriminalvården rekryteringsprocessen för de deltagare som är kvar på kursen och rekryteringarna förväntas vara klara i april. Det finns därmed ännu inga resultat att redovisa gällande anställning hos Kriminalvården. Myndigheterna kommer ha en närmare bild av hur många som har anställts på en tillsvidareanställning i slutet av året.

Nationella avstämningar genomförs kontinuerligt för att följa upp och stödja piloten.

4.3 Anstalten Hällbys samarbete med ”Care for Ukraine”

ESF-projektet ”Care for Ukraine” riktar sig till ukrainska flyktingar som anvisats till Eskilstuna av Migrationsverket enligt massflyktsdirektivet och som bedöms vara i behov av insatser för att komma i arbete och bli socialt delaktiga. Målet är arbete alternativt stegförflyttning mot arbete eller utbildning. Projektet förbereder de arbetssökande för arbete genom att bland annat informera om svenskt arbetsliv och erbjuda undervisning i svenska.

På anstalten Hällby utanför Eskilstuna började i augusti 2023 femton ukrainska flyktingar i projektet en särskild visstidsanställning i form av introduktionsjobb på sex månader efter ett initiativ av anstaltschefen. ESF-projektet ger fortsatt stöd med riktad undervisning i svenska genom en lärarresurs på arbetsplatsen.

Under de två första månaderna genomfördes en anpassad introduktion för medarbetarna där praktiska moment varvades med teori och svenskundervisning. Arbetsgivarstödet från Arbetsförmedlingen har möjliggjort för anstalten att avdela två kriminalvårdare, varav en rysktalande, som handledare under hela anställningsperioden. Kriminalvårdens förhoppning är att medarbetarna ska välja att fortsätta arbeta inom Kriminalvården efter introduktionsjobb, så länge de har rätt att arbeta i Sverige.

I skrivande stund har 14 av de totalt 15 påbörjade anställningarna förlängts med ytterligare tid med introduktionsjobb. Bedömningen är att deras utveckling i arbetet och svenska språket är god men att fortsatt stöd behövs. Målsättningen är att medarbetarna ska bli tillsvidareanställning vid årsskiftet. Tre av medarbetarna har under tiden fått förändrade arbetsuppgifter och arbetar nu som köksbiträde och servicetekniker då rollen som kriminalvårdare inte passade fullt ut.

Resultatet av projektet är mycket gott och har varit en stor bidragande faktor till att bemanningen på anstalten Hällby nu är i balans inför sommaren. Under de senaste två åren har Hällby fått nationellt stöd i form av inlånad personal vilket nu inte längre behövs.

Erfarenheterna från Hällby har givit värdefulla insikter som används i utformningen av yrkessvenskapiloten.

5 Allmänna rekryteringsinsatser

Samarbetet gällande allmänna rekryteringsinsatser syftar till ett ökat inflöde av arbetssökande med relevant profil till utannonserade tjänster.

På nationell nivå gör Arbetsförmedlingen utskick till arbetssökande och inlägg på sociala medier som länkas till Kriminalvårdens plattformar i samband med större rekryteringssatsningar.

Samtliga regioner har tack vare överenskommelsen under 2023 vardera genomfört flertalet gemensamma rekryteringsevent på orter där rekryteringsbehoven varit stora.

Dessa event har både varit fysiska och digitala. Leverantörer av Rusta och matcha har i många fall informerat och motiverat arbetssökande om delta i eventet. Arbetsförmedlingen har även bjudit in arbetssökande till Kriminalvårdens rekryteringsevent.

I likhet med många arbetsgivare har Kriminalvården stora rekryteringsutmaningar i norra Sverige. Vid en rekryteringsmessa i Malmö deltog därför Kriminalvården från Region Nord för att attrahera arbetskraft från södra Sverige till de lediga tjänsterna i norra Sverige.

Det nära samarbetet mellan myndigheterna på lokal och regional nivå har innebära att Kriminalvården i större utsträckning deltar på jobbmässor på orter där Kriminalvården har stora rekryteringsbehov.

Samverkan mellan myndigheterna medför en ökad möjlighet för Arbetsförmedlingen att informera Kriminalvården när arbetsgivare offentliggjort att de avser varsla. Kriminalvården får då möjlighet att kontakta arbetsgivarna för att erbjuda information om sitt rekryteringsbehov.

Samarbetet har medfört att exponeringen för Kriminalvården har ökat för arbetssökande. Vid vissa rekryteringar har Kriminalvården upplevt ett ökat antal sökande i samband med gemensamma rekryteringssatsningar. Kriminalvården har dock inte haft möjlighet att systematiskt följa upp hur många av de arbetssökande som tagit del av de gemensamma rekryteringsinsatserna och som har sökt tjänster och fått anställning. Under 2024 kommer rekryteringssatsningar att följas upp på ett mer systematiskt sätt för att kunna påvisa sådana resultat.

6 Riktade insatser till leverantörer av Rusta och matcha

I och med reformeringen av Arbetsförmedlingen utförs matchning till arbete och utbildning i stor utsträckning av externa leverantörer. Matchningsarbetet sker främst via tjänsten Rusta och matcha som har flera hundra leverantörer spridda i hela landet.

Leverantörerna behöver få adekvat kunskap om kriminalvårdarrollen och Kriminalvårdens rekryteringsbehov så att de kan matcha arbetssökande till Kriminalvården. Kriminalvården genomför informationsmöten med leverantörer av Rusta och matcha på de orter där rekryteringsutmaningen är som störst.

I september 2023 deltog Kriminalvården på Arbetsförmedlingens nationella leverantörsdialog där samtliga leverantörer av Rusta och matcha bjuds in. Vid mötet presenterades kriminalvårdarrollen och materialet delgavs leverantörerna.

7 Praktik i staten

Kriminalvården har fram till den sista december 2023 haft ett regeringsuppdrag att tillhandahålla praktikplatser. Kriminalvården identifierade två praktikplatser under 2023 varav Arbetsförmedlingen kunde matcha en. Praktik är inte möjligt i klientnära arbete som utgör 70 procent av Kriminalvårdens personal. I överenskommelsen för 2024 prioriteras yrkesgruppen kriminalvårdare och arbetspraktik kommer inte ingå i överenskommelsen.

8 Avslutning

En viktig framgångsfaktor i samarbetet har varit de regionala samordnarnas inställning och förmåga till samarbete. De delar generöst med sig av goda arbetsätt och kreativa idéer. Enskilda verksamhetschefer på Kriminalvården och lokala företagsrådgivare från Arbetsförmedlingen har tagit ett stort ansvar för att piloten i yrkessvenska blev så omfattande.

Med anledning av Kriminalvårdens extrema tillväxt behöver samarbete mellan myndigheterna fortsätta utvecklas. Myndigheternas samarbete är ett viktigt komplement till Kriminalvårdens ordinarie rekryteringsprocess med målet att bidra till en breddad rekrytering och en ökad mångfald inom Kriminalvården.

Samarbetet under 2023 har gett båda myndigheterna värdefull information om resultatet av olika insatser.

En viktig insikt är att många långtidsarbetslösa behöver rustande insatser i kombination med arbetsgivarstöd för att kunna börja arbeta som kriminalvårdare. En annan viktig insikt är att det finns arbetssökande som är lämpliga att arbeta som kriminalvårdare men som saknar tillräckliga kunskaper i svenska språket.

Samarbetet har medfört att exponeringen för Kriminalvården har ökat för arbetssökande samt att Kriminalvården har upplevt ett ökat antal sökande i samband med vissa gemensamma rekryteringssatsningar. Det är dock för tidigt att summera hur många av de arbetssökande som tagit del av de gemensamma rekryteringsinsatserna som har sökt tjänster och fått anställning. Under 2024 kommer rekryteringssatsningar att följas upp på ett mer systematiskt sätt för att kunna påvisa sådana resultat.

Samarbetet under 2024 kommer i större utsträckning fokusera på att bättre mäta resultatet av genomförda insatser och rikta kommande insatser där bäst effekt kan uppnås.

I överenskommelsen för 2024 är ett nytt fokusområde att utforska fler möjligheter att rusta långtidsarbetslösa och vissa nyanlända. Med fokus på arbetssökande med bristande kunskaper i svenska språket eller som är 50 år och äldre. Piloten med yrkessvenska kommer följas upp på både nationell och regional nivå för att sedan

ligga till grund för vidare utformning av insatser. I det utforskande arbetet kommer hela Arbetsförmedlingens tjänsteutbud beaktas för att hitta lämpliga insatser.

9 Bilaga 1, överenskommelse om myndighetssamverkan kring kompetensförsörjning 2023

Ansvariga för denna överenskommelse är:

Arbetsförmedlingen	<p>Tove Elvelid Verksamhetsområdesdirektör Elektrogatan 4 Solna Telefon 0771-60 00 00 Org.nr 202100-2114 <i>Kontaktpersoner: Sofia Rooth Andersson sofia.rooth- andersson@arbetsformedlingen.se</i></p>
Kriminalvården	<p><i>Stina Nyström HR direktör Slottsgatan 78 Besöksadress: Slottsgatan 78 Tel: 077-228 08 00 Organisationsnummer: 202100-0225</i></p> <p>Kontaktperson: Frida Thorell frida.thorell@kriminalvarden.se</p>

Överenskommelsen är giltig under perioden 2023-03-01-2024-02-29

Denna överenskommelse syftar till att stödja samarbetet mellan Arbetsförmedlingen och Kriminalvården och säkra den övergripande struktur som ska stödja hur samverkan och samarbetet ska se ut. Den nationella överenskommelsen syftar även till att bidra till båda parter förutsättningar att nå sina mål. Arbetsförmedlingen genom att, i enlighet med regleringsbrevet, minska långtidsarbetslösheten. Kriminalvården genom att få ökat antal i målgruppen arbetssökande med rätt förutsättningar att bli anställningsbara.

Bakgrund

Kriminalvården kommer inom närmaste femårsperioden stå inför stora kapacitetsökningar vilket innebär ett stort behov av att anställa personal. Kriminalvården uppskattar rekryteringsbehovet till ca 5000 medarbetare. Detta gäller inom alla grenar för kriminalvården, det vill säga häkte, anstalt, Kriminalvårdens nationella transporttjänst (NTE) samt frivård. De största yrkesgrupperna är kriminalvårdare och frivårdsinspektörer. Kriminalvården behöver även anställa inom yrkesgrupper så som kockar, kanslist, administratörer, produktionsledare, första linjens chefer, sjuksköterskor och psykologer.

Arbetsförmedlingens bedömning är att störst framgång kan nås för yrkeskategorin kriminalvårdare.

Kriminalvården bedriver ett aktivt rekryteringsarbete. För att få en större möjlighet att hitta rätt medarbetare har Kriminalvården beslutat att frångå det tidigare kravet på gymnasieexamen som grundläggande kompetens för kriminalvårdare. Det nya kravet är gymnasieutbildning alternativt annan utbildning i kombination med arbetslivserfarenhet som Kriminalvården bedömer relevant. Detta öppnar upp för möjligheten för Arbetsförmedlingen att kunna samverka i rekrytering. För att nå gruppen långtidsarbetslösa behöver Kriminalvården och Arbetsförmedlingen samarbeta både på nationell och regional nivå. Under 2022 och 2023 har samarbeten kring rekrytering av kriminalvårdare genomförts i några regioner vilket har fungerat väl. Dessa samarbeten ska inrymmas i denna överenskommelse.

Kriminalvården har sedan tidigare ett regeringsuppdrag att ta emot arbetssökande nyanlända samt arbetssökande personer med funktionshinder för arbetspraktik via Arbetsförmedlingen. Syftet med arbetspraktiken är att förbättra de arbetssökandes möjligheter till ett framtida arbete, oavsett arbetsmarknadssektor, med eller utan lönesubvention. Arbetsförmedlingen har ett regeringsuppdrag att ta emot praktikplatser från statliga myndigheter och matcha dessa mot lämpliga arbetssökande ur målgrupperna. På Arbetsförmedlingen finns upparbetade rutiner kring praktik i staten och hanteras i ordinarie verksamhet.

Syfte

Syftet med denna nationella överenskommelse är främst att få fler arbetssökande att söka anställning och bli anställda av Kriminalvården. Detta innebär att fler personer etablerar sig på arbetsmarknaden vilket ligger i linje med Arbetsförmedlingens mål.

Ytterligare syfte med överenskommelsen är ett utökat samarbete kring arbetspraktik för nyanlända arbetssökande samt arbetssökande personer med funktionsnedsättning.

Samarbete på nationell nivå

En nationell samordnare ska utses inom vardera myndighet. De bildar en arbetsgrupp som ska följa upp överenskommelsen och säkerställa att samarbetet på samtliga nivåer fungerar i enlighet med denna överenskommelse. Arbetsgruppen sammanträder fyra gånger per år eller vid behov. De nationella samordnarna ska ha regelbunden kontakt med regionernas kontaktpersoner.

Myndigheterna får årligen regleringsbrev som utöver lagar och förordningar anger styrning och riktlinjer för verksamheten. Myndigheterna kan även få särskilda regeringsuppdrag. Utifrån dessa upprättar arbetsgruppen en årlig nationell aktivitetsplan för samarbetet.

Samarbete på regional och lokal nivå

Samarbetet på regional nivå ska ta sikte på fokusområden som gagnar regionernas rekryteringsarbete och som ligger i linje med denna nationella överenskommelse.

Representanter från båda myndigheter ska på regional nivå fastställa det regionala samarbetet i form av en gemensam aktivitetsplan. De ska även bilda en arbetsgrupp som sammanträder utifrån behov. Lokala kontaktpersoner och arbetsgrupper kan även utses vid behov.

Det regionala och lokala samarbetet kan variera utifrån behov och skifta över tid.

Fokusområden

Fokusområden för samverkan:

- Rekrytering av långtidsarbetslösa och övriga arbetssökande till kriminalvårdare
- Verka för att bidra till att kompetensförsörja Kriminalvården genom att öka antalet som ansöker om arbete som kriminalvårdare
- Utforska olika möjligheter för Arbetsförmedlingen att i samarbete med Kriminalvården rusta långtidsarbetslösa för arbete som kriminalvårdare, till exempel genom förberedande utbildning
- Verka för att förbättra mångfald och jämställdhet
- Samarbete kring regeringsuppdraget praktik i staten

Målgrupper för aktiviteter

- Långtidsarbetslösa och övriga arbetssökande med relevant kompetens för att arbeta som kriminalvårdare
- Arbetsförmedlare på Arbetsförmedlingen och externa leverantörer som genom ökad kunskap och medvetenhet om Kriminalvårdens rekryteringsbehov kan bidra till att nå målen
- Arbetssökande nyanlända samt arbetssökande personer med funktionshinder som kan vara aktuella för arbetspraktik

Uppföljning

Uppföljning på nationell nivå ska ske två gånger per år. Överenskommelsen ska följas upp utifrån både nationella och regionala aktivitetsplaner.

Kommunikation och marknadsföring

Arbetsförmedlingen och Kriminalvården får inte utan skriftlig medgivande använda varandras logotyper, namn eller andra beteckningar i reklam- och marknadsföringssammanhang.

Om giltighetstid och uppsägning

Denna överenskommelse gäller från och med 2023-03-01 och till och med 2024-02-29 med en ömsesidig uppsägningstid om tre (3) månader. En uppsägning av

överenskommelsen ska ske skriftligen och är giltig från den dag uppsägningen kommit den andra parten tillhanda.

Ändringar och tillägg

Ändringar och tillägg till överenskommelsen ska göras skriftligen och undertecknas av behöriga företrädare för respektive myndighet för att vara giltiga.

Denna överenskommelse är upprättad i två exemplar, varav parterna tagit var sitt.

För Arbetsförmedlingen

För Kriminalvården

Tove Elvelid
Verksamhetsområdesdirektör

Hanna Jarl
TF HR-direktör Kriminalvården

10 Bilaga 2, överenskommelse om myndighetssamverkan kring kompetensförsörjning 2024

Ansvariga för denna överenskommelse

Arbetsförmedlingen	Tove Elvelid Verksamhetsområdesdirektör Elektrogatan 4 Solna Telefon 0771-60 00 00 Org.nr 202100-2114 <i>Kontaktpersoner: Sofia Rooth Andersson sofia.rooth- andersson@arbetsformedlingen.se</i>
Kriminalvården	Lena Hadad <i>HR direktör</i> Slottsgatan 78 Besöksadress: Slottsgatan 78 Tel: 077-228 08 00 Organisationsnummer: 202100-0225 Kontaktperson: Martin Sundström martin.sundstrom@kriminalvarden.se

Överenskommelsen är giltig under perioden 2024-03-01-2025-02-28

Denna överenskommelse syftar till att stödja samarbetet mellan Arbetsförmedlingen och Kriminalvården och säkra den övergripande struktur som ska stödja hur samverkan och samarbetet ska se ut. Den nationella överenskommelsen syftar även till att bidra till båda parter förutsättningar att nå sina mål.

Bakgrund

Kriminalvården kommer inom närmaste tioårsperioden stå inför stora kapacitetsökningar vilket innebär ett stort behov av att anställa personal. Utifrån Kriminalvårdens prognosticerade kapacitetsökning är myndighetens målsättning att fram till år 2033 dubblera antalet årsarbetskrafter. Av den tillväxten förväntas en ökning om 15000 årsarbetskrafter avse personal i den klientnära verksamheten inom häkte och anstalt varav merparten är kriminalvårdare.

Detta gäller inom alla grenar för kriminalvården, det vill säga häkte, anstalt, Kriminalvårdens nationella transporttjänst (NTE) samt frivård. Kriminalvårdens största yrkeskategori är kriminalvårdare Kriminalvårdens största yrkeskategori är kriminalvårdare.

Arbetsförmedlingens bedömning är att störst framgång kan nås för yrkeskategorin kriminalvårdare men att andra yrkesgrupper kan komma att bli aktuella för samarbeten.

Kriminalvården och Arbetsförmedlingen har haft en överenskommelse om kompetensförsörjning av kriminalvårdare sedan 2023-03-01 som löper ut 2024-02-29. Samarbetet har fungerat väl på både nationell och regional nivå. Utifrån erfarenheter av aktiviteterna under 2023 har fokusområden och målgrupper justerats till att öka möjligheterna till fler anställningar. Under 2024 kommer fokus vara på aktiviteter för målgrupperna långtidsarbetslösa och vissa nyanlända som är 50 år och äldre alternativt med bristande kunskaper i svenska språket.

I april 2023 fick båda myndigheterna ett regleringsbrevsuppdrag att åiterrapportera samarbetet i oktober 2023 och slutligen i mars 2024.

För att nå gruppen långtidsarbetslösa behöver Kriminalvården och Arbetsförmedlingen samarbeta både på nationell och regional nivå.

Syfte

Syftet med denna nationella överenskommelse är att formalisera samarbetet på nationell och regional nivå för att få fler arbetssökande att söka anställning och bli anställda av Kriminalvården. Detta innebär att fler personer etablerar sig på arbetsmarknaden vilket ligger i linje med Arbetsförmedlingens mål.

Samarbete på nationell nivå

En nationell samordnare ska finnas utsedd inom vardera myndighet. De ansvarar tillsammans för överenskommelsen och för att säkerställa utveckling inom fokusområdena. De nationella samordnarna ska ha regelbunden kontakt med regionernas kontaktpersoner för att främja samarbetet på regional nivå.

De nationella samordnarna ska årligen upprätta en nationell aktivitetsplan för samarbetet. De nationella aktiviteterna syftar till att nå en högre effekt i samarbetet regionalt och lokalt.

Samarbete på regional och lokal nivå

Samarbetet på regional nivå ska ta sikte på fokusområden som gagnar regionernas rekryteringsarbete och som ligger i linje med denna nationella överenskommelse.

Representanter från båda myndigheter ska på regional nivå fastställa det regionala samarbetet i form av en gemensam aktivitetsplan. De ska även bilda en arbetsgrupp som sammanträder utifrån behov. Lokala kontaktpersoner och arbetsgrupper kan även utses vid behov.

Det regionala och lokala samarbetet kan variera utifrån behov och skifta över tid.

Fokusområden

Fokusområden för samverkan:

- Arbetsförmedlingen ska förstärka Kriminalvårdens rekryteringsinsatser genom regionala och nationella informationsinsatser till arbetsökande.
- Utforska fler möjligheter för Arbetsförmedlingen att i samarbete med Kriminalvården rusta långtidsarbetslösa och vissa nyanlända för arbete som kriminalvårdare. Med fokus på målgrupperna långtidsarbetslösa och vissa nyanlända som är 50 år och äldre alternativt med bristande kunskaper i svenska språket.
- Fortsätta pilotsatsningen (yrkessvenska och introduktionsjobb) för långtidsarbetslösa och vissa nyanlända med bristande kunskaper i svenska språket.

Målgrupper för aktiviteter

- Långtidsarbetslösa och övriga arbetsökande med relevant kompetens för att arbeta som kriminalvårdare.
- Långtidsarbetslösa och vissa nyanlända som behöver rustande insatser för uppnå relevant kompetens för att arbeta som kriminalvårdare, med fokus på målgrupperna långtidsarbetslösa och vissa nyanlända som är 50 år och äldre alternativt med bristande kunskaper i svenska språket.
- Deltagare i pilotsatsningen (yrkessvenska och introduktionsjobb)
- Arbetsförmedlare på Arbetsförmedlingen och externa leverantörer som genom ökad kunskap och medvetenhet om Kriminalvårdens rekryteringsbehov kan bidra till att nå målen.

Uppföljning

Uppföljningen sker nationellt i kontakten med de regionala samordnarna samt i form av en uppföljningsrapport inför överenskommelsens slut.

Kommunikation och marknadsföring

Arbetsförmedlingen och Kriminalvården får inte utan skriftlig medgivande använda varandras logotyper, namn eller andra beteckningar i reklam- och marknadsföringssammanhang.

Om giltighetstid och uppsägning

Denna överenskommelse gäller från och med 2024-03-01 och till och med 2025-02-28 med en ömsesidig uppsägningstid om tre (3) månader. En uppsägning av överenskommelsen ska ske skriftligen och är giltig från den dag uppsägningen kommit den andra parten tillhanda.

Ändringar och tillägg

Ändringar och tillägg till överenskommelsen ska göras skriftligen och undertecknas av behöriga företrädare för respektive myndighet för att vara giltiga.

Denna överenskommelse är upprättad i två exemplar, varav parterna tagit var sitt.

För Arbetsförmedlingen

För Kriminalvården

2024-

2024-

Tove Elvelid

Lena Hadad

Verksamhetsområdesdirektör

HR-direktör Kriminalvården