

## Определите свою компетенцию

У вас есть опыт работы по специальности, и вы хотите узнать, как можно использовать его в Швеции?

Посредством самооценки своих профессиональных качеств вы сможете получить представление о том, что требуется по вашей профессии.

Самооценку своих профессиональных качеств можно сделать, заполнив анкету о вашей профессии на шведском рынке труда. Ответы призваны послужить вам в качестве поддержки, и вы можете воспользоваться анкетой самооценки в ходе вашего диалога с консультантом по трудоустройству. Ответы могут помочь вам и Агентству по трудоустройству сделать правильный выбор из тех мер помощи, что предоставляются Агентством по трудоустройству. Возможно, вам понадобится поддержка в том, чтобы использовать свою компетенцию в Швеции, получить информацию о дальнейших действиях, о дополнении образования, практике и валидации.

В основу вопросов анкеты самооценки положены те требования, которые предъявляются к разным профессиям в Швеции. Ответы основываются на ваших знаниях и опыте работы в сфере вашей профессии.

Учитываются все ваши знания, умения и опыт работы. Оценку своим профессиональным качествам даете вы сами.

### При определении своей компетенции следует исходить из следующего:

#### 1: Нет опыта

- Возможно, у вас есть теоретические знания, но нет практического опыта работы

#### 2: Небольшой опыт

- Вы проработали в данной отрасли менее одного года
- Вы опробовали эту работу в период учебы

#### 3: Хороший опыт

- У вас есть отзывы и трудовая справка о работе в течение года
- Вы работали на нескольких рабочих местах в одной отрасли

**4: Большой опыт**

- Ваш опыт работы по профессии составляет не менее года
- У вас есть практический опыт работы, и вы можете довольно быстро начать работать самостоятельно

**5: Очень большой опыт**

- Вы можете сразу попробовать работать в качестве бригадира, начальника или эксперта
- У вас есть опыт организации и развития деятельности предприятия, а также опыт администрации и управления
- У вас есть опыт информирования о том, как следует проводить работу в данной сфере, и вы умеете заинтересовывать и мотивировать сотрудников
- У вас есть опыт организации ресурсов для различных проектов/групп/секторов деятельности/сотрудников

Воспользуйтесь полем для свободного текста, если вы хотите рассказать подробнее о своем опыте работы, – например, если у вас есть опыт работы в отрасли, но в анкете самооценки нет вопросов именно об этом.

Можете ли вы каким-то образом подтвердить свои навыки и опыт работы, – например, при помощи удостоверений или свидетельств? Если у вас имеются удостоверения или свидетельства, то Агентство по трудоустройству может помочь вам их перевести и валидировать в Шведском совете по высшему образованию (UHR).

## Анкета самооценки профессиональных качеств

### Гостиница

<b>Свойства</b>	<b>1-5 (нет опыта – очень большой опыт)</b>				
1. Я умею хорошо обращаться с гостями	1	2	3	4	5
2. Я сохраняю спокойствие в трудных ситуациях	1	2	3	4	5
3. Я могу работать в условиях стресса	1	2	3	4	5
4. Я понимаю роль и значение условий труда	1	2	3	4	5
5. Я следую правилам на рабочем месте	1	2	3	4	5
6. Я соблюдаю чистоту и порядок на рабочем месте	1	2	3	4	5
<b>Опыт работы</b>					
7. У меня есть опыт самостоятельной работы и принятия собственных решений	1	2	3	4	5
8. У меня есть опыт совместной работы с другими	1	2	3	4	5
9. У меня есть опыт работы бригадиром	1	2	3	4	5
10. У меня есть опыт приема бронирования по телефону	1	2	3	4	5
11. У меня есть опыт приема и рассмотрения жалоб от гостей	1	2	3	4	5
12. У меня есть опыт работы рецепционистом в гостинице	1	2	3	4	5
13. У меня есть опыт работы рецепционистом в хостеле	1	2	3	4	5
14. У меня есть опыт работы ночным портье	1	2	3	4	5
15. У меня есть опыт работы с административными обязанностями, являющимися частью работы в ресепшн гостиницы	1	2	3	4	5
16. У меня есть опыт планирования работы в ресепшн	1	2	3	4	5
17. У меня есть опыт приема оплаты при заселении и выписывании гостей из	1	2	3	4	5

гостиницы					
18. У меня есть опыт работы с различными системами бронирования гостиниц. Укажите ниже свой опыт и дайте ему оценку:	1	2	3	4	5
	1	2	3	4	5
	1	2	3	4	5
	1	2	3	4	5
	1	2	3	4	5
19. У меня есть опыт приёма заказов на услуги, например спа	1	2	3	4	5
20. У меня есть опыт учета и отчета по кассе после завершения моей смены на ресепшн	1	2	3	4	5
21. Я могу говорить и писать на разных языках. Укажите языки и оцените уровень владения ими:	Говорю		Говорю и пишу		
	Говорю		Говорю и пишу		
	Говорю		Говорю и пишу		
	Говорю		Говорю и пишу		
22. У меня есть опыт уборки гостиничных номеров	1	2	3	4	5
23. У меня есть опыт уборки туалетов гостиничных номеров	1	2	3	4	5
24. У меня есть опыт уборки гостиничных кроватей	1	2	3	4	5
25. У меня есть опыт уборки ресепшена гостиницы	1	2	3	4	5
26. У меня есть опыт уборки ресторана после завтрака	1	2	3	4	5
27. У меня есть опыт уборки коридоров и тому подобных пространств	1	2	3	4	5
28. У меня есть опыт уборки гостиничных лифтов	1	2	3	4	5
29. У меня есть опыт работы в условиях стресса	1	2	3	4	5
30. У меня есть опыт работы в гостиничной прачечной	1	2	3	4	5

31. У меня есть опыт работы на стиральных машинах в гостинице	1	2	3	4	5
32. У меня есть опыт работы в качестве персонала, обслуживающего завтрак	1	2	3	4	5
33. У меня есть опыт работы с посудомоечными машинами для грубой мойки	1	2	3	4	5
34. У меня есть опыт работы с завтраками «шведский стол»	1	2	3	4	5
35. У меня есть опыт работы на кухне гостиничного бара	1	2	3	4	5
36. У меня есть опыт работы барменом гостиничного бара	1	2	3	4	5
37. У меня есть опыт сервировки гостей гостиничного бара	1	2	3	4	5
38. У меня есть опыт обслуживания номеров	1	2	3	4	5

**Опишите свой опыт работы в сфере, которая не была упомянута в анкете, и свои сильные стороны в этой сфере:**