

توانایی‌های کاری خود را شناسایی کنید

آیا در زمینه یک شغل تجاری دارید و می‌خواهید بدانید چگونه می‌توانید از تجارب اکتساب شده در طول زندگی کاری خود، در سوئد استفاده کنید؟

از طریق انجام یک ارزیابی شخصی، تصویری از آنچه برای انجام یک شغل ضروری است، بدست خواهید آورد.

ارزیابی شخصی را از طریق پرکردن یک پرسشنامه که برای یک شغل معین در بازار کار سوئد تنظیم شده، انجام خواهید داد. هدف آن است که از پاسخ‌های بدست آمده بعنوان یک نوع حمایت برای شما استفاده شود و شما می‌توانید پرسشنامه ارزیابی شخصی را در گفته‌های خود با کارمند اداره کاریابی مورد استفاده قرار دهید. پاسخ‌های بدست آمده می‌تواند به اداره کاریابی و شما در راستای انتخاب درست اقدامات حمایتی اداره کاریابی، سهولت ایجاد کند. شاید شما در مورد چگونگی استفاده از مهارت‌های کاری خود در سوئد، دریافت اطلاعات در مورد اینکه چگونه می‌توان اقدامات آتی را به انجام رسانده، تحصیلات خود را تکمیل نموده، کارآموزی کنید و یا مدارک یا مهارت‌های خود را مورد ارزشیابی قرار دهید، نیاز به پشتیبانی داشته باشید.

پرسش‌های مربوط به ارزیابی شخصی بر مبنای شروط لازم برای انجام شغل‌های گوناگون در سوئد، تنظیم گردیده‌اند. پاسخ‌های شما بر اساس دانش و تجارب شما در زمینه شغل مذکور خواهد بود.

همه دانسته‌ها و تجارب شما به حساب می‌آیند. این خود شما هستید که مهارت‌های کاری خود را مورد ارزیابی قرار می‌دهید.

این ارزیابی شخصی در مورد حرفه پذیرایی (سرو غذا و نوشیدنی) می‌باشد.

حرفه‌های که بعنوان تخصص در این زمینه محسوب می‌شوند عبارتند از: پیشخدمت مرد، پیشخدمت زن و سر پیشخدمت.

شما برای تخمین مهارت‌های کاری و تجربیات خود لازم نیست تحصیلاتی گذرانده باشید. اگر مدرک تحصیلی دارید که به زبان دیگری غیر از سوئدی است، باید آن را ترجمه نموده و همچنین آن را برای ارزشیابی ارسال نمایید. اداره کاریابی در این زمینه به شما کمک می‌کند.

در هنگام ارزشیابی، زمانی که مهارت‌های کاری شما در زمینه یک حرفه مورد ارزیابی قرار می‌گیرد، ممکن است به شما یک گواهی مبنی بر نیاز به تکمیل تحصیلات داده شود و همچنین در مورد یک حرفه شایستگی کاری دریافت نمایید. اداره کاریابی به شما برای در تماس قرار گرفتن با مراجع ارزشیابی بر اساس شرایط این شاخه کاری، کمک می‌کند.

مهارت‌های کاری و تجربیات خود را بر اساس سطوح زیر ارزیابی نموده و این موضوع را با اداره کاریابی مورد بحث قرار دهید.

برای شناسایی مهارت‌های کاری خود می‌توانید از سطوح زیر استفاده کنید:**۱: فاقد تجربه**

- در اینجا شاید شما دانش تئوریک در مورد این موضوع دارید اما فاقد تجربه عملی باشید

۲: تجربه کم

- وظایف کاری مربوطه را در طول مدتی که یک دوره آموزشی را گذرانده‌اید، انجام داده‌اید

۳: تجربه خوب

- شما افراد معرف و گواهی کاری برای یک سال کار دارید

۴: تجربه زیاد

- شما تجربه عملی چندین ساله داشته و نسبتاً به سرعت می‌توانید شروع به کار مستقل در این زمینه نمایید

۵: تجربه بسیار زیاد

- شما می‌توانید بلادرنگ در یک محل کار بعنوان مدیر کار، رئیس یا کارشناس مورد آزمایش قرار گیرید
- شما از تجربه سازماندهی و توسعه این مجموعه برخوردار بوده و در زمینه انجام امور اداری و مدیریت تجربه دارید
- شما تجربه ارتباط برقرار کردن با دیگران در زمینه چگونگی اداره کار در زمینه کاری مربوطه را داشته و می‌توانید همکاران خود را علاقمند نموده و به آنان انگیزه بدهید
- شما تجربه سازماندهی منابع برای پروژه‌ها/گروه‌ها/زمینه‌های کاری گوناگون مجموعه/همکاران را دارید

اگر مایل به توضیحات بیشتر پیرامون تجربیات خود هستید، از محل درج آزاد متن، در پایین پرسشنامه استفاده کنید. این امر می‌تواند شامل آن باشد که شما تجربیاتی در این شاخه کاری دارید اما در یک موضوع معین که به تجارب شما ارتباط دارد، پرسشی در این پرسشنامه ارزیابی شخصی وجود ندارد.

آیا می‌توانید دانسته‌ها و تجربیات خود را بنحوی به اثبات برسانید، بعنوان نمونه از طریق ارائه گواهی یا مدارک؟ اگر گواهی یا مدارکی دارید، اداره کاریابی می‌تواند به شما برای ترجمه و ارزشیابی آنها کمک کند.

پرسشنامه ارزیابی شخصی

پذیرایی

۱ - ۵ (فاقد تجربه - تجربه بسیار زیاد)	میزبانی و ارتباطات
۵ ۴ ۳ ۲ ۱	1) من با تمرکز بر ارائه خدمات به دیگران کار می‌کنم.
۵ ۴ ۳ ۲ ۱	2) من میهمان را در کانون توجه قرار داده و حرفه ای عمل می‌کنم.
۵ ۴ ۳ ۲ ۱	3) من با میهمان با مراقبت و توجه بسیار برخورد می‌کنم.
۵ ۴ ۳ ۲ ۱	4) من در ارتباط با میهمانان شکیبایی خود را از دست نمی‌دهم.
۵ ۴ ۳ ۲ ۱	5) من با نظم و قاعده کار می‌کنم و با موقعیت‌های استرس آور به شکلی قاعده‌مند برخورد می‌کنم.
۵ ۴ ۳ ۲ ۱	6) من با دستور العمل‌ها با توجه به نیازهای مجموعه کاری برخورد می‌کنم.
۵ ۴ ۳ ۲ ۱	7) من تمامی مجموعه را در ارتباط با وظایف کاری خودم مشاهده می‌کنم.
۵ ۴ ۳ ۲ ۱	8) من در اجرای وظایف کاری خود شنوا و هشیار هستم.
۵ ۴ ۳ ۲ ۱	9) من مسائلی که باید مورد بحث قرار گیرند را مطرح می‌کنم زیرا یک مجموعه کاری باید توسعه یافته و بهتر شود.
۱ - ۵ (فاقد تجربه - تجربه بسیار زیاد)	تجرباتی که برای پذیرایی در نقش‌های گوناگون آن اهمیت دارند
	تجربیات بعنوان سرپیشخدمت:
۵ ۴ ۳ ۲ ۱	1) من مسئولیت سرپرستی کارکنان مشغول در بخش پذیرایی را بر عهده داشته‌ام.
۵ ۴ ۳ ۲ ۱	2) من کارهای پیشخدمت‌ها و کارکنان مسئول پذیرایی را سازماندهی نموده‌ام.
۵ ۴ ۳ ۲ ۱	3) من در زمینه تعیین برنامه کاری پرسنل، کار کرده‌ام.
۵ ۴ ۳ ۲ ۱	4) من سفارش‌ها را تحویل گرفته‌ام.
۵ ۴ ۳ ۲ ۱	5) من مسئولیت یک مراسم، بعنوان نمونه پذیرایی در یک جشن بزرگ را بر عهده داشته‌ام.
۵ ۴ ۳ ۲ ۱	6) من تهیه منوی غذایی را سازماندهی نموده‌ام.
۵ ۴ ۳ ۲ ۱	7) من در زمینه پذیرش سفارش برای رزرو میزها کار کرده‌ام.
۵ ۴ ۳ ۲ ۱	8) من میهمانان را بگونه‌ای جا داده‌ام که از فضای رستوران تا حد

					امکان به شکلی موثر استفاده شود.
۵	۴	۳	۲	۱	9) من با صندوق و شکل‌های مختلف پرداخت پول کار کرده‌ام.
۵	۴	۳	۲	۱	10) من در زمینه انواع گوناگون خوراکی‌های ویژه اطلاعاتی دارم، بعنوان نمونه غذا برای افراد دارای آلرژی.
۵	۴	۳	۲	۱	11) من توانایی معرفی غذاها به شکلی باسلیقه را دارم.
۵	۴	۳	۲	۱	12) من توانایی پیشنهاد دادن برای نوشیدنی‌های مناسب هر غذا را دارم.
			بله	خیر	13) من تحصیلاتی در زمینه معرفی و سرو شراب دارم و یا بدون گذراندن دوره آموزشی، بعنوان مسئول معرفی و سرو شراب در رستوران کار کرده‌ام. 14) اگر پاسخ آری است - شرح دهید که وظایف کاری اصلی شما چه بوده است:
۵	۴	۳	۲	۱	15) من تجربه خرید شراب و دیگر نوشیدنی‌ها برای رستوران را دارم.
۵	۴	۳	۲	۱	16) من تجربه نوشتن فهرست شراب‌ها را دارم.
۵	۴	۳	۲	۱	17) من تجربه آموزش دادن به پرسنل را دارم.
					18) من در زمینه نوشیدنی دیگری آگاهی‌هایی دارم، مثال بزنید:
تجربیات بعنوان پیشخدمت مرد و پیشخدمت زن					
۵	۴	۳	۲	۱	19) من تجربه کار کردن به شیوه‌ای موثر در یک محیط پر استرس را دارم.
۵	۴	۳	۲	۱	20) من می‌توانم روش‌های گوناگون حمل و سرو غذا و نوشیدنی را انجام دهم.
۵	۴	۳	۲	۱	21) من توانایی کار کردن به شکلی سازماندهی شده را دارم.
۵	۴	۳	۲	۱	22) من در صورتی که کار این ضرورت را ایجاد کند توانایی انعطاف پذیری در کار را دارم.

۵	۴	۳	۲	۱	(23) من در زمینه انواع گوناگون خوراکی‌های ویژه اطلاعاتی دارم، بعنوان نمونه غذا برای افراد دارای آلرژی.
۵	۴	۳	۲	۱	(24) من توانایی معرفی غذاها به شکلی باسلیقه را دارم.
۵	۴	۳	۲	۱	(25) من توانایی پیشنهاد دادن برای نوشیدنی‌های مناسب هر غذا را دارم.
۵	۴	۳	۲	۱	(26) من توانایی قبول مسئولیت برای چندین میز مختلف را دارم.
۵	۴	۳	۲	۱	(27) من توانایی دریافت سفارش غذا و بخاطر سپردن آن در ارتباط با انتقال سفارش به آشپزخانه و همچنین انتقال سفارش نوشیدنی به بار را دارم.
۵	۴	۳	۲	۱	(28) من توانایی استفاده از ابزار کار را دارم.
۵	۴	۳	۲	۱	(29) من توانایی چیدن میزها به شکلی باسلیقه را دارم.
۵	۴	۳	۲	۱	(30) من توانایی تهیه صورت حساب و دریافت پول از میهمانان را دارم. تجربیات خود از کار در صندوق و گزارش مالی را شرح دهید:
تجربیات از محل‌های کار گوناگون					
۵	۴	۳	۲	۱	(1) من در کافه کار کرده‌ام
۵	۴	۳	۲	۱	(2) من در رستوران کوچک کار کرده‌ام.
۵	۴	۳	۲	۱	(3) من در رستوران بزرگ کار کرده‌ام.
۵	۴	۳	۲	۱	(4) من در سالن مراسم و جشن‌ها کار کرده‌ام.
۵	۴	۳	۲	۱	(5) دیگر مراکز کاری که من در آنجا غذا و نوشیدنی سرو کرده‌ام:

اگر مایل به توضیح بیشتر درباره تجربیات یا دانسته‌های خود هستید که در پرسش‌های بالا منعکس نشده، لطفاً آنها را در زیر شرح دهید: